

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa bezpośrednia pasażerów w podróży w przewozach lotniczych, morskich i lądowych**

Symbol kwalifikacji: **KKK.02**

Numer zadania: **01**

Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Numer stanowiska

--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **120** minut

KKK.02-01-26.01-SG

EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2026

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL*, numer stanowiska i naklej naklejkę** z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 6 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
3. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
4. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
5. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
6. Jeżeli w zadaniu egzaminacyjnym występuje polecenie „zgłoś gotowość do oceny przez podniesienie ręki”, to zastosuj się do polecenia i poczekaj na decyzję przewodniczącego zespołu nadzorującego.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw rezultaty jego wykonania oraz arkusz egzaminacyjny na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

** w przypadku otrzymania naklejki

Zadanie egzaminacyjne

Wykonaj prace z zakresu obsługi pasażerów przed i podczas międzykontynentalnego lotu liniami lotniczymi American Airlines z międzynarodowego portu lotniczego Chopina w Warszawie do lotniska Kennedy'ego w Nowym Jorku.

W arkuszu egzaminacyjnym zamieszczone są wszystkie niezbędne informacje do wykonania zadania.

Do wykonania prac wykorzystaj makietę samolotu, materiały, przyrządy i urządzenia przygotowane na stanowisku egzaminacyjnym.

Przed przystąpieniem do wykonywania prac przygotuj się do obsługi pasażerów. Sprawdź swój wizerunek, jeżeli potrzebujesz poprawić makijaż, fryzurę, możesz przejść do stanowiska z lustrem i to zrobić.

Wykonaj prace:

- wskaż miejsca w samolocie, które powinni zająć pasażerowie: Zofia Kowalska, Abdul Al Sahid i Samuel Hirsfeld zgodnie z informacjami zamieszczonymi na ich kartach pokładowych oraz każdemu z pasażerów wskaż drogę do najbliższego wyjścia awaryjnego,

Uwaga:

Zgłoś Przewodniczącemu Zespołu Nadzorującego, przez podniesienie ręki, gotowość do wykonania tego zadania.

- napisz w języku angielskim informacje do instruktażu bezpieczeństwa (safety demo), które należy przekazać pasażerom podczas jego pokazu, informacje napisz w formie krótkich zdań lub równoważników zdań, w zamieszczonym w arkuszu egzaminacyjnym formularzu pt.: **Instruktaż bezpieczeństwa**,
- wykonaj pokaz instruktażu bezpieczeństwa (safety demo), na podstawie informacji zapisanych przez Ciebie w formularzu. Sprzęt potrzebny do przeprowadzenia pokazu znajduje się na miejscu oznaczonym 1D w makiecie samolotu.

Uwaga:

Zgłoś Przewodniczącemu Zespołu Nadzorującego, przez podniesienie ręki, gotowość do wykonania pokazu instruktażu bezpieczeństwa. Po uzyskaniu zgody przystąp do kolejnych prac.

- wybierz danie obiadowe dla pani Zofii Kowalskiej, która jest uczulona na gluten, z zamieszczonego w arkuszu „**Menu na lot z Warszawy do Nowego Yorku**” i wpisz do Tabeli 1., danie to powinno składać się z zupy, dania głównego, sałatki i dodatków,
- wybrane danie umieść na tacy i przygotuj do serwisu.
- przygotowane do serwisu danie zaprezentuj.

Po przeprowadzeniu prezentacji danie odłóż na miejsce pobrania.

Uwaga:

Zgłoś Przewodniczącemu Zespołu Nadzorującego, przez podniesienie ręki, gotowość do prezentacji dania obiadowego dla pani Zofii Kowalskiej.

- przetłumacz zwroty stosowane podczas obsługi pasażerów na pokładzie samolotu, zapisane w Tabeli 2.

Podczas wykonywania prac przestrzegaj przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy.

Po zakończeniu prac uporządkuj stanowisko egzaminacyjne.

Arkusz egzaminacyjny pozostaw na stanowisku egzaminacyjnym.

