

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa bezpośrednia pasażerów przed podróżą w przewozach lotniczych, morskich i lądowych**

Oznaczenie kwalifikacji: **KKK.01**

Numer zadania: **01**

Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **120** minut.

KKK.01-01-22.06-SG

EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2022

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 18 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Pracownik międzynarodowej firmy przewozowej w Słupsku, Aleksander Nowak zamierza wybrać się w dwutygodniową podróż służbową samolotem do Nowego Jorku (USA).

Podróżny planuje wylecieć 15 lipca 2022 r. i wrócić 29 lipca 2022 r. Bilet zakupi wcześniej przez Internet w Polskich Liniach Lotniczych LOT w klasie (Y).

Na lotnisko w Gdańsku pasażer dojedzie ze Słupska pociągiem drugiej klasy. Pan Nowak musi przybyć na lotnisko najpóźniej 2 godziny przed odlotem.

Na lot do Nowego Jorku podróżny zabierze ze sobą bagaż kabinowy o masie 6 kg i wymiarach: 40 cm x 28 cm x 17 cm oraz bagaż rejestrowany o masie 25 kg.

Po powrocie z USA podróżny planuje udać się na tygodniowy wypoczynek na Cyprze, poleci z Gdańska 4 sierpnia 2022 r. i wróci do Gdańska 11 sierpnia 2022 r. Różnica czasu między Warszawą a Larnaką wynosi +1 h.

Na Cypr pan Nowak zabierze ze sobą bagaż podręczny o masie 5 kg i wymiarach 40 cm x 30 cm x 20 cm oraz bagaż rejestrowany o masie 23 kg.

Wykonaj czynności związane z obsługą i odprawą pasażera, które obejmują:

1. opracowanie zestawienia połączeń kolejowych na podstawie ofert wybranych przewoźników kolejowych na trasie Słupsk - Gdańsk Główny i wybór optymalnej oferty połączenia kolejowego na trasie Słupsk - Gdańsk Główny;
2. wypełnienie kart pokładowych na lot pasażera Aleksandra Nowaka z Gdańska do Warszawy i z Warszawy do Nowego Jorku;
3. wypełnienie etykiety bagażu rejestrowanego dla lotu z Gdańska do Nowego Jorku;
4. opracowanie zestawienia lotów docelowych i powrotnych na trasie Gdańsk - Cypr - Gdańsk z podsumowaniem kosztów;
5. wybór najtańszego połączenia Gdańsk - Cypr - Gdańsk;
6. wypełnienie słowniczka zwrotów stosowanych w obsłudze pasażera.

Do wykonania zadania wykorzystaj zamieszczone w arkuszu egzaminacyjnym:

- oferty przewozowe wybranych przewoźników kolejowych na trasie Słupsk - Gdańsk Główny;
- cennik biletów jednorazowych – pociągi InterCity i TLK,
- rozkłady jazdy pociągów na trasie Słupsk – Gdańsk Główny,
- plan podróży Gdańsk – Nowy Jork – Gdańsk,
- informacje o locie z Gdańska do Warszawy,
- informacje o locie z Warszawy do Nowego Jorku;
- zestawienie lotów Gdańsk – Cypr – Gdańsk;
- zasady przewozu bagażu wybranymi liniami lotniczymi.

Oferty przewozowe wybranych przewoźników kolejowych na trasie Słupsk - Gdańsk Główny



Oferty przewozowe wybranych przewoźników kolejowych trasa Słupsk – Gdańsk Główny			
Lp.	Pociąg	Trasa	Odległość
OFERTA 1*	TLK Magnolia	Słupsk - Lębork	53 km
	IC Chrobry	Lębork - Gdańsk Główny	81 km
OFERTA 2*	IC Słowacki	Słupsk - Wejcherowo	89 km
	TLK Enigma	Wejcherowo - Gdańsk Główny	43 km
OFERTA 3	TLK Moło	Słupsk - Gdańsk Główny	130 km



*W przypadku korzystania z OFERTY 1 lub OFERTY 2 cenę biletu należy wybrać po zsumowaniu kilometrów



Cennik biletów jednorazowych – pociągi InterCity i TLK (klasa 2)

