

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróżnych w portach i terminalach**
Symbol kwalifikacji: **SPL.02**
Numer zadania: **01**
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **120** minut.

SPL.02-01-25.06-SG

EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2025

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 9 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Pani Barbara Gruda, nauczycielka technikum w Lesznie, organizuje dla grupy pięciu uczniów wycieczkę zawodową do Warszawy.

W biurze podróży poprosiła o przedstawienie na dzień 21 czerwca 2025 r. (sobota) ofert przewoźników kolejowych z Leszna do Poznania oraz lotniczych na lot z Poznania do Warszawy. Uczniowie na przejazd pociągiem uprawnieni są do skorzystania z ulgi w wysokości 37% na podstawie ważnej legitymacji szkolnej. Ze stacji kolejowej Poznań Główny w drodze na lotnisko Poznań Ławica skorzystają z autobusu komunikacji miejskiej. Pani Barbara oczekuje, aby podróż kolejowa i lotnicza była jak najtańsza.

W samolocie pani Barbara chciałaby zająć miejsce przy oknie w klasie ekonomicznej (Y). Poinformowana została, że do samolotu odlatującego z Poznania pasażerowie wpuszczani będą przez bramkę numer 14 na 30 minut przed planowanym wylotem, a na lotnisku musi być najpóźniej na półtorej godziny przed planowanym wylotem. Podróżna posiadać będzie jedną sztukę bagażu rejestrowanego o masie 19 kg oraz bagaż podręczny ważący 6 kg. Każdy uczeń posiadać będzie wyłącznie jeden bagaż podręczny.

Na podstawie ofert przewoźników lotniczych oraz informacji zawartych w treści zadania sporządź kartę wyboru przewoźnika lotniczego na trasie z Poznania do Warszawy, a następnie, z uwzględnieniem ofert przewoźników kolejowych, uzupełnij plan i kosztorys podróży z Leszna do Warszawy dla całej grupy.

Wypełnij bilet kolejowy dla całej grupy na przejazd pociągiem ze stacji Leszno do stacji Poznań Główny z uwzględnieniem ofert przewoźników kolejowych oraz informacji zawartych w treści zadania.

Na podstawie karty wyboru przewoźnika lotniczego oraz informacji zawartych w treści zadania wypełnij kartę pokładową dla pani Barbary Grudy na przelot samolotem z Poznania do Warszawy.

Sporządź kartę kontroli bezpieczeństwa bagażu podręcznego pani Barbary Grudy przed wylotem do Warszawy na podstawie informacji o zawartości bagażu podręcznego oraz informacji zawartych w treści zadania.

Wypełnij słowniczek zwrotów polsko-angielskich niezbędnych podczas podróży kolejowej.

Wszystkie informacje niezbędne do rozwiązania zadania oraz druki i formularze do wypełnienia podlegające ocenie znajdziesz w arkuszu egzaminacyjnym.

Uwaga: Daty i godziny oraz ceny w arkuszu egzaminacyjnym przyjęte zostały tylko dla celów przeprowadzenia egzaminu

OFERTY PRZEWOŹNIKÓW LOTNICZYCH NA TRASIE Z POZNANIA DO WARSZAWY**Oferta nr 1**

 Ryanair FR6679	1 h 20 min 08:30 z: POZ Poznań 09:50 do: BUD Budapeszt
<i>4 h 30 minut czas oczekiwania na lotnisku przesiadkowym</i>	
 LOT LO536	1 h 20 min 14:20 z: BUD Budapeszt 15:40 do: WAW Warszawa
Opłata podstawowa za pasażera – 480,00 PLN Bagaż podręczny – bezpłatnie 1 sztuka bagażu rejestrowanego do 20 kg – bezpłatnie	

Oferta nr 2

 Lufthansa LH1641	1 h 20 min 08:15 z: POZ Poznań 09:35 do: MUC Monachium
<i>1 h 35 minut czas oczekiwania na lotnisku przesiadkowym</i>	
 LOT LO352	1 h 35 min 11:10 z: MUC Monachium 12:45 do: WAW Warszawa
Opłata podstawowa za pasażera – 350,00 PLN Bagaż podręczny – bezpłatnie 1 sztuka bagażu rejestrowanego do 25 kg – bezpłatnie, dopłata za każdy dodatkowy kg wynosi 60,00 PLN	

