

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie działalności turystycznej na obszarach wiejskich**

Oznaczenie kwalifikacji: **T.07**

Wersja arkusza: **X**

T.07-X-17.01

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2017
CZEŚĆ PISEMNA**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Eksploracja jaskiń jest realizowana w ramach turystyki

- A. incentive.
- B. kulturalnej.
- C. kwalifikowanej.
- D. wypoczynkowej.

Zadanie 2.

Ogół czynności osób, które podróżują i przebywają w celach wypoczynkowych, zawodowych lub innych nie dłużej niż rok bez przerwy poza swoim codziennym otoczeniem, z wyłączeniem wyjazdów, w których głównym celem jest aktywność zarobkowa, nazywa się

- A. turystyką.
- B. rekreacją.
- C. turyzmem.
- D. wycieczką.

Zadanie 3.

Wyjazd pana Jana Kowalskiego w ramach zacieśniania współpracy pomiędzy biurami podróży odbywa się w ramach turystyki

- A. krajoznawczej.
- B. motywacyjnej.
- C. biznesowej.
- D. socjalnej.

Zadanie 4.

Goście, w ofercie wyżywienia w formie all inclusive, oczekują przede wszystkim

- A. śniadania, obiadu i kolacji, przekąsek oraz napojów alkoholowych i bezalkoholowych.
- B. śniadania, obiadu i kolacji oraz bezpłatnego transferu na lotnisko.
- C. śniadania, obiadokolacji oraz atrakcji centrum SPA.
- D. śniadania i obiadokolacji.

Zadanie 5.

Który francuski zabytek wpisany na listę UNESCO został przedstawiony na ilustracji?

- A. Zespół pałacowo-ogrodowy w Wersalu.
- B. Zabytkowe centrum Awinionu.
- C. Zamek Monte Christo.
- D. Katedra w Amiens.



Zadanie 6.

Charakterystyczne walory geograficzne Słowińskiego Parku Narodowego to

- A. jedyne w Polsce stanowiska rogownic alpejskich.
- B. największa kolonia mew w Polsce.
- C. największe jeziora w Polsce.
- D. ruchome wydmy.

Zadanie 7.

Wskaż miasto, którego dotyczy zamieszczony opis.

- A. Kołobrzeg.
- B. Szczecin.
- C. Koszalin.
- D. Gdańsk.

Miasto położone nad Morzem Bałtyckim, u ujścia Motławy do Wisły, nad Zatoką Gdańską. Ośrodek gospodarki morskiej z dużym portem handlowym.

Zadanie 8.

W programie wycieczki szlakiem etnografii po Kaszubach należy uwzględnić

- A. arboretum w Kórniku.
- B. alpinarium w Rogowie.
- C. zamek krzyżacki w Gniewie.
- D. skansen we Wdzydzach Kiszewskich.

Zadanie 9.

Który rodzaj stroju ludowego przedstawiono w zamieszczonym opisie?

- A. Krakowski.
- B. Kociewski.
- C. Kaszubski.
- D. Łowicki.

Barwny, bogato zdobiony ubiór jako jedyny spośród polskich strojów ludowych uznawany jest za narodowy. Nosił go nawet sam Tadeusz Kościuszko, naczelnik powstania z 1794 r.

Zadanie 10.

Imprezą raftingową jest

- A. lot balonem nad morzem.
- B. rejs żaglówką po jeziorach.
- C. spływ kajakami po górskich rzekach.
- D. jazda na desce na przybrzeżnych wodach.

Zadanie 11.

1. dzień – 18 października 2016 r.

