

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie działalności turystycznej na obszarach wiejskich**

Oznaczenie kwalifikacji: **T.07**

Numer zadania: **01**

Wypełnia zdający

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

T.07-01-17.01

Czas trwania egzaminu: **150 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2017
CZĘŚĆ PRAKTYCZNA**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Korzystając z zamówienia, informacji o biurze podróży i informacji w języku obcym, katalogu gospodarstw agroturystycznych oraz dodatkowych informacji niezbędnych do organizacji przyjazdu grupy zagranicznej, sporządź:

- program pobytu w gospodarstwie agroturystycznym,
- arkusz kalkulacyjny kosztów pobytu w gospodarstwie agroturystycznym,
- potwierdzenie przyjęcia zamówienia dla klienta,
- rezerwację wycieczki przyrodniczej – *Fotosafari losiowe*.

Druki potrzebne do sporządzenia dokumentów znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

Wszystkie dokumenty należy sporządzić w języku polskim.

Zamówienie

Od: dorsetbirdclub@hotmail.com

Wysłano: Wt. 2017-01-07, 23:59

Do: ornito@travel.com

Temat: Zamówienie pobytu w gospodarstwie agroturystycznym w Polsce.

Proszę o zorganizowanie wyprawy ornitologicznej dla 6-osobowej grupy – członków klubu ornitologicznego The Dorset Bird Club z Wielkiej Brytanii.

Termin: 10.03 – 13.03.2017 r. Interesujący nas region to Biebrzański Park Narodowy. Proszę o rezerwację noclegów w pokojach 2-osobowych z łazienkami, w gospodarstwie agroturystycznym położonym na terenie parku lub w odległości nie większej niż 10 km od granic parku. Dojazd i przejazdy zorganizujemy we własnym zakresie samochodem osobowym. Przyjazd planujemy 10.03 o godzinie 13⁰⁰, wyjazd 13.03. o godz. 10³⁰.

Wyżywienie:

- śniadania o godz. 9⁰⁰ w dniach: 11.03, 12.03, 13.03 dla 6 osób,
- obiady o godz. 13³⁰ w dniach: 10.03, 11.03, 12.03 dla 6 osób,
- kolacje o godz. 20⁰⁰ w dniach: 10.03, 11.03 dla 6 osób.

W dniu 12.03 zamiast kolacji proszę o przygotowanie ogniska o godz. 20⁰⁰ z pieczeniem kiełbasek (3 godziny). Zamawiam przed ogniskiem godzinną przejażdżkę bryczką.

W dniu przyjazdu chcemy zapoznać się z kulturą ludową regionu.

Jesteśmy zainteresowani obserwacją łośi.

Grupa ma również życzenie podczas wyprawy obserwować następujące ptaki: wodniczkę, gęgawę, gęś zbożową, gęś białoczelną, śnieżycę, bernikłę białolicą, bernikłę kanadyjską, gęś małą. Posiadamy własny sprzęt fotograficzny i obserwacyjny.

W potwierdzeniu przyjęcia zamówienia proszę o informacje dotyczące ptaków, które mamy szansę zobaczyć, a których gatunków nie zaobserwujemy.

Proszę o opiekę przewodnika podczas pobytu oraz o uzyskanie wszelkich niezbędnych zezwoleń i biletów wstępu.

Proszę o program pobytu oraz potwierdzenia przyjęcia zamówienia.

Uczestnicy wyjazdu: Diana Nowak, Skyler Turner, Jesse Hurt, Walter Wood, Hank Addison, Alex Akers.

The Dorset Bird Club
5Osmay Road
Swanage
Dorset, BH18 2JQ
Diana Nowak, Prezes

Informacje o biurze podróży

Biuro Podróży *Ornito*
ul. Zwierzyniecka 18
60-814 Poznań

NIP 618-105-06-83

tel. 688438454; ornito@travel.com www.ornito.com

numer konta bankowego PL 56 1140 2004 0000 4455 1234 1234 Bank HSBX

Właściciel: Tomasz Warszczyński

Marża biura podróży 20%. Wszystkie usługi turystyczne nabywane są od innych podatników dla bezpośredniej korzyści turysty.

