

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróżnych w portach i terminalach**

Oznaczenie kwalifikacji: **SPL.02**

Numer zadania: **01**

Kod arkusza: **SPL.02-01\_21.06-SG**

Wersja arkusza: **SG**

**Uwaga: Dopuszcza się inne poprawnie merytorycznie rozwiązania**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny
<b>R.1</b>	<b>Rezultat 1. Plan przebiegu podróży na trasie Kraków – Durban i Durban – Kraków według ofert przewoźników</b>
	<i>Kraków - Durban</i>
R.1.1	Nr oferty 1: Lotnisko wylotu: kod, data, godzina: <b>KRK, 10.06.2021, 14:35</b>
R.1.2	Nr oferty 1: Lotniska przesiadkowe: kod: <b>LHR, JNB</b> Łączny czas przelotu wraz z przesiadkami [godz. i min]: <b>21 godz. 25 min</b>
R.1.3	Nr oferty 2: Lotnisko wylotu: kod, data, godzina: <b>KRK, 10.06.2021, 18:55</b>
R.1.4	Nr oferty 2: Lotniska przesiadkowe: kod: <b>FRA, JNB</b> Łączny czas przelotu wraz z przesiadkami [godz. i min]: <b>16 godz. 40 min</b>
R.1.5	Przewoźnik i numery lotów: <b>Lufthansa, LH1369, LH572, LH247</b>
	<i>Durban - Kraków</i>
R.1.6	Nr oferty 1: Lotnisko wylotu: kod, data, godzina: <b>DUR, 20.06.2021, 16:40</b>
R.1.7	Nr oferty 1: Lotniska przesiadkowe: kod: <b>CPT, LHR</b> Łączny czas przelotu wraz z przesiadkami [godz. i min]: <b>20 godz. 50 min</b>
R.1.8	Nr oferty 2: Lotnisko wylotu: kod, data, godzina: <b>DUR, 20.06.2021, 15:45</b>
R.1.9	Nr oferty 2: Lotniska przesiadkowe: kod: <b>JNB, FRA</b> Łączny czas przelotu wraz z przesiadkami [godz. i min]: <b>18 godz. 15 min</b>
R.1.10	Przewoźnik i numery lotów: <b>Lufthansa, LH268, LH573, LH1364</b>
<b>R.2</b>	<b>Rezultat 2: Zestawienie całkowitych kosztów podróży oraz wybór oferty przewoźnika</b>
	<i>Koszty korzystania z parkingu lotniskowego</i>
R.2.1	Faktyczny czas postoju (liczba rozpoczętych dób): <b>11</b> Cena [PLN] - parking wielopoziomowy: <b>250,00</b>
R.2.2	Faktyczny czas postoju (liczba rozpoczętych dób): <b>11</b> Cena [PLN] - parking terenowy: <b>190,00</b>
	<i>Koszty przelotu w obie strony</i>
R.2.3	Nr oferty 1: Łączna cena [PLN]: <b>2 600,00</b>
R.2.4	Nr oferty 2: Łączna cena [PLN]: <b>2 600,00</b>
R.2.5	Nr oferty 3: Łączna cena [PLN]: <b>2 900,00</b>
	<i>Łączny czas podróży relacji Kraków – Durban – Kraków</i>
R.2.6	Nr oferty 1: Łączny czas podróży [godz. i min]: <b>42 godz. 15 min</b> lub suma łącznego czasu przelotu wraz z przesiadkami obliczonego przez zdającego w R.1.2 i R.1.7
R.2.7	Nr oferty 2: Łączny czas podróży [godz. i min]: <b>34 godz. 55 min</b> lub suma łącznego czasu przelotu wraz z przesiadkami obliczonego przez zdającego w R.1.4 i R.1.9
R.2.8	Wybór oferty według preferencji podróżnego: <b>2</b> lub innej najniższej cenowo i z najkrótszym łącznym czasem podróży
R.2.9	Całkowite koszty podróży [PLN]: <b>2 790,00</b> lub suma najniższego kosztu parkingu obliczonego przez zdającego w R.2.1 lub R.2.2 oraz kosztu przelotu zgodnie z wyborem oferty przez zdającego w R.2.8
<b>R.3</b>	<b>Rezultat 3: Formularz informacji zawartych na lotniczej etykiecie bagażowej relacji Kraków - Durban</b>
R.3.1	Pasażer (imię i nazwisko): <b>Tomasz Gajewski</b>
R.3.2	Nazwa wybranego przewoźnika: <b>Lufthansa</b> lub zgodnie z wyborem oferty przez zdającego w R.2.8
R.3.3	Numery lotów: <b>LH1369, LH572, LH247</b> lub zgodnie z wyborem oferty przez zdającego w R.2.8
R.3.4	Port wylotu: <b>Kraków</b> lub <b>KRK</b>
R.3.5	Via: <b>Frankurt</b> lub <b>FRA, Johannesburg</b> lub <b>JNB</b> lub zgodnie z wyborem oferty przez zdającego w R.2.8
R.3.6	Port docelowy: <b>Durban</b> lub <b>DUR</b>

