

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa bezpośrednia pasażerów przed podróżą w przewozach lotniczych, morskich i lądowych**

Symbol kwalifikacji: **KKK.01**

Numer zadania: **01**

Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Numer stanowiska

--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **120** minut

KKK.01-01-26.06-SG

EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2026

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL*, numer stanowiska i naklej naklejkę** z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 14 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
3. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
4. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
5. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
6. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami wykonania zadania na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
7. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

** w przypadku otrzymania naklejki

Zadanie egzaminacyjne

W środę 3 czerwca br. Aleksander Tarnawski, dwudziestopięcioletni student, planuje udać się na wczasy samolotem z Rzeszowa do Ankary. Podróżny zakupi bilet łączony. Zabierze ze sobą bagaż podręczny o wadze 4 kg i bagaż rejestrowany o wadze 23 kg.

Po powrocie z Turcji student pozostanie tydzień w Rzeszowie.

W środę 17 czerwca br. pojedzie do Pragi pociągiem, drugą klasą. Wieczorem pójdzie na koncert, którego rozpoczęcie planowane jest o godzinie 20:00.

Po przyjeździe do Pragi Pan Tarnawski planuje przyjść do hotelu, zameldować się i zjeść kolację, bezpośrednio po której uda się do hali koncertowej, co zajmie mu łącznie ok. 50 minut.

W stolicy Czech podróżny spędzi trzy dni.

W dniu 21 czerwca br. ze stolicy Czech uda się do Berlina. Zabierze ze sobą bagaż podręczny o wadze 2 kg oraz bagaż rejestrowany o wadze 21 kg.

Wykonaj czynności związane z obsługą podróży Aleksandra Tarnawskiego, które obejmują:

1. opracowanie zestawienia lotów docelowych i powrotnych na trasie Rzeszów – Ankara – Rzeszów z podsumowaniem kosztów,
2. wypełnienie etykiety bagażu rejestrowanego na lot z Rzeszowa do Ankary,
3. opracowanie planu podróży pociągiem z Rzeszowa do Pragi,
4. wypełnienie w języku angielskim formularza rezerwacji podróży lotniczej z Pragi do Berlina,
5. przetłumaczenie na język polski informacji dla pasażerów przylatujących do Berlina.

Do wykonania zadania wykorzystaj zamieszczone w arkuszu egzaminacyjnym:

- zestawienie połączeń lotów na trasie Rzeszów – Ankara – Rzeszów -Tabela 1.,
- zasady przewozu bagażu wybranymi liniami lotniczymi,
- rozkład jazdy połączeń kolejowych w relacji Rzeszów Główny – Praga (Dworzec Główny),
- informację dotyczącą lotu pana Aleksandra Tarnawskiego z Pragi do Berlina,
- informację w języku niemieckim dla pasażerów przylatujących do Berlina.

Tabela 1. Zestawienie połączeń lotów na trasie Rzeszów – Ankara – Rzeszów

Przewoźnik i nr lotu	Miejsce, data i godzina wylotu	Miejsce, data i godzina przylotu	Uwagi dodatkowe	Cena biletu [PLN]
PLL LOT LO 7547	Rzeszów Port Lotniczy Rzeszów - Jasionka (RZE) 3 czerwca 04:25	Warszawa Port Lotniczy Chopina (WAW) 3 czerwca 05:25	Czas przesiadki: 1) 2 h 05 min 2) 2 h 30 min Łączny czas podróży (uwzględnia zmianę czasu): 9 h 25 min	730,00
Olympic Air OA 245	Warszawa Port Lotniczy Chopina (WAW) 3 czerwca 07:30	Ateny Port Lotniczy Ateny (ATH) 3 czerwca 10:35		990,00
Olympic Air OA 697	Ateny Port Lotniczy Ateny (ATH) 3 czerwca 13:05	Ankara Port Lotniczy Ankara (ESB) 3 czerwca 14:50		680,00
Alitalia AZ 7640	Ankara Port Lotniczy Ankara (ESB) 10 czerwca 14:05	Turyń Port Lotniczy Turyń (TRN) 10 czerwca 16:10	Czas przesiadki: 1) 3 h 35 min Łączny czas podróży: 7 h 10 min	1635,00
Alitalia AZ 5409	Turyń Port Lotniczy Turyń (TRN) 10 czerwca 19:45	Rzeszów Port Lotniczy Rzeszów - Jasionka (RZE) 10 czerwca 21:15		1020,00
Promocja: 10 % zniżki w każdą stronę od łącznej kwoty do zapłaty (zniżka dotyczy również opłaty za nadbagaż).				
Uwaga! Promocja dotyczy wszystkich lotów w zestawieniu.				

