

Nazwa kwalifikacji: **Wykonywanie prac pomocniczych w obiektach świadczących usługi hotelarskie**
Oznaczenie kwalifikacji: **T.01**
Wersja arkusza: **X**

T.01-X-18.06

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2018
CZĘŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 8 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Do przechowywania pieniędzy i cennych przedmiotów w hotelu służy

- A. sejf.
- B. biurko.
- C. minibar.
- D. bagażnik.

Zadanie 2.

Który typ pokoju hotelowego jest wyposażony w dwa pojedyncze łóżka?

- A. Twin.
- B. Suite.
- C. Single.
- D. Double.

Zadanie 3.

Pokoje hotelowe dostosowane do potrzeb osób poruszających się na wózkach inwalidzkich należą do jednostek

- A. rezydencjonalnych.
- B. standardowych.
- C. podstawowych.
- D. specjalnych.

Zadanie 4.

Odnawianie podłóg oraz pranie firan i zasłon to czynności charakterystyczne dla sprząwania

- A. codziennego.
- B. generalnego.
- C. specjalnego.
- D. bieżącego.

Zadanie 5.

Którego sprzętu należy użyć do mycia podłogi?

- A. Polerki.
- B. Odkurzacza.
- C. Wiadra z mopem.
- D. Szczotki do zmiatania.

Zadanie 6.

W trakcie sprząwania jednostki mieszkalnej **niedopuszczalne** jest

- A. przeglądanie rzeczy gościa i używanie jego kosmetyków.
- B. ułożenie na krześle lub fotelu narzuty i poduszek.
- C. sprawdzanie ilości wieszaków w szafie.
- D. otwieranie okna.

Zadanie 7.

Łóżko w jednostce mieszkalnej należy do wyposażenia

- A. pełnego.
- B. częściowego.
- C. podstawowego.
- D. uzupełniającego.

Zadanie 8.

Gość zarezerwował pokój w hotelu o najwyższym standardzie, składający się z salonu i sypialni. Jest to pokój typu

- A. SGL
- B. DBL
- C. TPL
- D. APT

Zadanie 9.

W pokoju przeznaczonym dla VIP-a pokojowa powinna przygotować

- A. wstawkę.
- B. dostawkę.
- C. nadstawkę.
- D. przystawkę.

Zadanie 10.

Do elementów dekoracyjnych znajdujących się w jednostce mieszkalnej zalicza się

- A. szafę.
- B. zegar.
- C. bagażnik.
- D. telewizor.

Zadanie 11.

Który sposób można wykorzystać do usunięcia plamy z masła z wykładziny dywanowej?

- A. Wyczyścić zimną wodą.
- B. Wykorzystać środek mrozący.
- C. Zastosować środek do odkażania.
- D. Użyć odplamiacza do tłustych plam.

Zadanie 12.

Budną bieliznę hotelową z części noclegowej należy przewozić do pralni windą

- A. osobową.
- B. specjalną.
- C. towarową.
- D. potrawową.

Zadanie 13.

Urządzeniem wykorzystywanym w pralni hotelowej jest

- A. bemar.
- B. blender.
- C. suszarka.
- D. szokówka.

Zadanie 14.

Środki piorące oraz płyny do płukania stosowane są przy obsłudze

- A. pralnicy.
- B. warnika.
- C. wirówki.
- D. prasowalnicy.

Zadanie 15.

Komu pokojowa powinna zgłosić drobną usterkę w jednostce mieszkalnej?

- A. Managerowi hotelu.
- B. Pracownikowi recepcji.
- C. Kierownikowi służby parterowej.
- D. Pracownikowi działu technicznego.

Zadanie 16.

Który zabieg należy przeprowadzić, aby zwalczyć gryzonie w obiekcie hotelarskim?

- A. Dezynfekcję.
- B. Dezynsekcję.
- C. Deratyzację.
- D. Sanityzację.

Zadanie 17.

Jak powinna się zachować pokojowa, która w trakcie czynności porządkowych w pokoju hotelowym zauważyła pozostawioną torbę podróżną?

- A. Sprawdzić jej zawartość.
- B. Zanieść ją do recepcji hotelowej.
- C. Oddać ją do przechowalni bagażu.
- D. Niezwłocznie powiadomić przełożonych.

Zadanie 18.

W dziale produkcyjnym gastronomii hotelu znajduje się

- A. szatnia.
- B. kuchnia.
- C. jadalnia.
- D. zmywalnia.

Zadanie 19.

Hocker to

- A. wysoki stółek barowy.
- B. dozownik do napojów.
- C. mieszadło w blenderze.
- D. rodzaj kredensu barowego.

Zadanie 20.

