

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie działalności turystycznej na obszarach wiejskich**

Oznaczenie kwalifikacji: **T.07**

Wersja arkusza: **X**

*Arkusz zawiera informacje prawnie chronione
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

T.07-X-15.01

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2015

CZĘŚĆ PISEMNA

Układ graficzny © CKE 2015

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer *PESEL**,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem *PESEL*.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać **1 punkt**.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej **20 punktów**.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

■	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

⊙	B	C	■
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru *PESEL* – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Obszary, w których koncentruje się ruch turystyczny nazywane są

- A. szlakami turystycznymi.
- B. walorami turystycznymi.
- C. regionami turystycznymi.
- D. krajobrazami geograficznymi.

Zadanie 2.

Którą formę turystyki realizuje właściciel gospodarstwa gościnnego, organizując wycieczki do miejsc pochodzenia przodków swoich gości?

- A. Agroturystykę.
- B. Turystykę etniczną.
- C. Turystykę kulturalną.
- D. Turystykę motywacyjną.

Zadanie 3.

Zapewnienie wyżywienia, spokojnego snu i braku napięcia, to według modelu hierarchii potrzeb Abrahama Masłowa zaspokojenie potrzeb

- A. samorealizacji.
- B. fizjologicznych.
- C. szacunku i uznania.
- D. przynależności i miłości.

Zadanie 4.

Barwy niebiesko-żółte ma flaga

- A. Litwy.
- B. Łotwy.
- C. Estonii.
- D. Ukrainy.

Zadanie 5.

Plac Czerwony przedstawiony na zdjęciu jest atrakcją turystyczną

- A. Wilna.
- B. Paryża.
- C. Berlina.
- D. Moskwy.



Zadanie 6.

Charakterystyczne walory przyrodnicze Słowińskiego Parku Narodowego to

- A. gołoborza.
- B. ruchome wydmy.
- C. zbiorowisko połonin.
- D. jaskinie i ostańce wapienne.

Zadanie 7.

Stolicą Małopolski jest

- A. Poznań.
- B. Kraków.
- C. Gniezno.
- D. Zakopane.

Zadanie 8.

Który z polskich regionów, intensywnie odwiedzany przez turystów latem, został przedstawiony na zdjęciu?

- A. Tatry.
- B. Bieszczady.
- C. Pobrzeże Bałtyckie.
- D. Wyżyna Małopolska.



Zadanie 9.

Opracowując program wycieczki dla małych dzieci należy zadbać przede wszystkim

- A. o indywidualne potrzeby rodziców.
- B. o bezpieczeństwo i atrakcyjny program.
- C. o dużą liczbę pieszych wycieczek w programie.
- D. o przeznaczenie czasu na gry i zabawy na PlayStation.

Zadanie 10.

W programie imprezy turystycznej po Kurpiach, organizowanej przez gospodarstwo agroturystyczne, powinno się uwzględnić zwiedzanie

- A. planetarium w Olsztynie.
- B. Bramy Napoleona w Łomży.
- C. wsi Łyse, słynnego ośrodka sztuki ludowej.
- D. skansenu budownictwa ludowego w Olsztynku.

Zadanie 11.

Rezydencja wielkich mistrzów zakonu krzyżackiego, największy na świecie gotycki zamek wpisany na prestiżową Listę Światowego Dziedzictwa Kulturowego UNESCO, znajduje się

- A. w Nidzicy
- B. w Olsztynie.
- C. w Kętrzynie.
- D. w Malborku.

Zadanie 12.

W promocji turystyki przyjazdowej do Polski najważniejszą rolę odgrywa obecnie

- A. POT
- B. PIT
- C. Instytut Turystyki.
- D. Polska Agencja Promocji Turystyki.

Zadanie 13.

Przedsiębiorca, którego działalność polega na stałym pośredniczeniu w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych na rzecz organizatorów turystyki to

- A. agent turystyczny.
- B. organizator turystyki.
- C. pośrednik turystyczny.
- D. pilot wycieczek turystycznych.

Zadanie 14.

Biuro Podróży *EKO* zamówiło w gospodarstwie wiejskim *WANDA* wynajem 20 pokoi dwuosobowych na jedną noc. Gospodarstwo wynajmie pokoje za 2 000 zł + 8% podatku VAT. Którą kwotę powinno zapłacić biuro podróży kontrahentowi?

- A. 1 851 zł
- B. 2 000 zł
- C. 2 148 zł
- D. 2 160 zł

Zadanie 15.

Jaki jest koszt uczestnictwa jednej osoby w ekowycieczce w zł, zorganizowanej przez Biuro Podróży *TRAVEL* przy założeniu, że na całkowity koszt uczestnictwa składają się koszty bezpośrednie w wysokości 1 000 zł, marża biura w wysokości 10% oraz podatek VAT?

- A. 900 zł
- B. 1 000 zł
- C. 1 100 zł
- D. 1 123 zł

Zadanie 16.

Polisa KL i NNW obejmuje koszty

- A. konsultacji medycznych.
- B. powstałe pod wpływem alkoholu.
- C. leczenia zaburzeń psychicznych.
- D. powstałe w związku z popełnieniem lub próbą popełnienia samobójstwa.

