

Nazwa kwalifikacji: **Szacowanie szkód**

Oznaczenie kwalifikacji: **M.YY**

Wersja arkusza: **SG**

M.YY-SG-21.01

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2021

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2012**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Informacje o proporcjach mieszania, przygotowania i sposobie aplikacji produktu lakierniczego są zawarte w karcie

- A. technicznej produktu.
- B. gwarancyjnej pojazdu.
- C. gwarancyjnej produktu.
- D. charakterystyki produktu.

Zadanie 2.

Wymieniając zderzak tylny polakierowany lakierem typu metalik w samochodzie o nadwoziu typu kombi, technologicznie konieczne jest lakierowanie

- A. tylko zderzaka tylnego.
- B. zderzaka tylnego i błotników tylnych.
- C. zderzaka tylnego i pokrywy bagażnika.
- D. zderzaka tylnego, pokrywy bagażnika i błotników tylnych.

Zadanie 3.

Decyzję o rozpoczęciu naprawy powypadkowej pojazdu, rozliczanej w systemie bezgotówkowym z towarzystwem ubezpieczeniowym podejmuje się

- A. na zlecenie właściciela pojazdu.
- B. po otrzymaniu oświadczenia z miejsca zdarzenia.
- C. po zaakceptowaniu kosztów naprawy przez właściciela pojazdu.
- D. po zaakceptowaniu kosztów naprawy przez towarzystwo ubezpieczeniowe.

Zadanie 4.

Jeżeli w kosztorysie naprawy sporządzonym przez towarzystwo ubezpieczeniowe został uznany do wymiany błotnik przedni jako zamiennik części oryginalnej i występują trudności w poprawnym zamontowaniu tego błotnika, to w takim przypadku należy

- A. dokończyć naprawę bez powiadamiania klienta.
- B. dokończyć naprawę bez powiadamiania towarzystwa ubezpieczeniowego.
- C. powiadomić klienta i uzyskać akceptację klienta na kontynuowanie naprawy.
- D. powiadomić towarzystwo ubezpieczeniowe i wstrzymać naprawę w celu wykonania dodatkowych oględzin.

Zadanie 5.

Mowa ciała obejmuje

- A. wypowiedzi ustne i pisemne.
- B. gesty i ruchy ciała, mimikę, postawę i ukierunkowanie ciała.
- C. sposoby i metody w jaki komunikaty są zaakcentowane, dla jego odbiorcy.
- D. kody, którymi posługują się mówiący i słuchający, zrozumiałe dla ich obojga.

Zadanie 6.

Oznaczenie rodzaju operacji symbolem ET w kosztorysie naprawy powypadkowej wykonanym w programie Audatex oznacza konieczność wykonania

- A. konserwacji elementów płaskich.
- B. wymiany częściowej elementu.
- C. sprawdzenia elementu.
- D. pomiarów elementu.

Zadanie 7.

Trzy pierwsze znaki numeru VIN oznaczają

- A. światowy symbol producenta.
- B. miejsce montażu pojazdu.
- C. dane techniczne pojazdu.
- D. typ i serię pojazdu.

Zadanie 8.

Kod koloru fabrycznego lakieru którym został polakierowany samochód, tak zwany kod OEM można odczytać z

- A. karty pojazdu.
- B. numeru nadwozia VIN.
- C. dowodu rejestracyjnego.
- D. tabliczki znamionowej lub specjalnie w tym celu przyklejonej naklejki.

Zadanie 9.

W celu automatycznej identyfikacji koloru, jakim polakierowany jest samochód należy użyć

- A. mikroskopu.
- B. oscyloskopu.
- C. spektrometru.
- D. spektrofotometru.

Zadanie 10.



Na podstawie widocznych na rysunku uszkodzeń samochodu w protokole szkody powinien być określony następujący zakres naprawy.

