

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróźnych w portach i terminalach**  
Symbol kwalifikacji: **SPL.02**  
Numer zadania: **01**  
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego\*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem  
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: 120 minut.

SPL.02-01-24.06-SG

## EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2024

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA  
2019**

### Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
  - swój numer PESEL\*,
  - oznaczenie kwalifikacji,
  - numer zadania,
  - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

**Powodzenia!**

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

## Zadanie egzaminacyjne

Pani Natasza Kotowska, mieszkająca w Poznaniu, wraz ze współpracownicą Magdaleną Baran zaplanowały służbowy wyjazd do Singapuru na Międzynarodową Wystawę EXPO.

Pani Kotowska zgłosiła się do biura podróży, prosząc o zarezerwowanie biletów na przelot dla dwóch osób z Warszawy do Singapuru w dniu 03.01.2025 r. i z powrotem w dniu 11.01.2025 r..

Pasażerka oczekuje, by cena za podróż samolotem w obie strony była jak najniższa a czas lotu jak najkrótszy. Poprosiła też o miejsce w samolocie przy oknie dla współpracownicy i obok niej dla siebie.

W biurze pani Kotowska poprosiła również o zaplanowanie podróży koleją dla siebie i współpracownicy, ze stacji Poznań Główny do stacji Warszawa Lotnisko Chopina pociągiem klasy II. Pani Kotowska jest posiadaczką ważnej Karty Polaka.

Pasażerki chcą wyjechać z Poznania najpóźniej jak to jest możliwe, uwzględniając jednak konieczność dotarcia do stacji Warszawa Lotnisko Chopina nie później niż na 1 godzinę przed planowaną godziną odlotu samolotu.

W dniu wylotu z Warszawy do Singapuru pani Natasza wraz z panią Magdaleną udały się do stanowiska odprawy biletowo-bagażowej, gdzie przedstawiły paszporty i odebrały karty pokładowe zgodnie z preferencjami. W trakcie odprawy otrzymały informacje, że pasażerowie odlatujący do Singapuru będą wpuszczani przez bramkę numer 15 na 25 minut przed planową godziną startu samolotu.

Pani Natasza będzie podróżowała w obie strony z bagażem rejestrowanym o masie 20 kg i bagażem kabinowym o masie 8 kg, a pani Magdalena z bagażem rejestrowanym o masie 23 kg i bagażem kabinowym o masie 6 kg.

*Uwaga: Daty, godziny oraz ceny w arkuszu egzaminacyjnym przyjęte zostały tylko dla celów przeprowadzenia egzaminu.*

Na podstawie przedstawionych ofert przewoźników lotniczych sporządź *Zestawienie kosztów i czasów trwania podróży na trasie Warszawa Lotnisko Chopina – Singapur – Warszawa Lotnisko Chopina* oraz wybierz ofertę zgodną z preferencjami pasażerek.

Na podstawie rozkładu jazdy pociągów na trasie Poznań Główny – Warszawa Lotnisko Chopina oraz tabeli uprawnień do ustawowych ulg na przejazd koleją w komunikacji krajowej i informacji zawartych w treści zadania wypełnij *Bilet kolejowy na przejazd ze stacji Poznań Główny do stacji Warszawa Lotnisko Chopina* dla obu pań, uwzględniając ich preferencje.

Na podstawie wybranej oferty podróży oraz planu rozmieszczenia miejsc w samolocie wypełnij *Kartę pokładową dla pani Nataszy Kotowskiej na przelot z Warszawy Lotnisko Chopina do portu przesiadki*.

Na podstawie wybranej oferty podróży sporządź *Plan podróży powrotnej z Singapuru do Warszawy Lotnisko Chopina* dla obu pasażerek.

Korzystając z informacji o zawartości bagażu kabinowego oraz informacji zawartych w treści zadania wypełnij *Kartę kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego dla pani Magdaleny Baran*.

Przetłumacz zwroty podane w Słowniczku podręcznych zwrotów używanych w podróży.

Wszystkie informacje niezbędne do rozwiązania zadania oraz druki do wypełnienia znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