Informacje w języku angielskim

Ornito Travel Agent cooperates with agritourist farms located in the neighbourhood of Biebrzański National Park, namely: *Warzęcha, Helmiatka, Edredon, Dubelt* and organizes interesting touristic events. For our client we have negotiated attractive accommodation offers on these farms: breakfasts included in the price of the accommodation, free supper on the day of the arrival and a meeting with folk craftsmen. Additionally: on stays from July 10 till August 15, there's a 7% discount on accommodation.

Informacje w języku niemieckim

Das Reisebüro *Ornito* arbeitet mit Ferienbauernhöfen *Warzęcha, Helmiatka, Edredon* und *Dubelt* zusammen. Das sind die Ferienbauernhöfe, die in der Nähe vom Biebrzański-Nationalpark liegen. Unser Reisebüro organisiert dort interessante Veranstaltungen.

Für unsere Kunden gibt es dort auch ein günstiges Angebot: das Frühstück ist mit im Preis von Unterkunft enthalten. Es gibt auch ein kostenloses Abendessen am Anreisetag und dazu kostenlose Treffen mit Volkskünstlern. Zusätzlich bekommen Sie vom 10. Juli bis zum 15. August einen Preisnachlass in Höhe von 7% für die Unterkunft.

Informacje w języku rosyjskim

Туристическое агентство *Орнито* сотрудничает с агротуристическими хозяйствами окрестностей Бебжанского национального парка: *Важенха, Хелмятка, Эдредон, Дубельт* и там организует интересные туристические мероприятия. Для клиентов нашего бюро мы договорились о благоприятных условиях пребывания в этих хозяйствах: завтрак включен в цену ночлега, бесплатный ужин в день приезда, а также встреча с народными художниками. Добавочно, с 10 июля до 15 августа скидка 7% на ночлеги.

Informacje w języku francuskim

L'agence de voyage *Ornito* collabore avec les fermes touristiques aux alentours du Parc National de Biebrza: *Warzęcha, Helmiatka, Edredon, Dubelt* et elle y organise des événements touristiques intéressants. C'est aux clients de notre agence que nous avons négocié des offres avantageuses de séjour dans ces hébergements touristiques: petit-déjeuner compris dans le prix de l'hébergement, dîner gratuit à l'arrivée ainsi que rencontre avec des artisans locaux. En prime: les séjours du 10 juillet au 15 août avec un rabais de 7% sur le prix de la nuitée.

Katalog gospodarstw agroturystycznych

(okolice Biebrzańskiego Parku Narodowego, oferta całoroczna nie uwzględnia zniżek wynegocjowanych przez biura podróży)

Obiekt noclegowy	Cennik (ceny zawierają podatek VAT)	Położenie
Gospodarstwo Agroturystyczne Warzęcha Płochowo 122 A 19-110 Goniądz <i>Właściciel: Andrzej Warzęcha</i>	3 pokoje 2-osobowe z łazienkami 50 zł/os./doba, śniadanie 15 zł/os., obiad 22 zł/os., kolacja 18 zł/os., wypożyczalnia rowerów 5 zł/os./godz.	Gospodarstwo położone w odległości 1 km od granic Biebrzańskiego Parku Narodowego.
Gospodarstwo Agroturystyczne Hełmiatka Dobarz 110 B 19-104 Trzciannie <i>Właściciel: Jan Hełmiatka</i>	2 pokoje 4-osobowe z łazienkami 25 zł/os./doba, śniadanie 10 zł/os., obiad 15 zł/os., kolacja 12 zł/os.	Gospodarstwo położone na terenie Biebrzańskiego Parku Narodowego
Gospodarstwo Agroturystyczne Edredon Kramarzewo 211 19-213 Radziłów <i>Właściciel: Marek Edredon</i>	3 pokoje 2-osobowe z łazienkami 250 zł/pokój/doba, śniadanie 10 zł/os., obiad 20 zł/os., kolacja 18 zł/os., ognisko z kiełbaskami dla grup 150 zł/godz., kąpiel w bani 10 zł/os., kajaki 10 zł/godz.	Gospodarstwo położone w pobliżu Biebrzańskiego Parku Narodowego (8 km od granic parku).
Gospodarstwo Agroturystyczne Dubelt Kramarzewo 124 19-213 Radziłów <i>Właściciel: Marian Dubelt</i>	4 pokoje 2-osobowe z łazienkami 200 zł/pokój/doba, śniadanie 5 zł/os., obiad 10 zł/os., kolacja 10 zł/os., sauna 30 zł/godz., kąpiel w bani 10 zł/os., ognisko z kiełbaskami dla grup 100 zł/godz.	Gospodarstwo położone w pobliżu Biebrzańskiego Parku Narodowego (8 km od granic parku).

