

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa bezpośrednia pasażerów przed podróżą w przewozach lotniczych, morskich i lądowych**

Symbol kwalifikacji: **KKK.01**

Numer zadania: **01**

Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **120** minut.

KKK.01-01-25.06-SG

EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2025

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 14 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Pan Jan Kamiński lat 45 zamierza pojechać indywidualnie do Pragi w celu jej zwiedzenia. Po kilku dniach pobytu chce umówić się na spotkanie w sobotę 7 lipca o godzinie 9:50 na stacji metra Chodov ze swoją siostrą bliźniaczką i jej 20-letnim synem, niepełnosprawnym, poruszającym się na wózku inwalidzkim (R).

Czas potrzebny na zakup biletów i przemieszczenie się na peron zajmie maksymalnie 5 minut. Zamierzają wspólnie udać się metrem do stacji Florenc, by dokonać zakupów w galerii handlowej znajdującej się niedaleko, pieszo od stacji metra około 10 minut. W galerii chcą spędzić co najmniej 1,5 godziny.

Następnie planują pojechać metrem do stacji Luka. Czas potrzebny na spokojne przemieszczenie się od bramki biletowej do peronu, z którego odjeżdża pociąg metra ze stacji Florenc, wynosi maksymalnie 5 minut. Ze stacji Luka udadzą się pieszo (około 15 minut) do restauracji na obiad, zamówiony na godzinę 14:00. Do restauracji planują przybyć przynajmniej 10 minut wcześniej i spożyć obiad w ciągu 1 godziny.

Siostra pana Kamińskiego wraz z synem wrócą do domu taksówką.

Po pożegnaniu się z rodziną Pan Kamiński planuje sam wrócić na stację Luka i pojechać metrem do stacji Zličín, by stamtąd autobusem udać się na lotnisko.

Na lotnisku na Pana Kamińskiego będzie czekać narzeczona, która jest Amerykanką. Planują polecieć samolotem do Waszyngtonu.

Opracuj dokumentację związaną z obsługą, która obejmuje:

1. Plan przejazdu metrem:
 - ze stacji Chodov do stacji Florenc,
 - ze stacji Florenc do stacji Luka;
2. Wybór optymalnej godziny odjazdu pociągu metra:
 - ze stacji Chodov do stacji Florenc,
 - ze stacji Florenc do stacji Luka (uwzględniając warunek, by pasażerowie spędzili jak najwięcej czasu na zakupach) i przybyli do restauracji najpóźniej 10 minut przed planowanym podaniem obiadu;
3. Wybór najkorzystniejszych, pod względem ceny, biletów uprawniających do przejazdu metrem zaplanowanymi trasami z uwzględnieniem zniżek i dodatkowych taryf. Koszt biletów przelicz na euro;
4. Opracowanie zestawienia lotów z podsumowaniem kosztów na trasie: Praga – Waszyngton;
5. Wybór najtańszego połączenia na trasie Praga – Waszyngton dla Pana Kamińskiego i jego narzeczonej;
6. Przetłumaczenie na język angielski informacji dla pasażera dotyczącej zasad przewożenia bagażu podręcznego w linii lotniczej PLL LOT.

