

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróżnych w portach i terminalach**
Oznaczenie kwalifikacji: **SPL.02**
Numer zadania: **01**
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **120** minut.

SPL.02-01-23.01-SG

EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2023

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 7 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Na Lotnisko Chopina w Warszawie w dniu 15 czerwca 2023 r. o godzinie 5:00 przybywa Marcin Kwiatkowski, który tego samego dnia chce odlecieć do Berlina. Pasażer chce odbyć podróż jak najtaniej w klasie ekonomicznej (Y) i mieć możliwość wyboru miejsca w samolocie.

Marcin Kwiatkowski podróżuje z bagażem kabinowym o masie 5 kg oraz bagażem rejestrowanym o masie 15 kg i wymiarach 85 x 20 x 40 cm.

Po zakupie biletu pasażer kieruje się do odprawy biletowo-bagażowej, okazuje paszport i prosi o miejsce przy przejściu z wyłączeniem miejsc przy wyjściach awaryjnych.

Pasażer otrzymuje informację, że ma zgłosić się do bramki najpóźniej na 30 minut przed rozkładowym czasem odlotu. Podróż odbędzie się w jednej strefie czasowej.

Przedstaw pasażerowi zestawienie kosztów podróży lotniczej dla dostępnych połączeń na trasie Warszawa – Berlin na podstawie ofert przewoźników. Dokonaj wyboru najtańszego przewoźnika.

Uzupełnij kartę rezerwacji lotu na trasie Warszawa – Berlin dla wybranego przewoźnika oraz wypełnij kartę pokładową na lot z Warszawy do Berlina.

Wypełnij etykietę bagażu rejestrowanego oraz kartę kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego.

Uzupełnij słownik zwrotów polsko – angielskich pomocnych pasażerowi podczas podróży lotniczej.

Uwaga: Daty, godziny oraz ceny w arkuszu egzaminacyjnym zostały przyjęte tylko dla celów przeprowadzenia egzaminu.

Dane z paszportu pasażera

KOD	POL
NUMER PASZPORTU	AN 30010407
NAZWISKO	KWIATKOWSKI
IMIONA	MARCIN
OBYWATELSTWO	POLSKIE
DATA URODZENIA	24 GRU/DEC 1980
PESEL	80122410107
PŁEĆ	M/M
MIEJSCE URODZENIA	KALISZ
DATA WYDANIA	10 MAJ/MAY 2020
DATA UPŁYWU WAŻNOŚCI	10 MAJ/MAY 2030
ORGAN WYDAJĄCY PASZPORT	WOJEWODA WIELKOPOLSKI

Oferty przewoźników na trasie Warszawa – Berlin

Plan rejsów

DATA: 15 czerwca 2023 r.
Warszawa Chopin (WAW) - Berlin Brandenburg (BER)

Kod przewoźnika	Godzina wylotu	Godzina przylotu	Numer rejsu	Bramka nr	Typ samolotu	Cena biletu [PLN]
LO	10:10	11:35	LO 235	15	Embraer 175	540,00
LH	6:30	7:45	LH 5200	18	Airbus A320	650,00
W6	14:00	15:20	W6 1962	1	Airbus A321	340,00

Warunki przewozu bagażu

Kod przewoźnika	Rodzaj bagażu	Maksymalne wymiary	Maksymalna masa	Opłata [PLN]
LO	Kabinowy	55 x 23 x 40 cm	8 kg	bezpłatnie
	Rejestrowany	Wymiary jednej sztuki bagażu nie mogą przekroczyć łącznie 158 cm	23 kg	bezpłatnie
LH	Kabinowy	55 x 23 x 40 cm	6 kg	bezpłatnie
	Rejestrowany	Wymiary jednej sztuki bagażu nie mogą przekroczyć łącznie 158 cm	23 kg	bezpłatnie
W6	Kabinowy	56 x 25 x 45 cm	5 kg	bezpłatnie
	Rejestrowany	171 x 119 x 149 cm	32 kg	100,00

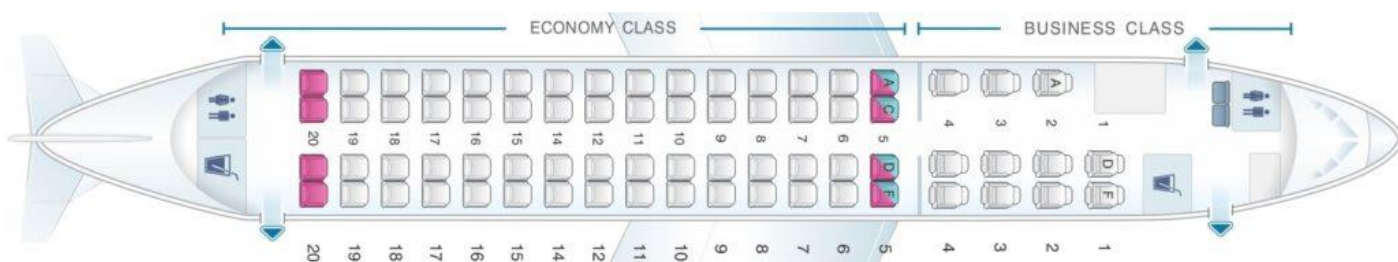
Opłaty dodatkowe*

- opłata za odprawę biletów na lotnisku - 125 PLN
- wybór miejsca podczas odprawy - 80 PLN

