

**EGZAMIN ZAWODOWY  
Rok 2026  
ZASADY OCENIANIA I KARTY OCENY**

*Arkusz zawiera informacje prawnie chronione  
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

Nazwa kwalifikacji: **Świadczenie usług opiekuńczych**  
 Oznaczenie arkusza: **SPO.05-01-26.01-SG**  
 Symbol kwalifikacji: **SPO.05**  
 Numer zadania: **01**  
 Wersja arkusza: **SG**

**PODSTAWA PROGRAMOWA  
2019**

*Wypełnia egzaminator*

Kod ośrodka  –

Kod egzaminatora

Data egzaminu   
*Dzień Miesiąc Rok*

Godzina rozpoczęcia egzaminu  :

Numer PESEL zdającego*										Numer stanowiska**	

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

\*\* na podstawie danych wpisanych przez zdającego na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego

## **Egzaminatorze!**

- Oceniaj prace zdających rzetelnie i z zaangażowaniem. Dokumentuj wyniki oceny.
- Stosuj przyjęte zasady oceniania w sposób obiektywny.
- Jeżeli zdający, wykonując zadanie egzaminacyjne, uzyskuje inne rezultaty albo pożądane rezultaty uzyskuje w inny sposób niż uwzględniony w zasadach oceniania lub przedstawia nietypowe rozwiązanie, ale zgodnie ze sztuką w zawodzie, to nadal oceniaj zgodnie z kryteriami zawartymi w zasadach oceniania. Informacje o tym, że zasady oceniania nie przewidują zaistniałej sytuacji, przełącz niezwłocznie w formie pisemnej notatki do Przewodniczącego Zespołu Egzaminacyjnego z prośbą o przekazanie jej do Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej. Notatka może być sporządzona odręcznie w trybie roboczym.
- Informuj przewodniczącego zespołu nadzorującego o wszystkich nieprawidłowościach zaistniałych w trakcie egzaminu, w tym w szczególności o naruszeniach przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy i o podejrzeniach niesamodzielności w wykonaniu zadania przez zdającego.

Numer  
stanowiska


## Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny

Egzaminator wpisuje **T**,  
jeżeli zdający spełnił  
kryterium albo **N**, jeżeli  
nie spełnił

## Rezultat 1: Diagnoza problemów osoby podopiecznej

Zapisane (niekoniecznie w identycznym brzmieniu, pod warunkiem poprawności merytorycznej):

1	nadciśnienie tętnicze, choroba niedokrwienna serca, niewydolność krążenia, stan po wszczepieniu/założeniu stentu do naczyń wieńcowych, niedowaga <i>Kryterium należy uznać za spełnione, jeżeli zapisane są co najmniej 4 problemy</i>								
2	bóle w klatce piersiowej/bóle w klatce piersiowej podczas wysiłku, duszność/duszność wysiłkowa, męczliwość/szybko się męczy, obrzęki stóp i podudzi, drżenia rąk, zawroty głowy/zaburzenia równowagi <i>Kryterium należy uznać za spełnione, jeżeli zapisane są co najmniej 4 problemy</i>								
3	nie dba o higienę jamy ustnej/protezy dentystycznej/stany zapalny jamy ustnej								
4	nie przestrzega wskazówek dietetycznych/diety łatwostrawnej z ograniczeniem soli, nieregularnie spożywa posiłki/obiady, nie radzi sobie z przygotowaniem ciepłych posiłków/obiadów <i>Kryterium należy uznać za spełnione, jeżeli zapisane są co najmniej 2 problemy</i>								
5	mieszka sam, ma trudności w poruszaniu się, porusza się po mieszkaniu przy pomocy chodzika/balkonika, nie wychodzi z domu, brakuje mu spacerów, tęskni za spotkaniami w klubie czytelnika/w dzielnicowym ośrodku kultury <i>Kryterium należy uznać za spełnione, jeżeli zapisane są co najmniej 4 problemy</i>								
6	brak samodzielności w kąpieli całego ciała/nie jest w stanie sam się wykąpać, zaniedbane stopy, długie paznokcie, trudności w zmianie bielizny pościelowej <i>Kryterium należy uznać za spełnione, jeżeli zapisane są co najmniej 3 problemy</i>								
7	niesystematycznie mierzy ciśnienie tętnicze krwi/zapomina o mierzeniu ciśnienia, nie trzyma moczu/popuszcza mocz/sporadycznie popuszcza mocz								
8	brak możliwości samodzielnego dojazdu do poradni specjalistycznej/na wizyty u kardiologa, korzystania z usług fryzjera, niesamodzielną w załatwianiu spraw administracyjnych/urzędowych/opłacaniu rachunków <i>Kryterium należy uznać za spełnione, jeżeli zapisane są co najmniej 2 problemy</i>								
9	niesamodzielną podczas sprzątania/wykonywania czynności porządkowych, mieszkanie zaniedbane/brudne sprzęty/brudne blaty kuchenne/brudna kuchnia gazowa/brudne podłogi/kurz na meblach, brak uchwyty/udogodnień przy WC/umywalce <i>Kryterium należy uznać za spełnione, jeżeli zapisane są co najmniej 2 problemy</i>								
10	osłabienie, gorączka, kaszel, bóle głowy <i>Kryterium należy uznać za spełnione, jeżeli zapisane są co najmniej 3 problemy</i>								

