

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie działalności turystycznej na obszarach wiejskich**

Oznaczenie kwalifikacji: **T.07**

Wersja arkusza: **X**

T.07-X-16.08

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2016
CZĘŚĆ PISEMNA**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

☒	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

☒	B	C	☒
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Wycieczka dla osób uprawiających kajakarstwo organizowana jest w ramach turystyki

- A. etnicznej.
- B. kulturowej.
- C. motywacyjnej.
- D. kwalifikowanej.

Zadanie 2.

Wskaż stwierdzenie, które **nie dotyczy** turystyki alternatywnej.

- A. Uczestnicy działają zgodnie z prawami przyrody.
- B. Charakteryzuje się nieznacznym nasileniem i ma charakter kameralny.
- C. Związana jest z przeżyciami grupowymi w masowym ruchu turystycznym.
- D. Kładzie nacisk na obcowanie z rodzimą kulturą odwiedzanych terenów z zachowaniem tradycyjnych wartości.

Zadanie 3.

Który obiekt hotelarski należy zaproponować turystom poszukującym noclegu w niskiej cenie z możliwością korzystania z pokoi na łóżkach piętrowych oraz ze wspólnej dla gości kuchni i łazienki?

- A. Kemping.
- B. Pensjonat.
- C. Dom wczasowy.
- D. Schronisko młodzieżowe.

Zadanie 4.

Sporządzając program regionalnych podlaskich targów turystycznych, należy uwzględnić degustacje kuchni

- A. czeskiej i słowackiej.
- B. białoruskiej i tatarskiej.
- C. litewskiej i niemieckiej.
- D. ukraińskiej i norweskiej.

Zadanie 5.

Turyście jadącemu trasą Kielce-Kraków należy zaproponować zwiedzenie jaskini Raj zlokalizowanej na

- A. lewym brzegu rzeki Bobrzyczki.
- B. prawym brzegu rzeki Bobrzyczki.
- C. południe od kopalni Bolechowice.
- D. południe od kopalni Czerwona Góra.



Zadanie 6.

Najwięcej informacji dotyczących atrakcji turystycznych miasta, regionu i kraju znajduje się

- A. w ulotce turystycznej.
- B. w folderze turystycznym.
- C. w informatorze turystycznym.
- D. w przewodniku turystycznym.

Zadanie 7.

Na terenie którego województwa położony jest Łańcut z przedstawionym na zdjęciu Pałacem Lubomirskich?

- A. Śląskiego.
- B. Łódzkiego.
- C. Małopolskiego.
- D. Podkarpackiego.



Zadanie 8.

Planując rajd rowerowy wokół Kotliny Jeleniogórskiej, należy uwzględnić trasy przebiegające przez góry:

- A. Kamienne, Izerskie, Krucze.
- B. Stołowe, Karkonosze, Beskid Niski.
- C. Izerskie, Rudawy Janowickie, Karkonosze.
- D. Złote, Rudawy Janowickie, Masyw Śnieżnika.

Zadanie 9.

Największa hiszpańska wyspa, która należy do archipelagu Balearów. Nazywana niegdyś „Wyspą Spokoju”, dziś jest jednym z głównych regionów turystycznych Europy. Łagodny, śródziemnomorski klimat, barwne krajobrazy skąpane w bujnej roślinności gajów cytrusowych, lazurowe morze, urokliwe zatoki kryjące złote plaże i podwodne jaskinie.

Zamieszczony opis dotyczy

- A. Krety.
- B. Sycylii.
- C. Majorki.
- D. Kostaryki.

Zadanie 10.

Najwyższym szczytem Beskidu Żywieckiego jest

- A. Śnieżka.
- B. Turbacz.
- C. Babia Góra.
- D. Wielka Sowa.

Zadanie 11.

Która z proponowanych ofert gospodarstwa agroturystycznego w pełni zaspokoi oczekiwania turysty w zakresie uprawiania hippiki?

