

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróżnych w portach i terminalach**
Symbol kwalifikacji: **SPL.02**
Numer zadania: **01**
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Numer stanowiska

--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **120** minut

SPL.02-01-26.01-SG

EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2026

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL*, numer stanowiska i naklej naklejkę** z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
3. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
4. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
5. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
6. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami wykonania zadania na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
7. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

** w przypadku otrzymania naklejki

Zadanie egzaminacyjne

Pan Jan Nowak, opiekun 15 osobowej grupy uczniów z krakowskiej szkoły, zaplanował wyjazd do Oslo w Norwegii w ramach programu Erasmus +.

Pan Nowak zgłosił się do pracownika biura obsługi podróży, gdzie poprosił o przygotowanie planu podróży na dzień 1 maja 2026 r. z Krakowa do Oslo i przedstawienie najtańszego wariantu lotu.

W dniu wylotu pan Jan Nowak wraz z uczniami udał się na stanowisko odprawy biletowo-bagażowej, gdzie okazali paszporty oraz odebrali karty pokładowe na wybrany lot zgodnie z preferencjami.

W trakcie odprawy grupa otrzymała informację, że pasażerowie odlatujący do Oslo zarówno na lotnisku w Krakowie jak i w Warszawie będą wpuszczani przez bramkę numer 4 na 45 minut przed planowaną godziną wylotu.

Po dokonaniu odprawy biletowo-bagażowej opiekun grupy udał się do stanowiska odprawy celnej, gdzie zgłosił wywóz środków płatniczych w kwocie 16 000,00 EUR na pokrycie kosztów pobytu całej grupy.

Uwaga: daty, godziny, ceny oraz druki podane w arkuszu egzaminacyjnym przyjęte zostały tylko dla celów przeprowadzenia egzaminu.

Pan Jan Nowak w obie strony będzie podróżował z jedną sztuką bagażu kabinowego o masie 8 kg i jedną sztuką bagażu rejestrowanego o masie 20 kg. Każdy z uczniów będzie podróżował z jedną sztuką bagażu kabinowego o masie 5 kg i jedną sztuką bagażu rejestrowanego o masie 10 kg.

Na podstawie ofert przewoźników lotniczych na trasie Kraków (KRK) – Oslo (OSL) sporządź zestawienie czasu trwania i kosztów podróży lotniczej oraz dokonaj wyboru najtańszego przewoźnika na trasie Kraków – Oslo dla wszystkich uczestników podróży.

Wypełnij kartę rezerwacji lotu dla wybranego przewoźnika na trasie Kraków – Oslo.

Wypełnij kartę pokładową na przelot z Warszawy do Oslo oraz etykietę bagażu rejestrowanego na przelot z Krakowa do Oslo dla Jana Nowaka zgodnie z kartą rezerwacji lotu i ofertą wybranego przewoźnika.

Sporządź deklarację wywozu środków płatniczych na podstawie informacji zawartych w treści zadania oraz danych osobowych opiekuna grupy.

Wszystkie informacje niezbędne do rozwiązania zadania oraz druki do wypełnienia znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

Oferty przewoźników lotniczych na trasie Kraków (KRK) – Oslo (OSL)

Oferty przewoźnika LOT

Oferta 1

Lot numer	Wylot/Przylot	Klasa			
		Ekonomiczna Y	Ekonomiczna Plus U	Biznes B	
LO 340	Kraków (KRK)	12:50	240,00 PLN	260,00 PLN	280,00 PLN
	Warszawa (WAW)	13:50			
LO 222	Warszawa (WAW)	16:00	360,00 PLN	405,00 PLN	426,00 PLN
	Oslo (OSL)	18:05			

Oferta 2

Lot numer	Wylot/Przylot	Klasa			
		Ekonomiczna Y	Ekonomiczna Plus U	Biznes B	
LO 567	Kraków (KRK)	08:50	130,00 PLN	150,00 PLN	170,00 PLN
	Warszawa (WAW)	09:55			
LO 346	Warszawa (WAW)	12:00	510,00 PLN	550,00 PLN	610,00 PLN
	Oslo (OSL)	14:10			

