

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróźnych w portach i terminalach**
Symbol kwalifikacji: **SPL.02**
Numer zadania: **01**
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: 120 minut.

SPL.02-01-24.01-SG

EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2024

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Pan Krzysztof Piątkowski wybiera się wraz z żoną na rejs statkiem wzdłuż wybrzeży Półwyspu Arabskiego. Pan Piątkowski udał się do biura podróży, gdzie otrzymał potwierdzone rezerwacje na przelot samolotem z Warszawy do Dubaju oraz bilety na rejs statkiem.

Będąc w biurze podróży, poprosił też o przedstawienie zestawienia kosztów podróży powrotnej z Abu Dhabi, gdzie kończy się rejs do Warszawy oraz zarezerwowanie najtańszego lotu w klasie ekonomicznej dla siebie i małżonki. Podróżni planują wrócić do Polski w dniu zakończenia rejsu i zdążyć na pociąg do Wrocławia odjeżdżający ze stacji Warszawa Centralna. Podróż koleją zamierzają odbyć drugą klasą.

W dniu wylotu do Dubaju pan Piątkowski udał się wraz z żoną do stanowiska odprawy biletowo-bagażowej, okazał paszporty i poprosił o miejsce przy oknie dla siebie oraz miejsce obok dla żony. Pasażerom zostały wystawione karty pokładowe i przekazano im informacje, że do samolotu odlatującego do Dubaju będą wpuszczani przez bramkę numer 5, czterdzieści minut przed rozkładowym czasem odlotu. Pan Krzysztof Piątkowski do Dubaju, podczas rejsu statkiem i w drodze powrotnej będzie miał przy sobie jedną sztukę bagażu kabinowego o masie 5 kg oraz jeden bagaż rejestrowany o masie 25 kg.

Uwaga: Daty i godziny oraz ceny w arkuszu egzaminacyjnym przyjęte zostały tylko dla celów przeprowadzenia egzaminu.

Na podstawie informacji dotyczących rejsu statkiem wzdłuż Półwyspu Arabskiego wypełnij bilet na rejs, a na podstawie rezerwacji lotu na trasie Warszawa – Dubaj oraz informacji zawartych w treści zadania wypełnij kartę pokładową na przelot z Warszawy do Dubaju dla Krzysztofa Piątkowskiego.

Korzystając z ofert przewozowych wybranych przewoźników lotniczych, sporządź zestawienie kosztów podróży lotniczej z Abu Dhabi do Warszawy i wybierz przewoźnika lotniczego zgodnie z preferencjami pasażerów.


Na podstawie wybranego przewoźnika lotniczego i informacji o podróży koleją z Warszawy Centralnej do Wrocławia Głównego sporządź plan i oblicz łączny koszt podróży z Abu Dhabi do Wrocławia.

Przetłumacz podane w słowniczku podręcznym zwroty używane w czasie podróży.

Korzystając z informacji o zawartości bagażu kabinowego wypełnij kartę kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego.

Wszystkie informacje niezbędne do rozwiązania zadania oraz druki i formularze do wypełnienia znajdują w arkuszu egzaminacyjnym.

Informacje dotyczące rejsu statkiem wzdłuż wybrzeży Półwyspu Arabskiego

	<p>Przewoźnik: MSC Statek: MSC CRUISES Liczba nocy: 7 Klasa kabiny: Suite Trasa: Dubaj – Muscat – Abu Dhabi Data rozpoczęcia rejsu: 11.02.2024 Data zakończenia rejsu: 18.02.2024 Rejs statkiem obejmuje wszystkie posiłki, sport i rozrywki dostępne na statku</p>
---	---

Numer rezerwacji wycieczki: **589641259**

W bilecie na rejs statkiem wpisuje się wszystkie rodzaje bagażu posiadane przez podróżnych.

