

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa bezpośrednia pasażerów przed podróżą w przewozach lotniczych, morskich i lądowych**

Oznaczenie kwalifikacji: **KKK.01**

Numer zadania: **01**

Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego\*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Miejsce na naklejkę z numerem  
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **120** minut.

KKK.01-01-23.06-SG

## EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2023

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA  
2019**

### Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
  - swój numer PESEL\*,
  - oznaczenie kwalifikacji,
  - numer zadania,
  - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 14 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

**Powodzenia!**

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

## Zadanie egzaminacyjne

Pracownik międzynarodowej firmy przewozowej, Aleksander Nowak zamierza udać się w podróż służbową, dwutygodniową, samolotem z Gdańska do Nowego Jorku (USA).

Podróżny planuje wylot 15 marca 2024 r. i powrót 29 marca 2024 r. Wcześniej zakupił bilet przez Internet w Polskich Liniach Lotniczych LOT w klasie (Y).

Pan Nowak musi przybyć na lotnisko najpóźniej 2 godziny przed odlotem. Na lot do Nowego Jorku podróżny zabierze ze sobą bagaż kabinowy o masie 6 kg i wymiarach: 40 cm x 28 cm x 17 cm oraz bagaż rejestrowany o masie 25 kg.

Po powrocie z USA podróżny planuje udać się na tygodniowy wypoczynek na Cyprze, polecą z Gdańska 4 kwietnia 2024 r. i wróci do Gdańska 11 kwietnia 2024 r. Różnica czasu między Warszawą a Larnaką wynosi +1 h. Na Cypr pan Nowak zabierze ze sobą bagaż podręczny o masie 5 kg i wymiarach 40 cm x 30 cm x 20 cm oraz bagaż rejestrowany o masie 23 kg.

Wykonaj czynności związane z obsługą i odprawą pasażera, które obejmują:

1. wypełnienie kart pokładowych na lot pasażera Aleksandra Nowaka z Gdańska do Warszawy i z Warszawy do Nowego Jorku,
2. wypełnienie etykiety bagażu rejestrowanego dla lotu z Gdańska do Nowego Jorku,
3. zestawienie lotów docelowych i powrotnych na trasie Gdańsk - Cypr - Gdańsk z podsumowaniem kosztów,
4. wybór najtańszego połączenia Gdańsk - Cypr – Gdańsk,
5. uzupełnienie słowniczka zwrotów stosowanych w obsłudze pasażera.

Do wykonania zadania wykorzystaj zamieszczone w arkuszu egzaminacyjnym:

- plan podróży Gdańsk - Nowy Jork – Gdańsk,
- informacje o locie z Gdańska do Warszawy,
- informacje o locie z Warszawy do Nowego Jorku,
- zestawienia lotów Gdańsk - Cypr – Gdańsk,
- zasady przewozu bagażu wybranymi liniami lotniczymi.

**Plan podróży Gdańsk - Nowy Jork - Gdańsk**

| <b>Wylot 15 marca 2024 r.</b>  |                   |                  |                 |                              |
|--|-------------------|------------------|-----------------|------------------------------|
| <b>Gdańsk, Port Lotniczy Gdańsk (GDN) - Warszawa, Port Lotniczy Chopina (WAW)</b>          |                   |                  |                 |                              |
| Godzina wylotu   | Czas trwania lotu | Godzina przylotu | Czas przesiadki | Przewoźnik i nr lotu         |
| 09:15  | 1 h               | 10:15            | 2 h 05 min      | PLL LOT<br>LO 2367           |
| <b>Wylot 15 marca 2024 r.</b>  |                   |                  |                 |                              |
| <b>Warszawa, Port Lotniczy Chopina (WAW) - Nowy Jork, Port Lotniczy J.F. Kennedy (JFK)</b> |                   |                  |                 |                              |
| Godzina wylotu   | Czas trwania lotu | Godzina przylotu | Czas przesiadki | Przewoźnik i nr lotu         |
| 12:20  | 9 h 20 min        | 15:40            | -               | American Airlines<br>AA 6758 |
| <b>Wylot 29 marca 2024 r.</b>  |                   |                  |                 |                              |
| <b>Nowy Jork, Port Lotniczy J.F. Kennedy (JFK) - Warszawa, Port Lotniczy Chopina (WAW)</b> |                   |                  |                 |                              |
| Godzina wylotu   | Czas trwania lotu | Godzina przylotu | Czas przesiadki | Przewoźnik i nr lotu         |
| 17:50  | 8 h 30 min        | 08:20            | 3 h 30 min      | American Airlines<br>AA 0945 |
| <b>Wylot 29 marca 2024 r.</b>  |                   |                  |                 |                              |
| <b>Warszawa, Port Lotniczy Chopina (WAW) - Gdańsk, Port Lotniczy Gdańsk (GDN)</b>          |                   |                  |                 |                              |
| Godzina wylotu   | Czas trwania lotu | Godzina przylotu | Czas przesiadki | Przewoźnik i nr lotu         |
| 11:50  | 1 h               | 12:50            | -               | PLL LOT<br>LO 6521           |