Bilety jednorazowe - taryfa normalna - klasa druga	
Odległość, km	Cena brutto, zł
30 - 50	31,00
51 - 80	37,00
81 - 110	43,00
111- 130	49,00
131 - 150	57,00
151 - 180	62,00
181 - 210	68,00
211 - 230	71,00
231 - 250	76,00

Rozkłady jazdy pociągów na trasie Słupsk - Gdańsk Główny

		SŁUPSK			 PKP POLSKIE LINIE KOLEJOWE S.A.
Odjazdy/ Departures					
Godzina odjazdu	Peron Tor	Pociąg	Godziny przyjazdów do stacji pośrednich	Godzina przyjazdu do stacji docelowej	
03: 22	I 3	IC Słowacki	Wejcherowo 04:51 Reda 05:24 Rumia 05:42	Gdynia Główna 06:08	
05:30	II 2	TLK Magnolia	Lębork 05:47 Godętowo 05:59 Strzebielino Morskie 06:23 Reda 06:55 Rumia 07:08 Gdynia Główna 07:3	Sopot 07:48	
07:58	I 1	TLK Molo	Damnica 08:07 Potęgowo 08:15 Lębork 08:35 Godętowo 08:46 Strzebielino Morskie 08:54 Reda 09:02 Rumia 09:16 Gdynia Główna 09:33 Gdańsk Wrzeszcz 09:38	Gdańsk Główny 09:43	
10:47	III 2	IC Hubal	Damnica 11:09 Potęgowo 11:18, Lębork 11:36 Godętowo 11:47 Strzebielino Morskie 12:05 Reda 12:42 Rumia 12:59	Gdynia Główna 13:16	

		WEJCHEROWO			 PKP POLSKIE LINIE KOLEJOWE S.A.
Odjazdy/ Departures					
Godzina odjazdu	Peron Tor	Pociąg	Godziny przyjazdów do stacji pośrednich	Godzina przyjazdu do stacji docelowej	
05:15	II 2	TLK Enigma	Reda 05:25 Rumia 05:42 Gdynia Główna 16:01 Sopot 06:11	Gdańsk Główny 06:20	

		LĘBORG			 PKP POLSKIE LINIE KOLEJOWE S.A.
Odjazdy/ Departures					
Godzina odjazdu	Peron Tor	Pociąg	Godziny przyjazdów do stacji pośrednich	Godzina przyjazdu do stacji docelowej	
07:05	III 1	IC Chrobry	Godętowo 07:22 Strzebielino Morskie 07:36, Reda 07:45 Rumia 07:59 Gdynia Główna 08:16 Sopot 08:29	Gdańsk Główny 08:40	

Plan podróży Gdańsk - Nowy Jork - Gdańsk

Wylot 15 lipca 2022 r.				
Gdańsk, Port Lotniczy Gdańsk (GDN) - Warszawa, Port Lotniczy Chopina (WAW)				
Godzina wylotu	Czas trwania lotu	Godzina przylotu	Czas przesiadki	Przewoźnik i nr lotu
09:15	1 h	10:15	2 h 05 min	PLL LOT LO 2367
Wylot 15 lipca 2022 r.				
Warszawa, Port Lotniczy Chopina (WAW) - Nowy Jork, Port Lotniczy J.F. Kennedy (JFK)				
Godzina wylotu	Czas trwania lotu	Godzina przylotu	Czas przesiadki	Przewoźnik i nr lotu
12:20	9 h 20 min	15:40	-	American Airlines AA 6758
Wylot 29 lipca 2022 r.				
Nowy Jork, Port Lotniczy J.F. Kennedy (JFK) - Warszawa, Port Lotniczy Chopina (WAW)				
Godzina wylotu	Czas trwania lotu	Godzina przylotu	Czas przesiadki	Przewoźnik i nr lotu
17:50	8 h 30 min	08:20	3 h 30 min	American Airlines AA 0945
Wylot 29 lipca 2022 r.				
Warszawa, Port Lotniczy Chopina (WAW) - Gdańsk, Port Lotniczy Gdańsk (GDN)				
Godzina wylotu	Czas trwania lotu	Godzina przylotu	Czas przesiadki	Przewoźnik i nr lotu
11:50	1 h	12:50	-	PLL LOT LO 6521