Zadanie 17.

W czasie zawierania umowy z klientem organizator **nie musi** zamieszczać informacji

- A. o sposobie zapłaty.
- B. o programie imprezy.
- C. o miejscu pobytu lub trasie wycieczki.
- D. o imieniu i nazwisku pilota wycieczki lub rezydenta imprezy.

Zadanie 18.

Najczęściej stosowaną formą umowy między biurem podróży a hotelem, polegającą na wynajęciu pokoi do jego wyłącznej dyspozycji, jest

- A. charter.
- B. franchising.
- C. timesharing.
- D. freesale arrangement.

Zadanie 19.

„Rooming list” to lista uczestników

- A. wycieczki według kolejności wpłat.
- B. po odprawie bagażowej na lotnisku.
- C. stanowiąca załącznik do polisy ubezpieczeniowej.
- D. przesłana przez biuro turystyczne do obiektu hotelowego.

Zadanie 20.

Turyście, który oprócz noclegu oczekuje tylko śniadania, należy zaproponować taryfę hotelową

- A. OB
- B. BB
- C. HB
- D. FB

Zadanie 21.

Jaką strategię powinien przyjąć właściciel kwatery wiejskiej w ramach strategii ceny?

- A. Modernizację pokoi.
- B. Sezonową obniżkę cen.
- C. Umieszczenie oferty w Internecie.
- D. Zmianę menu w gospodarstwie gościnnym.

Zadanie 22.

W którym mieście odbywają się Międzynarodowe Targi Turystyczne „Tour Salon”?

- A. W Warszawie.
- B. W Poznaniu.
- C. W Krakowie.
- D. W Berlinie.

Zadanie 23.

„Organizator turystyki lub pośrednik turystyczny, który proponuje klientom imprezy turystyczne lub usługi turystyczne, udostępniając im odpowiednie informacje pisemne, a w szczególności broszury, foldery, katalogi, jest obowiązany wskazać w tych materiałach w sposób dokładny i zrozumiały:

- 1) cenę imprezy turystycznej lub usługi turystycznej albo sposób jej ustalenia;*
- 2) miejsce pobytu lub trasę imprezy;*
- 3) rodzaj, klasę, kategorię lub charakterystykę środka transportu;*
- 4) położenie, rodzaj i kategorię obiektu zakwaterowania, według przepisów kraju pobytu;*
- 5) ilość i rodzaj posiłków;*
- 6) program zwiedzania i atrakcji turystycznych;*
- 7) kwotę lub procentowy udział zaliczki w cenie imprezy turystycznej lub usługi turystycznej oraz termin zapłaty całej ceny;*
- 8) termin powiadomienia klienta na piśmie o ewentualnym odwołaniu imprezy turystycznej lub usługi turystycznej z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń, jeżeli realizacja usług jest uzależniona od liczby zgłoszeń*
- 9) podstawy prawne umowy i konsekwencje prawne wynikające z umowy;*
- 10) ogólne informacje o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej.”*

Zamieszczony fragment ustawy o usługach turystycznych dotyczy

- A. umów o świadczenie usług turystycznych.
- B. voucherów na pobyt w gospodarstwie gościnnym.
- C. katalogów ofertowanych przez biuro podróży.
- D. umów pomiędzy hotelem a biurem podróży.

Zadanie 24.

Najwyższym organem administracji państwowej właściwym dla turystyki jest

- A. Ministerstwo Sportu.
- B. Ministerstwo Gospodarki.
- C. Polska Organizacja Turystyczna.
- D. Ministerstwo Sportu i Turystyki.

Zadanie 25.

Zgodnie z klasyfikacją Światowej Organizacji Turystyki, podróże mieszkańców Polski do Turcji nazywa się turystyką

- A. krajową.
- B. wyjazdową.
- C. przyjazdową.
- D. międzynarodową.

Zadanie 26.

Działania na rzecz popierania turystyki wiejskiej w Polsce to zadania statutowe

- A. Polskiej Rady Podróży.
- B. Polskiej Organizacji Turystyki.
- C. Polskiej Federacji Turystyki Wiejskiej.
- D. Polskiego Towarzystwa Turystyczno-Krajoznawczego.

Zadanie 27.

Połoniny to

- A. śródleśne bagna na terenie Biebrzańskiego Parku Narodowego.
- B. porośnięte trawami, kopulaste bieszczadzkie szczyty.
- C. inna nazwa hal tatrzańskich.
- D. łąki nad Biebrzą.

Zadanie 28.

Na obszarze którego regionu przebiega w Polsce Szlak Tatarski?

- A. Pomorza Wielkopolskiego.
- B. Pobrzeża Bałtyckiego.
- C. Beskidu Niskiego.
- D. Białostoczczyzny.

Zadanie 29.

Nie więcej niż dwa razy w każdym tygodniu można wydłużyć maksymalny czas prowadzenia autokaru przez kierowcę

- A. do 8 godzin.
- B. do 9 godzin.
- C. do 10 godzin.
- D. do 14 godzin.

