

Nazwa kwalifikacji: **Szacowanie szkód**

Oznaczenie kwalifikacji: **M.YY**

Wersja arkusza: **SG**

M.YY-SG-22.01

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2022

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2012**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 9 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

☒	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

☒	B	C	☒
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

W celu właściwego przygotowania polakierowanego renowacyjnie elementu karoserii do polerowania należy zastosować papier ścierny o granulacji

- A. 240 – 800
- B. 320 – 1000
- C. 800 – 1500
- D. 1500 – 3000

Zadanie 2.

Informacje o proporcjach mieszania, przygotowania i aplikacji środka malarskiego oraz parametrach jego suszenia odczytuje się z

- A. wzornika kolorów.
- B. koła chromatycznego.
- C. piktogramów lakierniczych.
- D. karty charakterystyki produktu.

Zadanie 3.

Wymieniając poszycie dachu w nowoczesnych samochodach stosujemy technologię łączenia elementów po przez

- A. przykręcanie.
- B. lutospawanie.
- C. spawanie MIG/MAG.
- D. zgrzewanie i klejenie.

Zadanie 4.

Do wklejenia szyby w nadwozie samochodu stosuje się

- A. klej UV.
- B. masę silikonową.
- C. masę poliuretanową.
- D. aktywator i klej do szyb.

Zadanie 5.

Decyzję o konserwacji antykorozyjnej naprawianych profili wewnętrznych podejmuje się po zakończeniu naprawy

- A. blacharskiej.
- B. blacharskiej i lakierniczej.
- C. uszkodzonego zawieszenia.
- D. wszystkich podzespołów mechanicznych.

Zadanie 6.

Jeżeli w czasie demontażu uszkodzonych elementów nadwozia stwierdzimy dodatkowe uszkodzenia nieopisane w protokole szkody towarzystwa ubezpieczeniowego, należy

- A. zgłosić uszkodzenia właścicielowi.
- B. naprawić uszkodzenia nie informując właściciela.
- C. przerwać naprawę i wykonać dodatkowe oględziny.
- D. naprawić uszkodzenia nie informując towarzystwa ubezpieczeniowego.

Zadanie 7.

Psychologiczny proces, dzięki któremu jednostka przekazuje i otrzymuje informacje w bezpośrednim kontakcie z inną osobą to

- A. strefa komfortu.
- B. umiejętność słuchania.
- C. komunikatory internetowe.
- D. komunikacja interpersonalna.

Zadanie 8.

Rozróżnia się trzy podstawowe rodzaje negocjacji

- A. wysokie, niskie i równoważne.
- B. zwyczajne, handlowe i prawne.
- C. rozsądne, sprawne i konstruktywne.
- D. biznesowe, prywatne i międzyludzkie.

Zadanie 9.

Dokument w którym jest zapisany numer VIN samochodu to

- A. prawo jazdy.
- B. dowód osobisty.
- C. dowód rejestracyjny.
- D. instrukcja obsługi samochodu.

Zadanie 10.

Przy zamawianiu określonej części w ASO potrzebny jest

- A. numer rejestracyjny samochodu.
- B. rok produkcji samochodu.
- C. numer VIN samochodu.
- D. pesel właściciela.

Zadanie 11.

Na przedstawionej ilustracji uszkodzonego pojazdu do wymiany kwalifikuje się

- A. zderzak tylny.
- B. błotnik tylny lewy.
- C. drzwi tylne prawe.
- D. błotnik tylny prawy.



Zadanie 12.

Podaj kwalifikację uszkodzeń pojazdu widocznego na ilustracji.

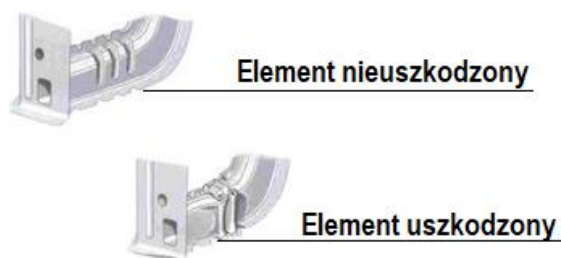
- A. Wymiana drzwi przednich prawych, naprawa tylnych.
- B. Wymiana drzwi tylnych prawych, naprawa przednich.
- C. Wymiana drzwi przednich lewych i tylnych lewych.
- D. Wymiana drzwi przednich prawych i tylnych prawych.