Dane osobowe pasażerów przekazane do biura

Imię i nazwisko	Krzysztof Piątkowski	Ewa Piątkowska
PESEL	70050510555	76052510108
Numer paszportu	ZS 0000281	AB 3010028
Obywatelstwo	POLSKIE	POLSKIE
Płeć	<input type="checkbox"/> K <input checked="" type="checkbox"/> M	<input checked="" type="checkbox"/> K <input type="checkbox"/> M
Miejsce urodzenia	Wrocław	Wrocław

Informacje dotyczące bagażu kabinowego Pana Krzysztofa Piątkowskiego


Bagaż kabinowy – masa 5 kg	
<ul style="list-style-type: none">- woda mineralna o pojemności 125 ml,- dezodorant o pojemności 150 ml,- wędka,- metalowe druty i włóczka,- książka,	<ul style="list-style-type: none">- sweter,- aparat fotograficzny,- cążki do paznokci,- jogurt o pojemności 200 ml,- tabliczka czekolady.

Rezerwacja lotu na trasie Warszawa – Dubaj

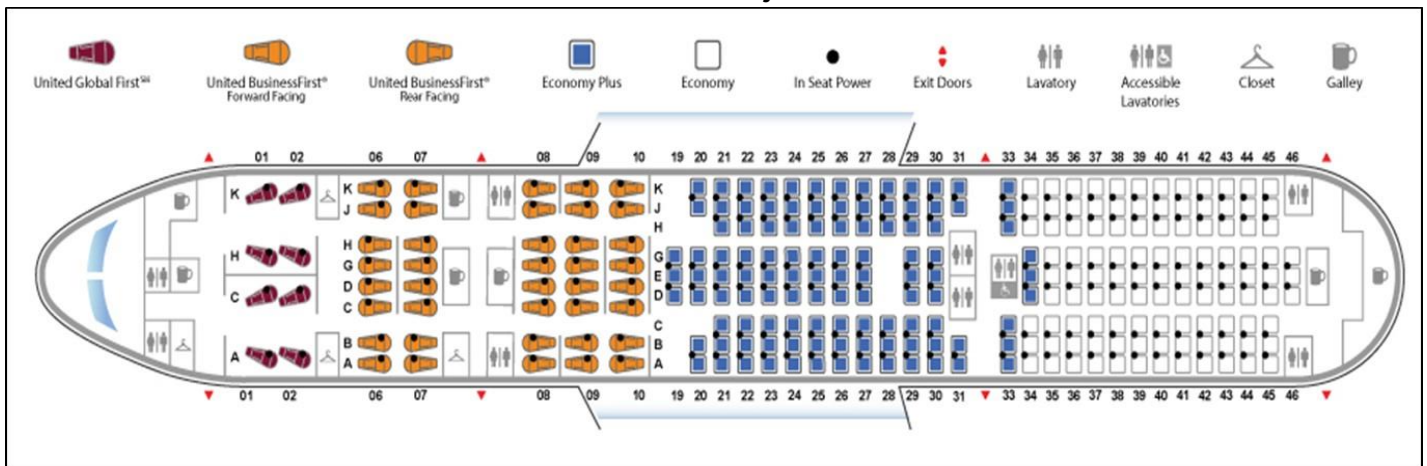
Warszawa (WAW) > Dubaj (DXB)

Przewoźnik: EMIRATES

Dane rezerwowanego lotu

Kierunek	Wylot	Data godzina	Przylot	Data godzina	Czas podróży	Rejs/Klasa
	Warszawa Terminal: 2	10.02.2024 14:40	Dubaj Terminal: 3	10.02.2024 22:45	6 h 5 min	EK 180/ Economy
Typ pasażera	Cena biletu [PLN]	Podatki i opłaty dodatkowe [PLN]	Opłata za wystawienie biletu [PLN]	Wartość biletu z opłatami [PLN]	Liczba pasażerów	Wartość biletów [PLN]
Dorosły	2 003,00	0,00	0,00	2 003,00	2	4 006,00
Ticket number: 080-2208726193				Razem do zapłaty 4 006,00 PLN		

