

Nazwa kwalifikacji: **Wykonywanie prac pomocniczych w obiektach świadczących usługi hotelarskie**
Oznaczenie kwalifikacji: **T.01**
Wersja arkusza: **SG**

T.01-SG-20.01

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2020

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2012**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 9 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Queen size to określenie oznaczające

- A. piętrowe łóżka.
- B. oddzielne łóżka.
- C. jednoosobowe łóżko.
- D. duże łóżko podwójne.

Zadanie 2.

Zestaw do czyszczenia odzieży, obuwia oraz igielnik powinny być na wyposażeniu każdego pokoju w hotelach

- A. 1- i 2-gwiazdkowych.
- B. 1-, 2- i 3-gwiazdkowych.
- C. 2-, 3- i 4-gwiazdkowych.
- D. 3-, 4- i 5-gwiazdkowych.

Zadanie 3.

Wskaż prawidłową kolejność wykonywania prac porządkowych w hotelowej łazience.

- A. Umycie podłogi, wypolerowanie lustra, umycie i zdezynfekowanie toalety.
- B. Usunięcie zabrudzeń na ścianach, uzupełnienie czystych ręczników, umycie toalety.
- C. Uzupełnienie galanterii łazienkowej, wypolerowanie lustra, wyczyszczenie brodzika.
- D. Zebranie brudnych ręczników, wyczyszczenie urządzeń sanitarnych, umycie podłogi.

Zadanie 4.

Pozostawioną w pokoju odzież gościa hotelowego, w oznaczonym worku, oddaje do pralni

- A. pokojowa.
- B. recepcjonista.
- C. gość hotelowy.
- D. inspektor pięter.

Zadanie 5.

Przedstawione na rysunku urządzenie wykorzystywane jest do

- A. polerowania podłóg.
- B. mycia powierzchni mebli.
- C. ubijania ziemi w ogrodzie.
- D. zamykania liści na parkingu.



Zadanie 6.

Na rysunku przedstawiono teleskopową

- A. myjkę do szyb.
- B. szorowarkę do podłogi.
- C. szczotkę do mycia butelek.
- D. szczotkę do usuwania pajęczyn.



Zadanie 7.

Na rysunku przedstawiono pokój typu DBL

- A. z dostawką.
- B. ze wstawką.
- C. z rozstawką.
- D. z przystawką.



Zadanie 8.

Skrót SGL oznacza jednostkę mieszkalną

- A. trzyosobową.
- B. dwuosobową.
- C. wieloosobową.
- D. jednoosobową.

Zadanie 9.

Na rysunku przedstawiono pokój typu

- A. Twin.
- B. Suite.
- C. Single.
- D. Double.



Zadanie 10.

Do czyszczenia armatury w łazience należy użyć

- A. detergentów na bazie chloru.
- B. środka z dodatkiem rozpuszczalnika.
- C. delikatnych zasadowych detergentów.
- D. środka o silnych właściwościach ściernych.

Zadanie 11.

Podczas przygotowania pokoju przed przyjazdem gościa pokojowa uzupełnia

- A. sejf.
- B. pufę.
- C. minibar.
- D. dostawkę.

Zadanie 12.

Wskaż prawidłową kolejność prac w ramach przygotowania łóżka w jednostce mieszkalnej przed przyjazdem gościa.

- A. Zdjęcie brudnej bielizny pościelowej, umieszczenie jej w worku z boku wózka obsługowego, rozłożenie prześcieradła, założenie na kołdrę i poduszkę czystej bielizny pościelowej, pościelenie łóżka.
- B. Rozłożenie prześcieradła, pościelenie łóżka, zdjęcie brudnej bielizny pościelowej, umieszczenie jej w worku z boku wózka obsługowego, założenie na kołdrę i poduszkę czystej bielizny pościelowej.
- C. Zdjęcie brudnej bielizny pościelowej, rozłożenie prześcieradła, pościelenie łóżka, umieszczenie czystej bielizny w worku z boku wózka obsługowego, założenie na kołdrę i poduszkę brudnej bielizny pościelowej.
- D. Umieszczenie brudnej bielizny w worku z boku wózka obsługowego, rozłożenie prześcieradła, pościelenie łóżka, zdjęcie brudnej bielizny pościelowej, założenie na kołdrę i poduszkę czystej bielizny pościelowej.

Zadanie 13.

Wózkiem przedstawionym na rysunku należy

- A. transportować bagaże gości.
- B. rozwozić galanterię łazienkową.
- C. przewozić brudną pościel do pralni hotelowej.
- D. rozwozić czyste ręczniki do pokoi hotelowych.



Zadanie 14.

Podczas czyszczenia toalety pokojowa musi założyć

- A. czepek.
- B. maseczkę.
- C. zapaskę kuchenną.
- D. gumowe rękawiczki.

Zadanie 15.

Pokojowa przed przyjazdem gościa VIP realizuje wstawkę, czyli

- A. przygotowuje dodatkowe łóżko.
- B. układa na łóżkach szlafroki kąpielowe.
- C. przygotowuje dodatkowy zestaw filiżanek.
- D. dostarcza do pokoju bukiet świeżych kwiatów.

Zadanie 16.

Do przechowywania pieniędzy i cennych przedmiotów w hotelu służy

- A. sejf.
- B. biurko.
- C. minibar.
- D. bagażnik.

Zadanie 17.

Wskaż zadanie bagażowego wobec gościa, który zarejestrował się w hotelu 5*.

- A. Wydanie klucza i karty pobytu.
- B. Wskazanie drogi do dźwigu towarowego.
- C. Zaniesienie walizek gościa do pokoju hotelowego.
- D. Udzielenie informacji o menu restauracji hotelowej.

