

Nazwa
kwalifikacji:
Symbol
kwalifikacji:
Numer
zadania:
Kod arkusza:
Wersja
arkusza:

Obsługa podróżnych w portach i terminalach

SPL.02

01

SPL.02-01-26.06-SG

SG

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny
R.1	Rezultat 1: Karta doboru wariantu podróży lotniczej z Katowic do Paryża
	<i>zapisane:</i>
R.1.1	godzina wylotu z Katowic: wariant nr 1: 05:40 , wariant nr 2: 14:55 , wariant nr 3: 18:20
R.1.2	godzina przylotu do Paryża: wariant nr 1: 09:50 , wariant nr 2: 18:50 , wariant nr 3: 22:45
R.1.3	czas przesiadki w Warszawie [min]: wariant nr 1: 50 , wariant nr 2: 40 , wariant nr 3: 65
R.1.4	cena biletu dla osoby dorosłej [PLN]: wariant nr 1: 556,00 , wariant nr 2: 456,97 , wariant nr 3: 808,64
R.1.5	cena biletu dla dziecka [PLN]: wariant nr 1: 417,00 , wariant nr 2: 342,73 , wariant nr 3: 606,48
R.1.6	opłaty dodatkowe [PLN]: wariant nr 1: 249,00 lub 169,00, wariant nr 2: 249,00 lub 169,00, wariant nr 3: 249,00 lub 169,00
R.1.7	łącznie koszty przelotu [PLN]: wariant nr 1: 1 222,00 lub inne łączne koszty przelotu wynikające z sumy obliczeń zapisanych przez zdającego w R.1.4, R.1.5 i R.1.6 dla wariantu 1
R.1.8	łącznie koszty przelotu [PLN]: wariant nr 2: 1 048,70 lub inne łączne koszty przelotu wynikające z sumy obliczeń zapisanych przez zdającego w R.1.4, R.1.5 i R.1.6 dla wariantu 2
R.1.9	łącznie koszty przelotu [PLN]: wariant nr 3: 1 664,12 lub inne łączne koszty przelotu wynikające z sumy obliczeń zapisanych przez zdającego w R.1.4, R.1.5 i R.1.6 dla wariantu 3
R.1.10	wybór wariantu podróży lotniczej spełniającej oczekiwania podróżnych: wybrano najtańszy wariant podróży lotniczej na podstawie porównania łącznych kosztów przelotu zapisanych przez zdającego w R.1.7, R.1.8 i R.1.9
R.2	Rezultat 2: Karta doboru transportera do przewozu psa na pokładzie samolotu
	<i>zapisane:</i>
	Minimalne wymiary transportera zgodne z wymaganiami IATA Live Animals Regulations (LAR) zgodne z wymiarami i masą psa
R.2.1	wymagana minimalna długość transportera [cm]: 41
R.2.2	wymagana minimalna wysokość transportera [cm]: 19
R.2.3	wymagana minimalna szerokość transportera [cm]: 28
	Akceptowane przez przewoźnika LOT wymiary i masa transportera wraz ze zwierzęciem ze względu na typ samolotu
R.2.4	maksymalna długość transportera [cm]: 45
R.2.5	maksymalna wysokość transportera [cm]: 20
R.2.6	maksymalna szerokość transportera [cm]: 30
R.2.7	maksymalna masa transportera wraz ze zwierzęciem [kg]: 8
R.2.8	wybór transportera spełniającego wymagania IATA oraz akceptowanego przez przewoźnika, zgodnego z wymiarami i masą psa: zaznaczono X tylko w polu Transporter XL
R.3	Rezultat 3: Karta oceny przewozu bagażu oraz doboru połączenia autobusowego z dworca kolejowego w Katowicach do Portu Lotniczego Katowice – Pyrzowice
	<i>zapisane:</i>
R.3.1	bagaż pani Orzech. Suma wymiarów pojedynczej sztuki [cm]: bagaż rejestrowany: 170
R.3.2	bagaż córki pani Orzech. Suma wymiarów pojedynczej sztuki [cm]: bagaż rejestrowany: 160
R.3.3	bagaż córki pani Orzech. Suma wymiarów pojedynczej sztuki [cm]: bagaż kabinowy: 115
R.3.4	przekroczenie limitu liczby sztuk lub dopuszczalnych wymiarów bagażu pani Orzech: NIE i córki pani Orzech: NIE
R.3.5	godzina odjazdu: 12:05 lub inna godzina odjazdu zgodna z wyborem wariantu podróży lotniczej przez zdającego w R.1.10 i warunkami zadania
R.3.6	godzina przyjazdu: 12:49 lub inna godzina przyjazdu wynikająca z sumy godziny odjazdu wybranej przez zdającego w R.3.5 i 44 minut
R.3.7	czas przejazdu [min]: 44
R.3.8	cena biletu dla osoby dorosłej [PLN]: 6,00
R.3.9	cena biletu dla dziecka [PLN]: 3,00
R.3.10	łącznie koszty przejazdu [PLN]: 9,00 lub inne łączne koszty przejazdu wynikające z sumy obliczeń zapisanych przez zdającego w R.3.8 i R.3.9
R.4	Rezultat 4: Karta pokładowa na lot z Katowic do Warszawy dla pani Pauliny Orzech
	<i>zapisane:</i>
R.4.1	NAME: Orzech Paulina
R.4.2	FROM: KTW
R.4.3	FLIGHT: LO 3884 lub inny numer lotu zgodny z wyborem wariantu podróży lotniczej przez zdającego w R.1.10
R.4.4	CLASS: ekonomiczna lub economy lub Y
R.4.5	DATE: 20.06.2026
R.4.6	CARRIER: LO lub LOT
R.4.7	TIME: 14:55 lub inna godzina wylotu zgodna z wyborem wariantu podróży lotniczej przez zdającego w R.1.10
R.4.8	SEAT No: F19-F31, A19-A31

