

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróżnych w portach i terminalach**

Oznaczenie kwalifikacji: **SPL.02**

Numer zadania: **01**

Kod arkusza: **SPL.02-01-22.01-SG\_zo**

Wersja arkusza: **SG**

| Lp.        | Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny   |
|------------|--|
| <b>R.1</b> | <b>Rezultat 1: Bilet na rejs statkiem po Nilu</b>  |
|            | <i>zapisano:</i>   |
| R.1.1      | Issued by, Name: Justyna <b>Woch</b>   |
| R.1.2      | Issued by, Carrier: <b>Holiday Cruise Line</b>   |
| R.1.3      | From: <b>Luksor</b>  |
| R.1.4      | Reservation number: <b>457321</b>  |
| R.1.5      | Date: <b>12.06.2022</b>  |
| R.1.6      | Cabin class/Number: <b>Suite/45</b>  |
| R.1.7      | Includes: Wyżywienie <b>FB</b>   |
| R.1.8      | Additional information baggage w PCS: <b>1 i 1</b> lub 2   |
| R.1.9      | Additional information baggage w WT: <b>20 kg i 5 kg</b> lub <b>25 kg</b>  |
| <b>R.2</b> | <b>Rezultat 2: Karta pokładowa na przelot z Warszawy do Luksoru</b>  |
|            | <i>zapisano:</i>   |
| R.2.1      | Name: <b>Woch</b> Justyna, From: Warszawa lub <b>WAW</b> , To: Luksor lub <b>LXR</b>   |
| R.2.2      | Flight: <b>LH 5355</b> lub <b>5355</b>   |
| R.2.3      | Date: <b>12.06.2022</b>  |
| R.2.4      | Time: <b>13:15</b>   |
| R.2.5      | Carrier: <b>LH</b> lub Lufthansa   |
| R.2.6      | Class: <b>Economic</b> lub Ekonomiczna lub Y   |
| R.2.7      | Gate: <b>1</b>   |
| R.2.8      | Boarding time: <b>12:40</b>  |
| R.2.9      | Seat No: od <b>3C</b> do <b>28C</b> lub od <b>3D</b> do <b>28D</b> lub od <b>3E</b> do <b>28E</b>                                |
| R.2.10     | PCS: <b>1</b> , WT: <b>20 kg</b>   |
| <b>R.3</b> | <b>Rezultat 3: Zestawienie kosztów podróży lotniczej z Hurgady do Warszawy i wybór wariantu zgodnego z preferencjami klienta</b> |
|            | <i>zapisano:</i>   |
|            | <b>Oferta 1. Lufthansa</b>   |
| R.3.1      | Godzina odlotu z Hurgady: <b>7:35</b> , Godzina przylotu do Warszawy: <b>13:45</b>   |
| R.3.2      | Koszt dla osoby dorosłej [PLN]: <b>2 049,23</b> , Koszt dla dziecka [PLN]: <b>2 049,23</b>                                       |
| R.3.3      | Suma kosztów za przelot [PLN]: <b>4 098,46</b> lub sumę kosztów wynikającą z obliczeń zdającego w R.3.2                          |
|            | <b>Oferta 2. LOT</b>   |
| R.3.4      | Godzina odlotu z Hurgady: <b>7:45</b> , Godzina przylotu do Warszawy: <b>14:10</b>   |
| R.3.5      | Koszt dla osoby dorosłej [PLN]: <b>1 304,00</b> , Koszt dla dziecka [PLN]: <b>978,00</b>   |
| R.3.6      | Suma kosztów za przelot [PLN]: <b>2 282,00</b> lub sumę kosztów wynikającą z obliczeń zdającego w R.3.5                          |
|            | <b>Oferta 3. LOT</b>   |
| R.3.7      | Godzina odlotu z Hurgady: <b>3:45</b> , Godzina przylotu do Warszawy: <b>15:35</b>   |
| R.3.8      | Koszt dla osoby dorosłej [PLN]: <b>1 350,00</b> , Koszt dla dziecka [PLN]: <b>1 012,50</b>                                       |
| R.3.9      | Suma kosztów za przelot [PLN]: <b>2 362,50</b> lub sumę kosztów wynikającą z obliczeń zdającego w R.3.8                          |