Zadanie 18.

.....	Miejsce znalezienia przedmiotu (<i>numer pokoju</i>):
Nazwa i opis znalezionego przedmiotu:	
Podpis znalazcy:	

Którą brakującą informację należy wpisać w przedstawionym druku *Rejestru rzeczy znalezionych* w miejscu kropek?

- A. Datę znalezienia przedmiotu.
- B. Wartość znalezionego przedmiotu.
- C. Nazwisko gościa, który zamieszka w pokoju.
- D. Adres, na który należy odesłać znaleziony przedmiot.

Zadanie 19.

Posiłki w hotelowym zakładzie gastronomicznym przygotowuje się w dziale

- A. socjalnym.
- B. produkcyjnym.
- C. magazynowym.
- D. ekspedycyjnym.

Zadanie 20.

Do działu ekspedycyjnego zakładu gastronomicznego w hotelu należy

- A. kuchnia ciepła.
- B. rozdzielnia kelnerska.
- C. pomieszczenie biurowe.
- D. przygotowalnia warzyw.

Zadanie 21.

Urządzeniem gastronomicznym do obróbki mechanicznej jest

- A. spulchniacz.
- B. stół chłodniczy.
- C. szybkozamrażacz.
- D. piec konwekcyjny.

Zadanie 22.

Przedstawione na rysunku urządzenie to

- A. suszarka.
- B. szorowarka.
- C. mop parowy.
- D. ściągaczka do wody.



Zadanie 23.

Włożenie brudnych naczyń do maszyny myjącej poprzedza czynność, która polega na ich

- A. polerowaniu.
- B. wysuszeniu
- C. sortowaniu.
- D. wyparzeniu.

Zadanie 24.

Przypaloną patelnię teflonową należy umyć za pomocą

- A. gąbki.
- B. skrobaczki.
- C. szorstkiej szczotki.
- D. metalowego drapak.

Zadanie 25.

Przedstawione na rysunku urządzenie służące do opiekania i beztłuszczowego przygotowania potraw to

- A. wilk.
- B. bemar.
- C. mikser.
- D. salamander.



Zadanie 26.

Papierowe opakowania należy wrzucać do pojemników koloru

- A. żółtego.
- B. czarnego.
- C. zielonego.
- D. niebieskiego.

Zadanie 27.

Z którego schematu przedstawiającego aranżację sali konsumenckiej należy skorzystać podczas ustawiania stołów w formę litery U?



A.



B.



C.



D.

Zadanie 28.

Gorące potrawy przed włożeniem do chłodni należy

- A. zamrozić.
- B. wystudzić.
- C. pokroić na mniejsze porcje.
- D. przelać do mniejszych pojemników.

Zadanie 29.

Przed pracą z ostrymi narzędziami należy obowiązkowo

- A. założyć rękawice ochronne.
- B. zapewnić dostęp świeżego powietrza.
- C. odpowiednio ustawić meble kuchenne.
- D. ustawić odpowiednią temperaturę w kuchni.

Zadanie 30.

Budowla ogrodowa, która tworzy zacienioną aleję i składa się z dwóch rzędów słupków i ułożonej na nich lekkiej kratownicy podtrzymującej pnące rośliny, to

- A. altana.
- B. pergola.
- C. palisada.
- D. dREWutnia.

Zadanie 31.

Do wyposażenia terenowego hotelowego placu zabaw dla dzieci nie zalicza się

- A. gier planszowych.
- B. zjeżdżalni.
- C. huśtawek.
- D. karuzeli.

Zadanie 32.

Do prac porządkowych w otoczenia hotelu należy

- A. odkurzanie dywanów.
- B. czyszczenie paneli grzejnych.
- C. polerowanie posadzki w holu.
- D. zmiatanie chodników i podjazdów.

Zadanie 33.

Na rysunku przedstawiono

- A. sadzarkę.
- B. zmiatarkę.
- C. odśnieżarkę.
- D. podkaszarkę.



Zadanie 34.

Urządzenie przedstawione na rysunku należy zastosować do

- A. podkaszania trawników.
- B. przycinania gałęzi drzew.
- C. zdmuchiwanie liści z alejek i parkingu.
- D. malowania drewnianych urządzeń rekreacyjnych.



Zadanie 35.

Minizraszacze w ogrodzie służą do

- A. usuwania mchu.
- B. wapnowania gleby.
- C. wertykulacji trawników.
- D. nawadniania rabat kwiatowych.

Zadanie 36.

Do formowania krzewów i żywopłotów służą

- A. niwelatory.
- B. podkaszarki.
- C. wały metalowe.
- D. mechaniczne nożyce.

Zadanie 37.

Usunięcie śniegu z powierzchni chodnika to

- A. grabienie.
- B. zmiatanie.
- C. odśnieżanie.
- D. spulchnienie.

Zadanie 38.

Dobrze uformowany żywopłot powinien

- A. mieć kształt kuli.
- B. mieć kształt walca.
- C. być szerszy u podstawy i węższy u szczytu.
- D. być węższy u podstawy i szerszy u szczytu.

Zadanie 39.

Podbieraki do liści służą do

- A. sprzątania klubu fitness.
- B. czyszczenia basenu zewnętrznego.
- C. konserwacji drobnego sprzętu rekreacyjnego.
- D. wyrównania nawierzchni kortów tenisowych.

Zadanie 40.

W ramach konserwacji sauny **nie należy**

- A. wycierać do sucha wody z podłogi.
- B. suszyć sauny po każdorazowym użyciu.
- C. usuwać różnego rodzaju okruszków i pyłków.
- D. myć jej wodą pod ciśnieniem z wykorzystaniem myjki.