Oferta nr 3

 LOT LO3948	0 h 55 min 08:25 z: POZ Poznań 09:20 do: WAW Warszawa
Opłata podstawowa za pasażera – 220,00 PLN Bagaż podręczny – bezpłatnie 1 sztuka bagażu rejestrowanego do 25 kg – 120,00 PLN	

OFERTY PRZEWOŹNIKÓW KOLEJOWYCH NA TRASIE LESZNO – POZNAŃ GŁÓWNY

Leszno godzina odjazdu	Poznań Główny godzina przyjazdu	Przewoźnik	Numer pociągu	Cena podstawowa za przejazd w kl. 2
04:57	05:55	Intercity	IC 78173	11,00 PLN
05:15	06:20	Koleje Wielkopolskie	KW 77553	20,30 PLN
06:02	07:03	Koleje Wielkopolskie	KW 77655	19,30 PLN
07:16	08:08	Intercity	IC 68101	9,00 PLN

ROZKŁAD JAZDY AUTOBUSU KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ Z DWORCA PKP POZNAŃ GŁÓWNY DO PORTU LOTNICZEGO POZNAŃ ŁAWICA



159

Przystanek: Poznań Główny (POGL02)
Kierunek: PORT LOTNICZY ŁAWICA

Dni robocze

3	-
4	02 35
5	00 20 39 54
6	07 28 42 54
7	07 28 42 54
8	17 42 58
9	22 39 58
10	22 39 58
11	22 39 58
12	22 39 58
13	09 25 42
14	04 17 29 42
15	04 17 29 42
16	04 17 29 42
17	05 17 29 43
18	08 23 38 53
19	10 23 38 58
20	24 41 58
21	24 41 58
22	27
23	02
0	-

Soboty

3	-
4	35 56
5	16 37 56
6	16 36 56
7	16 36 56
8	16 36
9	03 24 36 58
10	24 41 58
11	24 41 58
12	23 40 58
13	23 40 59
14	23 40 59
15	23 40 59
16	23 40 59
17	24 41 59
18	24 41 58
19	24 41 58
20	24 41 58
21	24 41 58
22	27
23	02
0	-

Niedziele i święta

3	-
4	-
5	37 56
6	16 36 56
7	16 36 56
8	16 36
9	03 24 36 56
10	24 41 58
11	24 41 58
12	23 40 58
13	23 40 59
14	23 40 59
15	23 40 59
16	23 40 59
17	24 41 59
18	24 41 59
19	24 41 58
20	24 41 58
21	24 41 58
22	27
23	02
0	-

Przystanki



Dodatkowe informacje:

- dojście z peronu dworca kolejowego na przystanek komunikacji miejskiej wynosi średnio 5 minut
- ulga przysługuje uczniom wszystkich szkół na podstawie ważnej legitymacji szkolnej

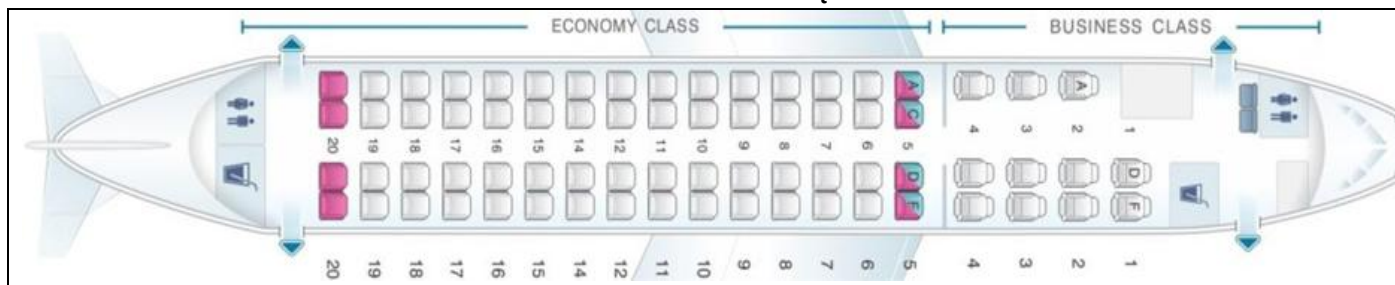
Cennik biletów jednorazowych na przejazdy komunikacją miejską w Poznaniu:

- bilet 15-minutowy strefa A - normalny 4 zł i ulgowy 2 zł
- bilet 45-minutowy strefa A - normalny 6 zł i ulgowy 3 zł
- bilet 90-minutowy strefa A - normalny 8 zł i ulgowy 4 zł

ZAWARTOŚĆ BAGAŻU PODRĘCZNEGO PANI BARBARY GRUDY

- szampon do włosów o pojemności 250 ml
- odżywka do włosów o pojemności 100 ml
- suszarka do włosów
- nożyczki o długości ostrza 8 cm
- czasopismo z krzyżówkami i długopis
- napój gazowany w butelce o pojemności 0,5 l
- laptop
- ręcznik
- opakowanie chusteczek
- gaz pieprzowy

PLAN MIEJSC W SAMOLOCIE PASAŻERSKIM LECĄCYM Z POZNANIA DO WARSZAWY



Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.

Ocenie podlegać będzie 6 rezultatów:

- karta wyboru przewoźnika lotniczego z Poznania do Warszawy,
- plan i kosztorys podróży z Leszna do Warszawy dla całej grupy,
- bilet kolejowy dla całej grupy na przejazd ze stacji Leszno do stacji Poznań Główny,
- karta pokładowa dla pani Barbary Grudy na przelot z Poznania do Warszawy,
- karta kontroli bezpieczeństwa bagażu podręcznego pani Barbary Grudy,
- słowniczek zwrotów polsko-angielskich niezbędnych podczas podróży kolejowej.

KARTA WYBORU PRZEWÓZNIKA LOTNICZEGO Z POZNANIA DO WARSZAWY

Nr oferty	Przewoźnik/przewoźnicy	Godz. wylotu z Poznania	Godz. przylotu do Warszawy	Łączny czas podróży	Oплата podstawowa za pasażera [PLN]	Oplaty dodatkowe [PLN]	Łączne koszty przelotu dla wszystkich pasażerów [PLN]
1							
2							
3							
Wybór oferty przewoźnika lotniczego spełniającego oczekiwania pasażerów: Oferta nr.....							

PLAN I KOSZTORYS PODRÓŻY Z LESZNA DO WARSZAWY DLA CAŁEJ GRUPY

Etap podróży	Od godz. - do godz.	Czas trwania odcinka podróży	Łączny koszt podróży dla całej grupy [PLN]
Przejazd pociągiem na trasie Leszno – Poznań Gł.			
Dojście z dworca kolejowego w Poznaniu do przystanku komunikacji miejskiej			
Przejazd autobusem komunikacji miejskiej do portu lotniczego Poznań Ławica			
Oczekiwanie na lot			
Przelot z Poznania do Warszawy zgodnie z wybraną ofertą przewoźnika lotniczego			

BILET KOLEJOWY DLA CAŁEJ GRUPY NA PRZEJAZD ZE STACJI LESZNO DO STACJI POZNAŃ GŁÓWNY

POC: NORMAL ULG:...../.....%						
		OD/VON/DE	DO/NACH/A			KL./CL.
WAGON BEZ PRZEDZIAŁU				CENA PLN:		

Boarding Pass/Karta pokładowa				Boarding Pass/ Karta pokładowa				
	NAME:			NAME:				
	SEAT No:			FROM:				
	FROM:			TO:				
	FLIGHT:	DATE:	TIME:	CARRIER:	FLIGHT:	CLASS:	DATE:	TIME:
	TO:			GATE:	BOARDING TIME:	SEAT No:		
	Ticket No: BH 4586735289010			PCS:	WT:	Ticket No: BH 4586735289010		

Masa bagażu podręcznego [kg]
Przedmioty, które należy usunąć z bagażu w trakcie kontroli:

**SŁOWNICZEK ZWROTÓW POLSKO-ANGIELSKICH NIEZBĘDNYCH PODCZAS PODRÓŻY
KOLEJOWEJ**

Lp.	Zwroty w języku angielskim	Zwroty przetłumaczone na język polski
1.	Railway station	
2.	Where can I buy a ticket?	
3.	Are there any discounts for groups?	
4.	Bus stop	
5.	Ticket collector	
Lp.	Zwroty w języku polskim	Zwroty przetłumaczone na język angielski
1.	Jaka jest najbliższa stacja?	
2.	Miejsce przy oknie	
3.	Opóźniony pociąg	
4.	To nie jest nasz wagon	
5.	Peron	