Informacje o locie z Gdańska do Warszawy

Wylot z	Terminal	Bramka	Nr siedzenia	Klasa	Odprawa kończy się
Gdańsk (GDA)	1	3	12C	Y	20 min przed odlotem
Nr biletu: 6739028174632					
Cena biletu w jedną stronę: 470,00 zł					

Informacje o locie z Warszawy do Nowego Jorku

Wylot z	Terminal	Bramka	Nr siedzenia	Klasa	Odprawa kończy się
Warszawa (WAW)	3	2	34B	Y	30 min przed odlotem
Nr biletu: 8302748316235					
Cena biletu w jedną stronę: 4560,00 zł					

Zestawienie lotów Gdańsk - Cypr - Gdańsk

Zestawienie 1 wraz z cenami oferowanymi przez pośrednika *FLYOPEN*

Gdańsk – Cypr				
Przewoźnik i nr lotu	Miejsce, data i godzina wylotu	Miejsce, data i godzina przylotu	Uwagi dodatkowe	Cena biletu
PLL LOT LO 4567	Gdańsk Port Lotniczy Gdańsk (GDN) 4 sierpnia 5:25	Warszawa Port Lotniczy Chopina (WAW) 4 sierpnia 6:25	Czas przesiadki 1) 2 h 05 min 2) 2 h 30 min Łączny czas podróży (uwzględnia zmianę czasu): 9 h 25 min	490,00 zł
Olympic Air OA 347	Warszawa Port Lotniczy Chopina (WAW) 4 sierpnia 8:30	Ateny, Port Lotniczy Ateny (ATH) 4 sierpnia 11:35		720,00 zł
Olympic Air OA 897	Ateny, Port Lotniczy Ateny (ATH) 4 sierpnia 14:05	Cypr Port Lotniczy Larnaca (LCA) 4 sierpnia 15:50		480 zł
Cypr – Gdańsk				
Przewoźnik i nr lotu	Przewoźnik i nr lotu	Przewoźnik i nr lotu	Przewoźnik i nr lotu	Przewoźnik i nr lotu
Turkish Airlines TK 4537	Cypr Port Lotniczy Larnaca (LCA) 11 sierpnia 10:30	Ateny, Port Lotniczy Ateny (ATH) 11 sierpnia 11:40	Czas przesiadki: 1) 3 h 50 min 2) 2 h 20 min Łączny czas podróży (uwzględnia zmianę czasu): 10 h 25 min	500,00 zł
Turkish Airlines TK 7098	Ateny, Port Lotniczy Ateny (ATH) 11 sierpnia 15:30	Warszawa Port Lotniczy Chopina (WAW) 11 sierpnia 16:35		830,00 zł
PLL LOT LO 0283	Warszawa Port Lotniczy Chopina (WAW) 11 sierpnia 18:55	Gdańsk Port Lotniczy Gdańsk (GDN) 11 sierpnia 19:55		485,00 zł

Zestawienie 2 wraz z cenami oferowanymi przez pośrednika *Tanie latanie*

Gdańsk – Cypr				
Przewoźnik i nr lotu	Miejsce, data i godzina wylotu	Miejsce, data i godzina przytolu	Uwagi dodatkowe	Cena biletu
PLL LOT LO 4567	Gdańsk Port Lotniczy Gdańsk (GDN) 4 sierpnia 5:25	Warszawa Port Lotniczy Chopina (WAW) 4 sierpnia 6:25	Czas przesiadki 1) 3 h 50 min 2) 2 h 20 min Łączny czas podróży (uwzględnia zmianę czasu): 16 h 25 min	490,00 zł
Turkish Airlines TK 0987	Warszawa Port Lotniczy Chopina (WAW) 4 / sierpnia 10:15	Ankara Port Lotniczy Ankara (ESB) 4 sierpnia 16:20		935,00 zł
Turkish Airlines TK 1435	Ankara Port Lotniczy Ankara (ESB) 4 sierpnia 18:40	Cypr Port Lotniczy Larnaca (LCA) 4 sierpnia 20:50		560,00 zł
Cypr – Gdańsk				
Przewoźnik i nr lotu	Miejsce, data i godzina wylotu	Miejsce, data i godzina przytolu	Uwagi dodatkowe	Cena biletu
Turkish Airlines TK 4537	Cypr Port Lotniczy Larnaca (LCA) 11 sierpnia 10:30	Ateny, Port Lotniczy Ateny (ATH) 11 sierpnia 11:40	Czas przesiadki: 1) 3 h 50 min 2) 2 h 20 min Łączny czas podróży (uwzględnia zmianę czasu): 10 h 25 min	500,00 zł
Turkish Airlines TK 7098	Ateny, Port Lotniczy Ateny (ATH) 11 sierpnia 15:30	Warszawa Port Lotniczy Chopina (WAW) 11 sierpnia 16:35		830,00 zł
PLL LOT LO 0283	Warszawa Port Lotniczy Chopina (WAW) 11 sierpnia 18:55	Gdańsk Port Lotniczy Gdańsk (GDN) 11 sierpnia 19:55		485,00 zł
UWAGA! firma <i>Tanie latanie</i> oferuje wszystkim swoim klientom następującą promocję: 10% zniżki od łącznej kwoty do zapłaty dla wszystkich lotów powrotnych do Polski na całej trasie (zniżka dotyczy również opłaty za nadbagaż)				