Do podstawowego wyposażenia kuchni właściwej w hotelu zalicza się

- A. sprzęt ruchomy.
- B. trzon kuchenny.
- C. szafę chłodniczą.
- D. podgrzewacz talerzy.

Zadanie 21.

Który zabieg powinno się wykonać w pierwszej kolejności podczas czyszczenia wykładziny dywanowej w korytarzu hotelowym?

- A. Usunięcie plam.
- B. Wyszczotkowanie.
- C. Odkurzanie na sucho.
- D. Spryskanie detergentem.

Zadanie 22.

Włożenie brudnych naczyń do maszyny myjącej poprzedza czynność, która polega na ich

- A. polerowaniu.
- B. wysuszeniu.
- C. sortowaniu.
- D. wyparzeniu.

Zadanie 23.

Profesjonalna maszyna służąca do mielenia mięsa to

- A. wilk.
- B. płuczka.
- C. skrobaczka.
- D. obieraczka.

Zadanie 24.

Do podania kielbasek na gorąco w serwisie bufetowym należy przygotować

- A. bemar.
- B. warnik.
- C. blender.
- D. kociołek.

Zadanie 25.

Jak nazywa się poddanie delikatnych warzyw i owoców działaniu gorącej, a następnie zimnej wody?

- A. Karmelizowanie.
- B. Kandyzowanie.
- C. Flambrowanie.
- D. Blanszowanie.

Zadanie 26.

Do żółtego pojemnika na odpady należy wrzucać

- A. papier.
- B. plastik.
- C. szkło białe.
- D. szkło kolorowe.

Zadanie 27.

Starą lodówkę należy

- A. oddać do sklepu.
- B. pozostawić w śmietniku.
- C. pozostawić w magazynie.
- D. wywieźć na wysypisko śmieci.

Zadanie 28.

Podczas obsługi większej liczby gości pracę kelnerowi ułatwi

- A. wózek hotelowy.
- B. wózek kelnerski.
- C. stolik pomocniczy.
- D. pomocnik kelnerski.

Zadanie 29.

W dzbankach ceramicznych podaje się

- A. sok.
- B. wodę.
- C. kawę.
- D. lemoniadę.

Zadanie 30.

Wartość witaminową posiłku podniesie dodatek

- A. oleju.
- B. mięsa.
- C. warzyw.
- D. makaronu.

Zadanie 31.

Po sporządzeniu drobnych kanapek w kuchni hotelowej należy

- A. wyparzyć sztućce.
- B. wyparzyć naczynia.
- C. umyć zlewozmywak.
- D. umyć deski do krojenia.

Zadanie 32.

Podczas przycinania gałęzi przy użyciu piły spalinowej należy pamiętać o stosowaniu

- A. rękawic gumowych.
- B. okularów ochronnych.
- C. kamizelki odblaskowej.
- D. odzieży termoaktywnej.

Zadanie 33.

Okrągłe miejsce w ogrodzie obsadzone kwiatami, to

- A. aleja.
- B. klomb.
- C. pergola.
- D. żywopłot.

Zadanie 34.

Lekka ażurowa drewniana konstrukcja, która może być porośnięta pnączami i tworzyć zacienioną aleję, to

- A. trejaż.
- B. pergola.
- C. palisada.
- D. drewnutnia.

Zadanie 35.

Rysunek przedstawia

- A. zdzierak do kory drzew.
- B. grabie do grabienia liści.
- C. motyczkę do spulchniania gleby.
- D. grabie do wyrównywania powierzchni kortów tenisowych.



Zadanie 36.

Pielęgnowanie terenów zielonych wokół obiektu hotelarskiego obejmuje między innymi prace porządkowe polegające na

- A. koszeniu trawy.
- B. myciu chodnika.
- C. odśnieżaniu drogi.
- D. zamiętaniu podjazdu.

Zadanie 37.

Do podlewania dużej powierzchni trawnika wykorzystuje się

- A. konewkę.
- B. spryskiwacz.
- C. zraszacz ogrodowy.
- D. zraszacz do kwiatów.

Zadanie 38.

Najskuteczniejszym sposobem walki z chwastami w ogrodzie jest

- A. koszenie roślin.
- B. deszczowanie roślin.
- C. rozłożenie na glebie warstwy żwiru.
- D. wykonywanie sezonowych oprysków.

Zadanie 39.

Rysunek przedstawia urządzenie służące do

- A. pielęgnacji trawnika.
- B. polerowania dna basenu.
- C. czyszczenia kortów tenisowych.
- D. wyrównywania piasku na plaży hotelowej.



Zadanie 40.

Dezynfekcja i osuszenie drewnianych ławek i półek to podstawowe czynności w zakresie czyszczenia i konserwacji

- A. niecki basenu.
- B. wnętrza sauny.
- C. kortu tenisowego.
- D. pola minigolfowego.

