

Nazwa kwalifikacji: **Organizacja i prowadzenie procesu obsługi pojazdów samochodowych**

Oznaczenie kwalifikacji: **M.42**

Wersja arkusza: **X**

M.42-X-18.06

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2018
CZĘŚĆ PISEMNA**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 9 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

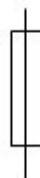
Który z kolei znak w numerze VIN zawiera informację o roku produkcji pojazdu samochodowego?

- A. Szósty.
- B. Siódmy.
- C. Dziesiąty.
- D. Dwunasty.

Zadanie 2.

Na rysunku instalacji elektrycznej pojazdu przedstawiony symbol oznacza

- A. rezystor.
- B. potencjometr.
- C. bezpiecznik topikowy.
- D. kondensator elektrolityczny.



Zadanie 3.

Dokumentacja technologiczna naprawy pojazdu zawiera

- A. rysunki montażowe podzespołów i zespołów.
- B. instrukcję montażu i demontażu zespołów.
- C. rysunki konstrukcyjne zespołów i części.
- D. warunki techniczne przyjęcia pojazdu.

Zadanie 4.

Do głównych zadań gospodarki magazynowej części zamiennych **nie należy**

- A. utrzymanie zapasów części na pewnym poziomie.
- B. analiza kosztów działalności magazynu.
- C. konfekcjonowanie materiałów i części.
- D. kompletowanie zestawów.

Zadanie 5.

Dowód wydania materiałów eksploatacyjnych z magazynu do użytku na potrzeby wewnętrzne oznacza się symbolem

- A. Mm
- B. Rw
- C. Wz
- D. Pz

Zadanie 6.

W pojeździe z silnikiem o zapłonie samoczynnym, użytkowanym w temperaturach od -30°C do $+20^{\circ}\text{C}$, należy zastosować olej silnikowy oznaczony symbolem

- A. SAE 20W40
- B. SAE 10W60
- C. SAE 20W20
- D. SAE 5W30

Zadanie 7.

Podczas corocznego przeglądu technicznego określonego przez producenta pojazdu zawsze wykonywana jest wymiana

- A. filtra oleju i oleju silnikowego.
- B. płynu hamulcowego.
- C. piór wycieraczek.
- D. płynu chłodzącego.

Zadanie 8.

Po regeneracji układu tłokowo-korbowego silnika pojazdu należy w pierwszej kolejności wykonać pomiar

- A. mocy silnika.
- B. ciśnienia sprężania.
- C. ciśnienia pompy olejowej.
- D. temperatury otwarcia termostatu.

Zadanie 9.

Do wykonania naprawy podzespołu ładowania akumulatora powinien zostać przydzielony

- A. elektromechanik.
- B. diagnosta.
- C. mechanik.
- D. elektryk.

Zadanie 10.

Bezpośrednią obsługą klienta w Autoryzowanym Serwisie Obsługi zajmuje się

- A. pracownik BOK.
- B. kierownik zmiany.
- C. kierownik serwisu.
- D. mistrz brygadzysta.

Zadanie 11.

Decyzję o czasowym wycofaniu pojazdu z ruchu wydaje

- A. starosta.
- B. burmistrz.
- C. wojewoda.
- D. komendant wojewódzki policji.

Zadanie 12.

Po otrzymaniu zaświadczenia o demontażu pojazdu właściciel ma obowiązek złożenia wniosku o jego wyrejestrowanie w nieprzekraczalnym terminie

- A. 7 dni
- B. 10 dni
- C. 14 dni
- D. 30 dni

Zadanie 13.

Który z przedstawionych materiałów, stosowany w budowie pojazdów samochodowych i poddawany recyklingowi, uważany jest za odpad niebezpieczny?

- A. Ołów.
- B. Szkło.
- C. Kompozyt.
- D. Tworzywa sztuczne.

Zadanie 14.