– Komfortowe pokoje – Quady, samochody terenowe – Park linowy	– Pokoje w stylu „Bonanza” – Nauka jazdy konnej – Własny hipodrom	– Pokoje standard – Przejażdżki łodzią po jeziorze – Wiejska kuźnia	– Luksusowe apartamenty – Wędkowanie w stawie – Spływy kajakowe
A.	B.	C.	D.

Zadanie 12.

Zapis BB zamieszczony w ofertach turystycznych oznacza, że cena oprócz noclegu obejmuje

- A. śniadanie i obiadokolację.
- B. śniadanie i obiad.
- C. pełne wyżywienie.
- D. śniadanie.

Zadanie 13.

Którą kwotę, zgodnie z cennikiem, należy uwzględnić w kalkulacji kosztów imprezy za usługi przewodnika turystycznego, jeżeli zaplanowano 4-godzinne zwiedzanie miasta przez grupę obcokrajowców?

- A. 210,00 zł
- B. 240,00 zł
- C. 250,00 zł
- D. 310,00 zł

Cennik usług przewodnickich		
Liczba godzin	Język polski	Język obcy
Ryczałt do 1 godziny	60,00 zł	100,00 zł
Ryczałt do 2 godzin	110,00 zł	180,00 zł
Ryczałt do 3 godzin	210,00 zł	240,00 zł
Ryczałt do 5 godzin	250,00 zł	310,00 zł

Zadanie 14.

Który z podanych elementów kalkulacji imprezy turystycznej jest kosztem zmiennym?

- A. Usługa pilotażu.
- B. Ubezpieczenie uczestników.
- C. Usługa przewodnika turystycznego.
- D. Rezerwacja związana z organizacją imprezy.

Zadanie 15.

Hotel, który zarezerwował dla biura podróży określoną liczbę miejsc noclegowych w określonym czasie, respektując prawo biura podróży do wcześniejszej anulacji bez ponoszenia kosztów przez biuro podróży, dokonał tego na podstawie

- A. czarteru.
- B. allotmentu.
- C. timesharingu.
- D. overbookingu.

Zadanie 16.

Na podstawie zamieszczonego grafiku rezerwacji on-line określ, na którą godzinę należy zarezerwować wejście do Muzeum Podziemia Rynku dla grupy trzech rodzin czteroosobowych pragnących zwiedzić obiekt jak najwcześniej.

Podziemia Rynku – Indywidualni odwiedzający

Data/godzina rozpoczęcia	Obiekt	Wolne miejsca	
2016-07-05/godz.10 ¹⁵	Podziemia Rynku	8	Rezerwuj
2016-07-05/godz. 10 ⁴⁵	Podziemia Rynku	3	Rezerwuj
2016-07-05/godz. 11 ¹⁵	Podziemia Rynku	13	Rezerwuj
2016-07-05/godz. 11 ⁴⁵	Podziemia Rynku	12	Rezerwuj
2016-07-05/godz. 12 ¹⁵	Podziemia Rynku	5	Rezerwuj
2016-07-05/godz. 12 ⁴⁵	Podziemia Rynku	7	Rezerwuj
2016-07-05/godz. 13 ¹⁵	Podziemia Rynku	26	Rezerwuj
2016-07-05/godz. 13 ⁴⁵	Podziemia Rynku	12	Rezerwuj
2016-07-05/godz. 14 ¹⁵	Podziemia Rynku	17	Rezerwuj

- A. Na godzinę 10¹⁵
- B. Na godzinę 11¹⁵
- C. Na godzinę 11⁴⁵
- D. Na godzinę 13⁴⁵

Zadanie 17.

Właściciel gospodarstwa agroturystycznego wprowadził opust 15% na usługi noclegowe dla swoich stałych klientów, stosując rabat

- A. ilościowy.
- B. usługowy.
- C. jakościowy.
- D. lojalnościowy.