7³⁰ zbiórka przy Hotelu *Cracovia*

8⁰⁰ – 14⁰⁰ przejazd z Krakowa do Wałbrzycha (339 km)

14⁰⁰ – 15³⁰ obiad w restauracji włoskiej Pasaż

15³⁰ – 16³⁰ zwiedzanie kościołka Matki Boskiej Bolesnej

16³⁰ – 18⁰⁰ czas wolny

18⁰⁰ – 20⁰⁰ kolacja (w formie ogniska z pieczeniem kiełbasek obok miejsca noclegu – Schroniska PTSM)

20⁰⁰ – 22⁰⁰ wieczorek folklorystyczny

22⁰⁰ – 7⁰⁰ nocleg

Przedstawiony harmonogram nazywa się programem

- A. krajoznawczym.
- B. szczegółowym.
- C. pobytowym.
- D. ramowym.

Zadanie 12.

Opracowując program wycieczki dla gościa uprawiającego trekking, należy uwzględnić

- A. pływanie po jeziorach.
- B. wędrówkę po górach.
- C. bieganie na nartach.
- D. jazdę na rowerach.

Zadanie 13.

Oblicz koszt uczestnictwa dla jednej osoby w krajowej wycieczce, przy założeniu, że na całkowity koszt jednostkowy składają się koszty świadczeń w wysokości 2 000,00 zł, marża biura w wysokości 15% oraz podatek VAT.

- A. 2 369,00 zł
- B. 2 300,00 zł
- C. 2 200,00 zł
- D. 2 050,00 zł

Zadanie 14.

Oblicz łączny koszt pobytu małżeństwa w gospodarstwie agroturystycznym w dniach od 10 do 12 maja, z pełnym wyżywieniem (od obiadu pierwszego do śniadania ostatniego dnia) oraz jednorazowym skorzystaniem przez 2 osoby z jacuzzi.

- A. 420 zł
- B. 480 zł
- C. 540 zł
- D. 640 zł

Cennik gospodarstwa agroturystycznego:

- pokój jednoosobowy 100 zł/doba
- pokój dwuosobowy z łóżkiem double 120 zł/doba
- pokój trzyosobowy 140 zł/doba
- śniadanie 10 zł/osoba
- obiad 15 zł/osoba
- kolacja 10 zł/osoba
- korzystanie z jacuzzi 20 zł/osoba

Zadanie 15.

Biuro turystyczne organizując kilkudniowy pobyt w gospodarstwie agroturystycznym, ubezpiecza uczestników od NNW

- A. obowiązkowo.
- B. na życzenie każdego klienta.
- C. jednorazowo na cały sezon wakacyjny.
- D. na prośbę właściciela gospodarstwa agroturystycznego.

Zadanie 16.

Zakres od: grudzień 2013 Zakres do: luty 2014 OK Wyczyść

Grudzień, 2013

Pokój	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
	No	Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	So	No	Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	So	No	Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	So	No	Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	So	No	Pn	Wt
<input type="checkbox"/>																															
<input type="checkbox"/>																															

Styczeń, 2014

Pokój	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
	Śr	Cz	Pt	So	No	Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	So	No	Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	So	No	Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	So	No	Pn	Wt	Śr	Cz	Pr
<input type="checkbox"/>																															
<input type="checkbox"/>																															

Rezerwacja dla: Andrzej Kowalski
Od: 2013-12-29 do 2014-01-13
Umówiłem cenę na 100 zł za pokój

Luty, 2014

Pokój	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
	So	No	Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	So	No	Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	So	No	Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	So	No	Pn	Wt	Śr	Cz	Pr	
<input type="checkbox"/>																													
<input type="checkbox"/>																													

Przedstawiony formularz stosuje się w celu

- A. regulowania spraw obsługi mini barku w obiekcie.
- B. rezerwacji pokoi w gospodarstwie agroturystycznym.
- C. zameldowania gościa w gospodarstwie agroturystycznym.
- D. przekazywania regulaminowych informacji w obiekcie agroturystycznym.

Zadanie 17.

Który element marketingu mix zastosowało gospodarstwo agroturystyczne, umieszczając w popularnej gazecie spot reklamowy o swoim obiekcie?

- A. Cenę.
- B. Produkt.
- C. Promocję.
- D. Dystrybucję.

Zadanie 18.