Zestawienie 3 wraz z cenami oferowanymi przez pośrednika *Travel and fly*

Gdańsk – Cypr				
Przewoźnik i nr lotu	Miejsce, data i godzina wylotu	Miejsce, data i godzina przytolu	Uwagi dodatkowe	Cena biletu
PLL LOT LO 4567	Gdańsk Port Lotniczy Gdańsk (GDN) 4 sierpnia 5:25	Warszawa Port Lotniczy Chopina (WAW) 4 sierpnia 6:25	Czas przesiadki 1) 2 h 05 min 2) 2 h 30 min Łączny czas podróży (uwzględnia zmianę czasu): 9 h 25 min	490,00 zł
Olympic Air OA 347	Warszawa Port Lotniczy Chopina (WAW) 4 sierpnia 8:30	Ateny, Port Lotniczy Ateny (ATH) 4 sierpnia 11:35		720,00 zł
Olympic Air OA 897	Ateny, Port Lotniczy Ateny (ATH) 4 sierpnia 14:05	Cypr Port Lotniczy Larnaca (LCA) 4 sierpnia 15:50		480,00 zł
Cypr – Gdańsk				
Przewoźnik i nr lotu	Miejsce, data i godzina wylotu	Miejsce, data i godzina przytolu	Uwagi dodatkowe	Cena biletu
Lufthansa LH 5647	Cypr Port Lotniczy Larnaca (LCA) 11 sierpnia 15: 05	Frankfurt nad Menem Frankfurt Airport (FRA) 11 sierpnia 17:10	Czas przesiadki: 3 h 35 min Łączny czas podróży (uwzględnia zmianę czasu): 8 h 10 min	1230,00 zł
Lufthansa LH 6009	Frankfurt nad Menem Frankfurt Airport (FRA) 11 sierpnia 20:45	Gdańsk Port Lotniczy Gdańsk (GDN) 11 sierpnia 22:15		720,00 zł
UWAGA! firma <i>Travel and fly</i> oferuje wszystkim swoim klientom na zakup biletów lotniczych: 15% zniżki w każdą stronę od łącznej kwoty do zapłaty na wszystkich trasach (zniżka dotyczy również opłaty za nadbagaż).				

Zasady przewozu bagażu wybranymi liniami lotniczymi

Nazwa linii lotniczych	Kraj pochodzenia	Kod IATA	Limit bagażu podręcznego [kg]	Limit bagażu rejestrowanego [kg]	Opłata za nadbagaż
Olympic Air	Grecja	OA	12	23	80 € (opłata stała - bez względu na ilość kilogramów)
Turkish Airlines	Turcja	TK	5	20	20 €/kg
American Airlines	USA	AA	7	26	50 €/kg
PLL LOT	Polska	LO	6	18	15 €/kg – loty krajowe 25 €/kg – loty międzynarodowe 35 €/kg – loty międzykontynentalne
Lufthansa	Niemcy	LH	5	21	100 € (opłata stała - bez względu na ilość kilogramów)

Cena euro do przeliczeń: 1 EUR = 4, 10 zł

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.