Zlecenie serwisowe przeglądu okresowego pojazdu w Autoryzowanym Serwisie Obsługi wypełnia

- A. diagnosta.
- B. księgowy.
- C. pracownik BOK.
- D. mechanik wykonujący zlecenie.

Zadanie 15.

Zlecenie serwisowe naprawy pojazdu powinno zawierać w pierwszej kolejności

- A. opis uszkodzenia.
- B. całkowitą kwotę do zapłaty.
- C. nazwy wymienionych części.
- D. rozszerzenie zakresu naprawy.

Zadanie 16.

L.p.	Nazwa usługi/części	Cena netto [zł]	Podatek VAT
1.	Wymiana płynu hamulcowego	50,00	23%
2.	Wymiana wkładek ciernych hamulców osi przedniej	100,00	23%
3.	Wymiana tarcz hamulcowych osi przedniej	150,00	23%
4.	Odpowietrzenie układu hamulcowego	20,00	23%
5.	Tarcza hamulcowa 1 szt.	130,00	23%
6.	Klocki hamulcowe 1 kpl. – 4 szt.	80,00	23%

Na podstawie danych w tabeli oblicz całkowity koszt brutto naprawy pojazdu.

- A. 530,00 zł
- B. 760,00 zł
- C. 651,90 zł
- D. 811,80 zł

Zadanie 17.

Oblicz ile wyniesie łączny koszt naprawy (brutto) układu wydechowego pojazdu. Koszt netto kompletnego układu wydechowego wynosi 250,00 zł, czas wymiany to 1,5 godz., koszt netto jednej roboczogodziny wynosi 80,00 zł, podatek VAT 23%. Klient otrzymał rabat w wysokości 5%.

- A. 370,00 zł
- B. 410,00 zł
- C. 432,35 zł
- D. 455,10 zł

Zadanie 18.

Organoleptyczna ocena stanu samochodu polega na

- A. ocenie wzrokowej.
- B. wykonaniu jazdy próbnej.
- C. weryfikacji zespołów pojazdu.
- D. wykonaniu pomiarów diagnostycznych.

Zadanie 19.

Po podłączeniu testera diagnostycznego do gniazda diagnostycznego OBD II pojazdu odczytano kod błędu *P0113*. Wyświetlony symbol wskazuje, że usterka dotyczy

- A. nadwozia pojazdu.
- B. podwozia pojazdu.
- C. układu napędowego.
- D. komunikacji sieciowej.

Zadanie 20.

W oznaczeniu opony *195/60 R 14 85H* pojazdu samochodowego liczba 85 określa

- A. średnicę osadzenia.
- B. szerokość obręczy.
- C. indeks prędkości.
- D. indeks nośności.

Zadanie 21.

Narastające drgania kierownicy i nadwozia podczas hamowania pojazdu mogą być spowodowane

- A. krzywą tarczą hamulcową.
- B. niewyważeniem kół pojazdu.
- C. uszkodzoną poduszką silnika.
- D. niesprawnym amortyzatorem.

Zadanie 22.

Prawidłowe napięcie ładowania akumulatora wynosi

- A. 12,0 ÷ 13,0 V
- B. 13,8 ÷ 14,5 V
- C. 12,1 ÷ 12,9 A
- D. 13,0 ÷ 13,5 A

Zadanie 23.

W celu poprawy jakości obsługi i naprawy pojazdów samochodowych kierownik serwisu w pierwszej kolejności powinien

- A. wysłać pracowników na szkolenia specjalistyczne.
- B. przyjąć do pracy dodatkowych pracowników.
- C. zmniejszyć czasy obsługi i napraw pojazdów.
- D. zwiększyć wynagrodzenie pracowników.

Zadanie 24.

Program lojalnościowy obejmuje tylko klientów

- A. strategicznych.
- B. sporadycznych.
- C. niewypłacalnych.
- D. niezadowolonych.

Zadanie 25.

Do kontroli jakości naprawy powierzchni przylegania głowicy należy użyć

- A. płytek wzorcowych.
- B. pryzm pomiarowych.
- C. liniału krawędziowego.
- D. suwmiarki noniuszowej.