- A. Wymiana drzwi tylnych lewych.
- B. Wymiana błotnika tylnego lewego.
- C. Wymiana drzwi tylnych lewych i naprawa błotnika tylnego lewego.
- D. Wymiana drzwi tylnych lewych i wymiana błotnika tylnego lewego.

Zadanie 11.

Odkształconą podczas wypadku belkę wzmacniającą zderzaka wykonaną z materiałów o wysokiej sprężystości należy

- A. wymienić na nową.
- B. rozwiercić, wyprostować i zamontować.
- C. wyprostować podgrzewając miejsca deformacji.
- D. zamontować nie naprawiając, ponieważ zakrywa ją zderzak.

Zadanie 12.



Na rysunkach przedstawiono sposób naprawy blacharskiej wykonywanej metodą

- A. PDR.
- B. panelową.
- C. wstawienia łąty blacharskiej.
- D. klepania ręcznymi narzędziami blacharskimi.

Zadanie 13.

W przypadku likwidacji szkody komunikacyjnej na koszt towarzystwa ubezpieczeniowego, kalkulacji kosztów naprawy **nie wykonuje** się korzystając z programu komputerowego firmy

- A. DAT
- B. Eurotax
- C. Audatex
- D. Info-Ekspert

Zadanie 14.

W przypadku szkody komunikacyjnej likwidowanej z polisy Auto Casco naprawa jest ekonomicznie **nieuzasadniona**, jeżeli przewidywany koszt naprawy przekracza

- A. 30% wartości pojazdu w dniu powstania szkody.
- B. 40% wartości pojazdu w dniu powstania szkody.
- C. 50% wartości pojazdu w dniu powstania szkody.
- D. wartość pojazdu w dniu powstania szkody określoną w ogólnych warunkach ubezpieczenia (OWU) polisy Auto Casco danego towarzystwa ubezpieczeniowego.

Zadanie 15.

W przypadku szkody całkowitej likwidowanej z polisy odpowiedzialności cywilnej (OC) wyliczenie wartości rynkowej uszkodzonego pojazdu następuje na dzień

- A. powstania szkody.
- B. wyliczenia wartości szkody.
- C. przyjęcia pojazdu do naprawy.
- D. wykonywania oględzin pojazdu.

Zadanie 16.

Podczas naprawy pojazdu z polisy OC sprawcy, poszkodowanemu przysługuje na koszt towarzystwa ubezpieczeniowego samochód zastępczy

- A. wyższej klasy na 3 dni.
- B. tej samej klasy na czas trwania naprawy.
- C. na dowolny czas, ale niższej klasy.
- D. tej samej klasy na technologiczny czas naprawy.

Zadanie 17.

Jaki udział wartości części zamiennych ujętych w kosztorysie naprawy stanowią normalia?

- A. 1%
- B. 2%
- C. 3%
- D. 4%

Zadanie 18.

W przypadku wymiany błotnika tylnego w samochodzie pięciodrzwiowym polakierowanym lakierem metalizowanym konieczne jest zastosowanie lakierowania wierzchniego (tzw. cieniowania)

- A. drzwi tylnych.
- B. pokrywy tylnej.
- C. pokrywy tylnej i drzwi tylnych.
- D. pokrywy tylnej, drzwi tylnych i zderzaka tylnego.

Zadanie 19.

Przygotowując dokumentację fotograficzną uszkodzonego pojazdu na potrzeby powypadkowej oceny technicznej należy wykonać zdjęcia

- A. całego pojazdu przy zamkniętych drzwiach po przekątnej z przodu i z tyłu, całą strefę uszkodzeń, każdego pojedynczego uszkodzenia, tabliczki znamionowej i licznika przebiegu pojazdu.
- B. wyłącznie stanu licznika przebiegu pojazdu oraz uszkodzonych elementów.
- C. wyłącznie uszkodzonych elementów prostopadle i pod kątem z boku.
- D. wyłącznie tabliczki znamionowej i uszkodzonych elementów.

