

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa bezpośrednia pasażerów przed podróżą w przewozach lotniczych, morskich i lądowych**

Symbol kwalifikacji: **KKK.01**

Numer zadania: **01**

Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **120** minut.

KKK.01-01-24.06-SG

EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2024

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 12 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Piotr Nowak ma 34 lata, jest biznesmenem i doktorantem Uniwersytetu Łódzkiego. Posiada Kartę Dużej Rodziny oraz legitymację doktoranta. Nie jest osobą niepełnosprawną.

W sobotę 25 lipca przed południem pan Piotr musi pojechać z Łodzi do Warszawy, a po południu z Warszawy do Gdańska. Każdy z tych odcinków podróży chciałby odbyć bez przesiadek. Podróż do Warszawy chciałby odbyć w wagonie klasy pierwszej, na miejscu przy stoliku, przodem do kierunku jazdy, bez pasażera obok, jak najbliższej wagonu gastronomicznego.

O godzinie 13:00 ma ważne spotkanie w siedzibie firmy mieszczącej się niedaleko Dworca Centralnego w Warszawie. Na dotarcie z dworca do tej firmy potrzebuje około 20 minut, na spotkanie nie chce czekać dłużej niż godzinę.

Po spotkaniu, które ma potrwać maksymalnie trzy godziny, chciałby pojechać z Warszawy do Gdańska na targi handlowe. W czasie tej podróży będzie pracował na swoim laptopie, chciałby siedzieć w Strefie Wygody na miejscu przy oknie, przodem do kierunku jazdy, jak najbliższej wagonu gastronomicznego. Nocleg z 25 na 26 lipca biznesmen ma już zarezerwowany w jednym z gdańskich hoteli. Targi odbywają się w niedzielę 26 lipca w godzinach 10:00 - 21:00. Udział biznesmena w targach handlowych zakończy się późnym wieczorem, a w poniedziałek rano musi być już w Łodzi. Chciałby wrócić pociągiem w nocy z 26 na 27 lipca, najlepiej w wagonie sypialnym w przedziale jednomiejscowym, znajdującym się jak najbliższej stewarda i toalety. Jeżeli nie będzie takiej możliwości, to chciałby zająć do wyłącznej dyspozycji cały przedział w tym wagonie i spać na dolnym miejscu sypialnym. Opracuj dla Piotra Nowaka ofertę podróży pociągiem na trasach: Łódź Widzew – Warszawa Centralna, Warszawa Centralna – Gdańsk Główny, Gdańsk Główny – Łódź Widzew, która spełni jego wszystkie wymagania i będzie najkorzystniejsza pod względem ceny, przy zakupie biletów 15 lipca. Ofertę stanowi dokumentacja w formie tabel i rysunków zamieszczona w arkuszu egzaminacyjnym w części pt.: **Oferta podróży dla Piotra Nowaka**, którą odpowiednio wypełnij i uzupełnij.

Do opracowania oferty wykorzystaj informacje zawarte w treści zadania oraz w zamieszczonych dokumentach:

- Wykaz połączeń kolejowych na wybranych trasach
- Wzór biletu dodatkowego na miejsce sypialne
- Opis oferty podróży w Strefie Wygody w języku angielskim

Wszystkie informacje niezbędne do rozwiązania zadania oraz dokumentacja do wypełnienia znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

Uwaga: Daty, godziny, składy pociągów, miejscowości oraz oferty przewoźników przyjęto w celu przeprowadzenia egzaminu.

Wykaz połączeń kolejowych na wybranych trasach

Połączenia kolejowe na trasie Łódź Widzew – Warszawa Centralna 25 lipca od godziny 05:00

