

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa bezpośrednia pasażerów przed podróżą w przewozach lotniczych, morskich i lądowych**

Oznaczenie kwalifikacji: **KKK.01**

Numer zadania: **01**

Kod arkusza: **KKK.01-01-24.06-SG**

Wersja arkusza: **SG**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny
R.1	Rezultat 1: Plan podróży pociągiem na trasie: Łódź Widzew - Warszawa Centralna, Warszawa Centralna - Gdańsk Główny oraz Gdańsk Główny - Łódź Widzew
<i>Zapisane:</i>	
R.1.1	Przejazd na trasie Łódź Widzew - Warszawa Centralna - przewoźnik i kategoria pociągu: PKP Intercity, IC , nr pociągu: 6128
R.1.2	Przejazd na trasie Łódź Widzew - Warszawa Centralna: data odjazdu: 25.07 , data przyjazdu: 25.07
R.1.3	Przejazd na trasie Łódź Widzew - Warszawa Centralna - godzina odjazdu: 10:43 , godzina przyjazdu: 11:54
R.1.4	Przejazd na trasie Warszawa Centralna - Gdańsk Główny - przewoźnik i kategoria pociągu: PKP Intercity, EIC , nr pociągu: 106
R.1.5	Przejazd na trasie Warszawa Centralna - Gdańsk Główny - data odjazdu: 25.07 , data przyjazdu: 25.07
R.1.6	Przejazd na trasie Warszawa Centralna - Gdańsk Główny - godzina odjazdu: 17:00 , godzina przyjazdu: 19:50
R.1.7	Przejazd na trasie Gdańsk Główny - Łódź Widzew - przewoźnik i kategoria pociągu: PKP Intercity, TLK , nr pociągu: 53170
R.1.8	Przejazd na trasie Gdańsk Główny - Łódź Widzew - data odjazdu: 26.07 , data przyjazdu 27.07
R.1.9	Przejazd na trasie Gdańsk Główny - Łódź Widzew - godzina odjazdu: 22:53 , godzina przyjazdu: 04:01
R.2	Rezultat 2: Rezerwacja miejsc dla Piotra Nowaka w pociągach relacji: Łódź Widzew - Warszawa Centralna, Warszawa Centralna - Gdańsk Główny oraz Gdańsk Główny - Łódź Widzew
<i>Zaznaczone czerwoną kredką:</i>	
R.2.1	Na Planie pociągu na trasie Łódź Widzew - Warszawa Centralna: miejsce nr 32 w wagonie nr 2
R.2.2	Na Planie pociągu na trasie Warszawa Centralna - Gdańsk Główny: miejsce nr 46 w wagonie nr 5
R.2.3	Na Planie pociągu na trasie Gdańsk Główny - Łódź Widzew: miejsce nr 12 w wagonie nr 5
R.3	Rezultat 3: Bilet dodatkowy na miejsce sypialne
<i>Zapisane na bilecie informacje:</i>	
R.3.1	Zarezerwowane dla Pana: 1 miejsce sypialne
R.3.2	Zarezerwowane dla Pana miejsce w pociągu relacji: Gdańsk Główny --> Łódź Widzew
R.3.3	Data wyjazdu: 26.07
R.3.4	Godzina wyjazdu: 22:53
R.3.5	Numer pociągu: 53170
R.3.6	Klasa wagonu: 2
R.3.7	Numer wagonu: 5
R.3.8	Numer miejsca i jego usytuowanie: dół 12 lub dolne 12
R.4	Rezultat 4: Objaśnienie piktogramów oznaczających udogodnienia dostępne w pociągach
Uwaga: Dopuszcza się zapis objaśnień piktogramów w innej formie poprawnej merytorycznie odpowiednio do piktogramu.	
<i>Zapisane:</i>	
R.4.1	Piktogram nr 1: w pociągu w wyznaczonym miejscu można przewozić rowery i/lub Piktogram nr 2: pociąg bezprzedziałowy lub miejsce siedzące w wagonie bez przedziałów
R.4.2	Piktogram nr 3: pociąg dostępny dla osób poruszających się na wózkach lub przystosowany dla niepełnosprawnych lub z miejscami dla osób na wózkach i/lub Piktogram nr 4: strefa ciszy lub wydzielony obszar w pociągu, gdzie niepożądane są czynności związane z generowaniem hałasu
R.4.3	Piktogram nr 5: miejsca dla osób z dziećmi

R.4.4	Piktogram nr 6: rezerwacja miejsc lub konieczna rezerwacja lub konieczność rezerwacji lub pociąg objęty jest obowiązkiem wcześniejszej rezerwacji miejsc lub rezerwacja obowiązkowa i/lub Piktogram nr 7: dostęp do Wi-fi lub dostęp do Internetu
R.4.5	Piktogram nr 8: przewijak lub miejsce do przewijania dziecka i/lub Piktogram nr 9: strefa wygody lub przedział menadżerski
R.4.6	Piktogram nr 10: wagon gastronomiczny lub wagon restauracyjny lub WARS lub bar w pociągu lub wagon z bufetem
R.4.7	Piktogram nr 11: pociąg/wagon z wyznaczonym miejscem na bagaż lub miejsce na bagaż
R.4.8	Piktogram nr 12: klimatyzacja i/lub Piktogram nr 13: przewóz przesyłek konduktorskich lub możliwość nadania przesyłki konduktorskiej
R.4.9	Piktogram nr 14: pociąg/wagon z miejscami do leżenia lub kuszetka lub miejsca do leżenia
R.4.10	Piktogram nr 15: pociąg/wagon z miejscami do spania lub wagon sypialny lub miejsca do spania
R.5	Rezultat 5: Informacja dotycząca Strefy Wygody w języku polskim
R.5.1	Strefa Wygody: w wagonach klasy 1
R.5.2	w Strefie Wygody: klimatyzacja
R.5.3	w Strefie Wygody: komfortowe/wygodne fotele/siedzenia
R.5.4	w Strefie Wygody: gniazdka/kontakty
R.5.5	w Strefie Wygody: stół lub miejsce na odzież
R.5.6	w Strefie Wygody: przestrzeń na bagaż
R.5.7	w Strefie Wygody dla pasażera: kawa, herbata, woda mineralna, sok
R.5.8	w Strefie Wygody dla pasażera: słodka przekąska
R.5.9	w Strefie Wygody dla pasażera: posiłek z menu