Rozmieszczenie miejsc w samolocie



Informacje o podróży koleją z Warszawy Centralnej do Wrocławia Głównego

Połączenie kolejowe na trasie Warszawa Centralna – Wrocław Główny		
<i>Odjazd</i>	<i>przez</i>	<i>Przyjazd</i>
14:34 Warszawa Centralna	Częstochowa, Opole Główne	Wrocław Główny 19:16
Cena biletu kolejowego normalnego na trasie Warszawa Centralna – Wrocław Główny		
		
<ul style="list-style-type: none">✓ Czynności po przylocie na lotnisko i dojazd z lotniska im. F. Chopina w Warszawie na dworzec PKP Warszawa Centralna zajmuje 70 minut.✓ Przewoźnik lotniczy na tym odcinku zapewnia bezpłatny transfer.✓ Przejście na odpowiedni peron i wejście do pociągu zajmuje dodatkowo 15 minut.		

**Oferty przewozowe wybranych przewoźników lotniczych
(wszystkie godziny podane są według czasu lokalnego)**

Oferta przewoźnika QATAR

Abu Dhabi (AUH) - Warszawa (WAW)					
WYLOT	Rzeczywisty czas lotu	PRZYLOT	Economy Saver	Economy Value	Economy Flexi
04:45 AUH 18.02.2024 Abu Dhabi, Abu Dhabi International Airport United Arab Emirates QR 1053	1h 10 min	05:55 DOH 18.02.2024 Doha, Hamad International Airport	2 340,00 AED	2 666,00 AED	4 300,00 AED
Czas przesiadki: 1h 10 min					
07:05 DOH 18.02.2024 Doha, Hamad International Airport Qatar QR 0259	7h 10 min	12:15 WAW 18.02.2024 Warsaw, Warsaw Fryderyk Chopin Airport Poland			






1 AED (dirham) = 1,16 PLN

Oferta przewoźnika ALITALIA

Abu Dhabi (AUH) - Warszawa (WAW)					
WYLOT	PRZYLOT	RZECZYWISTY CZAS PODRÓŻY	ECONOMY CLASSIC [PLN]	ECONOMY FLEX [PLN]	BUSINESS CLASSIC [PLN]
02:25 AUH 18.02.2024 ABU DHABI AZ853	06:55 FCO 18.02.2024 RZYM FIUMICINO	5 h 30'	3 697,60	5 624,60	7 850,00
Czas przesiadki: 4 h 10 min					
11:05 FCO 18.02.2024 RZYM FIUMICINO AZ490	13:25 WAW 18.02.2024 WARSZAWA	2 h 20'			

Oferta przewoźnika LOT

Abu Dhabi (AUH) - Warszawa (WAW)

Wylot		Przylot	1 przesiadka
02:10 18.02.2024		12:05 18.02.2024	
 Rzeczywisty czas lotu: 7 h 20 min Numer lotu: LO 0023 Klasa: Ekonomiczna	Wylot		Przylot
	02:10 Abu Dhabi (AUH) Abu Dhabi Intl Airport		06:30 Dusseldorf (DUS) , Dusseldorf Intl Airport
	Przesiadka: Dusseldorf (DUS) , Dusseldorf Intl Airport Czas na przesiadkę: 3 h 45 min		
 Rzeczywisty czas lotu: 1 h 50 min Numer lotu: LO 0410 Klasa: Ekonomiczna	Wylot		Przylot
	10:15 Dusseldorf (DUS) , Dusseldorf Intl Airport		12:05 Warszawa (WAW) , Chopina (Okęcie)
Wszystkie godziny są podane wg czasu lokalnego			
Cennik dla 1 osoby dorosłej			
LOT Economy Class		LOT Business Class	
3 752,00 PLN		6 752,00 PLN	
Zniżki:			
	< 2: 95%		
	2-12 lat: 25%		
	> 60: 30%		

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.