Przewoźnik, kategoria i numer pociągu	Odjazd	Przyjazd	Czas podróży	Cena bazowa za przejazd (brutto)	Klasa wagonu w jakiej dostępne są bilety	Najważniejsze informacje o pociągu
PKP Intercity TLK 91130	05:18	06:46	01:28	2 kl.: 31,00	2 klasa	   
PKP Intercity IC 9112	07:23	08:36	01:13	2 kl.: 31,00 1 kl.: 46,00	1 i 2 klasa	    
PKP Intercity IC 9122 + IC 4522 (przeładka w Skierniewicach)	08:31 (Łódź) 09:57 (Skierniewice)	09:04 (Skierniewice) 10:36 (Warszawa)	00:33 00:53 (oczekiwanie) 00:39	2 kl.: 35,00 1 kl.: 46,00	1 i 2 klasa 1 i 2 klasa	    
PKP Intercity IC 6128	10:43	11:54	01:11	2 kl.: 31,00 1 kl.: 46,00	1 i 2 klasa	    
Przewozy Regionalne InterREGIO 10135	11:20	12:45	01:25	2 kl.: 27,00 1 kl.: 42,00	1 i 2 klasa	   

Połączenia kolejowe na trasie Warszawa Centralna – Gdańsk Główny
25 lipca od godziny 16:00

Przewoźnik, kategoria i numer pociągu	Odjazd	Przyjazd	Czas podróży	Cena bazowa za przejazd (brutto)	Klasa w jakiej dostępne są bilety:	Najważniejsze informacje o pociągu
PKP Intercity EIP 3800	16:35	19:25	02:50	2 kl.: 150,00 1 kl.: 229,00	1 i 2 klasa	                  

Wzór biletu dodatkowego na miejsce sypialne

The diagram shows a sample of a Polish railway ticket for a sleeping berth. The ticket is yellow and contains the following information:

- Numer biletu:** 014601974
- Data wyjazdu:** 28.05
- Godzina wyjazdu:** 1:55
- Nazwa oferty:** BIL. DOD. NA M-CE SYPIALNE
- Kasa wydania (sprzedawca biletu) oraz data i godzina sprzedaży biletu:** Nieważny 27.05.2013 10:24, 191254990
- Forma płatności:** GOTÓWKA
- Liczba miejsc oraz ich rodzaj:** 1 miejsce sypialne
- Stacja wyjazdu i stacja przyjazdu:** WARSZAWA CEN --> KRAKOW GL
- Klasa wagonu:** double meski
- Rodzaj przedziału / kategoria:** double meski
- Nr wagonu:** 32
- Wartość PTU w %:** 8%
- Cena w PLN:** 81,00

The ticket also features a red stamp that reads "WZÓR/MUSTER nieważny / ungültig".

Opis oferty podróży w Strefie Wygody w języku angielskim

Comfort Zone

In selected first-class carriages of Express InterCity (EIC) Trains, you will find Comfort Zones where you can travel comfortably for business and other purposes!

Spacious air-conditioned interiors, four comfortable seats, electric sockets, a table, a wardrobe and additional space for luggage guarantee comfort during both private journeys, and business trips when you spend your time working.

Each passenger who chooses travelling in the Comfort Zone will receive refreshments: hot or cold drink (coffee, tea, mineral water or juice), a sweet snack and also a meal from the dedicated menu.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.

Ocenie będzie podlegać 6 rezultatów:

- plan podróży pociągiem na trasie: Łódź Widzew – Warszawa Centralna, Warszawa Centralna – Gdańsk Główny oraz Gdańsk Główny – Łódź Widzew,
- rezerwacja miejsc dla Piotra Nowaka w pociągach relacji: Łódź Widzew – Warszawa Centralna, Warszawa Centralna – Gdańsk Główny oraz Gdańsk Główny – Łódź Widzew,
- bilet dodatkowy na miejsce sypialne,
- objaśnienie piktogramów oznaczających udogodnienia dostępne w pociągach,
- informacja dotycząca Strefy Wygody w języku polskim.

Oferta podróży dla Piotra Nowaka

Plan podróży pociągiem na trasie:

**Łódź Widzew – Warszawa Centralna, Warszawa Centralna – Gdańsk Główny oraz
Gdańsk Główny – Łódź Widzew**

Przejazd na trasie Łódź Widzew - Warszawa Centralna			
Przewoźnik i kategoria pociągu:			
Nr pociągu:			
Data odjazdu (dd.mm):		godzina odjazdu (gg:mm)	
Data przyjazdu (dd.mm):		godzina przyjazdu (gg:mm):	

Przejazd na trasie Warszawa Centralna – Gdańsk Główny			
Przewoźnik i kategoria pociągu:			
Nr pociągu:			
Data odjazdu (dd.mm):		godzina odjazdu (gg:mm)	
Data przyjazdu (dd.mm):		godzina przyjazdu (gg:mm):	

