

Nazwa kwalifikacji: **Organizacja i prowadzenie procesu obsługi pojazdów samochodowych**

Oznaczenie kwalifikacji: **M.42**

Numer zadania: **01**

*Arkusze zawiera informacje prawnie chronione
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

Miejsce na naklejkę
z numerem PESEL i z kodem
ośrodka

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

M.42-01-14.01

Czas trwania egzaminu: **120 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2014
CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

Układ graficzny © CKE 2013

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na **KARCIE OCENY** w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - symbol cyfrowy zawodu,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. **KARTEŃ OCENY** przekaz zespołowi nadzorującemu część praktyczną egzaminu.
4. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 2 strony i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego część praktyczną egzaminu.
5. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
7. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
8. Jeżeli w zadaniu egzaminacyjnym występuje polecenie „zgłoś gotowość do oceny przez podniesienie ręki”, to zastosuj się do polecenia i poczekaj na decyzję przewodniczącego zespołu nadzorującego.
9. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw rezultaty oraz arkusz egzaminacyjny na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
10. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru *PESEL* – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Do serwisu samochodowego zgłosił się klient z pojazdem w celu przeprowadzenia przeglądu okresowego po 90 000 km przebiegu oraz na wymianę opon z wyważeniem kół. Wypełnij zlecenie serwisowe. Zaplanuj czynności wymiany części i materiałów eksploatacyjnych, wynikające z Karty przeglądu pojazdu samochodowego SASU oraz czynności wymiany opon z wyważeniem i zapisz je w tabeli Wykonane czynności w formularzu *Zestawienie kosztów usługi*. W planie czynności zapisz kolejne etapy prac przy wymianie oleju silnikowego i filtra oleju oraz wymianie opon z wyważeniem kół. Dobierz części i czynności niezbędne do wykonania przeglądu okresowego wykorzystując *Cennik usług* oraz *Katalog części i materiałów eksploatacyjnych* i wypełnij tabelę *Zestawienie kosztów usługi*. Oblicz łączną wartość brutto do zapłaty przez klienta.

W czasie pracy posługuj się dokumentacją znajdującą się w folderze o nazwie **M.42** umieszczonym na pulpicie komputera na stanowisku egzaminacyjnym (w folderze o nazwie **Dokumentacja**). Dokumenty do elektronicznego wypełnienia i wydruku zamieszczono w pliku o nazwie **M.42_Formularze**. Wszystkie dokumenty należy wypełnić elektronicznie, oznaczyć numerem PESEL, wydrukować i pozostawić na stanowisku egzaminacyjnym.

Zlecenie serwisowe

	Zlecenie serwisowe nr 1/2014
Dane właściciela	
Opis pojazdu:	
Numer rejestracyjny	
Numer VIN	
Marka pojazdu	
Typ/Model handlowy	
Rodzaj naprawy: odpłatna	
Czynności do wykonania	

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.

Ocenie podlegać będą 3 rezultaty:

- Wypełnione zlecenie serwisowe;
- Wypełniony i wydrukowany Plan czynności związanych z wymianą oleju i filtra oleju oraz z wymianą opon i wyważeniem kół;
- Wypełnione i wydrukowane zestawienie kosztów usługi.