**Informacje o locie z Gdańska do Warszawy**

| Wylot z                               | Terminal | Bramka | Nr siedzenia | Klasa | Odprawa kończy się   |
|---------------------------------------|----------|--------|--------------|-------|----------------------|
| Gdańsk (GDA)                          | 1        | 3      | 12C          | Y     | 20 min przed odlotem |
| Nr biletu: 6739028174632              |          |        |              |       |                      |
| Cena biletu w jedną stronę: 470,00 zł |          |        |              |       |                      |

**Informacje o locie z Warszawy do Nowego Jorku**

| Wylot z                                | Terminal | Bramka | Nr siedzenia | Klasa | Odprawa kończy się   |
|--|----------|--------|--------------|-------|----------------------|
| Warszawa (WAW)                         | 3        | 2      | 34B          | Y     | 30 min przed odlotem |
| Nr biletu: 8302748316235               |          |        |              |       |                      |
| Cena biletu w jedną stronę: 4560,00 zł |          |        |              |       |                      |

## Zestawienia lotów Gdańsk - Cypr - Gdańsk

### Zestawienie 1 z cenami oferowanymi przez pośrednika *FLYOPEN*

| Gdańsk – Cypr               |  |  |  |             |
|-----------------------------|--|--|--|-------------|
| Przewoźnik i nr lotu        | Miejsce, data i godzina wylotu                                     | Miejsce, data i godzina przylotu                                   | Uwagi dodatkowe  | Cena biletu |
| PLL LOT<br>LO 4567          | Gdańsk<br>Port Lotniczy Gdańsk<br>(GDN)<br>4 kwietnia<br>5:25      | Warszawa<br>Port Lotniczy Chopina<br>(WAW)<br>4 kwietnia<br>6:25   | Czas przesiadki<br>1) 2 h 05 min<br>2) 2 h 30 min                | 490,00 zł   |
| Olympic Air<br>OA 347       | Warszawa<br>Port Lotniczy Chopina<br>(WAW)<br>4 kwietnia<br>8:30   | Ateny,<br>Port Lotniczy Ateny<br>(ATH)<br>4 kwietnia<br>11:35      | Łączny czas podróży<br>(uwzględnia zmianę czasu):<br>9 h 25 min  | 720,00 zł   |
| Olympic Air<br>OA 897       | Ateny,<br>Port Lotniczy Ateny<br>(ATH)<br>4 kwietnia<br>14:05      | Cypr<br>Port Lotniczy Larnaca<br>(LCA)<br>4 kwietnia<br>15:50      |  | 480 zł      |
| Cypr – Gdańsk               |  |  |  |             |
| Przewoźnik i nr lotu        | Miejsce, data i godzina wylotu                                     | Miejsce, data i godzina przylotu                                   | Uwagi dodatkowe  | Cena biletu |
| Turkish Airlines<br>TK 4537 | Cypr<br>Port Lotniczy Larnaca<br>(LCA)<br>11 kwietnia<br>10:30     | Ateny,<br>Port Lotniczy Ateny<br>(ATH)<br>11 kwietnia<br>11:40     | Czas przesiadki:<br>1) 3 h 50 min<br>2) 2 h 20 min               | 500,00 zł   |
| Turkish Airlines<br>TK 7098 | Ateny,<br>Port Lotniczy Ateny<br>(ATH)<br>11 kwietnia<br>15:30     | Warszawa<br>Port Lotniczy Chopina<br>(WAW)<br>11 kwietnia<br>16:35 | Łączny czas podróży<br>(uwzględnia zmianę czasu):<br>10 h 25 min | 830,00 zł   |
| PLL LOT<br>LO 0283          | Warszawa<br>Port Lotniczy Chopina<br>(WAW)<br>11 kwietnia<br>18:55 | Gdańsk<br>Port Lotniczy Gdańsk<br>(GDN)<br>4 kwietnia<br>19:55     |  | 485,00 zł   |