|            |   |
|------------|---|
| R.3.10     | Wybór wariantu podróży lotniczej zgodny z preferencjami klienta: Przewoźnik: <b>LOT</b> , godzina wylotu: <b>7:45</b> , godzina przylotu: <b>14:10</b> lub wybór najtańszego wariantu podróży lotniczej zgodny z obliczeniami zdającego w R.3.3 lub R.3.6 lub R.3.9 i preferencjami klienta (godzina przylotu do 14:55) |
| <b>R.4</b> | <b>Rezultat 4: Plan podróży z Hurgady do Zielonej Góry</b>  |
|            | <i>zapisano:</i>  |
| R.4.1      | Port wylotu: Hurgada lub <b>HRG</b> , Godzina odlotu według czasu lokalnego: <b>7:45</b> lub zgodnie z wyborem zdającego w R.3.10   |
| R.4.2      | Port przylotu: Warszawa Okęcie lub <b>WAW</b> , Godzina przylotu według czasu lokalnego: <b>14:10</b> lub zgodnie z wyborem zdającego w R.3.10  |
| R.4.3      | Liczba pasażerów: osoba dorosła <b>1</b> , dziecko <b>1</b>   |
| R.4.4      | Numer rejsu/rejsów: <b>LO0785, LO0043</b> lub zgodnie z wyborem zdającego w R.3.10  |
|            | <b>Koszt i czas podróży koleją z Warszawy Centralnej do Zielonej Góry</b>   |
| R.4.5      | Pasażer: Justyna Woch, Zniżka [%]: <b>0</b> lub " - " lub puste miejsce pod warunkiem wpisania ceny biletu  |
| R.4.6      | Cena biletu [PLN]: <b>125,00</b>  |
| R.4.7      | Pasażer: córka, Zniżka [%]: <b>37</b>   |
| R.4.8      | Cena biletu [PLN]: <b>78,75</b>   |
| R.4.9      | Koszt całkowity [PLN]: <b>203,75</b> lub inna wartość wynikająca z sumy R.4.6 i R.4.8   |
| R.4.10     | Czas trwania podróży: <b>4 godz. 13 min</b>   |
| <b>R.5</b> | <b>Rezultat 5: Słowniczek podręcznych zwrotów używanych w czasie podróży</b>  |
|            | <i>zapisano:</i>  |
| R.5.1      | I'd like to go by ship: <b>Chciałabym/Chciałbym odbyć podróż statkiem</b>   |
| R.5.2      | Can I leave my car here? <b>Czy mogę zostawić tutaj swój samochód?</b>  |
| R.5.3      | I'd like to have a seat by the window: <b>Chciałabym/Chciałbym miejsce przy oknie</b>   |
| R.5.4      | The trip: <b>Podróż</b> lub wycieczka   |
| R.5.5      | Lifejacket: <b>Kamizelka ratunkowa</b>  |
| R.5.6      | Miejsce przy przejściu: <b>The seat by the aisle</b>  |
| R.5.7      | Pamiątki: <b>Souvenirs</b>  |
| R.5.8      | Ubezpieczenie: <b>Insurance</b>   |
| R.5.9      | Nic do oclenia: <b>Nothing to declare</b>   |
| R.5.10     | Zniżki dla dzieci: <b>Discounts for children</b>  |
| <b>R.6</b> | <b>Rezultat 6: Karta kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego</b>  |
|            | <i>zapisano:</i>  |
| R.6.1      | Waga bagażu kabinowego [kg]: <b>5</b>   |
| R.6.2      | Przedmioty, które należy usunąć z bagażu kabinowego: <b>woda mineralna 500 ml, pozostała woda 50 ml</b>   |
| R.6.3      | Przedmioty, które należy usunąć z bagażu kabinowego: <b>jogurt 150 ml</b>   |
| R.6.4      | Przedmioty, które należy usunąć z bagażu kabinowego: <b>dezodorant 150 ml</b>   |
| R.6.5      | Przedmioty, które należy usunąć z bagażu kabinowego: <b>szydełko o długości 25 cm</b>   |
| R.6.6      | Nie wpisano: <b>pasta do zębów 50 ml, szczoteczka elektryczna</b>   |
| R.6.7      | Nie wpisano: <b>tablet i zasilacz</b>   |
| R.6.8      | Nie wpisano: <b>włóczka czerwona i biała</b>  |