Karta pokładowa ZOFII KOWALSKIEJ (ZK)

				Boarding pass		
Name ZOFIA KOWALSKA				Name ZOFIA KOWALSKA		
Seat 9C				From WARSAW (WAW)		
From WARSAW (WAW)		To NEW YORK (JFK)		To NEW YORK (JFK)		
Flight no 5639	Class Y	Date 10.02.2026	Dept. Time 11.30 AM	Carrier AA	Flight no 5639	Date 10.02.2026
		Term. 2	Gate 4	Term. 2	Gate 4	Seat 9C
TKT no 4516873243						

Karta pokładowa ABDULA AL SAHID (AAS)

				Boarding pass		
Name ABDUL AL SAHID				Name ABDUL AL SAHID		
Seat 2F				From WARSAW (WAW)		
From WARSAW (WAW)		To NEW YORK (JFK)		To NEW YORK (JFK)		
Flight no 5639	Class Y	Date 10.02.2026	Dept. Time 11.30 AM	Carrier AA	Flight no 5639	Date 10.02.2026
		Term. 2	Gate 4	Term. 2	Gate 4	Seat 2F
TKT no 4516892436						

Karta pokładowa SAMUELA HIRSZFELDA (SH)

				Boarding pass		
Name SAMUEL HIRSZFELD				Name SAMUEL HIRSZFELD		
Seat 4B				From WARSAW (WAW)		
From WARSAW (WAW)		To NEW YORK (JFK)		To NEW YORK (JFK)		
Flight no 5639	Class Y	Date 10.02.2026	Dept. Time 11.30 AM	Carrier AA	Flight no 5639	Date 10.02.2026
		Term. 2	Gate 4	Term. 2	Gate 4	Seat 4B
TKT no 4516098872						

Menu na lot z Warszawy do Nowego Yorku

Dania obiadowe	
Zupy	1. Rosół z kury z makaronem z pszenicy durum 2. Krem z raków z groszkiem ptysiowym 3. Zupa gulaszowa na wieprzowinie z kluskami kładzionymi 4. Zupa pomidorowa z ryżem
Dania główne	1. Kotlet mielony z łopatki wieprzowej z dodatkiem kaszy manny 2. Pieczeń wołowa w sosie z czerwonego wina zagęszczanym zasmażką 3. Królik duszony w sosie beszamel 4. Kotlet schabowy w panierce z płatków kukurydzianych
Sałatki	1. Sałatka ze świeżych ogórków ze śmietaną 2. Sałatka z pieczonych buraków z kiełkami z pszenicy 3. Sałatka z sałaty zielonej, pomidorów, czerwonej cebuli z kaszą kuskus i jogurtem mlecznym 4. Sałatka z szarpaną wieprzowiną, pomidorkami koktajlowymi i kaszą orkiszową
Dodatki	1. Gotowane ziemniaki z cebulką zrumienioną na smalcu wieprzowym 2. Kasza jęczmienna duszona z kawałkami polędwicy wieprzowej 3. Kasza pęczak 4. Ryż z dodatkiem kiełków zbożowych

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.

Ocenię podlegać będą 4 rezultaty:

- informacje napisane w języku angielskim do instruktażu bezpieczeństwa (safety demo) – formularz „Instruktaż bezpieczeństwa”,
- wykonany pokaz na podstawie napisanego w formularzu instruktażu bezpieczeństwa,
- przygotowane do serwisu danie obiadowe dla Zofii Kowalskiej zgodnie z Tabelą 1.
- przetłumaczone zwroty stosowane podczas obsługi pasażerów na pokładzie samolotu - Tabela 2. oraz przebieg wykonania obsługi pasażerów przed rozpoczęciem i w czasie podróży.

Formularz: Instruktaż bezpieczeństwa

A large rectangular area containing 25 horizontal dotted lines, intended for handwritten notes or instructions.

Tabela 1. Danie obiadowe dla Zofii Kowalskiej

Wymagania żywieniowe	Zupa	Danie główne	Salatka	Dodatki
uczulenie na gluten				

Tabela 2. Zwroty stosowane podczas obsługi pasażerów na pokładzie samolotu

Lp.	Zwroty w języku polskim	Zwroty przetłumaczone na język angielski
1.	W imieniu załogi witam Państwa na pokładzie American Airlines - lot 5639.	
2.	Pogoda wydaje się być bardzo dobra i spodziewamy się wylądowania w Nowym Jorku za dziewięć godzin.	
3.	Palenie jest zabronione przez cały czas trwania lotu.	
4.	Zaleca się zapięcie pasów bezpieczeństwa na wypadek, gdyby samolot wpadł w nieoczekiwane turbulencje.	
5.	Prosimy o wyłączenie wszystkich urządzeń elektronicznych.	
Lp.	Zwroty w języku angielskim	Zwroty przetłumaczone na język polski
6.	We are cruising at an altitude of 30,000 feet at an airspeed of 450 miles per hour.	
7.	The seatbelt sign has been switched off so you can move about the cabin.	
8.	If you have any questions, please do not hesitate to ask our crew.	
9.	When your plane arrives, your suitcase come out on the conveyor belt.	
10.	Thank you for flying American Airlines.	