

Nazwa kwalifikacji: **Organizacja i prowadzenie procesu obsługi pojazdów samochodowych**
Oznaczenie kwalifikacji: **M.42**
Wersja arkusza: **X**

M.42-X-17.01
Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2017
CZEŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 9 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

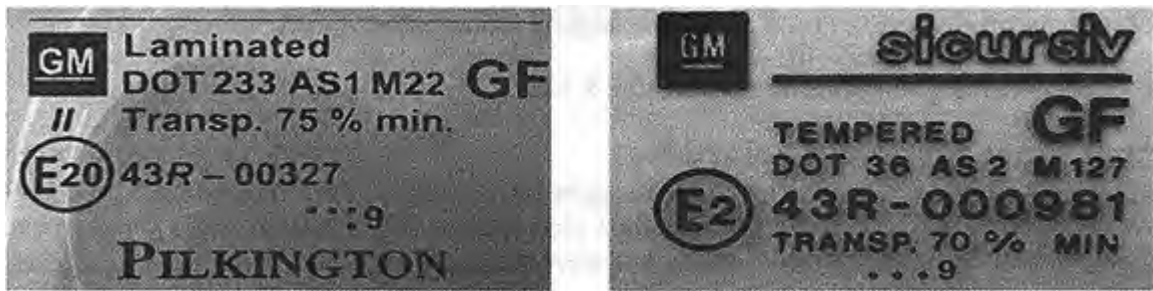
12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.



Informacje umieszczone na rysunkach dotyczą

- A. homologacji pojazdu.
- B. szyb samochodowych.
- C. poduszek powietrznych.
- D. elementów z polimerów.

Zadanie 2.

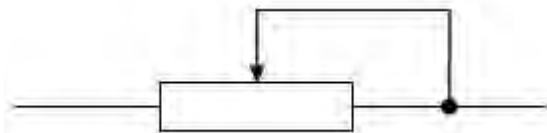
Książka serwisowa pojazdu zawiera

- A. częstotliwość i zakres przeglądów serwisowych.
- B. marki i modele pojazdów danego typu.
- C. wykaz narzędzi specjalnych.
- D. katalog części zamiennych.

Zadanie 3.

Na rysunku przedstawiono symbol

- A. żarówki.
- B. kondensatora.
- C. źródła napięcia.
- D. rezystora nastawnego.



Zadanie 4.

Dokumentem niezbędnym do sporządzenia zlecenia serwisowego jest

- A. dowód rejestracyjny.
- B. dowód osobisty.
- C. polisa AC.
- D. polisa OC.

Zadanie 5.

Do którego dokumentu wpisywany jest kolejny właściciel pojazdu?

- A. Homologacji.
- B. Karty pojazdu.
- C. Instrukcji obsługi.
- D. Dowodu rejestracyjnego.

Zadanie 6.

Rok produkcji pojazdu kodowany jest na

- A. dziesiątym miejscu znaku VIN.
- B. trzecim miejscu znaku WMI.
- C. ostatnim miejscu znaku VIS.
- D. ósmym miejscu znaku VDS.

Zadanie 7.

Którym gazem jest wypełniony amortyzator gazowy?

- A. Helem.
- B. Azotem.
- C. Argonem.
- D. Powietrzem.

Zadanie 8.

Płyn hamulcowy należy wymienić

- A. po ośmiu latach.
- B. przy słabym hamowaniu.
- C. gdy występują wycieki z układu.
- D. przy 3% zawartości wody w płynie.

Zadanie 9.

Przeгляд okresowy polegający na kontroli stanu technicznego pojazdu, dopuszczającego go do ruchu, jest obsługą

- A. sezonową.
- B. codzienną.
- C. jednostkową.
- D. diagnostyczną.

Zadanie 10.

Naprawy bieżące, gwarancyjne, pogwarancyjne i reklamacyjne wykonuje pracownik

- A. diagnosta.
- B. biura obsługi klienta.
- C. napraw mechanicznych.
- D. napraw powypadkowych.

Zadanie 11.

W którym dokumencie pracownicy biura obsługi klienta zapisują dane klienta oraz informacje związane z pojazdem?

- A. Zleceniu magazynowym.
- B. Paragonie fiskalnym.
- C. Umowie serwisowej.
- D. Zleceniu wstępnym.

Zadanie 12.

Podstawowym dokumentem związanym z działalnością serwisu samochodowego, będącym podstawą przyjęcia pojazdu do warsztatu, jest

- A. zlecenie naprawy.
- B. kosztorys naprawy.
- C. plan obsługi pojazdu.
- D. dowód wydania części.

Zadanie 13.