**Zestawienie 2 z cenami oferowanymi przez pośrednika *Tanie lotanie***

| <b>Gdańsk – Cypr</b>  |  |  |  |                    |
|---|--|--|--|--------------------|
| <b>Przewoźnik i nr lotu</b>   | <b>Miejsce, data i godzina wylotu</b>                              | <b>Miejsce, data i godzina przytolu</b>                            | <b>Uwagi dodatkowe</b>   | <b>Cena biletu</b> |
| PLL LOT<br>LO 4567  | Gdańsk<br>Port Lotniczy Gdańsk<br>(GDN)<br>4 kwietnia<br>5:25      | Warszawa<br>Port Lotniczy Chopina<br>(WAW)<br>4 kwietnia<br>6:25   | Czas przesiadki<br>1) 3 h 50 min<br>2) 2 h 20 min                | 490,00 zł          |
| Turkish<br>Airlines<br>TK 0987  | Warszawa<br>Port Lotniczy Chopina<br>(WAW)<br>4 kwietnia<br>10:15  | Ankara<br>Port Lotniczy Ankara<br>(ESB)<br>4 kwietnia<br>16:20     | Łączny czas podróży<br>(uwzględnia zmianę czasu):<br>16 h 25 min | 935,00 zł          |
| Turkish<br>Airlines<br>TK 1435  | Ankara<br>Port Lotniczy Ankara<br>(ESB)<br>4 kwietnia<br>18:40     | Cypr<br>Port Lotniczy Larnaca<br>(LCA)<br>4 kwietnia<br>20:50      |  | 560,00 zł          |
| <b>Cypr – Gdańsk</b>  |  |  |  |                    |
| <b>Przewoźnik i nr lotu</b>   | <b>Miejsce, data i godzina wylotu</b>                              | <b>Miejsce, data i godzina przytolu</b>                            | <b>Uwagi dodatkowe</b>   | <b>Cena biletu</b> |
| Turkish<br>Airlines<br>TK 4537  | Cypr<br>Port Lotniczy Larnaca<br>(LCA)<br>11 kwietnia<br>10:30     | Ateny,<br>Port Lotniczy Ateny<br>(ATH)<br>11 kwietnia<br>11:40     | Czas przesiadki:<br>1) 3 h 50 min<br>2) 2 h 20 min               | 500,00 zł          |
| Turkish<br>Airlines<br>TK 7098  | Ateny,<br>Port Lotniczy Ateny<br>(ATH)<br>11 kwietnia<br>15:30     | Warszawa<br>Port Lotniczy Chopina<br>(WAW)<br>11 kwietnia<br>16:35 | Łączny czas podróży<br>(uwzględnia zmianę czasu):<br>10 h 25 min | 830,00 zł          |
| PLL LOT<br>LO 0283  | Warszawa<br>Port Lotniczy Chopina<br>(WAW)<br>11 kwietnia<br>18:55 | Gdańsk<br>Port Lotniczy Gdańsk<br>(GDN)<br>4 kwietnia<br>19:55     |  | 485,00 zł          |
| <b>UWAGA!</b><br>firma <i>Tanie lotanie</i> oferuje wszystkim swoim klientom następującą promocję:<br>10% zniżki od łącznej kwoty do zapłaty dla wszystkich lotów powrotnych do Polski na całej trasie<br>(zniżka dotyczy również opłaty za nadbagaż) |  |  |  |                    |