## Oferty przewoźników lotniczych

### Oferta nr 1

Warszawa (WAW) – Singapur (SIN) – Warszawa (WAW)

wt., 3 sty

śr., 11 sty

1 dorosły | Ekonomiczna

#### Wylot wt., 3 sty

Wszystkie godziny są podane w czasie lokalnym

**Emirates** 21:15 WAW → 17 h 10 min → 21:25<sup>+1</sup> SIN 1 przesiadka DXB

Częściowo realizowany przez flydubai

**Emirates EK2023J** Realizowany przez flydubai

5 h 55 min

- 21:15 WAW Warszawa Chopina
- 06:10<sup>+1</sup> DXB Dubaj

3 h 50 min **Połączenie na lotnisku**

**Emirates EK352**

7 h 25 min

- 10:00 DXB Dubaj
- 21:25 SIN Singapur Changi

Przylot: śr., 4 sty | Czas trwania podróży: 17 h 10 min

#### Powrót śr., 11 sty

**Emirates** 00:30 SIN → 17 h 50 min → 11:20 WAW 1 przesiadka DXB

**Emirates EK353**

7 h 40 min

- 00:30 SIN Singapur Changi
- 04:10 DXB Dubaj

3 h 55 min **Połączenie na lotnisku**

**Emirates EK179**

6 h 15 min

- 08:05 DXB Dubaj
- 11:20 WAW Warszawa Chopina

Przylot: śr., 11 sty | Czas trwania podróży: 17 h 50 min


**Całkowity koszt podróży w dwie strony dla 1 osoby: 2 290,93 PLN**

## Oferta nr 2


Warszawa (WAW) – Singapur (SIN) – Warszawa (WAW) | wt., 3 sty | śr., 11 sty | 1 dorosły | Ekonomiczna

### Wylot wt., 3 sty

Wszystkie godziny są podane w czasie lokalnym

 **07:45** WAW → **06:50<sup>+1</sup>** SIN  
16 h 05 min | 1 przesiadka FRA


Realizowany przez LOT, Singapore Airlines

 Lufthansa LH5715 | Realizowany przez LOT

2 h

- 07:45 WAW Warszawa Chopina
- 09:45 FRA Frankfurt nad Menem

1 h 55 min | **Połączenie na lotnisku**


 Lufthansa LH9762 | Realizowany przez Singapore Airlines


12 h 10 min

- 11:40 FRA Frankfurt nad Menem
- 06:50<sup>+1</sup> SIN Singapur Changi

Przylot: śr., 4 sty | Czas trwania podróży: 16 h 05 min

### Powrót śr., 11 sty


 **23:55** SIN → **08:40<sup>+1</sup>** WAW  
15 h 45 min | 1 przesiadka FRA

 Lufthansa LH779

13 h 05 min

- 23:55 SIN Singapur Changi
- 06:00<sup>+1</sup> FRA Frankfurt nad Menem

1 h 05 min | **Połączenie na lotnisku**

 Lufthansa LH1346

1 h 35 min

- 07:05 FRA Frankfurt nad Menem
- 08:40 WAW Warszawa Chopina

Przylot: czw., 12 sty | Czas trwania podróży: 15 h 45 min

**Całkowity koszt podróży w dwie strony dla 1 osoby: 2 287,40**

## Oferta nr 3

Warszawa (WAW) – Singapur (SIN) – Warszawa (WAW)

wt., 3 sty

śr., 11 sty

1 dorosły | Ekonomiczna

### Wylot wt., 3 sty

Wszystkie godziny są podane w czasie lokalnym



07:40

WAW

15 h 20 min

1 przesiadka ZRH

06:00<sup>+1</sup>

SIN

Realizowany przez LOT, Singapore Airlines



SWISS LX4501| Realizowany przez LOT

2 h 05 min



07:40 WAW Warszawa Chopina

09:45 ZRH Zurych

0 h 50 min

Połączenie na lotnisku



SWISS LX9000| Realizowany przez Singapore Airlines

12 h 25 min



10:35 ZRH Zurych

06:00<sup>+1</sup> SIN Singapur Changi

Przylot: śr., 4 sty

Czas trwania podróży: 15 h 20 min

### Powrót śr., 11 sty



01:30

SIN

17 h 55 min

1 przesiadka ZRH

12:25

WAW

Realizowany przez Singapore Airlines, LOT



SWISS LX9001| Realizowany przez Singapore Airlines

13 h 20 min



01:30 SIN Singapur Changi

07:50 ZRH Zurych

2 h 35 min

Połączenie na lotnisku



SWISS LX4500| Realizowany przez LOT

2 h



10:25 ZRH Zurych

12:25 WAW Warszawa Chopina

Przylot: śr., 11 sty

Czas trwania podróży: 17 h 55 min

**Całkowity koszt podróży w dwie strony dla 1 osoby: 2 575,71 PLN**

## Rozkład jazdy pociągów na trasie Poznań Główny – Warszawa Lotnisko Chopina

Poznań Główny - Warszawa Lotnisko Chopina						Cena biletu normalnego w drugiej klasie
Przeładki	Czas odjazdu	Czas podróży	Czas przyjazdu	Kategoria pociągu	Przez	
1	20:44 02 stycznia	02h32' >	23:16 02 stycznia	<b>EIC</b> 249	Konin, Kutno, Warszawa Zachodnia,	79.00 PLN
0	03:05 03 stycznia	03h17' >	06:22 03 stycznia	<b>TLK</b> 81170	Września, Słupca, Łowicz Główny,	58.65 PLN
1	05:39 03 stycznia	02h49' >	08:28 03 stycznia	<b>IC</b> 71104	Konin, Koło, Kutno, Sochaczew,	63.80 PLN
0	07:23 03 stycznia	02h47' >	10:10 03 stycznia	<b>EIC</b> 8100	Konin, Kutno, Warszawa Zachodnia,	79.00 PLN