Właściciel gospodarstwa agroturystycznego wprowadzając opust 15% na usługi noclegowe dla stałych gości, zastosował rabat

- A. ilościowy.
- B. usługowy.
- C. jakościowy.
- D. lojalnościowy.

Zadanie 19.

Program wycieczki jednodniowej „Poznaj Wieś Łowicką”

- zwiedzanie Łowicza (Skansen Wsi Łowickiej, Muzeum Regionalne w Łowiczu, Bazylika katedralna Wniebowzięcia NMP i św. Mikołaja)
- zwiedzanie Walewic
- obcowanie ze zwierzętami w gospodarstwie „Łowiecko”
- ognisko z pieczeniem kiełbasek

Cena wycieczki jednodniowej „Poznaj Wieś Łowicką” obejmuje:

- przejazd autokarem w obie strony
 - opiekę pilota wycieczek i przewodnika turystycznego
 - ubezpieczenie NNW
 - bilety wstępu do zwiedzanych obiektów
 - organizację ogniska i poczęstunek (kiełbaski, chleb, ketchup) oraz jednorazowe naczynia
 - gratisowy udział 3 opiekunów/nauczycieli
- Cena zależy od liczby uczestników.

Korzystając z zamieszczonego opisu, wskaź odbiorcę imprezy turystycznej.

- A. Uczestnicy imprez biznesowych.
- B. Grupy konferencyjne.
- C. Uczniowie szkół.
- D. Seniorzy.

Zadanie 20.

Wprowadzanie na rynek nowej usługi turystycznej charakteryzuje się

- A. niskimi kosztami i dużą sprzedażą.
- B. niskimi kosztami i małą sprzedażą.
- C. wysokimi kosztami i małą sprzedażą.
- D. wysokimi kosztami i dużą sprzedażą.

Zadanie 21.

Ile minut powinna trwać obowiązkowa przerwa w pracy kierowcy bez zmiennika po 4,5 godzinnym przejeździe?

- A. 25 minut.
- B. 30 minut.
- C. 40 minut.
- D. 45 minut.

Zadanie 22.

Który element bagażu podręcznego zgodnie z wymogami stosowanymi przez linie lotnicze powinien usunąć podróżny wsiadając na pokład samolotu?

- A. Telefon komórkowy.
- B. Szczotkę do włosów.
- C. Szampon o pojemności 50 ml.
- D. Wodę mineralną o pojemności powyżej 100 ml.

Zadanie 23.

Pobyty na wsi

Nasze gospodarstwo jest bardzo popularnym miejscem pobytu wycieczek szkolnych z terenu Wielkopolski, a także spoza regionu. Już od wczesnej wiosny (początek kwietnia) przyjeżdżają do nas autokary z dziećmi ze szkół podstawowych i gimnazjów. Wycieczki przyjeżdżają do nas zazwyczaj rano, a program z atrakcjami trwa 3-4 godziny. Dzieci mają okazję poznać „od kuchni” jak hoduje i pielęgnuje się zwierzęta w gospodarstwie, czym się je żywi, w jakich warunkach żyją itp. Za każdym razem, gdy wycieczka trafia np. na młode prosiaki czy kózki, wszystkie dzieci mają ogromną radość z tego, że mogą takie zwierzę pogłaskać i pobawić się z nim.

Promując zamieszczoną ofertę „Pobyty na wsi” właściciel gospodarstwa agroturystycznego skieruje ją głównie do

- A. rodzin z dziećmi chcących uprawiać agroturystykę.
- B. rodziców, nauczycieli i dzieci w wieku szkolnym.
- C. firm i instytucji zajmujących się turystyką wiejską.
- D. osób starszych chcących skorzystać z wypoczynku na wsi.

Zadanie 24.

Biuro Podróży *Alfa Travel*
ul. Dolna 5
70-740 Szczecin

Szczecin, 28.03.2016 r.