**Zestawienie 3 z cenami oferowanymi przez pośrednika *Travel and fly***

| <b>Gdańsk – Cypr</b>  |  |  |  |                    |
|---|--|--|--|--------------------|
| <b>Przewoźnik i nr lotu</b>   | <b>Miejsce, data i godzina wylotu</b>                                  | <b>Miejsce, data i godzina przylotu</b>                                | <b>Uwagi dodatkowe</b>   | <b>Cena biletu</b> |
| PLL LOT<br>LO 4567  | Gdańsk<br>Port Lotniczy Gdańsk<br>(GDN)<br>4 kwietnia<br>5:25          | Warszawa<br>Port Lotniczy Chopina<br>(WAW)<br>4 kwietnia<br>6:25       | Czas przesiadki<br>1) 2 h 05 min<br>2) 2 h 30 min<br><br>Łączny czas podróży<br>(uwzględnia zmianę czasu):<br>9 h 25 min | 490,00 zł          |
| Olympic Air<br>OA 347   | Warszawa<br>Port Lotniczy Chopina<br>(WAW)<br>4 kwietnia<br>8:30       | Ateny,<br>Port Lotniczy Ateny<br>(ATH)<br>4 kwietnia<br>11:35          |  | 720,00 zł          |
| Olympic Air<br>OA 897   | Ateny,<br>Port Lotniczy Ateny<br>(ATH)<br>4 kwietnia<br>14:05          | Cypr<br>Port Lotniczy Larnaca<br>(LCA)<br>4 kwietnia<br>15:50          |  | 480,00 zł          |
| <b>Cypr – Gdańsk</b>  |  |  |  |                    |
| <b>Przewoźnik i nr lotu</b>   | <b>Miejsce, data i godzina wylotu</b>                                  | <b>Miejsce, data i godzina przylotu</b>                                | <b>Uwagi dodatkowe</b>   | <b>Cena biletu</b> |
| Lufthansa<br>LH 5647  | Cypr<br>Port Lotniczy Larnaca<br>(LCA)<br>11 kwietnia<br>15:05         | Frankfurt nad Menem<br>Frankfurt Airport (FRA)<br>11 kwietnia<br>17:10 | Czas przesiadki:<br>3 h 35 min<br><br>Łączny czas podróży<br>(uwzględnia zmianę czasu):<br>8 h 10 min                    | 1230,00 zł         |
| Lufthansa<br>LH 6009  | Frankfurt nad Menem<br>Frankfurt Airport (FRA)<br>11 kwietnia<br>20:45 | Gdańsk<br>Port Lotniczy Gdańsk<br>(GDN)<br>11 kwietnia<br>22:15        |  | 720,00 zł          |
| <b>UWAGA!</b><br>firma <i>Travel and fly</i> oferuje wszystkim swoim klientom na zakup biletów lotniczych:<br>15% zniżki w każdą stronę od łącznej kwoty do zapłaty na wszystkich trasach<br>(zniżka dotyczy również opłaty za nadbagaż). |  |  |  |                    |

## Zasady przewozu bagażu wybranymi liniami lotniczymi

| Nazwa linii lotniczych | Kraj pochodzenia | Kod IATA | Limit bagażu podręcznego [kg] | Limit bagażu rejestrowanego [kg] | Opłata za nadbagaż  |
|------------------------|------------------|----------|-------------------------------|----------------------------------|---|
| Olympic Air            | Grecja           | OA       | 12                            | 23                               | 80 €<br>(opłata stała - bez względu na ilość kilogramów)                                      |
| Turkish Airlines       | Turcja           | TK       | 5                             | 20                               | 20 €/kg   |
| American Airlines      | USA              | AA       | 7                             | 26                               | 50 €/kg   |
| PLL LOT                | Polska           | LO       | 6                             | 18                               | 15 €/kg – loty krajowe<br>25 €/kg – loty międzynarodowe<br>35 €/kg – loty międzykontynentalne |
| Lufthansa              | Niemcy           | LH       | 5                             | 21                               | 100 €<br>(opłata stała - bez względu na ilość kilogramów)                                     |




Cena euro do przeliczeń: 1 EUR = 4, 10 zł

**Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.**

**Ocenie podlegać będzie 5 rezultatów:**




- wypełnione karty pokładowe na lot pasażera Aleksandra Nowaka: z Gdańska do Warszawy, z Warszawy do Nowego Jorku,
- wypełniona etykieta bagażu rejestrowanego dla lotu z Gdańska do Nowego Jorku,
- zestawienie lotów docelowych i powrotnych na trasie Gdańsk - Cypr - Gdańsk z podsumowaniem kosztów,
- wybór najtańszego połączenia Gdańsk – Cypr – Gdańsk,
- uzupełniony słowniczek zwrotów stosowanych w obsłudze pasażera.