Zadanie 18.

Który z wymienionych instrumentów marketingu zastosował właściciel gospodarstwa agroturystycznego, umieszczając przy drodze billboard informujący o ofercie pobytu?

- A. Cenę.
- B. Produkt.
- C. Promocję.
- D. Dystrybucję.

Zadanie 19.

Który instrument promocji stosuje biuro podróży, umieszczając w witrynie plakat o imprezie dla wędkarzy?

- A. Reklamę.
- B. Public relations.
- C. Sprzedaż osobistą.
- D. Promocję sprzedaży.

Zadanie 20.

Które z działań biura podróży zaliczane jest do strategii ceny?

- A. Wyremontowanie siedziby biura.
- B. Nawiązanie współpracy z hotelem.
- C. Udzielanie rabatów stałym klientom.
- D. Umieszczenie billboardów na lotniskach.

Zadanie 21.

Który dokument jest sporządzany w procesie przygotowania imprezy turystycznej?

- A. Karta rozliczeniowa.
- B. Zamówienie usługi noclegowej.
- C. Sprawozdanie pilota wycieczek.
- D. Zestawienie wpływów i kosztów.

Zadanie 22.

Która, dodatkowo płatna, impreza turystyczna swoim programem uzupełni i urozmaici podstawowy program wypoczynku?

- A. Własna.
- B. Incoming.
- C. Study tour.
- D. Fakultatywna.

Zadanie 23.

Konwencja AETR określa szczegółowo

- A. obowiązki pilota imprezy turystycznej.
- B. czynności pilota podczas imprezy turystycznej.
- C. zasady pracy kierowcy w czasie imprezy turystycznej.
- D. zasady współpracy kierowcy z pilotem imprezy turystycznej.

Zadanie 24.

Integralną częścią umowy o wycieczkę zawieraną przez organizatora z klientem jest

- A. program imprezy.
- B. broszura reklamowa biura.
- C. polisa ubezpieczenia od ryzyka.
- D. informator o walorach miejsca docelowego.

Zadanie 25.

Profesjonalną obsługę w czasie wycieczki „Szlakiem Jaskiń” zapewni turystom podjęcie współpracy

- A. z geologiem.
- B. z grotolazem.
- C. z taternikiem.
- D. z hydrologiem.

Zadanie 26.

Wskaż obiekt hotelarski, w którym należy zakwaterować 37-osobową grupę (18 kobiet, 19 mężczyzn) oraz pilota wycieczek.

Obiekt hotelarski		Pokoje do dyspozycji gości		
		1-osobowy	2-osobowy	3-osobowy
A.	Hotel <i>Nova</i>	10	13	0
B.	Hotel <i>Maria</i>	8	14	0
C.	Pensjonat <i>Wezyr</i>	3	18	1
D.	Pensjonat <i>Biały</i>	3	8	5

Zadanie 27.

Którą mapę należy zaproponować wędrującym niebieskim szlakiem po Beskidach?

- A. Rowerową.
- B. Turystyczną.
- C. Hydrograficzną.
- D. Administracyjną.

Zadanie 28.

Turyście planującemu podróż z Łodzi do Gdańska należy polecić skorzystanie z autostrady oznaczonej symbolem

- A. A1
- B. A2
- C. A3
- D. A4

Zadanie 29.

Który posiłek jako pierwszy przysługuje gościom korzystającym z opcji świadczeń HB, jeżeli kończą oni pobyt w pensjonacie po śniadaniu?

- A. Obiad.
- B. Kolacja.
- C. Śniadanie.
- D. Obiadokolacja.

Zadanie 30.

Jaki będzie koszt wynajmu autokaru na 3-dniową wycieczkę krajoznawczą, jeżeli przewoźnik określił minimalny dzienny przebieg przejazdu na 400 km przy stawce 5,00 zł/km, a autokar w ciągu trzech dni przejechał 950 km?