Zadanie 30.

Informacja Turystyczna dostarcza społeczeństwu dokładnej, zwięzłej i rzetelnej wiedzy dotyczącej wszystkich spraw związanych

- A. z rodzajami ubezpieczeń turystycznych.
- B. z podróżą liniami lotniczymi i sprawami z tym związanymi.
- C. z rodzajami umów, jakie można zawrzeć z organizatorem turystyki.
- D. z atrakcjami turystycznymi i bazą noclegową wybranej miejscowości, regionu.

Zadanie 31.

Która z proponowanych ofert gospodarstwa agroturystycznego w pełni zaspokoi oczekiwania turysty w zakresie uprawiania hippiki?

<ul style="list-style-type: none">• Komfortowe pokoje• Quady, samochody terenowe• Park linowy	<ul style="list-style-type: none">• Pokoje standard• Przejazdki łodzią po jeziorze• Wiejska kuźnia	<ul style="list-style-type: none">• Pokoje w stylu „Bonanza”• Nauka jazdy konnej• Własny hipodrom	<ul style="list-style-type: none">• Luksusowe apartamenty• Wędkowanie w stawie• Spływy kajakowe
A.	B.	C.	D.

Zadanie 32.

W ofercie obiektu noclegowego położonego w regionie, gdzie występują podziemne wody mineralne i borowiny, powinny znaleźć się usługi

- A. hippiczne.
- B. alpinistyczne.
- C. balneologiczne.
- D. speleologiczne.

Zadanie 33.

W programie pobytu zielonej szkoły dla dzieci w Kotlinie Kłodzkiej uwzględniono zwiedzanie

- A. Rabki-Zdroju.
- B. Solca-Zdroju.
- C. Kudowy-Zdroju.
- D. Wieńca-Zdroju.

Zadanie 34.

Święta Góra Grabarka to ośrodek pielgrzymkowy dla wyznawców

- A. starokatolicyzmu.
- B. protestantyzmu.
- C. prawosławia.
- D. judaizmu.

Zadanie 35.

Pilot w czasie odprawy otrzymuje

- A. teczkę imprezy.
- B. dokumenty potwierdzające świadczenia i kalkulację.
- C. listę telefonów awaryjnych na Policję, Straż Miejską i Pożarną.
- D. dokumenty potwierdzające świadczenia, listę uczestników, polisę.

Zadanie 36.

Ubezpieczeniem przewodnika turystycznego od szkód wyrządzonych wskutek nieprawidłowego wykonywania swoich obowiązków jest

- A. AC
- B. KL
- C. OC
- D. NNW

Zadanie 37.

Teczka imprezy turystycznej **nie zawiera**

- A. programu imprezy turystycznej.
- B. kalkulacji imprezy przez osobę przygotowującą wyjazd.
- C. umowy pomiędzy biurem podróży a uczestnikami imprezy.
- D. biletów wstępu zakupionych indywidualnie przez klientów.

Zadanie 38.

Zmiana wcześniej ustalonej ceny imprezy turystycznej jest możliwa do 20 dni przed datą wyjazdu w przypadku

- A. wzrostu ceny walut obcych.
- B. podwyższenia cen przez właściciela hotelu.
- C. wzrostu opłat za bilety wstępu do zwiedzanych obiektów.
- D. podwyższenia marży biura na skutek stwierdzenia niskiej zyskowności z imprezy.

Zadanie 39.

Na podstawie kalkulacji imprezy turystycznej, wskaż ilu pełnopłatnych uczestników wzięło udział w wycieczce do Stegny.

Kalkulacja imprezy turystycznej – Stegna 2014

Nocleg w gospodarstwie agroturystycznym:	260,00 zł
Wyżywienie (śniadania i obiady):	805,00 zł
Transport autokarowy:	600,00 zł
Pilot wycieczki:	600,00 zł
Ubezpieczenie NNW:	207,00 zł
Przewodnik :	300,00 zł
Zwiedzanie :	397,00 zł
1 Wieża widokowa	52,00 zł
2 Muzeum w Nowym Dworze Gdańskim	138,00 zł
3 Przejazd kolejką wąskotorową	207,00 zł
Koszty RAZEM :	3 169,00 zł
Marża 10% :	316,90 zł
VAT 23% :	72,89 zł
Całkowity koszt imprezy :	3 558,79 zł
Cena za 1 uczestnika	177,94 zł
Cena za 1 uczestnika po zaokrągleniu:	180,00 zł
Całkowity koszt imprezy po zaokrągleniu:	3 600,00 zł

- A. 10
- B. 15
- C. 20
- D. 30

Zadanie 40.

Podstawą opodatkowania usług świadczonych przez biura podróży jest

- A. marża na imprezie.
- B. opłata akwizycyjna dla pracowników lotniska.
- C. kwota akwizycyjna, ustalana ryczałtowo, za przyjazdy turystów z Polski.
- D. kwota wliczana w cenę imprezy, przeznaczona dla agenta prowadzącego sprzedaż w imieniu touroperatora.