Numer  
stanowiska


**Rezultat 2: Wykaz działań opieki środowiskowej adekwatnych do problemów osoby podopiecznej***Zapisać (niekoniecznie w identycznym brzmieniu, pod warunkiem poprawności merytorycznej):*

1	organizowanie/planowanie wizyt lekarza rodzinnego/kardiologa/neurologa, pomoc w dotarciu do lekarzy, asystowanie podczas wizyt lekarskich <i>Kryterium należy uznać za spełnione, jeżeli zapisane jest co najmniej 1 działanie</i>								
2	kontrola przestrzegania zaleceń dietetycznych/diety łatwostrawnej z ograniczeniem soli, motywowanie do stosowania zaleceń dietetycznych/edukacja zdrowotna na temat zdrowego odżywiania, zachęcanie do współtworzenia jadłospisu, dostarczanie obiadów/pomoc w przygotowywaniu ciepłych posiłków/posiłków, monitorowanie masy ciała <i>Kryterium należy uznać za spełnione, jeżeli zapisane są co najmniej 3 działania</i>								
3	obserwacja stanu zdrowia, obserwacja obrzęków kończyn dolnych/obrzęków, układanie kończyn dolnych osoby podopiecznej powyżej poziomu tułowia/w pozycji drenażowej, obserwacja charakteru duszności/bólów w klatce piersiowej, obserwacja kaszlu, pomiar gorączki/pomiar temperatury ciała, zgłaszanie niepokojących objawów lekarzowi/w poradni rodzinnej <i>Kryterium należy uznać za spełnione, jeżeli zapisanych jest co najmniej 5 działań</i>								
4	monitorowanie mierzenia ciśnienia/mierzenie ciśnienia tętniczego krwi/zapisywanie wyników pomiarów/prowadzenie dzienniczka kontroli/dokumentowanie wyników wartości ciśnienia tętniczego krwi/motywowanie/przypominanie o mierzeniu ciśnienia								
5	pomoc w prowadzeniu gospodarstwa domowego/w sprzątaniu/w utrzymaniu mieszkania w czystości/mobilizowanie do wykonywania czynności porządkowych, które jest w stanie wykonać/ścierania kurzu								
6	układanie w czasie napadu duszności w pozycji półwysokiej/wysokiej/wysokiej z podparciem kończyn górnych/wysokiej z pochyleniem do przodu, dopilnowanie/informowanie o konieczności przerwania wykonywanych czynności podczas napadu bólu w klatce piersiowej, kontrolowanie systematyczności/kontynuacji przyjmowania leków zleconych przez lekarza, przygotowanie do samoopieki <i>Kryterium należy uznać za spełnione, jeżeli zapisane są co najmniej 2 działania</i>								
7	mobilizowanie/zachęcanie do przestrzegania higieny protezy dentystycznej/edukacja zdrowotna dotycząca higieny jamy ustnej/czyszczenia protezy, zachęcanie do stosowania wkładek urologicznych/środków chłonnych, pomoc w uzyskaniu zlecenia na zaopatrzenie we wkładki urologiczne/materiały chłonne, pomoc w zakupie wkładek urologicznych/materiałów chłonnych <i>Kryterium należy uznać za spełnione, jeżeli zapisane są co najmniej 2 działania</i>								
8	pomoc w wykonywaniu czynności higienicznych lub zapisana pomoc w wykonywaniu co najmniej 2 czynności typu: kąpiel, pielęgnacja stóp, obcinanie paznokci, golenie zarostu, zmiana bielizny pościelowej								
9	wspomaganie w dotarciu do urzędów/załatwianiu spraw w urzędach/dokonywaniu opłat, organizacja wizyt u fryzjera, pomoc w zorganizowaniu zakupu udogodnień do łazienki/uchwytów uchylnych przy WC i umywalce/pomoc w zorganizowaniu montażu udogodnień w łazience/uchwytów uchylnych przy WC i umywalce <i>Kryterium należy uznać za spełnione, jeżeli zapisane są co najmniej 2 działania</i>								
10	pomoc/zorganizowanie zakupów/codziennych zakupów/bieżących, organizowanie wyjść na spacer/zorganizowanie pomocy sąsiedzkiej podczas wyjść na zewnątrz budynku, pomoc w dotarciu na zajęcia/spotkania w klubie czytelnika <i>Kryterium należy uznać za spełnione, jeżeli zapisane jest co najmniej 1 działanie</i>								