Oblicz łączny koszt wymiany elementów układu rozrządu oraz paska alternatora i pompy wodnej. Kompletny rozrząd kosztuje 130 zł, pasek alternatora 50 zł, pompa wodna 90 zł. Czas wykonania to 1,5 godziny, a stawka za roboczogodzinę wynosi 160 zł.

- A. 510 zł
- B. 430 zł
- C. 380 zł
- D. 340 zł

Zadanie 14.

Oblicz koszt wykonanego przeglądu okresowego pojazdu z silnikiem ZI na podstawie danych zawartych w tabeli. Koszt roboczogodziny wynosi 75 zł.

- A. 75,00 zł
- B. 150,00 zł
- C. 200,00 zł
- D. 300,00 zł

L.p.	Nazwa czynności	Czas wykonania [h]
1	Wymiana filtra powietrza	0,25
2	Wymiana filtra paliwa	0,25
3	Wymiana filtra przeciwpyłowego	0,25
4	Wymiana oleju silnikowego i filtra oleju	1,25

Zadanie 15.

Na podstawie danych zawartych w tabeli oblicz koszt związany z czynnościami przeglądowymi pojazdu.

- A. 615,00 zł
- B. 553,50 zł
- C. 365,00 zł
- D. 318,50 zł

L.p.	Nazwa usługi	Kwota [zł]
1	Kontrola zbieżności kół osi kierowalnej	80,00*
2	Kontrola szczelności układu wydechowego	65,00
3	Kontrola tłumienia amortyzatorów	50,00
4	Kontrola ustawienia świateł	15,00
5	Analiza spalin silnika	85,00*
6	Sprawdzenie luzów układu kierowniczego	40,00
7	Wymiana uszczelki podgłowicowej	200,00*
8	Naprawa alternatora	80,00

* Uwaga: uwzględnij rabat w wysokości 10%.

Zadanie 16.

W trakcie dynamicznego manewru zawracania pojazdu w części przedniej z okolic koła wewnętrznego słychać stuki i odczuwalne są wibracje. Przyczyną jest zużycie

- A. wahacza.
- B. amortyzatora.
- C. przegubu napędowego.
- D. końcówki drążka kierowniczego.

Zadanie 17.

Silnik, w którym wałek rozrządu jest umieszczony w kadłubie silnika, oznacza się

- A. DOHC
- B. OHV
- C. OHC
- D. CIH

Zadanie 18.

Który z elementów pojazdu samochodowego **nie ma** wpływu na poprawę bezpieczeństwa biernego?

- A. Pasy bezpieczeństwa.
- B. Poduszki powietrzne.
- C. Lusterka wsteczne.
- D. Zagłówki.

Zadanie 19.

Uprawnienia do wykonywania czynności diagnostycznych wydaje

- A. sołtys.
- B. starosta.
- C. burmistrz.
- D. marszałek.

Zadanie 20.

W przypadku niecałkowitego rozłączania się sprzęgła należy w pierwszej kolejności wykonać

- A. kontrolę poziomu oleju w skrzyni biegów.
- B. pomiar lepkości oleju w skrzyni biegów.
- C. pomiar skoku jałowego pedału sprzęgła.
- D. sprawdzenia zaolejenia tarczy sprzęgła.

Zadanie 21.

Podczas ruszania pojazdem następują nadmierne drgania nadwozia samochodu. Wskaż metodę naprawy.

- A. Wymiana uszkodzonej poduszki zawieszenia silnika.
- B. Ustawienie zbieżności kół kierownalnych.
- C. Wyważenie kół osi tylnej i przedniej.
- D. Wymiana przekładni kierowniczej.

Zadanie 22.

Zadaniem przekładni głównej jest

- A. zmiana momentu zależna od prędkości.
- B. zmniejszenie momentu obrotowego.
- C. pozostawienie momentu bez zmian.
- D. zwiększenie momentu obrotowego.

Zadanie 23.

W przypadku ochrony pasażera pojazdu czas pełnego zadziałania napinacza pasów bezpieczeństwa powinien być

- A. krótszy od czasu napełnienia poduszki powietrznej.
- B. dłuższy od czasu napełnienia poduszki powietrznej.
- C. taki sam jak czas napełnienia poduszki powietrznej.
- D. niezależny od czasu napełnienia poduszki powietrznej.

Zadanie 24.

Napęd hybrydowy w pojeździe oznacza zastosowanie silnika

- A. spalinowego z elektrycznym.
- B. z zapłonem samoczynnym.
- C. z zapłonem iskrowym.
- D. elektrycznego.

Zadanie 25.