Informacja o wolnych pokojach w gospodarstwach agroturystycznych (marzec 2017 r.)

Gospodarstwo agroturystyczne	9.03	10.03	11.03	12.03	13.03	14.03	15.03
Warzęcha	3 DBL	2 DBL	brak	3 DBL	3 DBL	3 DBL	1 DBL
Hełmiatka	1QDBL	brak	brak	2 QDBL	1 QDBL	1 QDBL	brak
Edredon	brak	3 DBL	3 DBL	3 DBL	3 DBL	brak	brak
Dubelt	3 DBL	brak	brak	3 DBL	3 DBL	brak	1 DBL

DBL – pokój 2-osobowy, QDBL – pokój 4-osobowy, np. 3 – liczba wolnych pokoi, brak – brak wolnych pokoi

Dodatkowe informacje niezbędne do organizacji przyjazdu grupy zagranicznej

Fotosafari łosiowe wycieczka przyrodnicza

Wyprawa o świcie; trwa 3,5 godz., około 30 km przejazdów; około 3 km wędrowki pieszej. Gwarantujemy spotkanie z łosiem z odległości nie większej niż 100 metrów!!!

Cennik: 100 zł/osoba

W cenie – warsztaty z ekologii łosia, pomoce dydaktyczne, opieka przewodnika, transport, dobowe bilety wstępu do Biebrzańskiego Parku Narodowego, korzystanie z lunety i lornetek, koszulki firmowe, suchy prowiant. Dla członków zrzeszonych w klubach ornitologicznych krajowych i zagranicznych opust 10%.

Maksymalna liczba uczestników: 6.

Rozpoczęcie i zakończenie wycieczki w gospodarstwie agroturystycznym.

Wolne terminy w marcu:

08.03.2017 r. w godzinach 5³⁰ – 9⁰⁰

12.03.2017 r. w godzinach 5⁰⁰ – 8³⁰

20.03.2017 r. w godzinach 5⁰⁰ – 8³⁰

Organizator: Łoś Travel ul. Mickiewicza 16, 19-110 Goniądz (partner Biura Podróży *Ornito*).

Wiosenne przeloty gęsi wycieczka ornitologiczna

Wyprawa trwa 4 godziny; 40 km przejazdów; kilka km wędrowki pieszej.

Zapraszamy na spektakl migracji gęsi. Biebrzański Park Narodowy jest jednym z najważniejszych przystanków na trasie ich wędrówek. Możliwość obserwacji gęgawy, gęsi zbożowej i gęsi białoczelnej oraz rzadko widywane ptaki takie jak: śnieżyca, bernikla białolica, bernikla kanadyjska, gęś mała. W trakcie wycieczki obserwacja zachodu słońca.

Cennik dla grup do 6 osób: 600 zł.

W koszty wliczono opiekę przewodnika ornitologa, dobowy bilet wstępu do Biebrzańskiego Parku Narodowego, korzystanie z lunety, platform widokowych oraz upominki firmowe. Rozpoczęcie i zakończenie wycieczki w gospodarstwie agroturystycznym.

Wolne terminy:

09.03.2017 r. w godzinach 15⁰⁰ – 19⁰⁰

11.03.2017 r. w godzinach 15⁰⁰ – 19⁰⁰

13.03.2017 r. w godzinach 15⁰⁰ – 19⁰⁰

Organizator: Adventure ul. Eicka 16, 19-200 Grajewo (partner Biura Podróży *Ornito*).