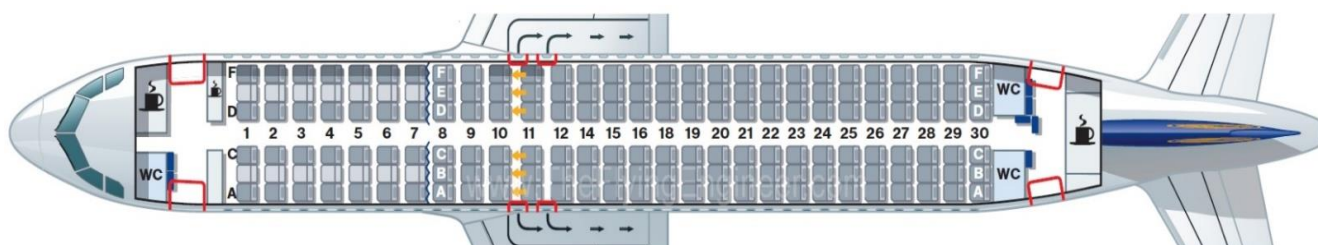
* Opłaty dodatkowe są pobierane przez przewoźnika o kodzie W6. Pozostali przewoźnicy nie pobierają opłat dodatkowych.

Rozmieszczenie miejsc w samolocie

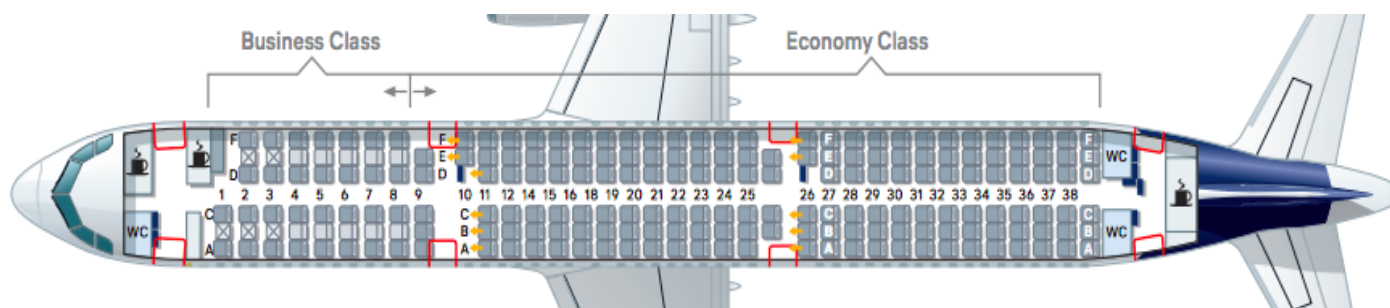
Embraer 175



Airbus A320



Airbus A321



Przedmioty znajdujące się w bagażu podręcznym pasażera

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">- słownik polsko - niemiecki- laptop- dezodorant w sprayu 150 ml- opakowanie biszkoptów- woda mineralna 750 ml | <ul style="list-style-type: none">- okulary przeciwsłoneczne- perfumy 150 ml- nożyczki o ostrzu 10 cm- puszka napoju gazowanego 0,33 l |
|--|---|

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.

Ocenie podlegać będzie 6 rezultatów:

- zestawienie kosztów podróży lotniczej na trasie Warszawa – Berlin oraz wybór najtańszego przewoźnika
- karta rezerwacji lotu na trasie Warszawa – Berlin dla wybranego przewoźnika,
- karta pokładowa na lot z Warszawy do Berlina,
- etykieta bagażu rejestrowanego,
- karta kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego,
- słowniczek zwrotów polsko-angielskich pomocnych pasażerowi podczas podróży

Zestawienie kosztów podróży lotniczej na trasie Warszawa – Berlin oraz wybór najtańszego przewoźnika


PRZEWOŹNIK KOD	NUMER REJSU	Godzina wylotu	Godzina przylotu	Czas podróży [godz., min]	Cena biletu	Opłata za bagaż [PLN]	Opłaty dodatkowe [PLN]	Łączny koszt podróży [PLN]
LO								
LH								
W6								

Wybrano przewoźnika



Karta rezerwacji lotu na trasie Warszawa – Berlin dla wybranego przewoźnika

Data rozpoczęcia podróży:.....						
Kod portu wylotu	Godzina wylotu	Kod portu przylotu	Godzina przylotu	Rozkładowy czas lotu [godz., min]	Numer rejsu	Typ samolotu

Karta pokładowa na lot z Warszawy do Berlina

Karta pokładowa/Boarding pass				Karta pokładowa/Boarding pass					
	NAME				Name				
	SEAT				From				
	From				To				
		FLIGHT	DATE	TIME	CARRIER	FLIGHT	CLASS	DATE	TIME
	To				Gate	Boarding time		Seat No	
	No WKA12345				PCS	WT		WKA12345	

Etykieta bagażu rejestrowanego

								 RA 3413 5671 3FR
	Name	Date	Time	Flight	Carrier	TO	VIA	

Karta kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego

Przedmioty, które należy usunąć z bagażu kabinowego	
Masa bagażu przed rozpoczęciem kontroli	

Słownik zwrotów polsko-angielskich pomocnych pasażerowi podczas podróży

Zwroty w języku polskim	Zwroty przetłumaczone na język angielski
odprawa na lotnisku	
opłata za bagaż	
klasa ekonomiczna	
strefa wolnocłowa	
miejsce przy oknie	
Zwroty w języku angielskim	Zwroty przetłumaczone na język polski
Where is the gate number 1?	
Where is the security check?	
lost luggage	
customs clearance	
canceled flight	