Karta pokładowa na lot pasażera Aleksandra Nowaka z Gdańska do Warszawy

|   |       |        |            |   |           |      |
|---|-------|--------|------------|---|-----------|------|
|    |       |        |            |  |           |      |
| <b>BOARDING PASS</b>  |       |        |            | Boarding pass   |           |      |
| Name  |       |        |            | Name  |           |      |
| Seat  |       |        |            | From  |           |      |
| From  |       | To     |            | To  |           |      |
| Flight no   | Class | Date   | Dept. Time | Carrier   | Flight no | Date |
|  |       | Term.  | Gate       | Term.   | Gate      | Seat |
|   |       | TKT no |            |   |           |      |



Karta pokładowa na lot pasażera Aleksandra Nowaka z Warszawy do Nowego Jorku

|   |       |        |            |   |           |      |
|---|-------|--------|------------|---|-----------|------|
|  <p><b>Boarding pass</b></p> |       |        |            |  <p>Boarding pass</p> |           |      |
| Name  |       |        |            | Name  |           |      |
| Seat  |       |        |            | From  |           |      |
| From  |       | To     |            | To  |           |      |
| Flight no   | Class | Date   | Dept. Time | Carrier   | Flight no | Date |
|                            |       | Term.  | Gate       | Term.   | Gate      | Seat |
|   |       | TKT no |            |   |           |      |

**Etykieta bagażu rejestrowanego dla lotu z Gdańska do Nowego Jorku**

|  |  |
|--|--|
|  |  |
| <b>Name</b>  |  |
| <b>Date</b>  |  |
| <b>Flight</b>  |  |
| <b>Carrier</b>   |  |
| <b>To</b>  |  |
| <b>Via</b>   |  |

**Zestawienia lotów docelowych i powrotnych na trasie Gdańsk - Cypr - Gdańsk  
z podsumowaniem kosztów**

**Zestawienie 1 wraz z cenami oferowanymi przez pośrednika *FLYOPEN***

| <b>Loty docelowe (kierunek Gdańsk – Cypr)</b>                       |            |          |                              |    |                |  |                             |                         |                       |
|---|------------|----------|------------------------------|----|----------------|--|-----------------------------|-------------------------|-----------------------|
| Odcinek podróży   | Przewoźnik | Nr rejsu | Kod portu                    |    | Godzina odlotu | Godzina przylotu   | Cena biletu za odcinek [zł] | Opłaty za nadbagaż [zł] | Razem do zapłaty [zł] |
|   |            |          | z                            | do |                |  |                             |                         |                       |
| I   |            |          |                              |    |                |  |                             |                         |                       |
| II  |            |          |                              |    |                |  |                             |                         |                       |
| III   |            |          |                              |    |                |  |                             |                         |                       |
| Łącznie do zapłaty za wszystkie odcinki i z opłatą za nadbagaż [zł] |            |          | Kwota przyznanej zniżki [zł] |    |                | Łącznie do zapłaty za wszystkie odcinki z opłatą za nadbagaż i z przyznaną zniżką [zł] |                             |                         |                       |
|   |            |          |                              |    |                |  |                             |                         |                       |
| Łączny czas przesiadek  |            |          |                              |    |                | Łączny czas podróży  |                             |                         |                       |
|   |            |          |                              |    |                |  |                             |                         |                       |