Ocenie podlegać będzie 6 rezultatów:

- bilet na rejs statkiem wzdłuż wybrzeży Półwyspu Arabskiego dla Krzysztofa Piątkowskiego,
- karta pokładowa na przelot z Warszawy do Dubaju dla Krzysztofa Piątkowskiego,
- zestawienie kosztów podróży lotniczej z Abu Dhabi do Warszawy i wybór przewoźnika lotniczego zgodny z preferencjami pasażerów,
- plan i łączny koszt podróży z Abu Dhabi do Wrocławia Głównego dla wybranego przewoźnika,
- słowniczek podręcznych zwrotów używanych w podróży,
- karta kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego Krzysztofa Piątkowskiego.

Bilet na rejs statkiem wzdłuż wybrzeży Półwyspu Arabskiego dla Krzysztofa Piątkowskiego

BOARDING PASS CRUISE REDEMPTION VOUCHER		BOARDING PASS PASSENGER COUPON No: 17289325863	
ISSUED BY:	DATE:	NAME:	
NAME:		FROM:	DATE:
FROM:			
CARRIER:	REZERVATION NUMBER:	CABIN CLASS:	
		INCLUDES:	
No: 17289325863		Additional Information Baggage	
		PCS:	WT:

Karta pokładowa na przelot z Warszawy do Dubaju dla Krzysztofa Piątkowskiego

Karta pokładowa/Boarding pass				Karta pokładowa/Boarding pass			
NAME:				NAME:			
SEAT:				FROM:			
FROM:				TO:			
FLIGHT:	DATE:	TIME:	CARRIER:	FLIGHT:	CLASS:	DATE:	TIME:
TO:				GATE:	BOARDING TIME:	SEAT:	
No: CZ 7854133				PCS:	WT:	CZ 7854133	

Zestawienie kosztów podróży lotniczej z Abu Dhabi do Warszawy i wybór przewoźnika lotniczego zgodny z preferencjami pasażerów

Lp.	Przewoźnik	Godzina wylotu z Abu Dhabi	Godzina przylotu do Warszawy	Koszt za przelot dla Krzysztofa Piątkowskiego na trasie Abu Dhabi - Warszawa [PLN]	Koszt za przelot dla Ewy Piątkowskiej na trasie Abu Dhabi - Warszawa [PLN]	Suma kosztów za przelot [PLN]
1.	QATAR					
2.	ALITALIA					
3.	LOT					
<p>Wybór przewoźnika lotniczego zgodny z preferencjami pasażerów:</p>						

Plan i łączny koszt podróży z Abu Dhabi do Wrocławia Głównego dla wybranego przewoźnika

Rezerwacja podróży lotniczej z Abu Dhabi do Warszawy dla wybranego przewoźnika

Abu Dhabi > Warszawa

Odcinek podróży	Port wylotu	Godzina wylotu	Port przylotu	Godzina przylotu	Rzeczywisty czas lotu	Numer rejsu
I						
II						
Cena biletu [PLN]		Opłaty za bagaż [PLN]	Opłaty dodatkowe [PLN]		Liczba pasażerów	Razem do zapłaty [PLN]

Koszt podróży koleją z Warszawy Centralnej do Wrocławia Głównego

Imię i nazwisko pasażera		Zniżka [%]	Cena biletu [PLN]
1.			
2.			

Łączny koszt podróży z Abu Dhabi do Wrocławia Głównego [PLN]

Słowniczek podręcznych zwrotów używanych w podróży

Lp.	Język angielski	Tłumaczenie na język polski
1.	Delay	
2.	Overhead compartment/locker	
3.	Free transfer	
4.	Railroad crossing	
5.	Where is my luggage?	
Lp.	Język polski	Tłumaczenie na język angielski
1.	Pociąg odjeżdża z peronu drugiego	
2.	Przyloty	
3.	Sklepy wolnocłowe	
4.	Kabina pilota	
5.	Rejs wycieczkowy statkiem	

Karta kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego Krzysztofa Piątkowskiego

Masa bagażu kabinowego [kg]
Przedmioty, które należy usunąć z bagażu kabinowego
.....
.....
.....