Zadanie 13.

Przedstawioną na rysunku uszkodzoną podłużnicę należy

- A. wymienić na nową.
- B. wyprostować przez rozciąganie.
- C. wyprostować poprzez podgrzewanie.
- D. rozwiercić i wyprostować przez podgrzewanie.



Zadanie 14.

Na ilustracji przedstawiono naprawę niewielkich wgniecień metodą

- A. panelową.
- B. PDR klejową.
- C. PDR przy użyciu specjalnych drutów.
- D. tradycyjnymi narzędziami blacharskimi.



Zadanie 15.

Na ilustracji przedstawiono naprawę progu metodą

- A. klejową.
- B. panelową.
- C. tradycyjną.
- D. wypychania.

**Zadanie 16.**

Na ilustracji przedstawiono oddzielenie wcześniej zgrzanych elementów przy użyciu

- A. szlifierki kątowej.
- B. szlifierki pilniczkowej.
- C. nitownicy pneumatycznej.
- D. rozwiertaka pneumatycznego.

**Zadanie 17.**

Kalkulację kosztów naprawy powypadkowej wykonuje się korzystając z programu

- A. PZM.
- B. Hart.
- C. Audatex.
- D. Intercars.

Zadanie 18.

Do jakiej wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody można likwidować szkodę komunikacyjną z polisy OC?

- A. 30%
- B. 50%
- C. 90%
- D. 100%

Zadanie 19.

Szkodę komunikacyjną likwidowaną z polisy AC uważa się za całkowitą, jeżeli wartość naprawy przekroczy

- A. 30% wartości faktury zakupu pojazdu.
- B. wartość określoną w ogólnych warunkach ubezpieczenia.
- C. 80% wartości rynkowej samochodu w dniu powstania szkody.
- D. 100% wartości samochodu podanej w polisie ubezpieczeniowej.

Zadanie 20.

Wariant bezgotówkowy w rozliczeniu szkody oznacza, że

- A. szkoda likwidowana jest przez warsztat bez przekazania gotówki klientowi.
- B. szkoda likwidowana jest przez warsztat, a gotówka przekazana klientowi.
- C. podzielono obowiązki pomiędzy warsztatem a klientem.
- D. całą likwidacją zajmuje się klient.

Zadanie 21.

Zawarcie polisy AC z 10% udziałem własnym oznacza, że

- A. polisa jest tańsza o 10%.
- B. klient pokrywa 90% kosztów lakierowania.
- C. 90% kosztów naprawy pokrywa klient, a 10% ubezpieczyciel.
- D. 10% kosztów naprawy dopłaca warsztatowi klient, a resztę pokrywa ubezpieczyciel.

Zadanie 22.

Którą polisę ubezpieczeniową powinien obowiązkowo wykupić właściciel samochodu?

- A. OC.
- B. AC szyba.
- C. Auto-casco.
- D. AC Assistance.

Zadanie 23.

W przypadku szkody z polisy AC samochód zastępczy

- A. nie przysługuje.
- B. przysługuje zawsze.
- C. przysługuje jeśli określają to OWU.
- D. przysługuje na konieczny do naprawy czas.

Zadanie 24.

Czy w przypadku wymiany i lakierowania renowacyjnego pokrywy silnika, przysługuje i na jakie elementy cieniowanie?

- A. Nie przysługuje.
- B. Zderzak przedni.
- C. Błotniki przednie.
- D. Zderzak i błotniki przednie.

Zadanie 25.

Prawidłowo wykonana dokumentacja zdjęciowa uszkodzonego samochodu powinna zawierać zdjęcia

- A. tablicy rejestracyjnej.
- B. uszkodzeń samochodu.
- C. całego samochodu, nr VIN i przebiegu pojazdu.
- D. całego pojazdu z czterech przekątnych, nr VIN, przebiegu pojazdu, uszkodzeń.

Zadanie 26.