Przedsiębiorstwo Transportowe
ul. Transportowa 101
70-740 Szczecin

Zamówienie transportu autokarowego

Zamawiam transport autokarowy na trasie: Łódź – Ogrodzieniec – Kraków – Zakopane – Jędrzejów – Łódź dla 45-osobowej grupy, w tym: 40 uczniów, 4 opiekunów oraz 1 pilot. Proszę o podstawienie autokaru o godz. 6⁰⁰ na parking przy XI LO, ul. Krótka 5 w Łodzi. Planowany powrót ok. godz. 19⁰⁰, ul. Krótka 5 w Łodzi.

Należność płatna przelewem (według ustalonej kwoty 4,00 zł/km) w ciągu 7 dni od dnia otrzymania faktury. Organizator zapewnia kierowcy 2 noclegi i wyżywienie (kolacja, 2 śniadania, obiadokolacja) oraz ponosi koszty ewentualnych opłat za parkingi.

Z poważaniem,
Anna Kowalska

W przedstawionym zamówieniu transportu autokarowego **nie uwzględniono**

- A. formy zapłaty.
- B. liczby podróży.
- C. nazwy zleceniodawcy.
- D. terminu realizacji usługi.

Zadanie 25.

Turysta przebywający na wycieczce zauważył przedstawione znaki. Który drogowy wskazuje muzeum?



A.



B.



C.



D.

Zadanie 26.

Informację o nowej ofercie wycieczek rowerowych na wyspie Bornholm należy umieścić w katalogu turystyki

- A. pobytowej.
- B. integracyjnej.
- C. uzdrowiskowej.
- D. kwalifikowanej.

Zadanie 27.

W programie imprezy turystycznej dla dzieci wypoczywających w okolicach Gniezna należy uwzględnić

- A. Muzeum Wsi Słowińskiej w Klukach.
- B. Muzeum Archeologiczne w Biskupinie.
- C. Skansen-Muzeum Przemysłu Naftowego w Bóbrce k. Krosna.
- D. Muzeum-Kaszubski Park Etnograficzny we Wdzydzach Kiszewskich.

Zadanie 28.

Zamówienie dotyczące noclegów, skierowane przez organizatora turystyki do hotelu, zawiera

- A. nazwę biura podróży.
- B. numery miejsc w autokarze.
- C. kserokopię biletów lotniczych.
- D. kosztorys imprezy turystycznej.

Zadanie 29.

Zaświadczenie o wpisie do rejestru organizatorów i pośredników turystycznych wydaje właściwy ze względu na siedzibę przedsiębiorcy

- A. marszałek województwa.
- B. prezydent miasta.
- C. wojewoda.
- D. burmistrz.

Zadanie 30.

		Biuro podróży:				
	Persons: Osób:		Children: Dzieci:		Guide: Przewodnik/pilot:	
Please provide the following service. Proszę o wydanie następujących usług:						
Accommodation at: Zakwaterowanie w:		Arrival: Od:		Departure: Do:		
Stamp & Signature: Pieczęć i podpis:						

Przedstawiony formularz służy do sporządzenia

- A. vouchera hotelowego.
- B. regulaminu imprezy turystycznej.
- C. zamówienia na imprezę turystyczną.
- D. rozliczenia kosztów pobytu grupy w hotelu.

Zadanie 31.

Podczas imprezy turystycznej za granicą jeden z klientów musi skorzystać z pomocy lekarza. Pilot wycieczek w takiej sytuacji

- A. informuje o tym fakcie ambasadę.
- B. sporządza notatkę służbową ze zdarzenia.
- C. zapisuje informację w zeszycie skarg i uwag.
- D. nie musi nic robić, bo zdarzenie nie zagraża życiu turysty.

Zadanie 32.

W ogólnych warunkach uczestnictwa w imprezie turystycznej uwzględnia się informacje

- A. o atrakcjach fakultatywnych.
- B. o formie płatności za usługę turystyczną.
- C. o trybie zgłaszania reklamacji przez klienta.
- D. o zawieraniu umów z agentami turystycznymi.