R.4.9	PCS: 1
R.4.10	WT: 25 kg
R.5	Rezultat 5: Karta kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego córki pani Orzech
R.5.1	Masa bagażu kabinowego [kg]: 7
R.5.2	Zapisano przedmioty, które należy usunąć z bagażu: mały sok owocowy w plastikowej butelce o pojemności 0,33 l
R.5.3	Zapisano przedmioty, które należy usunąć z bagażu: jogurt w opakowaniu o pojemności 250 ml
R.5.4	Zapisano przedmioty, które należy usunąć z bagażu: nożyczki o długości ostrza 10 cm
R.5.5	Zapisano przedmioty, które należy usunąć z bagażu: termos z herbatą o pojemności 250 ml
R.5.6	Zapisano przedmioty, które należy usunąć z bagażu: flakon perfum o pojemności 150 ml
R.5.7	Zapisano przedmioty, które należy usunąć z bagażu: dezodorant w aerozolu o pojemności 150 ml
R.5.8	Nie zapisano przedmiotów: szczotka do włosów z tworzywa sztucznego, tablet z ładowarką, ciśnieniomierz Uwaga: Kryterium uznaje się za spełnione jeżeli zapisano co najmniej jeden przedmiot, który należy usunąć z bagażu kabinowego
R.5.9	Nie zapisano przedmiotów: krem do rąk w tubce o pojemności 50 ml, leki przeciwbólowe na własny użytek Uwaga: Kryterium uznaje się za spełnione jeżeli zapisano co najmniej jeden przedmiot, który należy usunąć z bagażu kabinowego
R.5.10	Zapisano minimum 2 sposoby postępowania z przedmiotami zabronionymi znalezionymi w bagażu kabinowym z: umieścić w specjalnym pojemniku znajdującym się na stanowisku kontroli bezpieczeństwa, oddać osobie odprowadzającej, przechować na lotnisku za opłatą, nadać bagaż podręczny jako rejestrowany, przepakować przedmioty zabronione do bagażu rejestrowanego, nadać jako przesyłkę
R.6	Rezultat 6: Słowniczek zwrotów stosowanych w obsłudze pasażerów
	<i>zapisane:</i>
R.6.1	Can I see your ticket?: Czy mogę zobaczyć twój bilet?
R.6.2	Discount: Rabat
R.6.3	Boarding completed: Wejście na pokład zakończone
R.6.4	What is the fee for excess luggage?: Jaka jest opłata za nadbagaż?
R.6.5	Aisle seat: Miejsce przy przejściu
R.6.6	Ile kosztuje bilet za psa?: How much is ticket for a dog?
R.6.7	Zwierzę domowe: Pet
R.6.8	Gdzie można kupić bilety?: Where can I buy tickets?
R.6.9	Przystanek autobusowy: Bus stop
R.6.10	Lot jest odwołany: The flight is cancelled