Rezerwacja miejsc dla grupy uczniów	Numer lotu			
	LO 340	LO 222	LO 567	LO 346
	A - 2,3,4,5,6,7	A - 4,5,6,7,8,9	A - 2,3,4,5,6,7	A - 4,5,6,7,8,9
	B - 2,3,4,5,6,7	B - 2,3,4,5	B - 2,3,4,5,6,7	B - 2,3,4,5,6,7
	C - 2,3,4	C - 2,3,4,6,7	C - 2,3,4	C - 2,3,4
Rezerwacja miejsca dla opiekuna grupy	05C	05C	05C	05C

Uwaga: Dla grup zorganizowanych powyżej 6 osób przewoźnik stosuje 10% zniżkę od całkowitej sumy kwoty biletu dla całej grupy

Oferty przewoźnika RYANAIR

Oferta 1					
Lot numer	Wylot/Przylot		Klasa		
			Ekonomiczna Y	Ekonomiczna Plus U	Biznes B
FR 318	Kraków (KRK)	10:00	100,00 PLN	170,00 PLN	200,00 PLN
	Warszawa (WAW)	11:00			
FR 243	Warszawa (WAW)	13:00	330,00 PLN	540,00 PLN	750,00 PLN
	Oslo (OSL)	15:05			

Oferta 2					
Lot numer	Wylot/Przylot		Klasa		
			Ekonomiczna Y	Ekonomiczna Plus U	Biznes B
FR 319	Kraków (KRK)	21:05	90,00 PLN	120,00 PLN	180,00 PLN
	Warszawa (WAW)	22:15			
FR 244	Warszawa (WAW)	00:05	480,00 PLN	500,00 PLN	820,00 PLN
	Oslo (OSL)	02:10			

Rezerwacja miejsc dla grupy uczniów	Numer lotu			
	FR 318	FR 319	FR 243	FR 244
	A - 2,3,4,5,6,7	A - 4,5,6,7,8,9	A - 2,3,4,5,6,7	A - 4,5,6,7,8,9
	B - 2,3,4,6,7	B - 2,3,4	B - 2,3,4,6,7	B - 2,3,4,6,7
	C - 2,3,4,5	C - 2,3,4,5,6,7	C - 2,3,4,5	C - 2,3,4,5

Rezerwacja miejsca dla opiekuna grupy	05B	05B	05B	05B
---------------------------------------	-----	-----	-----	-----

Dane osobowe opiekuna grupy

Nazwisko	NOWAK
Imię	JAN
Numer PESEL	74022212055
Data urodzenia	22 LUTY 1974 r.
Miejsce urodzenia	WARSZAWA
Numer paszportu	SD 2345678
Termin ważności paszportu	10.05.2028
Obywatelstwo	POLSKIE

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.

Ocenić będą 6 rezultatów:

- zestawienie czasu trwania podróży lotniczej na trasie Kraków – Oslo,
- zestawienie kosztów podróży lotniczej oraz wybór najtańszego przewoźnika na trasie Kraków – Oslo dla wszystkich uczestników podróży,
- karta rezerwacji lotu dla wybranego przewoźnika na trasie Kraków – Oslo,
- karta pokładowa dla Jana Nowaka na przelot z Warszawy do Oslo,
- etykieta bagażu rejestrowanego na przelot z Krakowa do Oslo dla Jana Nowaka,
- deklaracja wywozu środków płatniczych.