## Tabela uprawnień do ustawowych ulg na przejazdy koleją w komunikacji krajowej

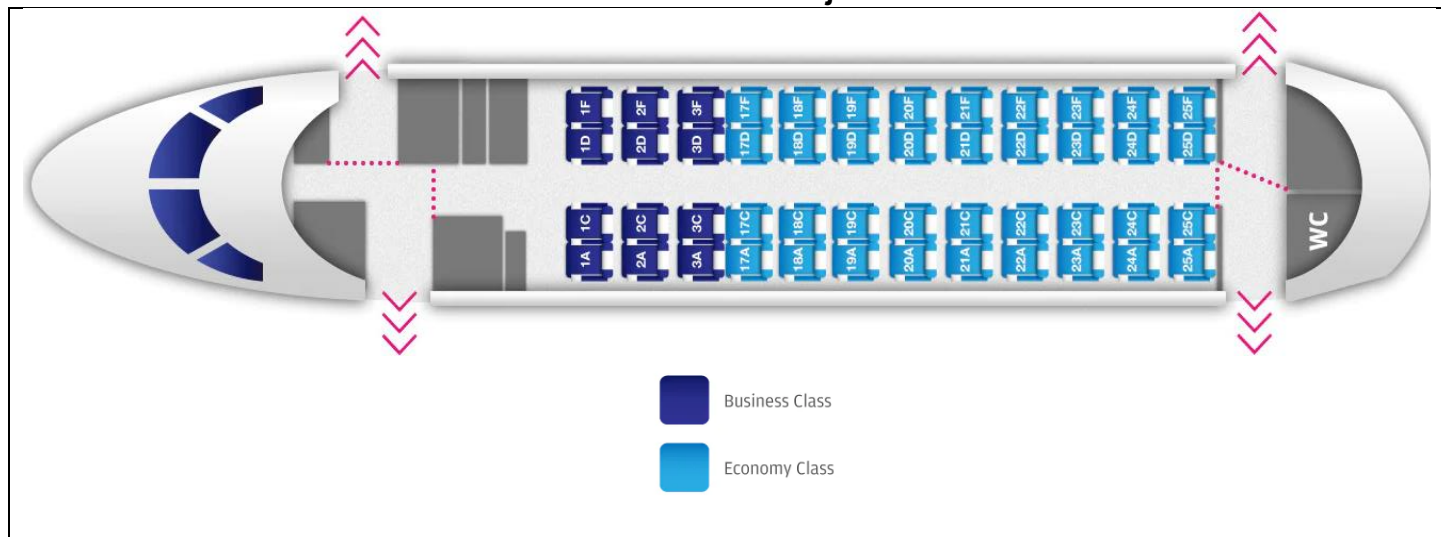
Lp.	Uprawnieni do ulgi	Wymiar ulgi (w %) tylko przy przejazdach w klasie drugiej, na podstawie biletów:				
		jednorazowych			miesięcznych imiennych	
		w pociągach				
		osob.	posp. <sup>2)</sup> TLK, IC	ekspr. <sup>3)</sup> EIC, EIP	osob.	posp. <sup>2)</sup> TLK, IC
1.	Nauczyciele akademicy	33	-	-	33	-
2.	Nauczyciele przedszkoli publicznych lub niepublicznych oraz nauczyciele szkół podstawowych i szkół ponadpodstawowych – publicznych lub niepublicznych o uprawnieniach szkół publicznych	33	-	-	33	-
3.	Posiadacze Karty Polaka	37	37	37	-	-
4.	Rodzice lub małżonkowie rodziców posiadający Kartę Dużej Rodziny w rozumieniu ustawy o Karcie Dużej Rodziny	37	37	37	49	49

<sup>2)</sup> dotyczy pociągów uruchamianych przez „PKP Intercity” S.A., Koleje Śląskie Sp. z o.o., PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o., POLREGIO, Łódzka Kolej Aglomeracyjna Sp. z o.o.

<sup>3)</sup> pociągi pociągów pospiesznych,

<sup>4)</sup> pociągi ekspresowe.

