



**CENTRALNA
KOMISJA
EGZAMINACYJNA**

**EGZAMIN ZAWODOWY
Rok 2025
ZASADY OCENIANIA**

*Arkusz zawiera informacje prawnie chronione
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa bezpośrednia pasażerów w podróży w przewozach lotniczych, morskich i lądowych**
Oznaczenie arkusza: **KKK.02-01-25.01-SG**
Symbol kwalifikacji: **KKK.02**
Numer zadania: **01**
Wersja arkusza: **SG**

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Wypełnia egzaminator

Kod ośrodka

--	--	--	--	--	--

 –

--	--	--	--	--	--

Kod egzaminatora

--	--	--	--	--	--

Data egzaminu

--	--	--	--	--	--	--	--

Dzień Miesiąc Rok

Godzina rozpoczęcia egzaminu

--	--

 :

--	--

Numer PESEL zdającego*										Numer stanowiska	

* w przypadku braku numeru *PESEL* – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Egzaminatorze!

- Oceniaj prace zdających rzetelnie i z zaangażowaniem. Dokumentuj wyniki oceny.
- Stosuj przyjęte zasady oceniania w sposób obiektywny.
- Jeżeli zdający, wykonując zadanie egzaminacyjne, uzyskuje inne rezultaty albo pożądane rezultaty uzyskuje w inny sposób niż uwzględniony w zasadach oceniania lub przedstawia nietypowe rozwiązanie, ale zgodnie ze sztuką w zawodzie, to nadal oceniaj zgodnie z kryteriami zawartymi w zasadach oceniania. Informacje o tym, że zasady oceniania nie przewidują zaistniałej sytuacji, przekaż niezwłocznie w formie pisemnej notatki do Przewodniczącego Zespołu Egzaminacyjnego z prośbą o przekazanie jej do Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej. Notatka może być sporządzona odręcznie w trybie roboczym.
- Informuj przewodniczącego zespołu nadzorującego o wszystkich nieprawidłowościach zaistniałych w trakcie egzaminu, w tym w szczególności o naruszeniach przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy i o podejrzeniach niesamodzielności w wykonaniu zadania przez zdającego.

Numer
stanowiska

Egzaminator wpisuje **T**,
jeżeli zdający spełnił
kryterium albo **N**, jeżeli
nie spełnił

Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny

Rezultat 1: Wyniki pomiarów bagaży podręcznych i wnioski w odniesieniu do wymagań operatora - Tabela 2.

Zapisane w Tabeli 2:

1	wyniki pomiaru wymiarów (wysokość, szerokość i głębokość) dla Bagażu nr 1						
2	wyniki pomiaru wymiarów (wysokość, szerokość i głębokość) dla Bagażu nr 2						
3	wyniki pomiaru wymiarów (wysokość, szerokość i głębokość) dla Bagażu nr 3						
4	wynik pomiaru wagi dla Bagażu nr 1						
5	wynik pomiaru wagi dla Bagażu nr 2						
6	wynik pomiaru wagi dla Bagażu nr 3						
7	maksymalne wartości wymiarów (wysokość, szerokość i głębokość) i wagi dla Bagażu nr 1, Bagażu nr 2 i Bagażu nr 3						
8	dla Bagażu nr 1 zaznaczony wniosek TAK						
9	dla Bagażu nr 2 zaznaczony wniosek NIE						
10	dla Bagażu nr 3 zaznaczony wniosek NIE						

Numer
stanowiska

Rezultat 2: Obliczona wartość zamówienia obiadowego - Tabela 3.						
<i>Zapisane:</i>						
<i>Uwaga: zapisy mogą być w dowolnej kolejności</i>						
1	nazwa potrawy w języku polskim: Stek warzywny ; cena 1 potrawy w EUR: 16,00					
2	nazwa potrawy w języku polskim: Ziemniaki smażone ; cena 1 potrawy w EUR: 8,00 ; wartość zamówienia w USD: 8,72					
3	nazwa potrawy w języku polskim: Salatka z rukolą ; liczba zamówionych potraw: 2					
4	nazwa potrawy w języku polskim: Pierś z kurczaka ; cenę 1 potrawy w EUR: 37,00 ; wartość zamówienia w USD: 40,33					
5	nazwa potrawy w języku polskim: Frytki , cenę 1 potrawy w EUR: 8,00 ; wartość zamówienia w USD: 8,72					
6	nazwa napoju w języku polskim: Woda ; liczba zamówionych napojów: 2					
7	nazwa napoju w języku polskim: Herbata ; wartość zamówienia w EUR: 10,00 ; wartość zamówienia w USD: 10,90					
8	nazwa napoju w języku polskim: Kawa ; liczba zamówionych napojów: 1 ; wartość zamówienia w EUR: 11,00					
9	razem wartość zamówienia w EUR: 118,00					
10	razem wartość zamówienia w USD: 128,62					
Rezultat 3: Wykonana pozycja awaryjna dla osoby dorosłej podróżującej z dzieckiem na kolanach						
<i>Uwaga: Rezultat należy ocenić po zgłoszeniu przez zdającego gotowości do oceny</i>						
1	Dziecko (infant) siedzi na kolanach osoby dorosłej (opiekuna)					
2	Dziecko (Infant) zabezpieczone pasem bezpieczeństwa dla infantów					
3	Pas bezpieczeństwa dla infantu przymocowany do pasa osoby dorosłej (opiekuna)					
4	Jedna ręka/dłoń osoby dorosłej (opiekuna) chroni głowę i plecy/tułów infantu					
5	Druga ręka osoby dorosłej (opiekuna) wyprostowana przed siebie					

Numer
stanowiska

Rezultat 4: Przygotowane do serwisu zamówione dania obiadowe									
1	na tacy oznaczonej JS: miseczki z napisami: Chicken breast, Chips, Rocket salad								
2	na tacy oznaczonej JS znajdują się kubki z napisami : Water, Coffee								
3	na tacy oznaczonej AS znajdują się miseczki z napisami: Vegetable steak, Fried potatoes, Rocket salad								
4	na tacy oznaczonej AS znajdują się kubki z napisami: Water, Tea								
5	na każdej tacy leżą sztuczce jednorazowe								
6	sztuczce owinięte są serwetką jednorazową lub leżą na serwetce jednorazowej								
7	na każdej tacy leżą dodatkowe serwetki jednorazowe								
Przebieg 1: Wykonanie obsługi pasażerów przed rozpoczęciem i w czasie podróży									
Zdający:									
1	sprawdził wymiary bagaży podręcznych								
2	sprawdził wagę bagaży podręcznych								
3	przygotował lalkę i sprzęt do wykonania pozycji awaryjnej dla osoby dorosłej podróżującej z dzieckiem na kolanach								
4	przygotował pasy bezpieczeństwa do wykonania pozycji awaryjnej								
5	wykonał pozycję awaryjną dla osoby dorosłej podróżującej z dzieckiem na kolanach z zachowaniem zasad dotyczących wykonywania pozycji awaryjnych								
6	utrzymywał porządek przez cały czas pokazu								
7	stosował zasady dotyczące przygotowania posiłków do serwisu w samolocie								
8	był ubrany zgodnie z obowiązującym dress codem								
9	podczas wykonywania obsługi stosował zasady bezpieczeństwa i higieny pracy								

Egzaminator

imię i nazwisko

.....

data i czytelny podpis