**Zestawienie czasu trwania podróży lotniczej
na trasie Kraków – Oslo**

Przewoźnik: LOT					
Oferta 1					
Odcinek podróży	Kod portu		Godzina		Czas lotu [godz. min]
	wylotu	przylotu	wylotu	przylotu	
I					
II					
Czas przesiadki [godz. min]			Łączny czas podróży lotniczej z przesiadką [godz. min]		
Oferta 2					
Odcinek podróży	Kod portu		Godzina		Czas lotu [godz. min]
	wylotu	przylotu	wylotu	przylotu	
I					
II					
Czas przesiadki [godz. min]			Łączny czas podróży lotniczej z przesiadką [godz. min]		
Przewoźnik: RYANAIR					
Oferta 1					
Odcinek podróży	Kod portu		Godzina		Czas lotu [godz. min]
	wylotu	przylotu	wylotu	przylotu	
I					
II					
Czas przesiadki [godz. min]			Łączny czas podróży lotniczej z przesiadką [godz. min]		
Oferta 2					
Odcinek podróży	Kod portu		Godzina		Czas lotu [godz. min]
	wylotu	przylotu	wylotu	przylotu	
I					
II					
Czas przesiadki [godz. min]			Łączny czas podróży lotniczej z przesiadką [godz. min]		

**Zestawienie kosztów podróży lotniczej oraz wybór najtańszego przewoźnika
na trasie Kraków – Oslo dla wszystkich uczestników podróży**

Przewoźnik: LOT			
Oferta 1			
Klasa	Ekonomiczna Y	Ekonomiczna Plus U	Biznes B
I odcinek podróży [PLN]			
II odcinek podróży [PLN]			
Suma kosztów podróży na trasie Kraków – Oslo dla 1 osoby [PLN]			
Suma kosztów podróży na trasie Kraków – Oslo dla wszystkich uczestników wraz z ulgą [PLN]			
Oferta 2			
Klasa	Ekonomiczna Y	Ekonomiczna Plus U	Biznes B
I odcinek podróży [PLN]			
II odcinek podróży [PLN]			
Suma kosztów podróży na trasie Kraków – Oslo dla 1 osoby [PLN]			
Suma kosztów podróży na trasie Kraków – Oslo dla wszystkich uczestników wraz z ulgą [PLN]			

Przewoźnik: RYANAIR			
Oferta 1			
Klasa	Ekonomiczna Y	Ekonomiczna Plus U	Biznes B
I odcinek podróży [PLN]			
II odcinek podróży [PLN]			
Suma kosztów podróży na trasie Kraków – Oslo dla 1 osoby [PLN]			
Suma kosztów podróży na trasie Kraków – Oslo dla wszystkich uczestników [PLN]			
Oferta 2			
Klasa	Ekonomiczna Y	Ekonomiczna Plus U	Biznes B
I odcinek podróży [PLN]			
II odcinek podróży [PLN]			
Suma kosztów podróży na trasie Kraków – Oslo dla 1 osoby [PLN]			
Suma kosztów podróży na trasie Kraków – Oslo dla wszystkich uczestników [PLN]			

Wybór najtańszego przewoźnika na trasie Kraków - Oslo dla wszystkich uczestników podróży

Najtańszy przewoźnik
Numer oferty klasa


Karta rezerwacji lotu dla wybranego przewoźnika na trasie Kraków – Oslo

PRZEWOŹNIK:						
DATA ROZPOCZĘCIA PODRÓŻY:						
KOD PORTU ROZPOCZĘCIA PODRÓŻY:				KOD PORTU ZAKOŃCZENIA PODRÓŻY:		
ODCINEK PODRÓŻY	KOD PORTU WYLOTU	GODZINA WYLOTU	KOD PORTU PRZYLOTU	GODZINA PRZYLOTU	NUMER REJSU	LICZBA OSÓB
I						
II						
Czas podróży: godz. min						
Łączny koszt podróży dla wszystkich uczestników: PLN						

Karta pokładowa dla Jana Nowaka na przelot z Warszawy do Oslo

Karta pokładowa/Boarding pass			Karta pokładowa/Boarding pass				
NAME:			NAME:				
X			FROM:				
FROM:			TO:				
FLIGHT:	DATE:	TIME:	CARRIER:	FLIGHT:	CLASS:	DATE:	TIME:
TO:			GATE:	BOARDING TIME:		SEAT No:	
TKT No:			PCS:	WT:		X	

Etykieta bagażu rejestrowanego na przelot z Krakowa do Oslo dla Jana Nowaka

	NAME	DATE	TIME	FLIGHT/ FLIGHTS	CARRIER	TO	VIA