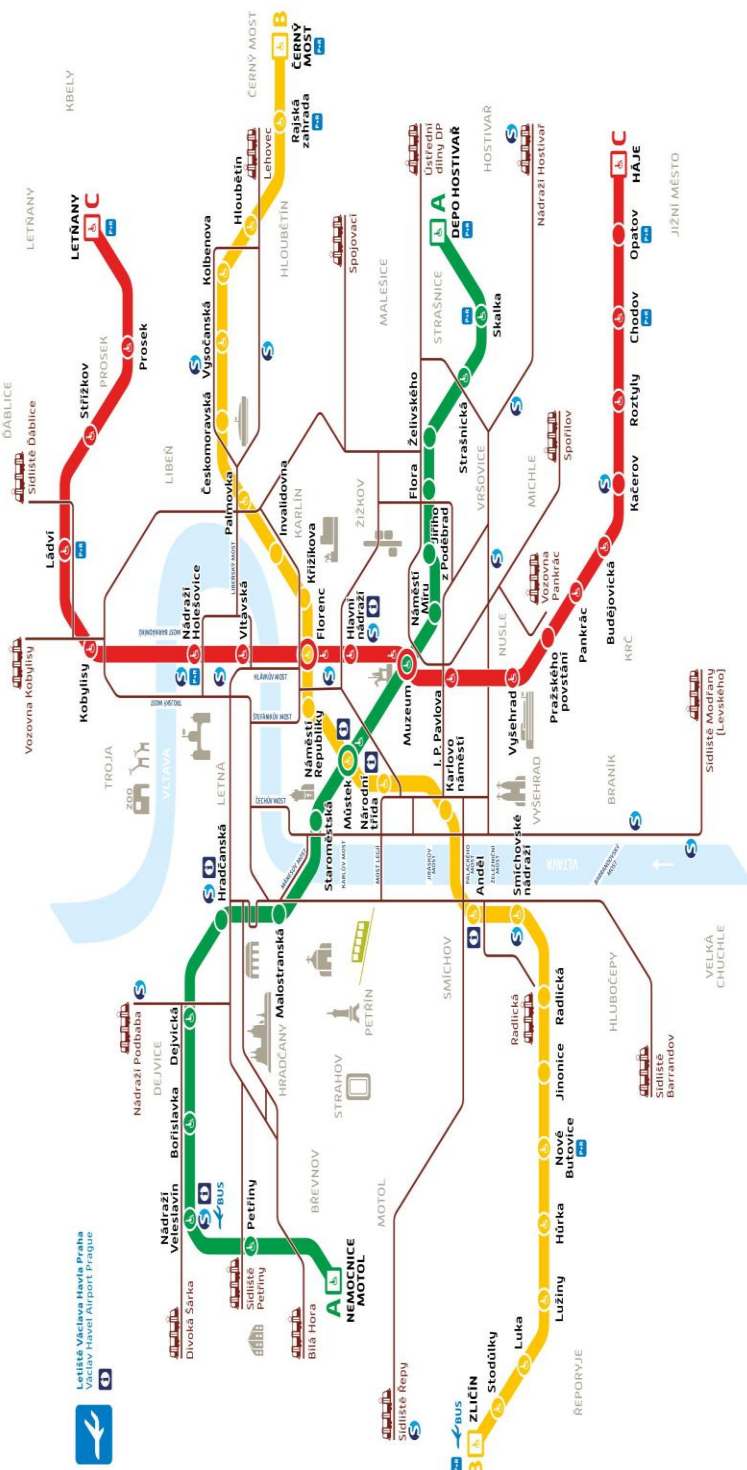
Do wykonania zadania wykorzystaj zamieszczone w arkuszu egzaminacyjnym:

- plan metra w Pradze;
- rozkład jazdy pociągów metra w Pradze (fragment);
- orientacyjny czas przejazdu metra między stacjami w minutach;
- rodzaje biletów i ich ceny obowiązujące na liniach metra w Pradze;
- zniżki na ceny biletów metra w Pradze;
- taryfy dodatkowe w metrze w Pradze;
- zestawienia lotów Praga – Waszyngton,
- informacja dla pasażera w języku polskim dotycząca zasad przewożenia bagażu podręcznego w linii lotniczej PLL LOT.

