CENTRALNA KOMISJA EGZAMINACYJNA

Arkusz zawiera informacje prawnie chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa bezpośrednia pasażerów przed podróżą w przewozach lotniczych, morskich i lądowych**
Symbol kwalifikacji: **KKK.01**
Numer zadania: **01**
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

Miejsce na naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **120** minut.

KKK.01-01-25.01-SG

EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2025

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

PODSTAWA PROGRAMOWA 2019

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
   - swój numer PESEL*,
   - oznaczenie kwalifikacji,
   - numer zadania,
   - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 8 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

** w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość*

Układ graficzny
© CKE 2023

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zadanie egzaminacyjne

Pan Jakub Kowalski, lat 50, przyjechał do Pragi na spotkanie biznesowe z grupą współpracujących z nim przyjaciół.
Po spotkaniu ok. godz.14:00 uda się na lotnisko. Na lotnisku na Pana Kowalskiego będzie czekał partner biznesowy John Kamiński, który jest Amerykaninem. Razem polecą samolotem do Waszyngtonu.

1. Opracuj zestawienie lotów dla obydwóch panów z podsumowaniem kosztów na trasie: Praga – Waszyngton
2. Wybierz dla obydwóch panów połączenie lotnicze na trasie Praga – Waszyngton: czas trwania podróży powinien być najkrótszy i kwota do zapłaty nie może przekroczyć 880 euro
3. Przetłumacz na język angielski informacje dla pasażera dotyczące zasad przewożenia bagażu rejestrowanego

Do wykonania zadania wykorzystaj zamieszczone w arkuszu egzaminacyjnym:
- zestawienia lotów Praga – Waszyngton,
- informację dla pasażera w języku polskim dotyczącą zasad przewożenia bagażu rejestrowanego.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zestawienia lotów Praga – Waszyngton

	Zastawienie 1		Zestawienie 2		Zestawienie 3	
Przewoźnik i nr lotu	Czech Airlines OK 2468	United Airlines UA 9087	United Airlines UA 4567	American Airlines AA 3217	United Airlines UA 7113	American Airlines AA 0098
Miejsce i godzina wylotu wg czasu miejscowego	Praga Port Lotniczy Praga (PRG) 20:45	Paryż Port Lotniczy Paryż (CDG) 00:30	Praga Port Lotniczy Praga (PRG) 22:55	Boston Port Lotniczy Boston (BOS) 07:45	Praga Port Lotniczy Praga (PRG) 21:05	Nowy Jork Port Lotniczy Nowy Jork (JFK) 04:25
Miejsce i godzina przylotu wg czasu miejscowego	Paryż Port Lotniczy Paryż (CDG) 22:25	Waszyngton Port Lotniczy Waszyngton (IAD) 03:15	Boston Port Lotniczy Boston (BOS) 03:25	Waszyngton Port Lotniczy Waszyngton (IAD) 09:30	Nowy Jork Port Lotniczy Nowy Jork (JFK) 01:55	Waszyngton Port Lotniczy Waszyngton (IAD) 06:05
Cena biletu	6 945,00 CZK	16 135,00 CZK	17 450,00 CZK	6 325,00 CZK	13 985,00 CZK	7 655,00 CZK

1. Promocja: 20 % zniżki od ceny biletu w linii United Airlines na wszystkie loty
2. Kursy walut: 1 CZK = 0,044 EUR
3. Różnica czasu pomiędzy miastami Europy Środkowej, a miastami położonymi na wschodnim wybrzeżu USA wynosi 6 godzin.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Informacja dla pasażera w języku polskim dotycząca zasad przewożenia bagażu rejestrowanego

