

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**  
**Rok 2019**  
**ZASADY OCENIANIA**
*Arkusz zawiera informacje prawnie chronione  
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

Nazwa kwalifikacji: **Wykonywanie prac pomocniczych w obiektach świadczących usługi hotelarskie**  
 Oznaczenie arkusza: **T.01-01-19.06**  
 Oznaczenie kwalifikacji: **T.01**  
 Numer zadania: **01**

*Wypełnia egzaminator*

 Kod ośrodka       –      

 Kod egzaminatora        

 Data egzaminu            
*Dzień Miesiąc Rok*

 Godzina rozpoczęcia egzaminu   :  

Numer PESEL zdającego*										Numer stanowiska	

\* w przypadku braku numeru *PESEL* – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

## **Egzaminatorze!**

- Oceniaj prace zdających rzetelnie i z zaangażowaniem. Dokumentuj wyniki oceny.
- Stosuj przyjęte zasady oceniania w sposób obiektywny.
- Jeżeli zdający, wykonując zadanie egzaminacyjne, uzyskuje inne rezultaty albo pożądane rezultaty uzyskuje w inny sposób niż uwzględniony w zasadach oceniania lub przedstawia nietypowe rozwiązanie, ale zgodnie ze sztuką w zawodzie, to nadal oceniaj zgodnie z kryteriami zawartymi w zasadach oceniania. Informacje o tym, że zasady oceniania nie przewidują zaistniałej sytuacji, przekaz niezwłocznie w formie pisemnej notatki do Przewodniczącego Zespołu Egzaminacyjnego z prośbą o przekazanie jej do Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej. Notatka może być sporządzona odręcznie w trybie roboczym.
- Informuj przewodniczącego zespołu nadzorującego o wszystkich nieprawidłowościach zaistniałych w trakcie egzaminu, w tym w szczególności o naruszeniach przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy i o podejrzeniach niesamodzielności w wykonaniu zadania przez zdającego.

Numer  
stanowiska


## Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny

Egzaminator wpisuje **T**,  
jeżeli zdający spełnił  
kryterium albo **N**, jeżeli  
nie spełnił**Rezultat 1: Raport rzeczy znalezionych***Uwzględnia:*

1	datę znalezienia rzeczy: 18.05.2019 r.						
2	miejsce znalezienia: pokój i/lub łóżko						
3	numer pokoju: 112						
4	opis rzeczy znalezionej: książka						
5	imię i nazwisko znalazcy: Jadwiga Kowalska						

**Rezultat 2: Druk pobrania środków czystości, materiałów i sprzętu***Uwzględnia zaznaczone pozycje:*

1	poszewkę na poduszkę, poszwę na kołdrę, prześcieradło						
2	rękawiczki jednorazowe						
3	płyn do czyszczenia lustra i szyb						
4	mleczko do czyszczenia mebli						
5	ścierki do wycierania kurzu						
6	worki foliowe do koszy						
7	odkurzacz						
8	szczotkę do odzieży, czyścik do obuwia, igielnik						

Numer  
stanowiska


**Rezultat 3: Jednostka mieszkalna przygotowana do przyjęcia gości hotelowych***Uwzględnia:*

1	uzupełnione wyposażenie pokoju zgodne z wykazem w szafie tj. szczotkę do odzieży, czyścik do obuwia, igielnik						
2	wytarty kurz						
3	wyczyszczone lustro						
4	wymienioną bieliznę pościelową						
5	odkurzony dywan						
6	opróżniony kosz na śmieci i założony nowy worek						
7	uzupełnione przybory dla gościa na stoliku: ankieta dla gości hotelowych, cennik usług hotelarskich						
8	uzupełnione przybory dla gościa na stoliku: woda butelkowana, szklanka						

Numer  
stanowiska


**Przebieg 1: Wykonanie prac porządkowych w jednostce mieszkalnej**

Zdający:

1	pozostawił wózek hotelowy w pobliżu pokoju								
2	zapukał przed wejściem do pokoju i powiedział "dzień dobry służba pięter"								
3	otworzył lub uchylił okno								
4	zapalił wszystkie punkty świetlne w pokoju								
5	umieścił brudną bieliznę pościelową w worku na brudną pościel								
6	wytrzeł kurz po pościeleniu łóżka								
7	odkurzył pokój po wytarciu kurzu								
8	założył rękawiczki ochronne podczas sprzątnięcia								

Egzaminator .....

*imię i nazwisko*

.....

*data i czytelny podpis*