R.3.7	Data, godzina wylotu: <b>10.06.2021, 18:55</b> lub zgodnie z wyborem oferty przez zdającego w R.2.8
R.3.8	Liczba sztuk bagażu rejestrowanego: <b>1</b>
R.3.9	Waga bagażu [kg]: <b>18</b>
R.3.10	Deklarowana wartość bagażu [PLN]: <b>500,00</b>
<b>R.4</b>	<b>Rezultat 4: Karta pokładowa przelotu na pierwszym odcinku trasy Kraków - Durban</b>
R.4.1	Name: <b>Gajewski Tomasz</b>
R.4.2	From: <b>Kraków</b> lub <b>KRK</b>
R.4.3	To: <b>Frankfurt</b> (nad Menem) lub <b>FRA</b> lub zgodnie z wyborem oferty przez zdającego w R.2.8
R.4.4	Flight: <b>LH1369</b> , time: <b>18:55</b> lub zgodnie z wyborem oferty przez zdającego w R.2.8
R.4.5	Date: <b>10.06.2021</b>
R.4.6	Carrier: <b>Lufthansa</b> lub <b>LH</b> lub zgodnie z wyborem oferty przez zdającego w R.2.8; Class: <b>Y</b>
R.4.7	Gate: <b>12</b>
R.4.8	Boarding time: <b>18:15</b> lub zgodnie z wyborem oferty przez zdającego w R.2.8
R.4.9	Seat No: <b>23F</b>
R.4.10	PCS: <b>1</b> ; WT: <b>18</b>
<b>R.5</b>	<b>Rezultat 5: Tłumaczenie zwrotów stosowanych w obsłudze podróżnych w porcie lotniczym</b>
R.5.1	Hala przylotów: <b>arrivals hall (lounge)</b> lub <b>departure arrea</b>
R.5.2	Karta pokładowa: <b>boarding card (pass)</b>
R.5.3	Lot odwołany: <b>cancelled flight</b>
R.5.4	Wypożyczalnia samochodów: <b>car rental</b> lub <b>car hire</b>
R.5.5	Flight timetable: <b>rozkład lotów</b> lub <b>tablica lotów</b> lub <b>harmonogram odlotów</b>
R.5.6	Security control: <b>kontrola bezpieczeństwa</b>
R.5.7	Baggage reclaim: <b>miejsce odbioru bagażu</b>
R.5.8	Unaccompanied minor: <b>małoletni bez opieki</b>
<b>R.6</b>	<b>Rezultat 6: Karta przebiegu kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego</b>
R.6.1	Waga bagażu kabinowego [kg]: <b>6</b>
R.6.2	Wymiary bagażu kabinowego [cm]: długość: <b>40</b> , szerokość: <b>20</b> , wysokość: <b>50</b>
R.6.3	Przedmioty, które należy usunąć z bagażu kabinowego: <b>maszynka do golenia</b> z odsłoniętym ostrzem
R.6.4	Przedmioty, które należy usunąć z bagażu kabinowego: <b>pasta do zębów 120 ml</b>
R.6.5	Przedmioty, które należy usunąć z bagażu kabinowego: <b>sok w kartonie jeden litr</b>
R.6.6	Przedmioty, które należy usunąć z bagażu kabinowego: <b>żel pod prysznic 150 ml</b>
R.6.7	Nie wpisano: <b>opakowanie tabletek przeciwbólowych, perfumy 100 ml</b> pod warunkiem, że zdający wpisał co najmniej 1 przedmiot, który należy usunąć z bagażu kabinowego
R.6.8	Nie wpisano: <b>szczoteczka do zębów, dwie książki</b> pod warunkiem, że zdający wpisał co najmniej 1 przedmiot, który należy usunąć z bagażu kabinowego
R.6.9	Waga dopuszczalna: <b>skreślono NIE</b>
R.6.10	Wymiary dopuszczalne: <b>skreślono NIE</b>