| <b>Loty powrotne (kierunek Cypr – Gdańsk)</b>                       |            |          |                              |    |                |  |                             |                         |                       |
|---|------------|----------|------------------------------|----|----------------|--|-----------------------------|-------------------------|-----------------------|
| Odcinek podróży   | Przewoźnik | Nr rejsu | Kod portu                    |    | Godzina odlotu | Godzina przylotu   | Cena biletu za odcinek [zł] | Opłaty za nadbagaż [zł] | Razem do zapłaty [zł] |
|   |            |          | z                            | do |                |  |                             |                         |                       |
| I   |            |          |                              |    |                |  |                             |                         |                       |
| II  |            |          |                              |    |                |  |                             |                         |                       |
| III   |            |          |                              |    |                |  |                             |                         |                       |
| Łącznie do zapłaty za wszystkie odcinki i z opłatą za nadbagaż [zł] |            |          | Kwota przyznanej zniżki [zł] |    |                | Łącznie do zapłaty za wszystkie odcinki z opłatą za nadbagaż i z przyznaną zniżką [zł] |                             |                         |                       |
|   |            |          |                              |    |                |  |                             |                         |                       |
| Łączny czas przesiadek  |            |          |                              |    |                | Łączny czas podróży  |                             |                         |                       |
|   |            |          |                              |    |                |  |                             |                         |                       |

**Zestawienie 2 wraz z cenami oferowanymi przez pośrednika *Tanie lotanie***

| Loty docelowe (kierunek Gdańsk – Cypr)                              |            |          |                              |    |  |                     |                             |                         |                       |
|---|------------|----------|------------------------------|----|--|---------------------|-----------------------------|-------------------------|-----------------------|
| Odcinek podróży   | Przewoźnik | Nr rejsu | Kod portu                    |    | Godzina odlotu   | Godzina przylotu    | Cena biletu za odcinek [zł] | Opłaty za nadbagaż [zł] | Razem do zapłaty [zł] |
|   |            |          | z                            | do |  |                     |                             |                         |                       |
| I   |            |          |                              |    |  |                     |                             |                         |                       |
| II  |            |          |                              |    |  |                     |                             |                         |                       |
| III   |            |          |                              |    |  |                     |                             |                         |                       |
| Łącznie do zapłaty za wszystkie odcinki i z opłatą za nadbagaż [zł] |            |          | Kwota przyznanej zniżki [zł] |    | Łącznie do zapłaty za wszystkie odcinki z opłatą za nadbagaż i z przyznaną zniżką [zł] |                     |                             |                         |                       |
|   |            |          |                              |    |  |                     |                             |                         |                       |
| Łączny czas przesiadek  |            |          |                              |    |  | Łączny czas podróży |                             |                         |                       |
|   |            |          |                              |    |  |                     |                             |                         |                       |

| Loty powrotne (kierunek Cypr – Gdańsk)                              |            |          |                              |    |  |                     |                             |                         |                       |
|---|------------|----------|------------------------------|----|--|---------------------|-----------------------------|-------------------------|-----------------------|
| Odcinek podróży   | Przewoźnik | Nr rejsu | Kod portu                    |    | Godzina odlotu   | Godzina przylotu    | Cena biletu za odcinek [zł] | Opłaty za nadbagaż [zł] | Razem do zapłaty [zł] |
|   |            |          | z                            | do |  |                     |                             |                         |                       |
| I   |            |          |                              |    |  |                     |                             |                         |                       |
| II  |            |          |                              |    |  |                     |                             |                         |                       |
| III   |            |          |                              |    |  |                     |                             |                         |                       |
| Łącznie do zapłaty za wszystkie odcinki i z opłatą za nadbagaż [zł] |            |          | Kwota przyznanej zniżki [zł] |    | Łącznie do zapłaty za wszystkie odcinki z opłatą za nadbagaż i z przyznaną zniżką [zł] |                     |                             |                         |                       |
|   |            |          |                              |    |  |                     |                             |                         |                       |
| Łączny czas przesiadek  |            |          |                              |    |  | Łączny czas podróży |                             |                         |                       |
|   |            |          |                              |    |  |                     |                             |                         |                       |

**Zestawienie 3 wraz z cenami oferowanymi przez pośrednika *Travel and fly***

| Loty docelowe (kierunek Gdańsk – Cypr)                              |            |          |                              |    |  |                     |                             |                         |                       |
|---|------------|----------|------------------------------|----|--|---------------------|-----------------------------|-------------------------|-----------------------|
| Odcinek podróży   | Przewoźnik | Nr rejsu | Kod portu                    |    | Godzina odlotu   | Godzina przylotu    | Cena biletu za odcinek [zł] | Opłaty za nadbagaż [zł] | Razem do zapłaty [zł] |
|   |            |          | z                            | do |  |                     |                             |                         |                       |
| I   |            |          |                              |    |  |                     |                             |                         |                       |
| II  |            |          |                              |    |  |                     |                             |                         |                       |
| III   |            |          |                              |    |  |                     |                             |                         |                       |
| Łącznie do zapłaty za wszystkie odcinki i z opłatą za nadbagaż [zł] |            |          | Kwota przyznanej zniżki [zł] |    | Łącznie do zapłaty za wszystkie odcinki z opłatą za nadbagaż i z przyznaną zniżką [zł] |                     |                             |                         |                       |
|   |            |          |                              |    |  |                     |                             |                         |                       |
| Łączny czas przesiadek  |            |          |                              |    |  | Łączny czas podróży |                             |                         |                       |
|   |            |          |                              |    |  |                     |                             |                         |                       |

| Loty powrotne (kierunek Cypr – Gdańsk)                              |            |          |                              |    |  |                     |                             |                         |                       |
|---|------------|----------|------------------------------|----|--|---------------------|-----------------------------|-------------------------|-----------------------|
| Odcinek podróży   | Przewoźnik | Nr rejsu | Kod portu                    |    | Godzina odlotu   | Godzina przylotu    | Cena biletu za odcinek [zł] | Opłaty za nadbagaż [zł] | Razem do zapłaty [zł] |
|   |            |          | z                            | do |  |                     |                             |                         |                       |
| I   |            |          |                              |    |  |                     |                             |                         |                       |
| II  |            |          |                              |    |  |                     |                             |                         |                       |
| III   |            |          |                              |    |  |                     |                             |                         |                       |
| Łącznie do zapłaty za wszystkie odcinki i z opłatą za nadbagaż [zł] |            |          | Kwota przyznanej zniżki [zł] |    | Łącznie do zapłaty za wszystkie odcinki z opłatą za nadbagaż i z przyznaną zniżką [zł] |                     |                             |                         |                       |
|   |            |          |                              |    |  |                     |                             |                         |                       |
| Łączny czas przesiadek  |            |          |                              |    |  | Łączny czas podróży |                             |                         |                       |
|   |            |          |                              |    |  |                     |                             |                         |                       |

**Wybór najtańszego połączenia na trasie Gdańsk - Cypr - Gdańsk**

| <b>Wybór najtańszego połączenia Gdańsk - Cypr - Gdańsk</b> |   |  |                  |
|--|---|--|------------------|
|  | <b>Nr zestawienia/<br/>nazwa pośrednika</b> |  | <b>Cena [zł]</b> |
| Lot docelowy<br>(kierunek Gdańsk - Cypr)                   |   | Lot docelowy<br>(kierunek Gdańsk - Cypr) |                  |
| Lot powrotny<br>(kierunek Cypr - Gdańsk)                   |   | Lot powrotny<br>(kierunek Cypr - Gdańsk) |                  |
| <b>Razem cena [zł]</b>                                     |   |  |                  |

**Słowniczek zwrotów stosowanych w obsłudze pasażerów**

| <b>Lp.</b> | <b>Zwroty w języku polskim</b>    | <b>Zwroty przetłumaczone<br/>na język angielski</b> |
|------------|-----------------------------------|---|
| 1.         | Miejsce odbioru bagażu            |   |
| 2.         | Czas wejścia na pokład            |   |
| 3.         | Zapiąć pasy                       |   |
| 4.         | Przybyć na lotnisko               |   |
| 5.         | Lot odwołany                      |   |
| <b>Lp.</b> | <b>Zwroty w języku angielskim</b> | <b>Zwroty przetłumaczone<br/>na język polski</b>    |
| 1.         | Domestic flights                  |   |
| 2.         | Invalid passport                  |   |
| 3.         | Aviation rules                    |   |
| 4.         | Check-in information              |   |
| 5.         | Scheduled departure time          |   |