Zadanie 20.

Wykonując dokumentację fotograficzną uszkodzonego pojazdu na potrzeby powypadkowej oceny technicznej należy dokonać pomiaru i wykonać zdjęcia wysokości bieżnika i oznaczenia

- A. opon w strefie uszkodzeń.
- B. wszystkich opon.
- C. przednich opon.
- D. tylnych opon.

Zadanie 21.

W przypadku cieniowania (lakierowania wierzchniego) elementu nadwozia w kosztorysie naprawy wykonanym w programie Audatex, przy operacji lakierowania tego elementu należy wpisać symbol

- A. L
- B. LI
- C. LE
- D. LE1

Zadanie 22.

Symbol LI1 zapisany przy rodzaju operacji w kosztorysie naprawy powypadkowej wykonanym w programie Audatex oznacza lakierowanie naprawcze

- A. z naniesieniem szpachlówki na powierzchni mniejszej niż 20% (w zależności od producenta) lakierowanego elementu.
- B. z naniesieniem szpachlówki na powierzchni od 20% do 50% (w zależności od producenta) lakierowanego elementu.
- C. tylko warstwy wierzchniej elementów metalowych.
- D. elementów z tworzyw sztucznych.

Zadanie 23.

Kody określające wyposażenie samochodu

- A. są zapisane w protokole szkody.
- B. nie muszą być uwzględnione w kosztorysie naprawy.
- C. są zapisane na pierwszej stronie kosztorysu naprawy.
- D. są zapisane na stronie kontrolnej kosztorysu naprawy.

Zadanie 24.

Zwrot „razem robocizna” w kosztorysie naprawy wykonanym w programie Audatex oznacza wartość

- A. naprawy lakierniczej.
- B. konserwacji profili zamkniętych.
- C. naprawy lakierniczej i naprawy blacharskiej.
- D. naprawy blacharskiej i operacji powiązanych z wykonaniem tej naprawy.

Zadanie 25.

Symbol „NZS – nowe za stare” – zapisany przy kwalifikacji wymiany lub lakierowaniu części zamiennej w kosztorysie naprawy wykonanym w programie Audatex oznacza

- A. wprowadzenie procentowego (wyrażonego w %) potrącenia wartości części bądź kosztów lakierowania.
- B. zakwalifikowanie do wymiany uszkodzonej części, ale bez operacji lakierowania.
- C. zakwalifikowanie do wymiany części alternatywnych (zamienników).
- D. uznanie kosztów lakierowania strefowego.

Zadanie 26.

Czy rodzaj lakieru jakim polakierowany jest samochód ma wpływ na wysokość kosztów naprawy blacharsko-lakierniczej?

- A. Zdecydowanie nie.
- B. Zdecydowanie tak.
- C. Tylko w przypadku lakierów perłowych.
- D. Tylko w przypadku lakierów trójwarstwowych.

Zadanie 27.

Strefa kontrolowanego zgniotu to

- A. zamierzone i celowe lokalne osłabienia i wzmocnienia elementów karoserii samochodu.
- B. niezamierzone lokalne osłabienia i wzmocnienia elementów karoserii samochodu.
- C. wszystkie części pojazdu od zderzaka przedniego do przedziału pasażerskiego.
- D. cały przedział pasażerski samochodu.

Zadanie 28.

Końcowa kontrola po wykonanej naprawie w serwisie blacharsko-lakierniczym powinna być wykonywana przez

- A. właściciela naprawianego pojazdu.
- B. pracownika stacji kontroli pojazdów.
- C. doradcę serwisu blacharsko-lakierniczego.
- D. rzeczoznawcę towarzystwa ubezpieczeniowego.

Zadanie 29.

Czy w przypadku przyjmowania pojazdu powypadkowego do naprawy zapisuje się w zleceniu naprawy aktualny w chwili przyjęcia przebieg pojazdu oraz ilość paliwa?