## Plan rozmieszczenia miejsc w samolocie



### Zawartość bagażu kabinowego pani Magdaleny Baran

- woda mineralna o pojemności 150 ml
- jogurt o pojemności 100 ml
- książki
- ciśnieniomierz
- aparat fotograficzny
- depilator
- dezodorant w shtyfcie o pojemności 150 ml
- lakier do włosów w aerozolu o pojemności 150 ml

**Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut**






**Ocenie podlegać będzie 6 rezultatów:**

- zestawienie kosztów i czasów trwania podróży na trasie Warszawa Lotnisko Chopina - Singapur - Warszawa Lotnisko Chopina oraz wybór oferty zgodny z preferencjami pasażerek,
- bilet kolejowy na przejazd ze stacji Poznań Główny do stacji Warszawa Lotnisko Chopina dla obu pań,
- karta pokładowa dla Nataszy Kotowskiej na przelot z Warszawy Lotnisko Chopina do portu przesiadki,
- plan podróży powrotnej z Singapuru do Warszawy Lotnisko Chopina,
- karta kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego Magdaleny Baran,
- słowniczek podręcznych zwrotów używanych w podróży.

**Zestawienie kosztów i czasów trwania podróży na trasie  
Warszawa Lotnisko Chopina - Singapur - Warszawa Lotnisko Chopina  
oraz wybór oferty zgodny z preferencjami pasażerek**


Oferta nr	Przewoźnik	Koszt podróży w obie strony dla 1 osoby [PLN]	Koszt podróży w obie strony dla dwóch osób [PLN]	Łączny czas podróży lotniczej z przesiadką w obie strony [h/min]
1.				..... h..... min
2.				..... h..... min
3.				..... h..... min
<b>Wybór oferty podróży zgodny z preferencjami pasażerek</b>				
Oferta	Przewoźnik	Koszty podróży w obie strony dla dwóch osób [PLN]	Łączny czas podróży lotniczej z przesiadką w obie strony [h/min]	
Nr .....				..... h..... min

**Bilet kolejowy na przejazd  
ze stacji Poznań Główny do stacji Warszawa Lotnisko Chopina dla obu pań**

		POC: ..... NORMAL .....				
		ULG:...../.....%				
		OD/VON/DE	DO/NACH/A			KL./CL
PRZEZ:						
WAGON BEZ PRZEDZIAŁU				CENA PLN:		



**Karta pokładowa dla Nataszy Kotowskiej  
na przelot z Warszawy Lotnisko Chopina do portu przesiadki**

Boarding Pass/Karta pokładowa				Boarding Pass/ Karta pokładowa				
	NAME:			NAME:				
	SEAT No:			FROM:				
	FROM:			TO:				
	FLIGHT:	DATE:	TIME:	CARRIER:	FLIGHT:	CLASS:	DATE:	TIME:
	TO:			GATE:	BOARDING TIME:	SEAT No:		
	Ticket No: BH 4586735289010			PCS:	WT:	Ticket No: BH 4586735289010		

**Plan podróży powrotnej z Singapuru do Warszawy Lotnisko Chopina**

Rezerwacja dla wybranej oferty podróży lotniczej na dzień: .....					
<b>Pierwszy odcinek podróży lotniczej:</b>					
Kod portu wylotu	Godzina wylotu	Kod portu przylotu	Godzina przylotu	Czas trwania lotu wg rozkładu [h i min]	Numer lotu/ Klasa
Czas trwania przesiadki: .....					
<b>Drugi odcinek podróży lotniczej:</b>					
Kod portu wylotu	Godzina wylotu	Kod portu przylotu	Godzina przylotu	Czas trwania lotu wg rozkładu	Numer lotu/ Klasa

## Karta kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego Magdaleny Baran

Masa bagażu kabinowego [kg] .....

Zawartość bagażu	Dozwolone TAK / NIE	Zawartość bagażu	Dozwolone TAK / NIE
woda mineralna o pojemności 150 ml		aparat fotograficzny	
jogurt o pojemności 100 ml		depilator	
książki		dezodorant w sztyfcie o pojemności 150 ml	
ciśnieniomierz		lakier do włosów w aerozolu o pojemności 150 ml	

### Słowniczek podręcznych zwrotów używanych w podróży

<b>Lp.</b>	<b>Język angielski</b>	<b>Tłumaczenie na język polski</b>
1.	Delay	
2.	Direct train	
3.	Last call	
4.	Flight cancelled	
5.	Please empty your pockets	
<b>Lp.</b>	<b>Język polski</b>	<b>Tłumaczenie na język angielski</b>
1.	Jaki jest numer lotu?	
2.	Dworzec kolejowy	
3.	Tablica odlotów	
4.	Poczekalnia	
5.	Ubezpieczenie podróży	