PRAHA
PRAQUE

Orientační plán metra

Metro map



-

Linky a stanice metra

Konečná stanice metra
Metro terminus station

Stanice přestupní
Transfer station



Bezbariérový přístup
Barrier-free access



framvájová t
fram line



anová dráha
Funicular

Bus MHD na Letiště Václava Havla Praha
Public transport buses to Václav
Havel Airport Prague

Přestup na linky S a další vlakové spoje
Transfer to lines S and other railway lines

Parkoviště P+R
Park and ride

Infocentrum DP
Public transport information

© Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost
duben 2019



i 296 19 18 17
www.dpp.cz

Dopravní podnik
hlavního města Prahy

Rozkład jazdy pociągów metra w Pradze (fragment)

Linia A - ZIELONA					
Odjazdy ze stacji Depo Hostivař w kierunku Nemocnice Motol					
Poniedziałek - Czwartek		Piątek		Sobota, niedziela i święta	
Godzina	Częstotliwość/ minuty	Godzina	Częstotliwość/ minuty	Godzina	Częstotliwość/ minuty
5:30 - 8:30	10 min	5:30 - 8:30	10 min	5:30 - 8:30	60 min
8:30 - 14:00	15 min	8:30 - 14:00	15 min	8:30 - 14:00	30 min
14:00 - 17:30	10 min	14:00 - 17:30	10 min	14:00 - 17:30	20 min
17:30 - 20:30	20 min	17:30 - 20:30	20 min	17:30 - 20:30	30 min
20:30 - 01:00	60 min	20:30 - 01:00	30 min	20:30 - 01:00	60 min

Linia B - ŻÓŁTA					
Odjazdy ze stacji Florenc w kierunku Zličín					
Poniedziałek - Czwartek		Piątek		Sobota, niedziela i święta	
Godzina	Częstotliwość/ minuty	Godzina	Częstotliwość/ minuty	Godzina	Częstotliwość/ minuty
5:30 - 8:30	10 min	5:30 - 8:30	10 min	5:30 - 8:30	60 min
8:30 - 14:00	15 min	8:30 - 14:00	15 min	8:30 - 14:00	30 min
14:00 - 17:30	10 min	14:00 - 17:30	10 min	14:00 - 17:30	20 min
17:30 - 20:30	20 min	17:30 - 20:30	20 min	17:30 - 20:30	30 min
20:30 - 01:00	60 min	20:30 - 01:00	30 min	20:30 - 01:00	60 min

Linia C - CZERWONA					
Odjazdy ze stacji Chodov w kierunku Letňany					
Poniedziałek - Czwartek		Piątek		Sobota, niedziela i święta	
Godzina	Częstotliwość/ minuty	Godzina	Częstotliwość/ minuty	Godzina	Częstotliwość/ minuty
5:30 - 8:30	10 min	5:30 - 8:30	10 min	5:30 - 8:30	60 min
8:30 - 14:00	15 min	8:30 - 14:00	15 min	8:30 - 14:00	30 min
14:00 - 17:30	10 min	14:00 - 17:30	10 min	14:00 - 17:30	20 min
17:30 - 20:30	20 min	17:30 - 20:30	20 min	17:30 - 20:30	30 min
20:30 - 01:00	60 min	20:30 - 01:00	30 min	20:30 - 01:00	60 min

Orientacyjny czas przejazdu metra między stacjami w minutach

Linia A - ZIELONA	
Nazwa stacji	Czas przejazdu między stacjami w minutach
Depo Hostivař - Skalka	3
Skalka - Strašnická	3
Strašnická - Želivského	4
Želivského - Flora	3
Flora - Jiřího z Poděbrad	3
Jiřího z Poděbrad - Náměstí Míru	3
Náměstí Míru - Muzeum	3
Muzeum - Můstek	4
Můstek - Staroměstská	3
Staroměstská - Malostranská	4
Malostranská - Hradčanská	3
Hradčanská - Dejvická	3
Dejvická - Bořislavka	4
Bořislavka - Nádraží Veleslavín	3
Nádraží Veleslavín - Petřiny	3
Petřiny - Nemocnice Motol	5