Zasady przewozu bagażu wybranymi liniami lotniczymi

Nazwa linii lotniczych	Kraj pochodzenia	Kod IATA	Limit bagażu podręcznego [kg]	Limit bagażu rejestrowanego [kg]	Opłata za nadbagaż [EUR]
Olympic Air	Grecja	OA	10	22	90 (opłata stała - bez względu na ilość kilogramów)
Turkish Airlines	Turcja	TK	6	18	30 /kg
American Airlines	USA	AA	8	27	60 /kg
PLL LOT	Polska	LO	5	18	(20, 35, 45) */kg
Lufthansa	Niemcy	LH	6	20	100 (opłata stała - bez względu na ilość kilogramów)
Wizz Air	Węgry	W6	4	18	40 /kg
Alitalia	Włochy	AZ	6	19	15 /kg

Cena euro do przeliczeń: 1 EUR = 4,10 PLN

*PLL LOT (20 EUR – loty krajowe, 35 EUR – loty międzynarodowe, 45 EUR – loty międzykontynentalne)

**Rozkład jazdy połączeń kolejowych
w relacji Rzeszów Główny – Praga (dworzec główny)**

Rzeszów Główny - Praga (dworzec główny)			
godzina odjazdu	godzina przyjazdu	cena biletu normalnego [PLN]	
		klasa 1	klasa 2
9:20 	17:36 	580,00	295,00
11:10 	19:15 	621,00	320,00
13:57 	21:36 	595,00	302,00
UWAGA! ZNIŻKI USTAWOWE! Osoby uprawnione do ulgowych przejazdów w pociągach PKP InterCity na podstawie biletów jednorazowych: - dzieci do lat 4 – 100 % ulgi; - opiekun towarzyszący w podróży osobie niewidomej albo osobie niezdolnej do samodzielnej egzystencji – 95 % ulgi; - dzieci i młodzież dotknięte inwalidztwem lub niepełnosprawne – 78 % ulgi; - studenci do ukończenia 26 roku życia – 51 % ulgi; - uczniowie szkół podstawowych i średnich – 37 % ulgi. ZNIŻKI DODATKOWE! 10 % zniżki od ceny biletu normalnego w klasie drugiej na przejazdy w pociągach PKP InterCity w terminie od 18 czerwca 2026 roku do 31 sierpnia 2026 roku.			

Informacja dotycząca lotu Aleksandra Tarnawskiego z Pragi do Berlina

Przewoźnik	Miejsce wylotu	Godzina wylotu	Numer lotu	Miejsce przylotu	Godzina przylotu	Miejsce	Terminal	Bramka	Numer biletu	Cena biletu [CZK]	Limit bagażu rejestrowanego [kg]
QS	Port Lotniczy Praga (PRG)	12:45	8964	Port Lotniczy Berlin (BER)	15:25	27 B	2	1	94468216958260372	8 540	18
* Cena biletu za osobę obejmuje tylko bagaż podręczny; za każdą sztukę bagażu rejestrowanego opłata wynosi 2000 CZK * Opłata za przekroczenie limitu bagażu rejestrowanego wynosi1000 CZK za każdy dodatkowy kilogram. * Zniżka 15 % od normalnej ceny biletu na loty w terminie od 20 czerwca 2026 r. do 20 września 2026 r.											

Kursy walut: 1 CZK = 0,04 EUR

Informacja dla pasażerów przylatujących do Berlina



Informationen für ankommende Passagiere

Wenn Sie am Flughafen BER ankommen, finden Sie nach dem Zoll zahlreiche Geschäfte und gastronomische Angebote. Im öffentlichen Bereich des Terminals 1 gibt es einen Supermarkt und eine Bäckerei, die 24 Stunden am Tag geöffnet sind.

Der Flughafen BER ist gut an das Schienen- und Straßennetz angebunden. Vom Flughafenbahnhof fahren viermal pro Stunde Airport-Express und Regionalzüge zum Berliner Hauptbahnhof. Darüber hinaus fahren die S-Bahnen S9 und S45 vom Bahnhof „Flughafen BER“ in die Berliner Innenstadt.

Der Taxistand befindet sich direkt vor Terminal 1. Fahrgäste, die ein spezielles Taxi benötigen, z.B. ein Taxi für Personen mit eingeschränkter Mobilität, ein Taxi mit Kindersitz, wenden Sie sich bitte an den Kundendienstmitarbeiter unseres Dienstleisters.

Es besteht auch die Möglichkeit, ein Auto zu mieten. Damit Sie Ihre Reise vom BER entspannt und komfortabel fortsetzen können, bieten Ihnen fünf Autovermietungen verschiedene Fahrzeuge an. Autovermietungen befinden sich im Terminal 1, in der Nähe der Ankunftshalle 2.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.

Ocenie będzie podlegać 5 rezultatów:

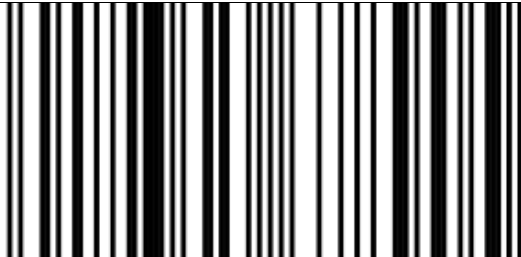
- zestawienie lotów docelowych i powrotnych na trasie Rzeszów - Ankara – Rzeszów,
- wypełniona etykieta bagażu rejestrowanego na loty z Rzeszowa do Ankary,
- plan podróży pociągiem z podsumowaniem kosztów podróży z Rzeszowa do Pragi dla Aleksandra Tarnawskiego,
- formularz rezerwacji podróży lotniczej z Pragi do Berlina dla Aleksandra Tarnawskiego w języku angielskim,
- informacja dla pasażerów przylatujących do Berlina, przetłumaczona z języka niemieckiego na język polski.

**Zestawienie lotów docelowych i powrotnych na trasie Rzeszów - Ankara - Rzeszów
z podsumowaniem kosztów**

Loty docelowe (kierunek Rzeszów - Ankara)									
Odcinek podróży	Przewoźnik	Nr lotu	Kod portu		Godzina odlotu	Godzina przylotu	Cena biletu za odcinek [PLN]	Opłaty za nadbagaż [PLN]	Razem do zapłaty [PLN]
			z	do					
I									
II									
III									
Łącznie do zapłaty za wszystkie odcinki z opłatą za nadbagaż [PLN]			Kwota przyznanej zniżki [PLN]			Łącznie do zapłaty za wszystkie odcinki z opłatą za nadbagaż z przyznaną zniżką [PLN]			
Łączny czas przesiadek			Łączny czas podróży z przesiadkami						

Loty powrotne (kierunek Ankara - Rzeszów)									
Odcinek podróży	Przewoźnik	Nr lotu	Kod portu		Godzina odlotu	Godzina przylotu	Cena biletu za odcinek [PLN]	Opłaty za nadbagaż [PLN]	Razem do zapłaty do zapłaty [PLN]
			z	do					
I									
II									
III									
Łącznie do zapłaty za wszystkie odcinki z opłatą za nadbagaż [PLN]					Kwota przyznanej zniżki [PLN]			Łącznie do zapłaty za wszystkie odcinki z przyznaną zniżką z opłatą za nadbagaż [PLN]	
Łączny czas przesiadek			Łączny czas podróży z przesiadkami						

Etykieta bagażu rejestrowanego na loty z Rzeszowa do Ankary

				
Name				
Date				
From	City		Carrier	
	Airport		Flight no	
To	City			
	Airport			
Via	City		Carrier	
	Airport		Flight no	
Via	City		Carrier	
	Airport		Flight no	
Via	City		Carrier	
	Airport		Flight no	

Plan podróży pociągami z podsumowaniem kosztów podróży z Rzeszowa do Pragi dla pana Aleksandra Tarnawskiego

RZESZÓW GŁÓWNY - PRAGA (DWORZEC GŁÓWNY)							
Imię i nazwisko pasażera	Nazwa przewoźnika	Godzina odjazdu pociągu	Czas trwania podróży	Cena biletu normalnego [PLN]	Zniżka ustawowa [%] (jeżeli przystępuje)	Zniżka dodatkowa [%] (jeżeli przystępuje)	Cena biletu ze zniżkami [PLN] * jeżeli zniżki nie przystępują należy wpisać cenę biletu normalnego
Razem do zapłaty [PLN]							

**Formularz rezerwacji podróży lotniczej z Pragi do Berlina
dla Aleksandra Tarnawskiego w języku angielskim**

Reservation form	
Departure airport	
Arrival airport	
Carrier	
Departure time	
Arrival time	
Flight number	
Ticket price in CZK	
Ticket price in EUR	
Ticket price with discount in EUR (if applicable)	
Baggage allowance in kg	
Checked baggage fee in EUR	
Number of passengers	
The amount to be paid for the flight for all passengers, including discounts and baggage fees in EUR	

A large commercial airplane, likely a Lufthansa aircraft, is parked at the gate of Berlin Brandenburg Airport. The aircraft's tail and wing are visible, featuring the airline's blue and white livery. Ground service equipment, including a mobile staircases and a belt loader, is positioned around the aircraft. The airport terminal building with its glass facade and the text "BERLIN BRANDENBURG AIRPORT" is visible in the background.

This image shows a full page of primary-ruled paper. It features multiple sets of horizontal dashed lines spaced evenly down the page, providing a guide for handwriting practice. The lines are black and set against a white background. There are no margins, text, or other markings on the page.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....