Przejazd na trasie Gdańsk Główny – Łódź Widzew			
Przewoźnik i kategoria pociągu:			
Nr pociągu:			
Data odjazdu (dd.mm):		godzina odjazdu (gg:mm)	
Data przyjazdu (dd.mm):		godzina przyjazdu (gg:mm):	

**Rezerwacja miejsc dla Piotra Nowaka w pociągach relacji:
 Łódź Widzew – Warszawa Centralna, Warszawa Centralna – Gdańsk Główny oraz
 Gdańsk Główny – Łódź Widzew**

UWAGA! Przydzielone pasażerowi miejsce otocz kółkiem używając czerwonej kredki.

Plan pociągu na trasie Łódź Widzew – Warszawa Centralna



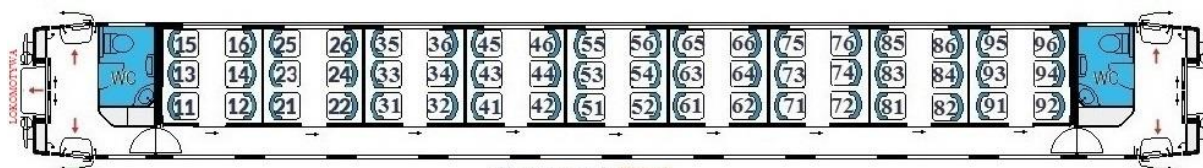
- Klasa 2. 268 miejsc siedzących w wagonach bezprzedziałowych
- Klasa 2. 30 wyznaczonych miejsc uprzywilejowanych o szer. 450mm
- Klasa 1. 7 wyznaczonych miejsc uprzywilejowanych o szer. 500mm

- Klasa 1. 53 miejsca siedzące w wagonie bezprzedziałowym
- Miejsca dla osób podróżujących z dziećmi do lat 6 i kobiet w ciąży
- Przewóz rowerów w wagonach
- Wyznaczone miejsca dla opiekunów osób niepełnosprawnych

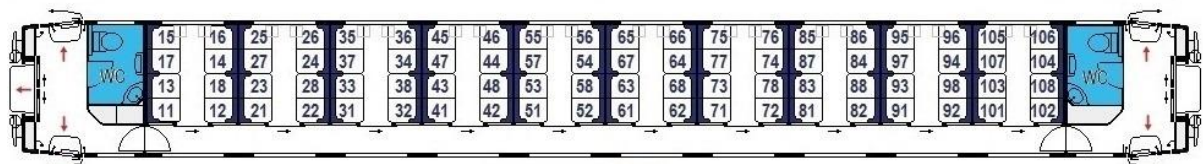
Wagon nr 1 stanowi czoło pociągu gdy pociąg jedzie w kierunku wschodnim.

UWAGA! Przydzielone pasażerowi miejsce otocz kółkiem używając czerwonej kredki.

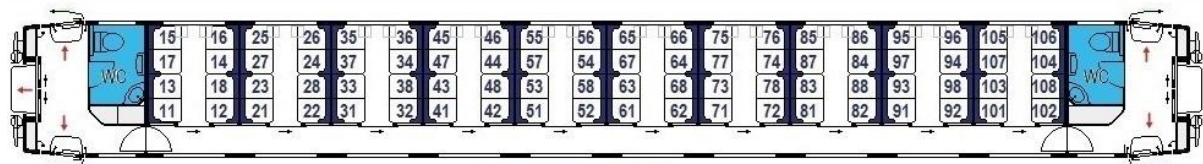
Plan pociągu na trasie Warszawa Centralna – Gdańsk Główny