Zadanie 26.

Za pomocą przyrządu przedstawionego na ilustracji wykonuje się kontrolę

- A. naciągu paska.
- B. grubości okładzin.
- C. wysokości bieżnika.
- D. luzu międzyzębnego.



Zadanie 27.

Mechanik wykonujący naprawę pojazdu powinien zgłaszać problemy techniczne

- A. bezpośrednio przełożonemu.
- B. magazynierowi.
- C. księgowej.
- D. kadrowej.

Zadanie 28.

Komunikacja przełożonego z podległym mu mechanikiem w czasie wykonywania pracy odbywa się najczęściej

- A. za pomocą poczty elektronicznej.
- B. interpersonalnie.
- C. telefonicznie.
- D. pisemnie.

Zadanie 29.

Dopuszczalny stopień przyciemnienia dla szyb przednich i przednich bocznych wynosi

- A. 20%
- B. 30%
- C. 40%
- D. 50%

Zadanie 30.

Na ilustracji przedstawiono przyrząd służący do pomiaru

- A. głębokości bieżnika.
- B. grubości powłoki lakierniczej.
- C. poziomu płynu hamulcowego.
- D. przerwy między elektrodami świecy.



Zadanie 31.

Za pomocą urządzenia typu Frenotest można wykonać pomiar

- A. siły hamowania.
- B. opóźnienia hamowania.
- C. szczelności układu hamulcowego.
- D. podciśnienia w serwomechanizmie.

Zadanie 32.

Który z wymienionych elementów pojazdu **nie podlega** regeneracji?

- A. Pirotechniczny napinacz pasów.
- B. Kompresor układu klimatyzacji.
- C. Przekładnia kierownicza.
- D. Wał korbowy.

Zadanie 33.

Kontrolę poprawności działania czujnika indukcyjnego i hallotronowego wykonuje się za pomocą

- A. oscyloskopu.
- B. refraktometru.
- C. aerometru.
- D. pirometru.

Zadanie 34.

Obowiązkowe badanie techniczne pojazdu w Stacji Kontroli Pojazdów może wykonać

- A. diagnosta.
- B. mechanik.
- C. pracownik UDT.
- D. pracownik BOK.

Zadanie 35.

Za rozliczenie i wystawienie faktury VAT za naprawę pojazdu w Autoryzowanej Stacji Obsługi pojazdów odpowiedzialny jest

- A. przedstawiciel handlowy.
- B. pracownik socjalny.
- C. pracownik BOK.
- D. mechanik.

Zadanie 36.

Który z parametrów geometrii kół powinien być regulowany w pojeździe jako pierwszy?

- A. Zbieżność kół osi tylnej.
- B. Zbieżność kół osi przedniej.
- C. Pochylenie kół osi przedniej.
- D. Wyprzedzenie osi sworznia zwrotnicy.

Zadanie 37.

W procesie naprawy tulei cylindrów silników spalinowych kontrolę dokładności wykonania naprawy przeprowadza się za pomocą

- A. mikrometru zewnętrznego.
- B. średnicówki czujnikowej.
- C. przymiaru kreskowego.
- D. suwmiarki modułowej.

Zadanie 38.

Wymagania dotyczące wyposażenia specjalistycznego dla Stacji Kontroli Pojazdów ustala

- A. starosta.
- B. Urząd Dozoru Technicznego.
- C. Inspekcja Transportu Drogowego.
- D. minister właściwy do spraw transportu.

Zadanie 39.

Badanie okresowe podnośnika czterokolumnowego przeprowadza się nie rzadziej niż co

- A. 3 miesiące.
- B. 6 miesięcy.
- C. 12 miesięcy.
- D. 24 miesiące.

Zadanie 40.

Na ilustracji przedstawiono przyrząd służący do oceny jakości wykonanej naprawy

- A. komputera pojazdu.
- B. powłoki lakierniczej.
- C. układu hamulcowego.
- D. instalacji elektrycznej.

