

EGZAMIN ZAWODOWY Rok 2026 ZASADY OCENIANIA I KARTY OCENY

*Arkusz zawiera informacje prawnie chronione
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa bezpośrednia pasażerów w podróży w przewozach lotniczych, morskich i lądowych**
 Oznaczenie arkusza: **KKK.02-01-26.01-SG**
 Symbol kwalifikacji: **KKK.02**
 Numer zadania: **01**
 Wersja arkusza: **SG**

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Wypełnia egzaminator

Kod ośrodka –

Kod egzaminatora

Data egzaminu
Dzień Miesiąc Rok

Godzina rozpoczęcia egzaminu :

Numer PESEL zdającego*										Numer stanowiska**		

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

** na podstawie danych wpisanych przez zdającego na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego

Egzaminatorze!

- Oceniaj prace zdających rzetelnie i z zaangażowaniem. Dokumentuj wyniki oceny.
- Stosuj przyjęte zasady oceniania w sposób obiektywny.
- Jeżeli zdający, wykonując zadanie egzaminacyjne, uzyskuje inne rezultaty albo pożądane rezultaty uzyskuje w inny sposób niż uwzględniony w zasadach oceniania lub przedstawia nietypowe rozwiązanie, ale zgodnie ze sztuką w zawodzie, to nadal oceniaj zgodnie z kryteriami zawartymi w zasadach oceniania. Informacje o tym, że zasady oceniania nie przewidują zaistniałej sytuacji, przekaż niezwłocznie w formie pisemnej notatki do Przewodniczącego Zespołu Egzaminacyjnego z prośbą o przekazanie jej do Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej. Notatka może być sporządzona odręcznie w trybie roboczym.
- Informuj przewodniczącego zespołu nadzorującego o wszystkich nieprawidłowościach zaistniałych w trakcie egzaminu, w tym w szczególności o naruszeniach przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy i o podejrzeniach niesamodzielności w wykonaniu zadania przez zdającego.

Numer
stanowiska

Egzaminator wpisuje **T**,
jeżeli zdający spełnił
kryterium albo **N**, jeżeli
nie spełnił

Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny

Rezultat 1: Informacje napisane w języku angielskim do instruktażu bezpieczeństwa (safety demo) - formularz "Instruktaż bezpieczeństwa"

zapisane informacje w tłumaczeniu na język polski uwzględniają:

1	powitanie pasażerów						
2	zapięcie i rozpięcie pasów bezpieczeństwa						
3	założenie maski tlenowej						
4	zapięcie i nadmuchiwanie kamizelki ratunkowej						
5	wskazania kiedy i w jaki sposób nadmuchać kamizelkę ratunkową						
6	wskazanie wyjść awaryjnych						
7	zakaz palenia papierosów						
8	zakaz używania urządzeń elektronicznych						

Rezultat 2: Wykonany pokaz na podstawie napisanego w formularzu instruktażu bezpieczeństwa

zademonstrowane:

1	miejsce, w którym znajdują się maski tlenowe						
2	sposób założenia maski tlenowej						
3	sposób zapinania i rozpinania pasów bezpieczeństwa						
4	miejsce, w którym znajdują się kamizelki ratunkowe						
5	sposób zapinania i dopasowania kamizelki ratunkowej						
6	sposób nadmuchiwanie kamizelki ratunkowej						
7	miejsca, w których znajdują się wyjścia awaryjne						
8	w pokazie uwzględnione wszystkie informacje napisane przez zdającego w formularzu "Instruktaż bezpieczeństwa"						

Rezultat 3: Przygotowane do serwisu danie obiadowe dla Zofii Kowalskiej zgodnie z Tabelą 1.*przygotowane:*

1	zupa: zupa pomidorowa z ryżem						
2	danie główne: kotlet schabowy w panierce z płatków kukurydzianych						
3	sałatka: sałatka ze świeżych ogórków ze śmietaną						
4	dodatki: gotowane ziemniaki z cebulką zrumienioną na smalcu wieprzowym						
5	danie obiadowe: na tacy						
6	na tacy: komplet sztućców jednorazowych						
7	sztućce owinięte serwetką jednorazową lub sztućce położone na serwetce jednorazowej						
8	na tacy: dodatkowe serwetki jednorazowe						

Rezultat 4: Przetłumaczone zwroty stosowane podczas obsługi pasażerów na pokładzie samolotu - Tabela 2.**Uwaga:** Tłumaczenie, którego sens jest zbliżony do oryginału, należy uznać za poprawne.**przetłumaczone na język angielski:**

1	zwrot 1: On behalf of the flight crew, I'd like to welcome you on American Airlines - flight 5639.						
2	zwrot 2: The weather seems to be very good and we're expecting to touch down in New York in nine hours.						
3	zwrot 3: Smoking is prohibited for the duration of the flight.						
4	zwrot 4: For your own safety, you're advised to fasten your safety belts when you are seated in case the plane hits unexpected turbulence.						
5	zwrot 5: Turn off all personal electronic devices please.						

przetłumaczone na język polski:

6	zwrot 6: Poruszamy się na wysokości 30 000 stóp z prędkością 450 mil na godzinę.						
7	zwrot 7: Wyłączyliśmy kontrolkę zapięcia pasów bezpieczeństwa, co oznacza, że możesz poruszać się po kabinie.						
8	zwrot 8: W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z naszą załogą.						
9	zwrot 9: Gdy samolot przyleci na miejsce, walizkę odbierzesz z taśmociągu bagażowego.						
10	zwrot 10: Dziękuję za lot z American Airlines.						

Numer
stanowiska

Przebieg 1: Wykonanie obsługi pasażerów przed rozpoczęciem i w czasie podróży

zdający:

1	sprawdził w kartach pokładowych pasażerów numery miejsc do siedzenia i wskazał im miejsca								
2	wskazał pasażerom drogi do wyjść awaryjnych z samolotu								
3	pobrał sprzęt do pokazu instruktażu bezpieczeństwa odpowiednio do informacji zapisanych w Rezultacie 1								
4	wykonał pokaz instruktażu bezpieczeństwa								
5	po wykonaniu pokazu instruktażu bezpieczeństwa odłożył sprzęt na miejsce pobrania								
6	przygotował do serwisu danie obiadowe dla Zofii Kowalskiej i je zaprezentował								
7	stosował zasady dotyczące przygotowania posiłków do serwisu w samolocie								
8	utrzymywał porządek podczas wykonywanych prac								
9	był ubrany zgodnie z obowiązującym dress codem								
10	podczas wykonywania obsługi stosował zasady bezpieczeństwa i higieny pracy								

Egzaminator

imię i nazwisko

.....

data i czytelny podpis