- A. Niekoniecznie.
- B. Obowiązkowo.
- C. Na życzenie klienta.
- D. Zależnie od decyzji doradcy serwisu.

Zadanie 30.

Zlecenie naprawy serwisowej sporządzane jest przez

- A. użytkownika pojazdu.
- B. właściciela pojazdu.
- C. uszkodzowanego.
- D. doradcę serwisu.

Zadanie 31.

Wartość rynkową pojazdu ustala się korzystając z katalogu

- A. Polskiego Związku Motorowego.
- B. Polskiej Izby Motoryzacji.
- C. firmy Eurotax.
- D. firmy DAT.

Zadanie 32.

Czy na wartość pojazdu ma wpływ pochodzenie pojazdu, który został sprowadzony w imporcie indywidualnym z zagranicy?

- A. Nie, bez znaczenia z jakiego kraju.
- B. Tak, ale tylko dla pojazdów nie starszych niż 3 lata.
- C. Tak, ale tylko dla pojazdów pochodzących spoza Unii Europejskiej.
- D. Tak, ale nie dotyczy pojazdów zarejestrowanych w Polsce dłużej niż 5 lat.

Zadanie 33.

Czy wykonanie oględzin i sporządzenie protokołu szkody przez rzeczoznawcę towarzystwa ubezpieczeniowego przesądza o przyjęciu odpowiedzialności przez towarzystwo ubezpieczeniowe za zaistniałą szkodę?

- A. Tak.
- B. Nie.
- C. Tylko w przypadku szkód z AC.
- D. Tylko w przypadku szkód z OC.

Zadanie 34.

Którą polisę ubezpieczeniową powinien obowiązkowo posiadać właściciel pojazdu?

- A. AC komunikacyjne.
- B. OC komunikacyjne.
- C. NNW + AC.
- D. Assistance.

Zadanie 35.

Kto powinien wprowadzać samochód na stanowisko przyjęć w recepcji serwisu blacharsko-lakierniczego?

- A. Doradca serwisu.
- B. Klient, a lakiernik serwisu siedzi na fotelu pasażera.
- C. Klient, a doradca serwisu siedzi na fotelu pasażera.
- D. Klient, a doradca serwisu stojąc w recepcji naprowadza samochód na stanowisko.

Zadanie 36.

Do biernego bezpieczeństwa samochodu **nie są zaliczane**

- A. systemy ABS.
- B. zagłówki foteli.
- C. pasy bezpieczeństwa.
- D. napinacze pasów bezpieczeństwa.

Zadanie 37.

Jeżeli samochód jest współwłasnością kilku osób wypłata odszkodowania z polisy OC jest przekazywana

- A. osobie zgłaszającej szkodę komunikacyjną.
- B. kierującemu samochodem w chwili powstania szkody.
- C. każdemu współwłaścicielowi proporcjonalnie do udziałów we własności.
- D. współwłaścicielowi wpisanemu jako pierwszy w dowodzie rejestracyjnym.

Zadanie 38.

Termin przedawnienia roszczeń z tytułu szkody z polisy OC sprawcy upływa po

- A. 0,5 roku.
- B. 1 roku.
- C. 2 latach.
- D. 3 latach.

Zadanie 39.

W którym terminie właściciel uszkodzonego pojazdu może zgłosić szkodę w ramach polisy AC?

- A. W terminie 30 dni.
- B. W terminie 60 dni.
- C. W terminie 90 dni.
- D. Zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia (OWU) danego towarzystwa ubezpieczeniowego.

Zadanie 40.

W przypadku naprawy uszkodzonego pojazdu posiadającego cesję praw w polisie ubezpieczeniowej, wypłata odszkodowania zostanie przekazana na konto

- A. użytkownika pojazdu.
- B. cesjonariusza i warsztatu po 50%.
- C. warsztatu, za zgodą cesjonariusza.
- D. cesjonariusza i użytkownika po 50%.