Linia B - ŻÓŁTA	
Nazwa stacji	Czas przejazdu między stacjami w minutach
Černý Most - Rajská zahrada	2
Rajská zahrada - Hloubětín	2
Hloubětín - Kolbenova	2
Kolbenova - Vysočanská	2
Vysočanská - Českomoravská	2
Českomoravská - Palmovka	3
Palmovka - Invalidovna	3
Invalidovna - Křižíkova	3
Křižíkova - Florenc	3
Florenc - Náměstí Republiky	3
Náměstí Republiky - Můstek	3
Můstek - Národní třída	1
Národní třída - Karlovo náměstí	4
Karlovo náměstí - Anděl	5
Anděl - Smíchovské nádraží	3
Smíchovské nádraží - Radlická	3
Radlická - Jinonice	2
Jinonice - Nově Butovice	2
Nově Butovice - Hůrka	2
Hůrka - Lužiny	2
Lužiny - Luka	2
Luka - Stodůlky	2
Stodůlky - Zličín	2

Linia C – CZERWONA	
Nazwa stacji	Czas przejazdu między stacjami w minutach
Háje - Opatov	4
Opatov - Chodov	3
Chodov - Roztyly	3
Roztyly - Kačero	3
Kačero - Budějovická	2
Budějovická - Pankrác	2
Pankrác - Pražského povstání	2
Pražského povstání - Vyšehrad	2
Vyšehrad - I.P. Pavlova	2
I.P. Pavlova - Muzeum	2
Muzeum - Hlavní nádraží	2
Hlavní nádraží - Florenc	2
Florenc - Vltavská	3
Vltavská - Nádraží Holešovice	3
Nádraží Holešovice - Kobylisy	4
Kobylisy - Ládví	3
Ládví - Střížkov	2
Střížkov - Prosek	1,5
Prosek - Letňany	3

Rodzaje biletów i ich ceny obowiązujące na wszystkich liniach metra w Pradze

Oznaczenie biletu	Rodzaj biletu	Cena biletu normalnego
B – 50 m	Bilet 50-minutowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów do 50 minut od momentu skasowania biletu.	75 [CZK]
B – 120 m	Bilet 120-minutowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów do 120 minut od momentu skasowania biletu.	90 [CZK]
B – 240 m /1 L	Bilet jednorazowy przesiadkowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów do 240 minut od momentu skasowania biletu albo uprawniający do przejazdu jedną linią do stacji, która obowiązuje jako ostatnia na trasie.	105 [CZK]
B – 24 h	Bilet dobowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów w ciągu 24 godzin od momentu skasowania biletu.	160 [CZK]

- CZK – korona czeska
- Kursy walut: 1 CZK = 0,042 EUR

Zniżki na ceny biletów metra w Pradze

RODZAJE ZNIŻEK	
Przejazdy ulgowe – 35 % zniżki od ceny biletu normalnego	Przejazdy bezpłatne
1. Choroby neurologiczne (N). 2. Upośledzenie narządu ruchu (R). 3. Choroby psychiczne (Ps). 4. Stopień umiarkowany upośledzenia (UU). 5. Choroby układu oddechowego i krążenia (S).	1. Dzieci do lat 2 (K). 2. Seniorzy od 70 lat (Se) 3. Stopień znaczny upośledzenia (UZ). 4. Całościowe zaburzenia rozwojowe (P).

Taryfy dodatkowe w metrze w Pradze

TARYFY DODATKOWE	
Weekend – 7 % dodatkowej ulgi od ceny biletu normalnego lub przysługującego biletu ulgowego na przejazdy w soboty i niedziele.	Off-hour – 5 % dodatkowej ulgi od ceny biletu normalnego lub przysługującego biletu ulgowego na przejazdy poza godzinami szczytu - codziennie od 19:00 do 6:00.