Zadanie 33.

Teczka imprezy turystycznej **nie zawiera**

- A. notatki służbowej pilota wycieczek z okoliczności zdarzenia.
- B. informacji o kontrahentach świadczących usługi.
- C. paszportów i wiz uczestników wycieczki.
- D. programu imprezy turystycznej.

Zadanie 34.

Które kwoty podatku VAT i wartości brutto należy wpisać w puste pola przestawionego fragmentu faktury?

L.p.	Nazwa towaru lub usługi	Liczba	Jedn. miary	Cena netto w zł	Wartość netto w zł	Stawka podatku VAT w %	Kwota podatku VAT w zł	Wartość brutto w zł
1.	kolacja	2	szt.	50,00	100,00	8%		
2.	szampan	1	szt.	200,00	200,00	23%		

Nazwa towaru lub usługi	Kwota podatku VAT w zł	Wartość brutto w zł
kolacja	4,00	54,00
szampan	23,00	223,00

A.

Nazwa towaru lub usługi	Kwota podatku VAT w zł	Wartość brutto w zł
kolacja	8,00	108,00
szampan	46,00	246,00

B.

Nazwa towaru lub usługi	Kwota podatku VAT w zł	Wartość brutto w zł
kolacja	7,40	107,40
szampan	37,40	237,40

C.

Nazwa towaru lub usługi	Kwota podatku VAT w zł	Wartość brutto w zł
kolacja	8,00	92,00
szampan	46,00	154,00

D.

Zadanie 35.

Pilot wycieczek i rezydent, po zakończeniu swojej pracy, mają obowiązek rozliczyć się z biurem podróży z wydatków na podstawie

- A. wniosku pisemnego w arkuszu kalkulacji imprezy turystycznej.
- B. ustnego zgłoszenia za zgodą stron.
- C. poświadczenia notarialnego.
- D. zgromadzonych rachunków.

Zadanie 36.

W kalkulacji imprez turystycznych uwzględnia się tzw. „miejsce bezpłatne”, które zwyczajowo przeznaczone jest dla

- A. stałego klienta.
- B. pilota wycieczek.
- C. najmłodszego dziecka.
- D. klienta obchodzącego urodziny.

Zadanie 37.

Korzystając z informacji zamieszczonych w ramce, oblicz wartość brutto usług noclegowych, jeżeli ich wartość netto wynosi 1 000,00 zł.

- A. 1 008,00 zł
- B. 1 023,00 zł
- C. 1 080,00 zł
- D. 1 230,00 zł

Stawki podatku VAT dla usług hotelarskich
Usługi hoteli i innych obiektów noclegowych oraz usługi gastronomiczne, z wyłączeniem podawania kawy, herbaty i napojów alkoholowych, opodatkowane są stawką podatku VAT w wysokości 8%. Natomiast pozostałe usługi stawką 23%.

Zadanie 38.

Oblicz koszt wynajmu autokaru dla turystów na trasie 650 km, przy założeniu, że cena wynosi 4,00 zł/km.

- A. 2 040,00 zł
- B. 2 060,00 zł
- C. 2 400,00 zł
- D. 2 600,00 zł

Zadanie 39.

Oblicz kwotę należności za noclegi 9 osób w pokojach 3-osobowych w terminie od 11 do 13 lipca, przy założeniu, że cena pokoju wynosi 100 zł za dobę.

- A. 200,00 zł
- B. 300,00 zł
- C. 600,00 zł
- D. 900,00 zł

Zadanie 40.

Oblicz kwotę marży, jeżeli całkowite koszty świadczeń imprezy turystycznej wynoszą 2 000,00 zł, a marża biura podróży to 12% całkowitych kosztów świadczeń imprezy.

- A. 24,00 zł
- B. 48,00 zł
- C. 240,00 zł
- D. 480,00 zł