- A. 2 050,00 zł
- B. 2 750,00 zł
- C. 4 750,00 zł
- D. 6 000,00 zł

Zadanie 31.

Promowanie turystyki wiejskiej i agroturystyki Pogórza Dynowskiego przez Lokalną Organizację Turystyczną „Pogórze” będzie najbardziej skuteczne podczas

- A. Międzynarodowych Targów Turystycznych Wrocław.
- B. Międzynarodowych Targów Turystycznych TT WARSAW.
- C. Międzynarodowych Targów – Regiony Turystyczne NA STYKU KULTUR – Łódź.
- D. Międzynarodowych Targów Turystyki Wiejskiej i Agroturystyki AGROTRAVEL – Kielce.

Zadanie 32.

Którą kwotę zapłaci grupa za organizację wycieczki, jeżeli koszty świadczeń wynoszą 13 800,00 zł, a planowana marża to 10%?

- A. 15 180,00 zł
- B. 15 497,40 zł
- C. 17 291,40 zł
- D. 17 704,00 zł

Zadanie 33.

W przypadku interwencji gości dotyczącej zakłócenia ciszy nocnej przez sąsiadów w innym pokoju w gospodarstwie agroturystycznym właściciel powinien w pierwszej kolejności

- A. wezwać policję.
- B. przeprosić innych gości.
- C. interweniować osobiście.
- D. poprosić o opuszczenie pokoju.

Zadanie 34.

Wskaż kwotę, którą zapłaci gość za pobyt w pensjonacie, jeżeli wartość brutto zamówionych i zrealizowanych usług wynosi 1 200 zł, a podczas rezerwacji została wpłacona na konto pensjonatu zaliczka w wysokości 30% wartości zamówienia.

- A. 300 zł
- B. 360 zł
- C. 840 zł
- D. 960 zł

Zadanie 35.

Oblicz koszt pełnego wyżywienia dla 5 osób, które przebywały w pensjonacie w terminie od obiadu 12 lipca do śniadania 14 lipca.

- A. 275,00 zł
- B. 350,00 zł
- C. 550,00 zł
- D. 725,00 zł

Rodzaj wyżywienia	Ilość (szt.)	Cena jednostkowa	Koszt ogółem
śniadania		10,00 zł/os	
obiady		30,00 zł/os	
kolacje		15,00 zł/os	
Razem			

Zadanie 36.

Który dokument należy wystawić klientowi biura podróży jako potwierdzenie zapłaty za organizację wycieczki?

- A. Fakturę-procedura marży dla biur podróży.
- B. Umowę ubezpieczenia.
- C. Deklarację VAT-7.
- D. Umowę zlecenia.

Zadanie 37.

Właściciel gospodarstwa agroturystycznego na życzenie gościa może wystawić w dniu wyjazdu

- A. rachunek uproszczony.
- B. fakturę proforma.
- C. notę korygującą.
- D. biling.

Zadanie 38.

W przypadku stwierdzenia na fakturze błędu rachunkowego należy wystawić fakturę

- A. RR.
- B. proforma.
- C. zaliczkową.
- D. korygującą.

Zadanie 39.

Voucher należy wystawić klientowi, który zapłacił

- A. 30% wartości imprezy.
- B. całą wartość imprezy turystycznej.
- C. zaliczkę na poczet imprezy turystycznej.
- D. połowę kosztów związanych z organizacją imprezy.

Zadanie 40.

Oblicz na podstawie przedstawionego cennika kwotę dopłaty za pobyt w pokoju 1- osobowym za 4 doby do kwoty już wpłaconej za pobyt w pokoju 2-osobowym w tym samym czasie.

Cennik pokoi

- A. 20,00 zł
- B. 80,00 zł
- C. 100,00 zł
- D. 320,00 zł

Rodzaj pokoju	Cena za pokój zł/doba
Pokój jednoosobowy	100,00
Pokój dwuosobowy	80,00
Apartament	150,00