Ocenie podlegać będzie 6 rezultatów:

- zestawienie połączeń kolejowych na podstawie ofert wybranych przewoźników kolejowych na trasie Słupsk - Gdańsk Główny i wybrana optymalna oferta połączenia kolejowego na trasie Słupsk - Gdańsk Główny,
- karty pokładowe na lot pasażera Aleksandra Nowaka z Gdańska do Warszawy i z Warszawy do Nowego Jorku,
- etykieta bagażu rejestrowanego dla lotu z Gdańska do Nowego Jorku,
- zestawienie lotów docelowych i powrotnych na trasie Gdańsk - Cypr - Gdańsk z podsumowaniem kosztów,
- wybrane najtańsze połączenia Gdańsk - Cypr – Gdańsk,
- słowniczek zwrotów stosowanych w obsłudze pasażera.




Zestawienie połączeń kolejowych na podstawie ofert wybranych przewoźników kolejowych na trasie Słupsk - Gdańsk Główny

Zestawienie połączeń kolejowych oferty na trasie Słupsk - Gdańsk Główny						
Lp.	Godzina odjazdu ze Słupska	Godzina przyjazdu do Gdańska Głównego	Łączna odległość Słupsk - Gdańsk Główny [km]	Czas przesiadki	Łączny czas podróży (z uwzględnieniem czasu na przesiadkę, jeśli występuje)	Cena biletu za przejazd [zł]
Oferta 1						
Oferta 2						
Oferta 3						

Wybrana optymalna oferta połączenia kolejowego na trasie Słupsk - Gdańsk Główny

Nr oferty	
Rodzaj i nazwa pociągu/pociągów	

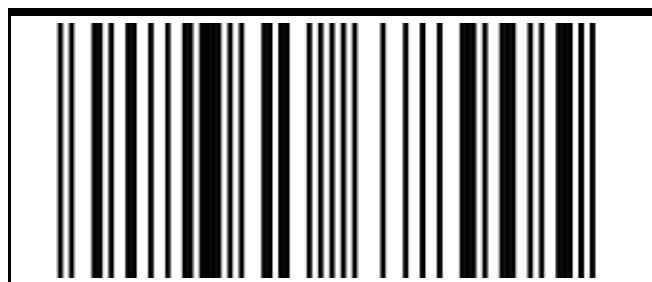
Karta pokładowa na lot pasażera Aleksandra Nowaka z Gdańska do Warszawy

						
BOARDING PASS				Boarding pass		
Name				Name		
Seat				From		
From		To		To		
Flight no	Class	Date	Dept. Time	Carrier	Flight no	Date
		Term.	Gate	Term.	Gate	Seat
		TKT no				

Karta pokładowa na lot pasażera Aleksandra Nowaka z Warszawy do Nowego Jorku

 Boarding pass				 Boarding pass		
Name				Name		
Seat				From		
From		To		To		
Flight no	Class	Date	Dept. Time	Carrier	Flight no	Date
		Term.	Gate	Term.	Gate	Seat
		TKT no				

Etykieta bagażu rejestrowanego dla lotu z Gdańska do Nowego Jorku



Name	
Date	
Flight	
Carrier	
To	
Via	

**Zestawienia lotów docelowych i powrotnych na trasie
Gdańsk - Cypr - Gdańsk
z podsumowaniem kosztów**

Zestawienie 1 wraz z cenami oferowanymi przez pośrednika *FLYOPEN*

Loty docelowe (kierunek Gdańsk – Cypr)									
Odcinek podróży	Przewoźnik	Nr rejsu	Kod portu		Godzina odlotu	Godzina przylotu	Cena biletu za odcinek [zł]	Opłaty za nadbagaż [zł]	Razem do zapłaty [zł]
			z	do					
I									
II									
III									
Łącznie do zapłaty za wszystkie odcinki i z opłatą za nadbagaż [zł]			Kwota przyznanej zniżki [zł]		Łącznie do zapłaty za wszystkie odcinki z opłatą za nadbagaż i z przyznaną zniżką [zł]				
Łączny czas przesiadek						Łączny czas podróży			

Loty powrotne (kierunek Cypr – Gdańsk)									
Odcinek podróży	Przewoźnik	Nr rejsu	Kod portu		Godzina odlotu	Godzina przylotu	Cena biletu za odcinek [zł]	Opłaty za nadbagaż [zł]	Razem do zapłaty [zł]
			z	do					
I									
II									
III									
Łącznie do zapłaty za wszystkie odcinki i z opłatą za nadbagaż [zł]			Kwota przyznanej zniżki [zł]		Łącznie do zapłaty za wszystkie odcinki z opłatą za nadbagaż i z przyznaną zniżką [zł]				
Łączny czas przesiadek						Łączny czas podróży			

Zestawienie 2 wraz z cenami oferowanymi przez pośrednika *Tanie lotanie*

Loty docelowe (kierunek Gdańsk – Cypr)									
Odcinek podróży	Przewoźnik	Nr rejsu	Kod portu		Godzina odlotu	Godzina przylotu	Cena biletu za odcinek [zł]	Opłaty za nadbagaż [zł]	Razem do zapłaty [zł]
			z	do					
I									
II									
III									
Łącznie do zapłaty za wszystkie odcinki i z opłatą za nadbagaż [zł]			Kwota przyznanej zniżki [zł]		Łącznie do zapłaty za wszystkie odcinki z opłatą za nadbagaż i z przyznaną zniżką [zł]				
Łączny czas przesiadek						Łączny czas podróży			

Loty powrotne (kierunek Cypr – Gdańsk)									
Odcinek podróży	Przewoźnik	Nr rejsu	Kod portu		Godzina odlotu	Godzina przylotu	Cena biletu za odcinek [zł]	Opłaty za nadbagaż [zł]	Razem do zapłaty [zł]
			z	do					
I									
II									
III									
Łącznie do zapłaty za wszystkie odcinki i z opłatą za nadbagaż [zł]			Kwota przyznanej zniżki [zł]		Łącznie do zapłaty za wszystkie odcinki z opłatą za nadbagaż i z przyznaną zniżką [zł]				
Łączny czas przesiadek						Łączny czas podróży			

Zestawienie 3 wraz z cenami oferowanymi przez pośrednika *Travel and fly*

Loty docelowe (kierunek Gdańsk – Cypr)									
Odcinek podróży	Przewoźnik	Nr rejsu	Kod portu		Godzina odlotu	Godzina przylotu	Cena biletu za odcinek [zł]	Opłaty za nadbagaż [zł]	Razem do zapłaty [zł]
			z	do					
I									
II									
III									
Łącznie do zapłaty za wszystkie odcinki i z opłatą za nadbagaż [zł]			Kwota przyznanej zniżki [zł]		Łącznie do zapłaty za wszystkie odcinki z opłatą za nadbagaż i z przyznaną zniżką [zł]				
Łączny czas przesiadek						Łączny czas podróży			

Loty powrotne (kierunek Cypr – Gdańsk)									
Odcinek podróży	Przewoźnik	Nr rejsu	Kod portu		Godzina odlotu	Godzina przylotu	Cena biletu za odcinek [zł]	Opłaty za nadbagaż [zł]	Razem do zapłaty [zł]
			z	do					
I									
II									
III									
Łącznie do zapłaty za wszystkie odcinki i z opłatą za nadbagaż [zł]			Kwota przyznanej zniżki [zł]		Łącznie do zapłaty za wszystkie odcinki z opłatą za nadbagaż i z przyznaną zniżką [zł]				
Łączny czas przesiadek						Łączny czas podróży			

Wybrane najtańsze połączenie na trasie Gdańsk - Cypr - Gdańsk

Wybór najtańszego połączenia Gdańsk - Cypr - Gdańsk			
	Nr zestawienia/nawa pośrednika		Cena [zł]
Lot docelowy (kierunek Gdańsk - Cypr)		Lot docelowy (kierunek Gdańsk - Cypr)	
Lot powrotny (kierunek Cypr - Gdańsk)		Lot powrotny (kierunek Cypr - Gdańsk)	
Razem cena [zł]			

Słowniczek zwrotów stosowanych w obsłudze pasażerów

Lp.	Zwroty w języku polskim	Zwroty przetłumaczone na język angielski
1.	Miejsce odbioru bagażu	
2.	Czas wejścia na pokład	
3.	Zapiąć pasy	
4.	Przybyć na lotnisko	
5.	Lot odwołany	
Lp.	Zwroty w języku angielskim	Zwroty przetłumaczone na język polski
1.	Domestic flights	
2.	Invalid passport	
3.	Aviation rules	
4.	Check-in information	
5.	Scheduled departure time	