W protokole i kosztorysie szkody komunikacyjnej zapisany typ operacji „N” oznacza

- A. pomiary.
- B. konserwację powierzchni płaskich.
- C. konserwację przestrzeni zamkniętych.
- D. wybudowanie, wbudowanie, przebrojenie.

Zadanie 27.

W protokole i kosztorysie szkody komunikacyjnej zapis „I” oznacza

- A. naprawa.
- B. wymiana.
- C. sprawdzenie.
- D. lakierowanie wierzchnie.

Zadanie 28.

Zwrot „Lakierowanie” w kosztorysie naprawy wykonanej przy użyciu programu Audatex oznacza koszty

- A. robocizny lakierniczej.
- B. materiału lakierniczego.
- C. robocizny lakierniczej i blacharskiej.
- D. robocizny lakierniczej i materiału lakierniczego.

Zadanie 29.

Czy doradca serwisowy wypełniając formularz zlecenia serwisowego samochodu opisuje zakres naprawy?

- A. Nie.
- B. Tak.
- C. Na życzenie klienta.
- D. W szczególnych przypadkach.

Zadanie 30.

Czy na wartość samochodu ma wpływ wyposażenie, przebieg i liczba wcześniejszych właścicieli?

- A. Nie.
- B. Tak.
- C. Tylko wyposażenie.
- D. Tylko liczba właścicieli.

Zadanie 31.

Do wyceny wartości samochodu stosuje się program

- A. Harta.
- B. Novola.
- C. Eurotax.
- D. Intercars.

Zadanie 32.

W przypadku braku ważnej polisy OC dla pojazdu sprawcy kolizji

- A. poszkodowany musi zapłacić sam za szkodę.
- B. poszkodowany dochodzi swoich praw w sądzie.
- C. wypłata odszkodowania nastąpi z polisy AC sprawcy.
- D. wypłata odszkodowania nastąpi z Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego.

Zadanie 33.

Przyjęcie mandatu karnego przez sprawcę wypadku jest jednoznaczne

- A. z brakiem skutków prawnych.
- B. z przyjęciem odpowiedzialności za szkodę.
- C. z koniecznością wyjaśnienia sprawy przez sąd.
- D. z koniecznością prowadzenia wyjaśnień przez TU.

Zadanie 34.

Towarzystwo ubezpieczeniowe na zajęcie stanowiska odnośnie wypłaty odszkodowania ma

- A. 14 dni.
- B. 21 dni.
- C. 28 dni.
- D. 30 dni.

Zadanie 35.

Czy sporządzenie protokołu szkody przez rzeczoznawcę TU jest jednoznaczne z przyjęciem odpowiedzialności za szkodę?

- A. Tak.
- B. Nie.
- C. Zależy od firmy ubezpieczeniowej.
- D. Tylko w przypadku szkody z polisy OC.

Zadanie 36.

Maksymalny termin zgłoszenia szkody do TU z polisy OC sprawcy wynosi?

- A. 5 lat
- B. 3 lata.
- C. 2 lata.
- D. 90 dni.

Zadanie 37.

Ile czasu ma właściciel uszkodzonego samochodu na zgłoszenie szkody do TU z polisy AC?

- A. 2 dni.
- B. 7 dni.
- C. 2 lata.
- D. Zgodnie z OWU.

Zadanie 38.

Jeżeli w polisie AC znajduje się cesja praw dla banku, to w przypadku kradzieży samochodu odszkodowanie zostanie wypłacone

- A. bankowi.
- B. użytkownikowi.
- C. zgodnie z OWU.
- D. po 50% użytkownikowi i bankowi.

Zadanie 39.

Jeżeli naprawiany uszkodzony samochód posiada cesję praw w polisie AC, to wypłata odszkodowania za szkodę częściową jest możliwa

- A. dla użytkownika.
- B. tylko dla cesjonariusza.
- C. po 50% dla każdej ze stron.
- D. dla użytkownika za zgodą cesjonariusza.

Zadanie 40.

Przystępując do wykonania oględzin samochodu rzeczoznawca dokonuje pomiaru grubości lakieru

- A. całego samochodu.
- B. uszkodzonych elementów.
- C. uszkodzonej strony pojazdu.
- D. nieuszkodzonych elementów.