Oferta usług dodatkowych dla klientów Biura Podróży *Ornito*

Biebrza na ludowo

Spotkanie z twórcami ludowymi, prezentacja twórczości, muzyka na żywo. Usługa dostępna we wszystkich gospodarstwach agroturystycznych współpracujących z Biurem Podróży *Ornito* z wyjątkiem gospodarstwa *Warzęcha*.

Bezpłatnie, czas trwania 90 minut.
W miesiącach marzec – kwiecień program realizowany jest po godzinie 15³⁰.

Przejażdżka bryczką

Oferujemy przejazdy bryczkami. Oferta dla grup powyżej 5 osób. Po przejażdżce – ognisko (według cennika gospodarstw agroturystycznych).

Usługa realizowana w otulinie parku narodowego.

Oferta niedostępna w gospodarstwie agroturystycznym *Hełmiatka*.

100 zł/os., czas trwania 60 minut.
Oferta ważna do 15.03 tylko w połączeniu z ogniskiem.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.

Ocenię podlegać będą 4 rezultaty:

- program pobytu w gospodarstwie agroturystycznym,
- arkusz kalkulacyjny kosztów pobytu w gospodarstwie agroturystycznym,
- potwierdzenie przyjęcia zamówienia dla klienta,
- rezerwacja wycieczki przyrodniczej – *Fotosafari losiowe*.

Program pobytu w gospodarstwie agroturystycznym

Data/godziny	Program

Data/godziny	Program

Arkusz kalkulacyjny kosztów pobytu w gospodarstwie agroturystycznym

I. Usługi noclegowe				
Pokój	Liczba pokoi	Cena jednostkowa w zł	Liczba noclegów	Wartość dla grupy w zł
Koszt usług noclegowych				
II. Usługi gastronomiczne				
Posiłek	Liczba posiłków	Cena jednostkowa w zł	Liczba osób	Wartość dla grupy w zł
Koszt usług gastronomicznych				
III. Usługi dodatkowo płatne				
Usługa	Liczba usług	Cena jednostkowa w zł	Liczba osób	Wartość dla grupy w zł
<i>Wiosenne przeloty gęsi</i> wycieczka ornitologiczna				
Ognisko z kiełbaskami				
<i>Fotosafari łosiowe</i> wycieczka przyrodnicza				
Przejazd bryczkami				
Koszt usług dodatkowych				

Podsumowanie kosztów pobytu grupy	
Usługi noclegowe	
Usługi gastronomiczne	
Usługi dodatkowe	
	Suma kosztów pobytu grupy
	Marża biura podróży
	Podatek VAT
	Ogółem cena pobytu grupy
	Cena jednostkowa za pobyt
	Cena jednostkowa po zaokrągleniu do pełnych zł

Potwierdzenie przyjęcia zamówienia dla klienta

Biuro Podróży <i>Ornito</i> , Poznań POTWIERDZENIE ZAMÓWIENIA NR 01154 (w języku polskim) dla The Dorset Bird Club, 5 Osmay Road, Swanage, Dorset, BH18 2JQ	
Termin pobytu	
Liczba osób	
Imię i nazwisko uczestnika	1 2 3 4 5 6
Nazwa i adres gospodarstwa agroturystycznego – miejsce noclegu
Pokoje (rodzaj, liczba)
Wyżywienie (liczba i rodzaj posiłków, data, liczba osób)	
Informacja o zarezerwowanych usługach dodatkowych znajduje się w programie imprezy. Pilotem wycieczek/przewodnikiem turystycznym, opiekującym się grupą, będzie właściciel gospodarstwa agroturystycznego wybranego na miejsce noclegu: Pan	
Cena pobytu grupy zł. Płatność przelewem na konto Biura Podróży <i>Ornito</i> . Termin do dnia 01.03.2017 r. Numer konta:	
Dodatkowe informacje dotyczące obserwacji ornitologicznych:	
Data przyjęcia zamówienia	Czytelny podpis właściciela biura
.....

Rezerwacja wycieczki przyrodniczej – *Fotosafari losiowe*

Rezerwujący: Biuro Podróży <i>Ornito</i> ul. Zwierzyniecka 18 60-814 Poznań	Nazwa i adres organizatora wycieczki:
Nazwa wycieczki
Termin (data, godziny)
Liczba uczestników