Numer  
stanowiska


**Przebieg 1: Golenie na mokro zarostu na twarzy osobie podopiecznej leżącej w łóżku**

Zdający na wykonanie golenia oraz zmianę poszewek i prześcieradła ma przeznaczony 45 minut. Po przekroczeniu 50 minut Przewodniczący ZN skieruje do Zdającego komunikat „czas minął” oznaczający zakończenie procesu oceny.

Uwaga. Jeżeli Zdający w poszczególnych kryteriach markuje wykonanie czynności, a ich nie wykonuje, to nie należy uznawać danego kryterium za spełnione (dotyczy P.1 i P.2)

Zdający:

1	poinformował osobę podopieczną o planowanym goleniu zarostu na twarzy/goleniu twarzy/goleniu zarostu i zapytał o zgodę na wykonanie czynności <i>Na potrzeby egzaminu kryterium należy uznać za spełnione również, jeżeli Zdający poinformuje i zapyta o zgodę po umyciu/zdezynfekowaniu rąk</i>								
2	umył higienicznie/zdezynfekował ręce, założył fartuch ochronny i rękawiczki jednorazowe								
3	sprawdził temperaturę wody do mycia termometrem lub przez polanie wodą wewnętrznej strony własnego przedramienia								
4	osłonił tors osoby podopiecznej przed zamoczeniem								
5	zmoczył wodą/umył wodą z mydłem twarz osoby podopiecznej, nałożył i rozprowadził krem do golenia na powierzchnię obu policzków, brodę i okolice pod nosem/nad górną wargą								
6	przesuwał ostrza maszynki jednorazowej po powierzchni obu policzków, brodzie, okolicy pod nosem/nad górną wargą								
7	podczas golenia palce drugiej ręki układał nad goloną powierzchnią skóry wykonywał ruch napinania skóry twarzy osoby podopiecznej palcami drugiej ręki								
8	umył twarz osoby podopiecznej i osuszył ręcznikiem, przytrzymał lusterko przed twarzą osoby podopiecznej i zapytał o efekt golenia								
9	użyte maszynkę jednorazową i myjkę jednorazową wyrzucił do kosza/pojemnika z napisem „Odpady zmieszane”								

Numer  
stanowiska


**Przebieg 2: Zmiana poszewek na poduszkach i prześcieradła z osobą podopieczną leżącą w łóżku**

Zdający kolejno:

1	poinformował osobę podopieczną o zamiarze zmiany poszewek i prześcieradła, zapytał o zgodę na wykonanie czynności <i>Kryterium należy uznać za spełnione również, jeżeli Zdający wcześniej poinformuje i zapyta o zgodę na wykonanie czynności</i>								
2	założył nowe rękawiczki jednorazowe								
3	zjął poszewkę z dużej poduszki i poszewkę z poduszki małej typu "jasiek", wrzucił je do kosza/pojemnika z napisem „Bрудna bielizna”								
4	założył czyste poszewki na poduszki i odłożył je								
5	ułożył osobę podopieczną na boku, plecami do siebie, obluźnił po jednej stronie prześcieradło, następnie zwinął/zmarszczył brudne prześcieradło pod osobę podopieczną								
6	założył po jednej stronie czyste prześcieradło, wykonał u wezłowania łóżka narożnik kopertowy, naciągnął i podłożył bok prześcieradła pod materac, drugą część prześcieradła zwinął pod osobę podopieczną								
7	ułożył osobę podopieczną na czystym prześcieradle/na drugim boku, obluźnił po stronie drugiej brudne prześcieradło, zwinął je i wrzucił do kosza/pojemnika z napisem „Bрудna bielizna”								
8	rozłożył po drugiej stronie czyste prześcieradło, wykonał u wezłowania łóżka narożnik kopertowy, naciągnął i podłożył bok prześcieradła pod materac								
9	ułożył osobę podopieczną na plecach, podłożył poduszki pod jej głowę, wyrównał piżamę pod plecami i pośladkami osoby podopiecznej, podniósł wezłowie do pozycji półwysokiej lub wysokiej								
10	użyte rękawiczki wyrzucił do kosza/pojemnika z napisem "Odpady zmieszane", zdezynfekował ręce								

Egzaminator .....

imię i nazwisko

.....

data i czytelny podpis