

Nazwa kwalifikacji: **Organizacja i prowadzenie procesu obsługi pojazdów samochodowych**
Oznaczenie kwalifikacji: **M.42**
Wersja arkusza: **X**

M.42-X-16.05
Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2016
CZEŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 8 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Podstawowym dokumentem przyjęcia samochodu do naprawy w warsztacie samochodowym jest

- A. karta czasu naprawy.
- B. karta materiałowa.
- C. zlecenie naprawy.
- D. karta przeglądów.

Zadanie 2.

W którym przypadku wykonuje się tzw. przegląd zerowy?

- A. Po jeździe testowej.
- B. Podczas obsługi OT-2.
- C. Przed sprzedażą samochodu.
- D. Podczas pierwszej wizyty użytkownika w ASO.

Zadanie 3.

Wykonując codzienną obsługę pojazdu, pomija się sprawdzenie

- A. czystości karoserii pojazdu.
- B. poziomu paliwa w zbiorniku.
- C. działania świateł zewnętrznych pojazdu.
- D. zawartości składników szkodliwych spalin.

Zadanie 4.

Odpadem niebezpiecznym po wykonanej naprawie pojazdu **nie jest**

- A. olej silnikowy.
- B. płyn hamulcowy.
- C. szyba samochodowa.
- D. akumulator kwasowy.

Zadanie 5.

Na podstawie danych zawartych w tabeli oblicz całkowity czas naprawy kompletnego układu hamulcowego tarczowo-bębnowego zakładając, że wszystkie operacje zgodnie z technologią są niezbędne do naprawy tego układu.

Lp.	Nazwa czynności	Czas wykonania [h]
1.	Wymiana tarcz hamulcowych i klocków przedniej osi	0,5
2.	Wymiana bębnow i szczęk hamulcowych tylnej osi	0,6
3.	Wymiana i regulacja linki hamulca pomocniczego	0,2
4.	Wymiana cylinderka hamulcowego tylnego (1 szt.)	0,3
5.	Wymiana cylinderka hamulcowego przedniego (1 szt.)	0,3
6.	Uzupełnienie układu płynem hamulcowym	0,1
7.	Odpowietrzenie układu	0,2

Uwaga: czasy podane w dziesiętnych częściach godziny.

- A. 132 minuty.
- B. 162 minuty.
- C. 168 minut.
- D. 198 minut.

Zadanie 6.

Które z przedstawionych oznaczeń dotyczy asystenta hamowania (wzmocnienie siły hamującej)?

- A. ABS
- B. ASR
- C. BAS
- D. ESP

Zadanie 7.

Certyfikat potwierdzający odbycie przeszkolenia z zakresu obsługi i naprawy układów z czynnikiem R134a uprawnia do obsługi

- A. układu klimatyzacji.
- B. układu hamulcowego.
- C. reaktora katalitycznego.
- D. akumulatora kwasowego.

Zadanie 8.

Program lojalnościowy obejmuje tylko klientów

- A. strategicznych.
- B. sporadycznych.
- C. niewypłacalnych.
- D. niezadowolonych.

Zadanie 9.

Po dokonanej naprawie układu hamulcowego w samochodzie osobowym, zmierzono siły hamowania kół osi pojazdu. Maksymalna dopuszczalna przepisami różnica pomiędzy kołami tej samej osi powinna wynosić

- A. 20%.
- B. 25%.
- C. 30%.
- D. 35%.

Zadanie 10.

Zakres pracy zespołowi mechaników przydziela

- A. kierownik zakładu.
- B. pracownik handlowy.
- C. pracownik nadzoru usług.
- D. pracownik obsługi administracyjnej i ochrony.

Zadanie 11.

Do czynności wykonywanych podczas okresowych badań technicznych SKP należy

- A. sprawdzenie ciśnienia smarowania.
- B. regulacja geometrii kół kierowalnych.
- C. regulacja hamulca roboczego i pomocniczego.
- D. sprawdzenie numeru identyfikacyjnego pojazdu.

Zadanie 12.

Zużyty olej i opony samochodowe spalane w piecach przemysłowych, to recykling

- A. chemiczny.
- B. produktowy.
- C. energetyczny.
- D. hydrometalurgiczny.

Zadanie 13.

Kontrolę ustawienia kąta zapłonu silnika ZI wykonuje się

- A. areometrem.
- B. kątomierzem.
- C. multimetrem.
- D. lampą stroboskopową.

Zadanie 14.

Analizator spalin należy kalibrować gazami wzorcowymi nie rzadziej niż co

- A. 6 miesięcy.
- B. 12 miesięcy.
- C. 18 miesięcy.
- D. 24 miesiące.

Zadanie 15.

Po naprawie pojazdu klient powinien otrzymać

- A. zużyte części po wymianie.
- B. zużyte płyny eksploatacyjne.
- C. kartę zapotrzebowania na części.
- D. dane pracownika wykonującego naprawę.

Zadanie 16.

Kto wykonuje kontrolę wzrokową pojazdu podczas przyjęcia go do serwisu i sporządza z niej raport?

- A. Pracownik biura obsługi klienta.
- B. Kierownik serwisu.
- C. Mistrz zmianowy.
- D. Mechanik.

Zadanie 17.

Co najmniej jaki procent masy własnej pojazdu nowego powinna stanowić masa kompletnego pojazdu oddanego do stacji demontażu pojazdów?

- A. 95%
- B. 90%
- C. 85%
- D. 80%

Zadanie 18.

Oblicz koszt zakupu narzędzi wymienionych w tabeli.

- A. 1 073,67 zł
- B. 1 049,68 zł
- C. 980,68 zł
- D. 879,83 zł

L.P.	Nazwa	Ilość	j.m.	Cena brutto [zł]
1	Suwmiarka metalowa zwykła L150 0,02 mm	2	szt.	16,99
2	Grubościomierz zegarowy 0,1 mm mini	1	szt.	23,99
3	Mikrometr 0-25 mm	2	szt.	24,99
4	Suwmiarka elektroniczna plastikowa L150	2	szt.	32,99
5	Mikrometr 25-50 mm	2	szt.	44,99
6	Suwmiarka zegarowa metalowa L150	2	szt.	49,89
7	Głębokościomierz 0-200 mm/100 mm	1	szt.	59,00
8	Podstawa do mikrometra	1	szt.	69,00
9	Zestaw pomiarowy: czujnik + statyw	1	szt.	89,00
10	Kątomierz 0-320	1	szt.	108,00
11	Kątomierz 0-360	1	szt.	118,00
12	Średnicówka 18-35 x 0,01 mm	1	szt.	124,00
13	Średnicówka 50-160 x 0,01 mm	1	szt.	118,99

Zadanie 19.

W przypadku pękniętej tarczy hamulcowej osi przedniej, minimalny zakres naprawy obejmuje

- A. naprawę przez spawanie.
- B. wymianę pękniętej tarczy.
- C. wymianę tarcz osi przedniej i tylnej.
- D. wymianę obydwu tarcz osi przedniej.

Zadanie 20.

Na zawieszce/naklejce potwierdzającej wymianę oleju silnikowego pomija się informację

- A. o przebiegu kilometrów przy wymianie.
- B. o rodzaju zastosowanej utylizacji.
- C. o rodzaju wymienionego oleju.
- D. o dacie dokonanej wymiany.

Zadanie 21.

Każdy kolejny właściciel pojazdu jest wpisywany do

- A. dowodu rejestracyjnego.
- B. instrukcji naprawy.
- C. instrukcji obsługi.
- D. karty pojazdu.

Zadanie 22.

Wskaż osobę lub instytucję uprawnioną do wykonywania badań technicznych podnośników samochodowych.

- A. Mechanik.
- B. Właściciel warsztatu.
- C. Urząd Dozoru Technicznego.
- D. Burmistrz miasta lub wójt gminy.

Zadanie 23.

Podczas naprawy układu hamulcowego mechanik dokonał wymiany płynu hamulcowego. Zużyty płyn powinien

- A. oddać klientowi.
- B. oddać do utylizacji.
- C. wylać do kanalizacji.
- D. odlać do powtórnego wykorzystania.

Zadanie 24.

Który z wymienionych programów komputerowych służy do sporządzania kosztorysu naprawy powypadkowej?

- A. AutoCAD.
- B. Autodata.
- C. Warsztat.
- D. Eurotax.

Zadanie 25.

Dokonując oceny naprawy powłoki lakierowej elementów pojazdu, należy zwrócić uwagę na

- A. rodzaj zastosowanej sprężarki.
- B. gabaryty malowanych elementów.
- C. cechy zewnętrzne powłoki lakierowej.
- D. wielkość dyszy pistoletu malarskiego.

Zadanie 26.

Podstawowym dokumentem rozchodu magazynowego jest

- A. Rw (wydanie na potrzeby własne).
- B. Mm (przesunięcie magazynowe).
- C. Pw (przyjęcie wewnętrzne).
- D. Pz (przyjęcie z zewnątrz).

Zadanie 27.

Zlecenie przeprowadzenia kontroli i ustawienia świateł przednich pojazdu powinien wykonać

- A. elektryk.
- B. diagnosta.
- C. mechatronik.
- D. elektromechanik.