W celu oceny efektywności funkcjonowania działu utrzymania ruchu (gospodarki magazynowej) w przedsiębiorstwie należy

- A. wprowadzić dostawy stokowe.
- B. przeprowadzić analizę kosztów.
- C. przeanalizować wybór źródeł zakupu.
- D. wyznaczyć kluczowe wskaźniki efektywności.

Zadanie 26.

W jakiej postaci otrzyma wsparcie przedsiębiorca działający w sieci ASO?

- A. Szkolenia personelu.
- B. Naboru pracowników.
- C. Udzielania porad prawnych.
- D. Tworzenia nowych warsztatów.

Zadanie 27.

Metoda bezpośrednia w komunikowaniu się z klientem obejmuje komunikację

- A. pocztową.
- B. pośrednią.
- C. negocjacyjną.
- D. interpersonalną.

Zadanie 28.

Na rysunku przedstawiono

- A. mikrometr zewnętrzny.
- B. suwmiarkę uniwersalną.
- C. głębokościomierz suwmiarkowy.
- D. suwmiarkę do pomiarów grubości tarcz.



Zadanie 29.

Kto wydaje decyzję o czasowym wycofaniu pojazdu z ruchu?

- A. Starosta.
- B. Minister.
- C. Burmistrz.
- D. Wojewoda.

Zadanie 30.

Podczas regulacji składu mieszanki silnika ZI należy się posłużyć

- A. dymomierzem.
- B. wakuometrem.
- C. analizatorem spalin.
- D. menzurką pomiarową.

Zadanie 31.

Które z oznaczeń dotyczy opon zimowym?

- A. C
- B. D
- C. R
- D. M+S

Zadanie 32.

Pomiar napięcia generowanego przez sondę λ wykonuje się

- A. omomierzem o zakresie pomiarowym $0 \div 200 \Omega$.
- B. manometrem o zakresie pomiarowym $0 \div 1,0 \text{ MPa}$.
- C. woltomierzem o zakresie pomiarowym $0 \div 200 \text{ mV}$.
- D. amperomierzem o zakresie pomiarowym $0 \div 200 \text{ mA}$.

Zadanie 33.

Pedał hamulca jest „miękki”, kilkukrotne jego naciśnięcie powoduje jego wyższe położenie, lecz stały nacisk powoduje jego obniżanie się. Przyczyną tego jest

- A. zużycie okładzin ciernych.
- B. nieszczelność układu hamulcowego.
- C. zużycie tarcz lub bębnow hamulcowych.
- D. zastosowanie niewłaściwego płynu hamulcowego.

Zadanie 34.

Zadaniem skanera układu OBD jest wykrywanie usterek mających wpływ na

- A. zbyt dużą emisję toksycznych składników spalin.
- B. nadmierne zużycie oleju silnikowego.
- C. wzrost emisji hałasu przez silnik.
- D. podniesienie mocy silnika.

Zadanie 35.

W nowoczesnych pojazdach samochodowych naprawa szczęk hamulcowych polega na

- A. nitowaniu nowej okładziny cierniej.
- B. klejeniu nowej okładziny cierniej.
- C. wymianie szczęk hamulcowych.
- D. wyrównaniu okładzin ciernych.

Zadanie 36.

W silniku ZI występuje spalanie stukowe wtedy, gdy

- A. w wyniku nadmiernego luzu następują uderzenia tłoka w cylinder.
- B. występuje nadmierny luz w łożyskach głównych.
- C. zachodzi zjawisko detonacyjnego spalania.
- D. luz zaworowy jest zbyt duży.

Zadanie 37.

Raport wzrokowy z oględzin zewnętrznych i wewnętrznych pojazdu sporządza

- A. kierownik warsztatu.
- B. doświadczony pracownik.
- C. pracownik biura obsługi klienta.
- D. wyznaczony mechanik do naprawy.

Zadanie 38.

Pracownicy magazynu części i materiałów eksploatacyjnych odpowiadają za

- A. prace przeglądowe.
- B. rozliczanie materiałowe.
- C. przyjmowanie pojazdu do naprawy.
- D. poszukiwanie nietypowych przyczyn niesprawności.

Zadanie 39.

Który z kątów jest regulowany jako ostatni podczas wykonywania ustawienia geometrii kół osi kierowanej?

- A. Pochylenia koła.
- B. Zbieżności połówkowej.
- C. Pochylenia osi zwrotnicy.
- D. Wyprzedzenia osi zwrotnicy.

Zadanie 40.

Diagnostyka pokładowa samochodu w standardzie OBD I polega na

- A. odczytaniu z urządzenia kodu błędu w postaci błysku lampki kontrolnej.
- B. pomiarze przez urządzenie diagnostyczne zbieżności kół.
- C. kontroli średniego zużycia paliwa przez silnik.
- D. pomiarze maksymalnej mocy silnika.