

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróżnych w portach i terminalach**

Oznaczenie kwalifikacji: **SPL.02**

Numer zadania: **01**

Kod arkusza: **SPL.02-01-23.06-SG**

Wersja arkusza: **SG**

Uwaga! Dopuszcza się inne zapisy merytorycznie poprawne

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny
R.1	Rezultat 1: Zestawienie kosztów podróży na trasie Nowy Jork - Warszawa - Sopot
	<i>zapisano:</i>
	Oferta przewoźnika LUFTHANSA
R.1.1	Cenę biletu z opłatą dodatkową [PLN]: 4 800,00
R.1.2	Czas lotu na trasie Nowy Jork - Warszawa: 8 godz. 10 min
	Oferta przewoźnika PLL LOT
R.1.3	Cenę biletu z opłatą dodatkową [PLN]: 4 100,00
R.1.4	Czas lotu na trasie Nowy Jork - Warszawa: 8 godz. 20 min
	Oferta przewoźnika AIR CANADA
R.1.5	Cenę biletu z opłatą dodatkową [PLN]: 4 040,00
R.1.6	Czas lotu na trasie Nowy Jork - Warszawa: 9 godz. 10 min
	Wybór przewoźnika na trasie Nowy Jork - Warszawa spełniającego oczekiwania klienta
R.1.7	Wybór przewoźnika o cenie biletu nie przekraczającej 4 500 [PLN] wynikający z obliczeń zdającego w R.1.1 lub R.1.3 lub R.1.5 i czasie przewozu nieprzekraczającym 8 h 30 min wynikającym z obliczeń zdającego w R.1.2 lub R.1.4 lub R.1.6
	Koszty podróży na trasie Nowy Jork - Warszawa - Sopot
R.1.8	Całkowity koszt podróży na trasie Nowy Jork - Warszawa - Sopot [PLN]: koszt wynikający z sumy ceny biletu lotniczego dla przewoźnika zgodnie z wyborem zdającego w R.1.7 i 210,00 [PLN]
R.2	Rezultat 2: Karta pokładowa na przelot z Nowego Jorku do Warszawy
	<i>zapisano:</i>
R.2.1	Name: Katarzyna Wiśniewska
R.2.2	From: Nowy Jork lub JFK
R.2.3	To: Warszawa lub WAW
R.2.4	Flight No: LO 2798 lub inny numer lotu zgodnie z wyborem przewoźnika przez zdającego w R.1.7 i Carrier: PLL LOT lub inna nazwa przewoźnika zgodnie z wyborem przewoźnika przez zdającego w R.1.7
R.2.5	Date: 20.07.2023
R.2.6	Gate: 22
R.2.7	Seat No: 35A lub 35G
R.2.8	Class: Economy Class lub Y
R.2.9	Boarding time: 21:45 lub inna godzina wynikająca z różnicy godziny wylotu samolotu, zgodna z wyborem przewoźnika przez zdającego w R.1.7 i 30 minut i Time: 22:15 lub inna godzina wynikająca z wyboru przewoźnika przez zdającego w R.1.7
R.2.10	PCS: 1 szt. i WT: 12 kg
R.3	Rezultat 3: Etykieta bagażu rejestrowanego na trasie Nowy Jork - Warszawa
	<i>zapisano:</i>
R.3.1	Imię i nazwisko pasażera: Katarzyna Wiśniewska
R.3.2	Datę wylotu: 20.07.2023
R.3.3	Godzinę wylotu: 22:15 lub inna godzina wynikająca z godziny wylotu samolotu, zgodna z wyborem przewoźnika przez zdającego w R.1.7
R.3.4	Numer lotu: LO 2798 lub inny numer lotu zgodnie z wyborem przewoźnika przez zdającego w R.1.7
R.3.5	Nazwę przewoźnika: PLL LOT lub inna nazwa przewoźnika zgodnie z wyborem przewoźnika przez zdającego w R.1.7
R.3.6	Kod portu wylotu: JFK
R.3.7	Kod portu docelowego: WAW
R.3.8	Wagę bagażu [kg]: 12
R.4	Rezultat 4: Wykaz przedmiotów w bagażu kabinowym pasażera
	<i>zapisano:</i>
R.4.1	Tabliczka czekolady: TAK

R.4.2	Nożyczki o długości ostrza 8 cm: NIE
R.4.3	Przewodnik książkowy: TAK
R.4.4	Aparat fotograficzny: TAK
R.4.5	Zupka w proszku: TAK
R.4.6	Woda niegazowana o pojemności 0,5 l: NIE
R.4.7	Gaz pieprzowy o pojemności 30 ml: NIE
R.4.8	Perfumy o pojemności 30 ml: TAK
R.4.9	Suszarka do włosów: TAK
R.4.10	Szampon o pojemności 150 ml: NIE
R.5	Rezultat 5: Słowniczek zwrotów stosowanych w obsłudze pasażera
	<i>zapisano:</i>
R.5.1	Pasażer: Passenger
R.5.2	Opłata promocyjna: Promotion fare lub Promotional fee
R.5.3	Czas przesiadki: Transfer time lub Time of waiting for transfer
R.5.4	Całkowita (łącznie) kwota do zapłaty: Total amount to pay
R.5.5	Aircraft type: Rodzaj (typ) samolotu
R.5.6	Before departure: Przed wylotem
R.5.7	Child: Dziecko
R.5.8	Cancelled flight: Odwołany lot