Zadanie 28.

Oblicz wartość brutto (do zapłaty) za wymianę 4 opon samochodowych, jeżeli koszt opony wynosi 230 zł/szt. Czas wymiany jednej opony wraz z wyważeniem wynosi 15 minut, a koszt roboczogodziny jest równy 50 zł. Podane ceny są cenami netto, należy doliczyć wartość podatku VAT w wysokości 23%.

- A. 1 193,10 zł.
- B. 1 030,00 zł.
- C. 980,00 zł.
- D. 970,00 zł.

Zadanie 29.

Na rysunku przedstawiono pomiar

- A. bicia osiowego.
- B. grubości tarczy.
- C. bicia promieniowego.
- D. chropowatości tarczy.



Zadanie 30.

Po dokonanej naprawie układu zawieszenia czynności kontrolne luzów należy wykonać

- A. na płycie najazdowej.
- B. na stanowisku rolkowym.
- C. urządzeniem typu szarpak.
- D. przy użyciu płytek wzorcowych.

Zadanie 31.

Kto odpowiada za tworzenie i aktualizację bazy danych klientów i pojazdów?

- A. Dział magazynowy.
- B. Dział reklamy i marketingu.
- C. Wszyscy pracownicy zakładu.
- D. Pracownicy biura obsługi klienta.

Zadanie 32.

Na rysunku przedstawiono

- A. pomiar średnicy pierścienia.
- B. montaż pierścieni tłokowych.
- C. demontaż pierścieni tłokowych.
- D. sprawdzenie charakterystyki pierścienia.



Zadanie 33.

Dokumentem rozliczenia naprawy pojazdu w ASO jest

- A. paragon niefiskalny.
- B. zlecenie serwisowe.
- C. zlecenie naprawy.
- D. faktura VAT.

Zadanie 34.

Wymianę zużytych amortyzatorów należy powierzyć warsztatowi

- A. mechaniki pojazdowej.
- B. diagnostyki pojazdów.
- C. elektryki i elektroniki.
- D. regeneracji.

Zadanie 35.

Niezbędnym wyposażeniem warsztatu diagnostyki i naprawy układów zawieszenia pojazdów jest

- A. urządzenie typu szarpak.
- B. stanowisko rolkowe.
- C. wyważarka do kół.
- D. płyta najazdowa.

Zadanie 36.

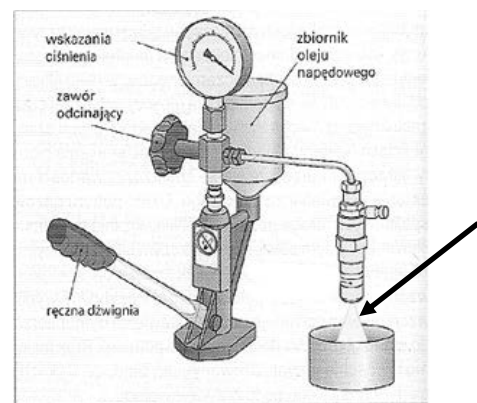
Klient zakupujący nowy samochód powinien również otrzymać

- A. instrukcję obsługi pojazdu.
- B. katalog części zamiennych.
- C. instrukcję naprawy pojazdu.
- D. wykaz czynności przeglądowych.

Zadanie 37.

Strzałka na rysunku wskazuje miejsce

- A. sprawdzania ciśnienia wtryskiwacza.
- B. sprawdzania szczelności wtryskiwacza.
- C. sprawdzania kształtu wtryskiwanej strugi.
- D. regulacji ciśnienia otwarcia wtryskiwacza.



Zadanie 38.

Wypełniając zlecenie serwisowe przyjęcia pojazdu do naprawy, zbędna jest informacja zawierająca

- A. numer VIN.
- B. ilość paliwa w zbiorniku.
- C. stan licznika kilometrów.
- D. masę całkowitą pojazdu.

Zadanie 39.

Który dokument **nie jest** wymagany do wyrejestrowania pojazdu z powodu złomowania na terenie Polski?

- A. Dowód rejestracyjny.
- B. Karta pojazdu, jeżeli była wydana.
- C. Wniosek o wyrejestrowanie pojazdu.
- D. Dokument potwierdzający trwałą i zupełną utratę pojazdu.

Zadanie 40.

Po wykonanej wymianie płynu hamulcowego należy wykonać odpowietrzenie układu, które rozpoczyna się od

- A. koła przedniej osi najbliższego pompy hamulcowej.
- B. koła tylnej osi najdalszego od pompy hamulcowej.
- C. jakiegokolwiek koła przedniej osi.
- D. jakiegokolwiek koła tylnej osi.