Zestawienia lotów Praga – Waszyngton

	Zestawienie 1		Zestawienie 2		Zestawienie 3	
	Air France AFR 5647	American Airlines AA 4536	American Airlines AA 1254	American Airlines AA 3356	American Airlines AA 8724	American Airlines AA 4009
Przewoźnik i nr lotu						
Miejsce, data i godzina wylotu wg czasu miejscowego	Praga Port Lotniczy Praga (PRG) 7 lipca 19:45	Paryż Port Lotniczy Paryż (CDG) 7 lipca 23:25	Praga Port Lotniczy Praga (PRG) 7 lipca 21:55	Boston Port Lotniczy Boston (BOS) 8 lipca 06:45	Praga Port Lotniczy Praga (PRG) 7 lipca 20:05	Nowy York Port Lotniczy Nowy York (JFK) 8 lipca 03:25
Miejsce, data i godzina przylotu wg czasu miejscowego	Paryż Port Lotniczy Paryż (CDG) 7 lipca 21:20	Waszyngton Port Lotniczy Waszyngton (IAD) 8 lipca 02:15	Boston Port Lotniczy Boston (BOS) 8 lipca 02:25	Waszyngton Port Lotniczy Waszyngton (IAD) 8 lipca 08:30	Nowy York Port Lotniczy Nowy York (JFK) 8 lipca 00:55	Waszyngton Port Lotniczy Waszyngton (IAD) 8 lipca 05:05
Cena biletu [CZK]	7 545,00	15 125,00	16 550,00	7 225,00	14 455,00	6 555,00
1. Promocja: 15 % zniżki od ceny biletu w linii American Airlines na wszystkie loty w dniach od 5 do 9 lipca. 2. Kursy walut: 1 CZK = 0,042 EUR 3. Różnica czasu pomiędzy miastami Europy Środkowej a miastami położonymi na wschodnim wybrzeżu USA wynosi 6 godzin.						

**Informacja dla pasażera w języku polskim dotycząca zasad przewożenia bagażu podręcznego
w linii lotniczej PLL LOT**



Bagaż podręczny

1. Bagaż podręczny powinien zmieścić się na górnej półce na pokładzie samolotu lub pod poprzedzającym fotelem.
2. Rozmiar bagażu podręcznego nie powinien przekraczać 55 cm wysokości, 40 cm szerokości oraz 23 cm głębokości. Dopuszczalna łączna suma wymiarów nieprzekraczająca 118 cm.
3. Jeśli Twój bagaż podręczny przekroczy dozwolony limit, podlegać on będzie dodatkowej opłacie.
4. Dodatkowo, w ramach ceny biletu, jako bagaż podręczny można zabrać ze sobą jedną z wymienionych rzeczy:
 - torebkę damską/męską, niewielki plecak (max. 2 kg, wymiary 40 cm x 35 cm x 12 cm),
 - laptopa,
 - aparat fotograficzny.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.

Ocenie podlegać będzie 5 rezultatów:

- plan przejazdu ze stacji Chodov do stacji Florenc i ze stacji Florenc do stacji Luka,
- wybór godziny odjazdu pociągu metra,
- wybór biletów metra dla podróżnych,
- zestawienia lotów na trasie Praga – Waszyngton, z podsumowaniem kosztów i wybór najtańszego połączenia dla dwóch osób,
- informacja dla pasażera w języku angielskim dotycząca zasad przewożenia bagażu podręcznego w linii lotniczej PLL LOT.

Plan przejazdu ze stacji Chodov do stacji Florenc i ze stacji Florenc do stacji Luka

Plan przejazdu ze stacji Chodov do stacji Florenc					
Nazwa linii metra	Kolor linii metra	Stacja początkowa	Liczba przystanków	Stacja docelowa	Czas przejazdu
Plan przejazdu ze stacji Florenc do stacji Luka					
Nazwa linii metra	Kolor linii metra	Stacja początkowa	Liczba przystanków	Stacja docelowa	Czas przejazdu

Wybór godziny odjazdu pociągu metra:

(warunek: pasażerowie będą mogli spędzić jak najwięcej czasu na zakupach i przybędą do restauracji najpóźniej 10 minut przed planowanym podaniem obiadu)

-
- ze stacji Chodov do stacji Florenc:
- ze stacji Florenc do stacji Luka:

Wybór biletów metra dla podróżnych

Osoba		Oznaczenie biletu	Rodzaj zniżki (jeśli dotyczy)	Taryfy dodatkowe (jeśli dotyczy)	Cena biletu normalnego [CZK]	Cena biletu po uwzględnieniu zniżek i taryf [CZK]	Cena biletu po uwzględnieniu zniżek i taryf [EUR]
Siostra	Bilet 1						
	Bilet 2						
Siostrzeniec	Bilet 1						
	Bilet 2						
Jan Kamiński	Bilet 1						
	Bilet 2						
	Bilet 3						

- Należy wypełnić tyle wierszy, ile biletów powinna zakupić każda z osób.
- Jeśli pasażerowi nie przysługuje zniżka / taryfa należy wpisać *nie dotyczy*.
- Kursy walut: 1 CZK = 0,042 EUR
- Wszystkie kwoty należy zaokrąglić do dwóch miejsc po przecinku.

**Zestawienia lotów na trasie Praga – Waszyngton,
z podsumowaniem kosztów**

Zestawienie 1

Loty (kierunek Praga - Waszyngton)			
Odcinek podróży		I	II
Przewoźnik			
Nr lotu			
Kod portu	z		
	do		
Godzina odlotu wg czasu miejscowego			
Godzina przylotu wg czasu miejscowego			
Cena biletu za odcinek [CZK]			
Cena biletu za odcinek [EUR]			
Razem do zapłaty za wszystkie odcinki [EUR]			
Kwota przyznanej zniżki [EUR]			
Łącznie do zapłaty za wszystkie odcinki z przyznaną zniżką [EUR]			
Czas trwania przesiadki			
Łączny czas podróży z przesiadkami			
Kursy walut: 1 CZK = 0,042 EUR Wszystkie kwoty należy zaokrąglić do dwóch miejsc po przecinku.			

Zestawienie 2

Loty (kierunek Praga - Waszyngton)			
Odcinek podróży		I	II
Przewoźnik			
Nr lotu			
Kod portu	z		
	do		
Godzina odlotu wg czasu miejscowego			
Godzina przylotu wg czasu miejscowego			
Cena biletu za odcinek [CZK]			
Cena biletu za odcinek [EUR]			
Razem do zapłaty za wszystkie odcinki [EUR]			
Kwota przyznanej zniżki [EUR]			
Łącznie do zapłaty za wszystkie odcinki z przyznaną zniżką [EUR]			
Czas trwania przesiadki			
Łączny czas podróży z przesiadkami			
Kursy walut: 1 CZK = 0,042 EUR Wszystkie kwoty należy zaokrąglić do dwóch miejsc po przecinku.			

Zestawienie 3

Loty (kierunek Praga - Waszyngton)			
Odcinek podróży		I	II
Przewoźnik			
Nr lotu			
Kod portu	z		
	do		
Godzina odlotu wg czasu miejscowego			
Godzina przylotu wg czasu miejscowego			
Cena biletu za odcinek [CZK]			
Cena biletu za odcinek [EUR]			
Razem do zapłaty za wszystkie odcinki [EUR]			
Kwota przyznanej zniżki [EUR]			
Łącznie do zapłaty za wszystkie odcinki z przyznaną zniżką [EUR]			
Czas trwania przesiadki			
Łączny czas podróży z przesiadkami			
Kursy walut: 1 CZK = 0,042 EUR Wszystkie kwoty należy zaokrąglić do dwóch miejsc po przecinku.			

Wybór najtańszego połączenia na trasie Praga – Waszyngton dla dwóch osób

Nr zestawienia	Cena dla 1 osoby [EUR]	Cena dla 2 osób [EUR]

Informacja dla pasażera w języku angielskim dotycząca zasad przewożenia bagażu podręcznego w linii lotniczej PLL LOT



.....

1.

.....
.....
.....

2.

.....
.....
.....

3.

.....
.....
.....

4.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Miejsce na obliczenia: