

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa bezpośrednia pasażerów w podróży w przewozach lotniczych, morskich i lądowych**
Symbol kwalifikacji: **KKK.02**
Numer zadania: **01**
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **120** minut.

KKK.02-01-25.01-SG

EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2025

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. KARTĘ OCENY przełącz zespołowi nadzorującemu.
4. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 7 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
5. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
7. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
8. Jeżeli w zadaniu egzaminacyjnym występuje polecenie „zgłoś gotowość do oceny przez podniesienie ręki”, to zastosuj się do polecenia i poczekaj na decyzję przewodniczącego zespołu nadzorującego.
9. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw rezultaty oraz arkusz egzaminacyjny na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
10. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Anna Jagoda z dwuletnią córką spędzi wakacje w Danii. Podróż odbędą samolotem z Gdańska do Kopenhagi.

Wykonaj prace z zakresu obsługi pasażerów, które należą do obowiązków personelu pokładowego:

- przygotuj się do obsługi pasażerów. Sprawdź swój wizerunek, jeżeli potrzebujesz poprawić makijaż czy fryzurę możesz przejść do stanowiska z lustrem i to zrobić.
- sprawdź wymiary i wagę 3 bagaży podręcznych znajdujących się na stanowisku egzaminacyjnym. Wyniki pomiarów zapisz w Tabeli 2. Porównaj zapisane wyniki z wymaganiami operatora zamieszczonymi na Ilustracji 1. i zapisz wnioski.
- oblicz wartość zamówienia obiadowego dla dwóch osób, które złożył podróżny Amerykanin John Smith, na podstawie dialogu przeprowadzonego z kelnerem, zamieszczonego w Tabeli 1 i Cennika dań. Podróżnemu towarzyszy córka Amanda Smith. Zamówione potrawy/napoje oraz wartość zamówienia obiadowego zapisz w Tabeli 3.
- wykonaj, na stanowisku wyposażonym w fotele, pozycję awaryjną dla osoby dorosłej podróżującej z dzieckiem na kolanach - infant na kolanach osoby dorosłej. Przygotuj się do roli pasażera - osoby dorosłej. Lalka i sprzęt niezbędny do wykonania pokazu znajdują się na stanowisku.

Uwaga:

Przed przystąpieniem do wykonania pozycji awaryjnej zgłoś gotowość przewodniczącemu ZN przez podniesienie ręki.

Do wykonania kolejnych prac przystąp po uzyskaniu zgody.

- przygotuj do serwisu zamówione przez Johna Smitha dania i umieść je odpowiednio na tacach oznaczonych inicjałami pasażerów: JS – ojciec, AS – córka.

Na stanowiskach przygotowane są wszystkie materiały, przyrządy i urządzenia potrzebne do wykonania zadań. Wszystkie wykonywane przez Ciebie czynności będą obserwowane i oceniane.

wymiary bagażu podręcznego nie mogą przekroczyć wartości podanych na ilustracji

waga bagażu podręcznego nie może przekroczyć 10 kg



Ilustracja 1. Wymiary i waga bagażu podręcznego

Tabela 1. Dialog pomiędzy kelnerem i pasażerem Johnem Smithem

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">– Good afternoon, Sir. Are you ready to order?– Not really. I need your help.– Ok, no problem.– What meat dishes do you have?– We have chicken breast, duck breast or roasted lamb.– Ok. What salads do you have on the menu?– Tuna salad, Italian pasta salad and rocket salad.– Any vegetarian dishes?– Yes. We have vegetable steak and asparagus risotto.– Ok, great. So I'll take a vegetable steak with fried potatoes and rocket salad for my daughter.– And for you, Sir?– I'll take chicken breast with chips and rocket salad.– Ok. Anything to drink?– Two glasses of water for each of us, one cup of tea for Amanda and one cup of coffee for me, please.– Is that all?– Yes. Thank you. |
|--|

Cennik dań



	Price in EUR
Beef carpaccio	16,00
Prawns with vegetables	18,00
Tuna salad	14,50
Italian pasta salad	13,00
Rocket salad	9,00
Asparagus risotto	15,00
Vegetable steak	16,00
Roasted lamb	44,50
Duck breast	33,00
Chicken breast	37,00
Salmon fillet	46,00
Pike perch fillet	43,50
SIDE DISHES	
Chips	8,00
Fried potatoes	8,00
Bread	6,00
BEVERAGES	
Water	5,00
Tea	10,00
Coffee	11,00

Kursy walut: 1 EUR = 1,09 USD

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.

Ocenie będą podlegać 4 rezultaty:

- wyniki pomiarów 3 bagaży podręcznych i wnioski w odniesieniu do wymagań operatora - Tabela 2.,
- obliczona wartość zamówienia obiadowego - Tabela 3.,
- wykonana pozycja awaryjna dla osoby dorosłej podróżującej z dzieckiem na kolanach,
- przygotowane do serwisu zamówione dania obiadowe

oraz

przebieg wykonania obsługi pasażerów przed rozpoczęciem i w czasie podróży.

Tabela 2. Wyniki pomiarów bagaży podręcznych i wnioski z wyników w odniesieniu do wymagań operatora

Lp.	Nazwa wymiaru bagażu	Bagaż nr 1		Bagaż nr 2		Bagaż nr 3	
		Wynik pomiaru [cm]	Maksymalna wartość [cm]	Wynik pomiaru [cm]	Maksymalna wartość [cm]	Wynik pomiaru [cm]	Maksymalna wartość [cm]
1.	Wysokość						
2.	Szerokość						
3	Głębokość						
Waga bagażu		Wynik pomiaru [kg]	Maksymalna wartość [kg]	Wynik pomiaru [kg]	Maksymalna wartość [kg]	Wynik pomiaru [kg]	Maksymalna wartość [kg]
							
Wniosek		Bagaż spełnia wymagania operatora (zaznacz znakiem „X” odpowiednio do wyników pomiarów)		Bagaż spełnia wymagania operatora (zaznacz znakiem „X” odpowiednio do wyników pomiarów)		Bagaż spełnia wymagania operatora (zaznacz znakiem „X” odpowiednio do wyników pomiarów)	
		TAK ☐		TAK ☐		TAK ☐	
		NIE ☐		NIE ☐		NIE ☐	

Tabela 3. Wartość zamówienia obiadowego

Nazwa potrawy / napoju w języku polskim	Cena 1 potrawy / napoju w EUR	Liczba zamówionych potraw / napojów	Wartość zamówienia w EUR	Wartość zamówienia w USD
Razem				

Kursy walut: 1 EUR = 1,09 USD

Miejsce na obliczenia (nie podlegają ocenie)