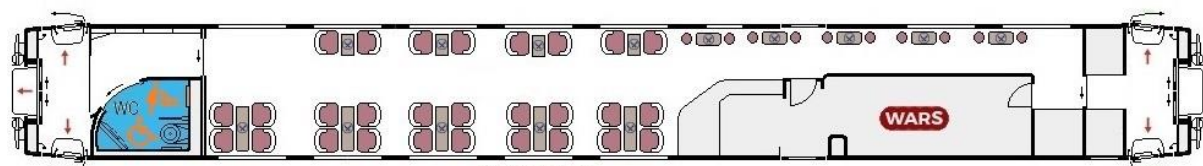
Wagon numer 1 - Klasa 1



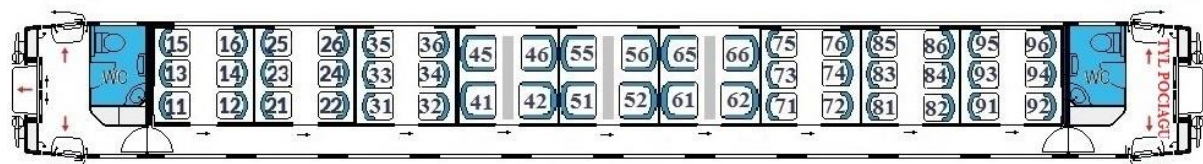
Wagon numer 2 - Klasa 2



Wagon numer 3 - Klasa 2



Wagon numer 4



Wagon numer 5 - Klasa 1

21 Klasa 2. 160 miejsc siedzących w wagonach z przedziałami

11 Klasa 1. 90 miejsc siedzących w wagonach z przedziałami

41 Klasa 1. 12 miejsc siedzących w "strefie wygody"

Wagon nr 1 stanowi przód pociągu gdy pociąg jedzie w kierunku północnym.

UWAGA! Przydzielone pasażerowi miejsce otocz kółkiem używając czerwonej kredki.
Miejsca przystosowane dla osób z niepełnosprawnościami nie mogą być rezerwowane dla osób nieuprawnionych.

Plan pociągu na trasie Gdańsk Główny – Łódź Widzew



21 Klasa 2. 40 miejsc siedzących w wagonach przedziałowych

11 Klasa 1. 24 miejsca siedzące w wagonach przedziałowych

77 Klasa 2. 69 miejsc siedzących w wagonach bezprzedziałowych

35 górne
33 środkowe
31 dolne

miejsce do leżenia / spania

11 dolne miejsce leżące/ sypialne przystosowane dla niepełnosprawnych

- szafka na okrycia wierzchnie
- miejsce na odstawienie wózka
- drabinka wolnostojąca
- drabinka wysuwana z regału
- umywalka w przedziale
- prysznic

Wagon nr 1 stanowi przód pociągu gdy pociąg jedzie w kierunku północnym.

UWAGA! Wypełnij bilet dodatkowy na miejsce sypialne według przedstawionego w arkuszu egzaminacyjnym *Wzoru biletu dodatkowego na miejsce sypialne*.

Bilet dodatkowy na miejsce sypialne

51	900395005	Wskazania szczególne Indications spéciales	EL	A 123456789
Sposób płatności Mode de paiement	01460197-40 GOTÓWKA	BIL. DOD. NA M-CE SYPIALNE	Cachet d'émission	
518302164515			191254990	Kasa wydania
Zarezerwowano dla Pana (i) / Nous vous avons réservé / Wir haben für Sie reserviert				
.....				
.....				
Odjazd / Départ / Abfahrt				
.....				
Przedział / Compartiment / Abteil	CI.	Numery miejsc / Numéros des places / Platznummern		
.....				
.....				
Zniżka Réduct.	=	%	=	%
	=	%	=	%
Podstawa Motif			VA / TA PTU 8%	PLN 299,00

UWAGA! Podpisz piktogramy.

Objaśnienie piktogramów oznaczających udogodnienia dostępne w pociągach:

1. 

2. 

3. 

4. 

5. 

6. 

7. 

8. 

9. 

10. 

11. 

12. 

13. 

14. 

15. 

UWAGA! Na podstawie przedstawionego w arkuszu egzaminacyjnym *Opisu oferty podróży w Strefie Wygody w języku angielskim* uzupełnij informacje dla pasażera w języku polskim.

Informacja dotycząca Strefy Wygody w języku polskim

Strefa Wygody

Gdzie znajdują się Strefy Wygody?

.....

.....

.....

.....

.....

Jakie udogodnienia i wyposażenie znajduje się w Strefie Wygody?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Jaki poczęstunek otrzyma pasażer podczas podróży w Strefie Wygody?

.....

.....

.....

.....

.....