Bagaż rejestrowany
1. Sprawdź na stronie internetowej przewoźnika, jakie limity bagażu rejestrowanego Ci przysługują w zależności od klasy, w której podróżujesz oraz kierunku Twojej podróży. 2. Pamiętaj: • Wymiary jednej sztuki bagażu nie mogą przekroczyć 158 cm (wysokość + szerokość + głębokość). • Jeśli Twój bagaż przekroczy bezpłatny limit taryfowy, obowiązuje dodatkowa opłata. 3. Jeżeli Twój bagaż przekracza wymiary (suma trzech wymiarów wysokość, szerokość i głębokość 158 cm) lub wagę (23 kg), skontaktuj się z przewoźnikiem i nie przejmuj się limitami! 4. Płacąc wcześniej, oszczędzasz czas i pieniądze. Wcześniejsza opłata to aż 20% zniżki! 5. Aby skorzystać ze specjalnej oferty, skontaktuj się z przewoźnikiem: • Do 12 h przed planowaną godziną wylotu, jeśli podróżujesz rejsem międzynarodowym oraz krajowym. • Do 24 h przed planowaną godziną wylotu, jeśli podróżujesz rejsem międzykontynentalnym.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.

Ocenie będą podlegać 3 rezultaty:

- zestawienia lotów na trasie Praga – Waszyngton z podsumowaniem kosztów - Tabela 1., Tabela 2., Tabela 3.,
- wybrane połączenie lotnicze na trasie Praga – Waszyngton,
- przetłumaczona z języka polskiego na język angielski informacja dla pasażera dotycząca zasad przewożenia bagażu rejestrowanego.

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Zestawienia lotów na trasie Praga – Waszyngton
z podsumowaniem kosztów

Tabela 1. Zestawienie 1

Loty: kierunek Praga - Waszyngton			
Odcinek podróży		**I**	**II**
Przewoźnik			
Nr lotu			
Kod portu	z		
	do		
Godzina odlotu wg czasu miejscowego			
Godzina przylotu wg czasu miejscowego			
Cena biletu za odcinek w CZK			
Cena biletu za odcinek w euro			
Kwota przyznanej zniżki w euro			
Łącznie do zapłaty za wszystkie odcinki z przyznaną zniżką w euro			
Czas trwania przesiadki			
Łączny czas podróży z przesiadkami			
Kursy walut: 1 CZK = 0,044 EUR Wszystkie kwoty należy zaokrąglić do dwóch miejsc po przecinku.			

Tabela 2. Zestawienie 2

Loty: kierunek Praga - Waszyngton			
Odcinek podróży		**I**	**II**
Przewoźnik			
Nr lotu			
Kod portu	z		
	do		
Godzina odlotu wg czasu miejscowego			
Godzina przylotu wg czasu miejscowego			
Cena biletu za odcinek w CZK			
Cena biletu za odcinek w euro			
Kwota przyznanej zniżki w euro			
Łącznie do zapłaty za wszystkie odcinki z przyznaną zniżką w euro			
Czas trwania przesiadki			
Łączny czas podróży z przesiadkami			
Kursy walut: 1 CZK = 0,044 EUR Wszystkie kwoty należy zaokrąglić do dwóch miejsc po przecinku.			

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Tabela 3. Zestawienie 3

Loty: kierunek Praga - Waszyngton			
Odcinek podróży		**I**	**II**
Przewoźnik			
Nr lotu			
Kod portu	z		
	do		
Godzina odlotu wg czasu miejscowego			
Godzina przylotu wg czasu miejscowego			
Cena biletu za odcinek w CZK			
Cena biletu za odcinek w euro			
Kwota przyznanej zniżki w euro			
Łącznie do zapłaty za wszystkie odcinki z przyznaną zniżką w euro			
Czas trwania przesiadki			
Łączny czas podróży z przesiadkami			
Kursy walut: 1 CZK = 0,044 EUR Wszystkie kwoty należy zaokrąglić do dwóch miejsc po przecinku			

Wybrane połączenie lotnicze na trasie Praga – Waszyngton

Nr zestawienia	Łącznie do zapłaty za wszystkie odcinki z przyznaną zniżką w euro	Czas trwania przesiadki	Łączny czas podróży z przesiadkami

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Informacja dla pasażera w języku angielskim dotycząca zasad przewożenia bagażu rejestrowanego

……
1. …… …… …… …… 2. …… …… …… …… 3. …… …… …… …… 4. …… …… …… …… 5. …… …… …… …… ……

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Miejsce na obliczenia (nie podlegają ocenie)

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl