

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie działalności turystycznej na obszarach wiejskich**

Oznaczenie kwalifikacji: **T.07**

Numer zadania: **01**

Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

T.07-01-20.01-SG

Czas trwania egzaminu: **150 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2020

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2012**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 13 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Korzystając z zamówienia na organizację wycieczki autokarowej, wybranych informacji turystycznych o atrakcyjności Pojezierza Kaszubskiego, niezbędnych do organizacji imprezy turystycznej informacji w języku obcym oraz mapy regionu, sporządź:

- szczegółowy program wycieczki autokarowej po Pojezierzu Kaszubskim,
- arkusz kalkulacyjny kosztów wycieczki autokarowej,
- zamówienie noclegów i wyżywienia w pensjonacie,
- potwierdzenie przyjęcia zamówienia dla klienta.

Druki niezbędne do sporządzenia dokumentów znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

Wszystkie dokumenty sporządź w języku polskim.

Zamówienie na organizację wycieczki autokarowej

Studenckie Koło Naukowe
Wydział Filologiczny przy Uniwersytecie Gdańskim
ul. Wita Stwosza 51
80-312 Gdańsk
tel. 58 568 22 68
uniwersytet@gdanski.kolo.com.pl

Gdańsk, 08.01.2020 r.

Biuro Turystyczne *Ada*
ul. Biskupia 12
80-875 Gdańsk

Składam zamówienie na autokarową wycieczkę po Pojezierzu Kaszubskim w terminie od 28 do 31.05.2020 r. dla 24 studentów oraz 2 opiekunów, zgodnie z poniższym zestawieniem:

- transport autokarem,
- noclegi w jednym pensjonacie (6 pokoi 2-osobowych i 4 pokoje 3-osobowe dla studentów oraz 1 pokój 2-osobowy dla opiekunów),
- wyżywienie – 3 posiłki dziennie, od kolacji w dniu przyjazdu do obiadu w dniu wyjazdu,
- w pierwszym dniu – wyjazd z Gdańska o godz. 8⁰⁰ i zwiedzanie Kartuz, Kościerzyny i zamku w Bytowie; kolacja przy ognisku,
- w drugim dniu – w pensjonacie śniadanie i suchy prowiant o równowartości kolacji oraz spływ kajakowy z przejażdżką rowerową w Borach Tucholskich i wieczorem 3-godzinną obiadową kolacją – biesiadą kaszubską,
- w trzecim dniu – odpoczynek w Dziemianach – po śniadaniu dla wszystkich: 1-godzinna przejażdżka konna w terenie i 1-godzinny rejs jachtami; po obiedzie w pensjonacie – odpoczynek nad jeziorem; po kolacji – wieczór jazzowy,
- w czwartym dniu – po śniadaniu pobyt w skansenie we Wdzydzach Kiszewskich i udział w warsztatach edukacyjnych dotyczących folkloru Kaszub; obiad w restauracji specjalizującej się w regionalnej kuchni kaszubskiej i pobyt w Centrum Edukacji i Promocji Regionu w Szymbarku; powrót do Gdańska ok. godz. 20⁰⁰,
- możliwość korzystania z atrakcji proponowanych w pensjonacie oraz nad jeziorem,
- wyjazd na wycieczkę i powrót zaplanowany na parking UG przy ul. Wita Stwosza 51 w Gdańsku.

Proszę o przesłanie potwierdzenia przyjęcia zamówienia, programu wycieczki oraz określenie łącznej ceny i warunków płatności.

Tomasz Bulak
Przewodniczący
Studenckiego Koła Naukowego
przy WF UG

Wybrane informacje turystyczne o atrakcyjności Pojezierza Kaszubskiego

Kartuzy – Muzeum Kaszubskie, Kartuska Kolegiata	W muzeum zgromadzono eksponaty związane z życiem mieszkańców regionu – narzędzia rolnicze, łowieckie, tkackie, rzemieślnicze, meble i kolekcję zabawek, ludowe stroje ze wspaniałymi haftowanymi czepcami oraz bogaty zbiór wyrobów artystycznych haftów, plecionek z korzeni, wyrobów z rogu i obrazów na szkle. 1.05 – 30.06 wtorek – piątek 8⁰⁰-16⁰⁰; 1.07 – 31.08 wtorek – piątek 8⁰⁰-18⁰⁰; sobota i niedziela 9⁰⁰-17⁰⁰ 1.09 – 30.04 wtorek – piątek 8⁰⁰-16⁰⁰ Bilet normalny 10,00 zł/os.; ulgowy (uczniowie, studenci) 6,00 zł/os., opiekunowie – bezpłatnie. Kolegiata – kościół zakonu kartuzów (czas zwiedzania ok. 30 min, bezpłatnie w godz. 9⁰⁰-17⁰⁰). Pobyt w Kartuzach ze zwiedzaniem obiektów – ok.1,5 godz.
Kościerzyna – Muzeum Kolejnictwa	W muzeum ekspozycja pojazdów szynowych, zabytkowa hala parowozowni i pomieszczenia warsztatowe, ruchome makiety stacji kolejowej Kościerzyna oraz kolei magnetycznej. Zwiedzanie ok. 1 godz. Muzeum czynne: poniedziałek w godz. 10⁰⁰- 17⁰⁰; wtorek – niedziela w godz.10⁰⁰- 18⁰⁰. Bilet normalny 8,00 zł/os.; ulgowy 6,00 zł/os.; grupowy (uczniowie, studenci, opiekunowie) 5,00 zł/os.
Bytów – gotycki zamek krzyżacki z XV w.; obecnie – siedziba hotelu i Muzeum Zachodniokaszubskiego	Zwiedzanie muzeum (ok. 1 godz.). Czynne: godz. 10⁰⁰-16⁰⁰ Bilet normalny 9,00 zł/os.; ulgowy 7,00 zł/os., bilet grupowy (uczniowie, studenci, opiekunowie) 6,00 zł/os.
Dziemiany – Jezioro Rzuno, Restauracja Fala, Stadnina koni Folwark, Pensjonat Kropla Wypożyczalnia sprzętu wodnego	Miejscowość leży na skraju Wdzydzkiego Parku Krajobrazowego, nad jeziorem Rzuno – do dyspozycji odwiedzających plaża, zjeżdżalnia wodna, darmowe kajaki i rowerki wodne, boisko do siatkówki plażowej; opieka ratowników WOPR. Kąpielisko czynne w godz. 10⁰⁰-18⁰⁰ Wypożyczalnia sprzętu wodnego – czarter jachtu ze sternikiem 24,00 zł/os./godz. W Restauracji Fala nad jeziorem – weekendowe wieczory jazzowe (godz. 20, wstęp bezpłatny). Stadnina koni Folwark (znajduje się w odległości 1 km od Restauracji <i>Fala</i>) posiada 30 koni; w ofercie proponuje się jazdę konną w terenie (20,00 zł/godz./os.). Zajęcia dostosowane są do indywidualnych umiejętności uczestników zajęć. Pensjonat Kropla, 83-425 Dziemiany, Osiedle Leśne 1 (do plaży 200 m) – posiada pokoje z łazienkami: 3 pokoje 1-osobowe (40,00 zł/doba/os.), 8 pokoi 2-osobowych (30,00 zł/doba/os.), 7 pokoi 3-osobowych (20,00 zł/doba/os.). Doba hotelowa: godz. 15⁰⁰-14⁰⁰. Wyżywienie dla grup: śniadanie 9,00 zł/os. (godz. 8⁰⁰), suchy prowiant 10,00 zł/os. (wydawany o godz. 8⁰⁰), obiad tradycyjny 11,00 zł/os., (godz. 14⁰⁰), kolacja tradycyjna 10,00 zł/os. (godz.19⁰⁰) lub kolacja przy ognisku 13,00 zł/os. (godz.19⁰⁰na terenie pensjonatu). W cenie: parking, basen w ogrodzie, boisko do siatkówki, grill, rowery, kajaki.
Wdzydzki Park Krajobrazowy	Park znajduje się w północno-zachodniej części Borów Tucholskich, w dorzeczu Wdy. Na jego obszarze występują 53 jeziora, w tym jezioro Wdzydze – często nazywane Kaszubskim Morzem. Można uprawiać turystykę pieszą, rowerową, żeglarstwo, kajakarstwo, wędkarstwo.
Bory Tucholskie – spływ kajakowy (Charzykowy – Swornegacie Duże)	Park Narodowy <i>Bory Tucholskie</i> – kompleks leśny, 21 jezior, łąki i torfowiska. Do uprawiania kajakarstwa – rzeka Brda (znany szlak kajakowy). Miejscowość Charzykowy to kolebka żeglarstwa śródlądowego w Polsce. Całodniowy spływ kajakowy w Borach Tucholskich na trasie Charzykowy – Swornegacie Duże. Całodniowy program dnia: spływ kajakami, przejażdżka rowerowa, wstęp na teren parku narodowego oraz biesiada kaszubska (obiadokolacja). Czas trwania wymienionych elementów programu dnia to 7 godzin. Do dyspozycji uczestników 1-, 2-, 3-osobowe kajaki (kanoe) wraz z osprzętem, kamizelkami ratunkowymi i workami wodoszczelnymi. Łączna cena całodniowego programu dnia wraz z obiadową (dla studentów i opiekunów) 25,00 zł/os.
Wdzydze Kiszewskie - Kaszubski Park Etnograficzny	Muzeum to skansen powstały w 1906 r., zajmuje obszar 22 ha. Na tej przestrzeni malownicze łąki i pola, wśród których stoją chaty, wiatraki, dwory, kościoły, szkoły, budynki gospodarcze i warsztaty rzemieślników z terenu Kaszub i Kociewia. Postarano się wiernie odtworzyć ich wnętrza i wyposażać w autentyczne sprzęty gospodarstwa domowego, malowane szkło i ceramikę. Zgromadzono różne elementy strojów kaszubskich, w tym kolekcję wyszywanych złotem czepców. W ofercie muzeum – bezpłatne warsztaty (nauka śpiewania kaszubskiego abecadła oraz nauka kaligrafii gęsą piórem), pokazy dawnych prac i zawodów, spotkania z rzemieślnikami, koncerty oraz imprezy plenerowe. Godziny otwarcia: od września do grudnia: wtorek – niedziela 9⁰⁰-16⁰⁰, Bilety: normalny 16,00 zł/os., grupowy (uczniowie, studenci, opiekunowie) 10,00 zł/os.
Szymbark – Centrum Edukacji i Promocji Regionu (CEiPR)	Odwiedzający Centrum poznają historię, język i kulturę Kaszub. Obejrzą m. in. <i>Dom do góry nogami</i>, Muzeum Gospodarstwa Domowego, najdłuższą deskę świata, Dom Sybiraka, Bunkier Gryfa Pomorskiego, Kościółek św. Rafała, Dwór Salino, dom Kaszuba z Kanady, dom z Turcji. Restauracja CEiPR proponuje dania regionalnej kuchni kaszubskiej – obiad dla grup 12,00 zł/os. Czynne codziennie: w godz. 9⁰⁰-19⁰⁰. Bilety indywidualne 20,00 zł/os.; grupy zorganizowane (uczniowie, studenci, opiekunowie) 15,00 zł/os.

Tekst w języku angielskim

Necessary information to organize a tourist event

Tour operator: <i>Ada Travel Agency</i> 80-875 Gdańsk ul. Biskupia 12	tel. 58 567 89 01; e-mail: bp@ada.com.pl bank account 34 8855 9447 1200 0004 3456 9876 the owner of the travel agency: Ada Wika
---	---

Accommodation and food for carers free of charge, except for dinner during a kayaking trip. Accommodation for the tour leader and the driver in single rooms.

A tour leader with kayaking instructor privileges 240,00 PLN/day. For the tour leader during a tourist event – all services free of charge.

The cost of transport during the whole trip is 1 600,00 PLN.

On the day of the kayaking trip the group travels by coach (travel from the guesthouse to Charzykowy, transport of baggage during the kayaking trip, coming back to the guesthouse after the Kashubian feast with dinner from Swornegacie).

Group admission tickets, or possibly tickets at reduced prices, may be purchased by students. Accident insurance for students, carers and a tour leader is 8,00 PLN/event/person.

The margin of the travel agency is 800,00 PLN. **All the prices shown in the task are gross prices.**

Event number 52/05/2020. Payment for the trip – transfer to the bank account of the travel agency to 23rd April 2020.

Tekst w języku niemieckim

Notwendige Informationen für die Organisation einer touristischen Veranstaltung

Organisator: Biuro Turystyczne <i>Ada – Reisebüro Ada</i> 80-875 Gdańsk (Danzig) ul. Biskupia 12	Tel. 58 567 89 01; E-mail: bp@ada.com.pl Bankkonto: 34 8855 9447 1200 0004 3456 9876 Eigentümer des Reisebüros: Ada Wika
--	--

Übernachtung und Verpflegung für die Betreuer frei, außer einem warmen Abendessen während der Kanufahrt. Unterbringung des Reiseleiters und des Fahrers in Einzelzimmern.

Reiseleiter mit Berechtigung als Kanulehrer 240,00 Zloty/Tag. Für den Reiseleiter sind während der touristischen Veranstaltung alle Leistungen kostenfrei.

Die Transportkosten für die gesamte Tour betragen 1 600,00 Zloty.

Am Tag der Kanufahrt nutzt die Gruppe den Bus (Fahrt von der Pension nach Charzykowy, Transport des Gepäcks entlang der Kanuroute, Rückkehr zur Pension – nach einem kaschubischen Fest mit warmem Abendessen – von der Ortschaft Swornegacie).

Studenten haben Anspruch auf Gruppentickets oder ermäßigte Eintrittskarten.

Eine private Unfallversicherung für Studenten, Betreuer und den Reiseleiter 8,00 Zloty/Veranstaltung/Person.

Reisebüro-Marge 800,00 Zloty. **Alle in der Aufgabe enthaltenen Preise sind Brutto-Preise.**

Nummer der Veranstaltung 52/05/2020. Zahlung für die Tour – Überweisung auf das Bankkonto des Reisebüros bis zum 23.04.2020.

Tekst w języku francuskim

Informations indispensables pour l'organisation de l'offre touristique

Organisateur: Agence de Voyages Ada 80-875 Gdańsk 12, rue Biskupia	tél. 58 567 89 01; e-mail: bp@ada.com.pl compte bancaire 34 8855 9447 1200 0004 3456 9876 Propriétaire de l'agence de voyages: Ada Wika
---	--

Le coucher et la nourriture gratuits pour les accompagnateurs, sauf le dîner lors de la descente de rivière en kayak. L'hébergement du pilote de groupe de touristes et du chauffeur dans des chambres simples.

L'encadrement d'un moniteur de kayak: 240,00 zł/jour. Toutes les prestations gratuites pour le pilote d'un groupe de touristes pendant l'offre touristique.

Le coût du transport pendant toute l'excursion s'élève à 1 600,00 zł.

Le jour de la descente de rivière en kayak le groupe se déplace en autocar (voyage de la pension de famille à la localité Charzykowy, transport de bagages le long de la descente de rivière en kayak, retour à la pension de famille de la localité Swornegacie après un repas de fête cachoube, dîner).

Les étudiants peuvent acheter des billets à tarif de groupe, éventuellement des billets à tarifs réduits.

L'assurance accident pour étudiants, accompagnateurs et pilote de groupe de touristes : 8,00 zł / offre / pers.

La marge de l'agence de voyages 800,00 zł. **Tous les prix dans cette activité sont des prix bruts.**

Le numéro de l'offre 52/05/2020

Le paiement de l'excursion par virement sur le compte bancaire de l'agence de voyages jusqu'au 23.04.2020.

Tekst w języku rosyjskim

Сведения, необходимые для организации туристического мероприятия

Организатор: Туристическое Агентство Ada 80-875 Гданьск ул. Бискупя 12	тел. 58 567 89 01; e-mail: bp@ada.com.pl банковский счет 34 8855 9447 1200 0004 3456 9876 Владелец турфирмы: Ада Вика
---	--

Проживание и питание для сопровождающих бесплатны, за исключением ужинов во время байдарочного похода. Проживание гида и водителя в 1-местных номерах. Гид с правами инструктора на байдарках и каноэ 240,00 PLN/день. Для гида во время тура – все услуги бесплатны. Стоимость перевозки во время всей экскурсии составляет 1 600,00 PLN.

В день стока слалома группа пользуется транспортом на автобусе (поездка от гостевого дома до города Хажиковы, перевозка багажа на маршруте похода, возвращение в пансион, после кашубской беседы с обедо-ужином из города Сворнэгаце).

Студентам предоставляются билеты групповые, возможны льготные билеты.

Страхование от несчастных случаев для студентов, воспитателей и гида 8,00 PLN/мероприятие /лицо.

Маржа турфирмы 800,00 PLN. **Все приведенные в задании, цены являются ценами brutto.**

Номер мероприятия 52/05/2020.

