

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa bezpośrednia pasażerów przed podróżą w przewozach lotniczych, morskich i lądowych**

Oznaczenie kwalifikacji: **KKK.01**

Numer zadania: **01**

Kod arkusza: **KKK.01-01-23.06-SG**

Wersja arkusza: **SG**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny
R.1	Rezultat 1: Karty pokładowe na lot pasażera Aleksandra Nowaka z Gdańska do Warszawy i z Warszawy do Nowego Jorku
	Zapisane:
R.1.1	w karcie pokładowej Gdańsk - Warszawa, Name (nazwisko i imię): Nowak Aleksander
R.1.2	w karcie pokładowej Gdańsk - Warszawa, To (lot do): WAW
R.1.3	w karcie pokładowej Gdańsk - Warszawa, Flight no: LO 2367
R.1.4	w karcie pokładowej Gdańsk - Warszawa, Departure time (czas odlotu): 09:15
R.1.5	w karcie pokładowej Gdańsk - Warszawa, TKT no (numer biletu): 6739028174632
R.1.6	w karcie pokładowej Warszawa - Nowy Jork, From (lot z): WAW
R.1.7	w karcie pokładowej Warszawa - Nowy Jork, Date (data wylotu): 15.03.2024 r.
R.1.8	w karcie pokładowej Warszawa - Nowy Jork, Carrier (przewoźnik): American Airlines lub AA
R.1.9	w karcie pokładowej Warszawa - Nowy Jork, Term. (terminal): 3 i Gate (bramka): 2
R.1.10	w karcie pokładowej Warszawa - Nowy Jork, Seat (miejsce): 34 B
R.2	Rezultat 2: Etykieta bagażu rejestrowanego dla lotu z Gdańska do Nowego Jorku
	Zapisane:
R.2.1	Date (data): 15 marca 2024 r.
R.2.2	Flight (lot) : LO 2367
R.2.3	Carrier (przewoźnik): PLL LOT
R.2.4	To (do): JFK
R.2.5	Via (przez): WAW
R.3	Rezultat 3: Zestawienie lotów docelowych i powrotnych na trasie Gdańsk - Cypr - Gdańsk z podsumowaniem kosztów
	Zapisane:
R.3.1	w zestawieniu 1: Loty docelowe (kierunek Gdańsk - Cypr); Odcinek podróży I Przewoźnik: PLL LOT lub LOT i numer rejsu: LO 4567
R.3.2	w zestawieniu 1 - Loty docelowe (kierunek Gdańsk - Cypr); Łączny czas przesiadek: 4 godz. 35 min i łączny czas podróży z przesiadkami: 9 godz. 25 min
R.3.3	w zestawieniu 1 - Loty powrotne (kierunek Cypr - Gdańsk); łącznie do zapłaty za wszystkie odcinki z opłatą za nadbagaż i z przyznaną zniżką: 2614,50
R.3.4	w zestawieniu 2 - Loty docelowe (kierunek Gdańsk - Cypr); Łącznie do zapłaty za wszystkie odcinki i z opłatą za nadbagaż: 2784,50
R.3.5	w zestawieniu 2 - Loty docelowe (kierunek Gdańsk - Cypr); Kwota przyznanej zniżki: - lub 0
R.3.6	w zestawieniu 2 - Loty powrotne (kierunek Cypr - Gdańsk); Kod portu (z, do) dla Odcinek podróży I: LCA ATH Kod portu (z, do) dla Odcinek podróży II: ATH WAW Kod portu (z, do) dla Odcinek podróży III: WAW GDN/GDA
R.3.7	w zestawieniu 3 - Loty docelowe (kierunek Gdańsk - Cypr); Odcinek podróży I Godzina odlotu: 05:25 i Godzina przylotu: 06:25
R.3.8	w zestawieniu 3 - Loty docelowe (kierunek Gdańsk - Cypr); Odcinek podróży II Razem do zapłaty w zł: 720,00 lub 720
R.3.9	w zestawieniu 3 - Loty docelowe (kierunek Gdańsk - Cypr); Odcinek podróży III Cena biletu za odcinek: 480,00 lub 480
R.3.10	w zestawieniu 3 - Loty powrotne (kierunek Cypr - Gdańsk); Kwota przyznanej zniżki: 415,50
R.4	Rezultat 4: Wybór najtańszego połączenia Gdańsk - Cypr - Gdańsk
	Zapisane:
R.4.1	numer zestawienia na lot docelowy /nazwa pośrednika (kierunek Gdańsk - Cypr): 3 lub Travel and Fly
R.4.2	numer zestawienia na lot powrotny /nazwa pośrednika (Cypr - Gdańsk): 2 lub Tanie latanie
R.4.3	cena lotu docelowego (kierunek Gdańsk - Cypr): 1697,87 (+/- 1 grosz)

R.4.4	cena lotu powrotnego (kierunek Cypr - Gdańsk): 2353,05 (+/- 1 grosz)
R.4.5	razem cena: 4 050,92 lub suma obliczonych przez zdającego cen: lotu docelowego (kierunek Gdańsk - Cypr) i lotu powrotnego (kierunek Cypr - Gdańsk)
R.5	Rezultat 5: Słowniczek zwrotów stosowanych w obsłudze pasażera
	<i>Zapisać:</i>
R.5.1	miejsce odbioru bagażu: Baggage reclaim area
R.5.2	czas wejścia na pokład: Boarding time
R.5.3	zapiąć pasy: Fasten your seatbelts
R.5.4	przybyć na lotnisko: Arrive at the airport
R.5.5	lot odwołany: Cancelled flight
R.5.6	domestic flights: Loty krajowe
R.5.7	invalid passport: Nieważny paszport
R.5.8	aviation rules: Przepisy lotnicze
R.5.9	check-in information: Informacja dotycząca odprawy
R.5.10	scheduled departure time: Planowany czas odlotu