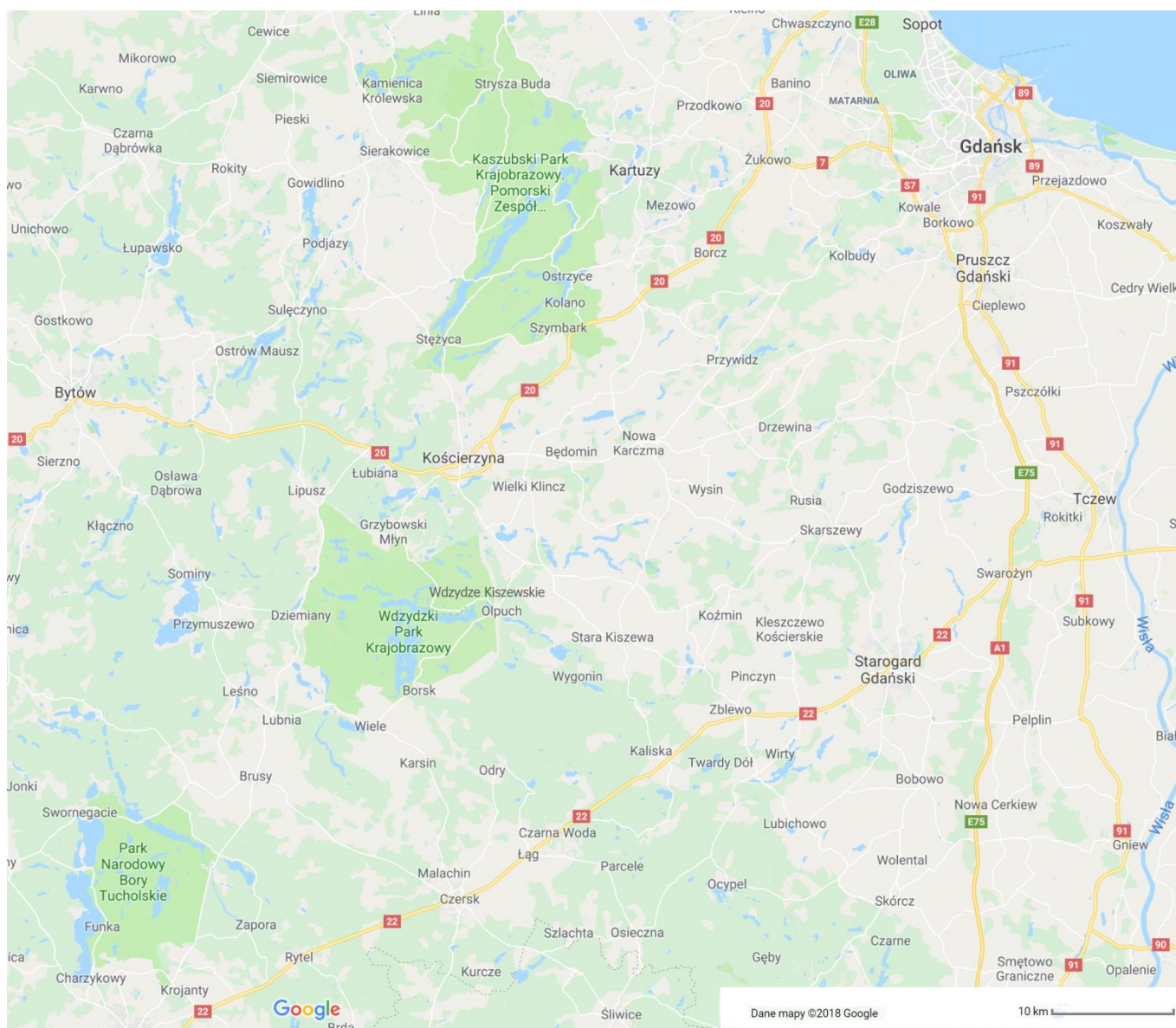
Оплата за поездку – перевод на банковский счет турагентства до дня 23.04.2020 года.

Kilometraż

Trasa	Odległość
Gdańsk – Kartuzy	40 km
Kartuzy – Kościerzyna	34 km
Kościerzyna – Bytów	35 km
Bytów – Dziemiany Kaszubskie	35 km
Dziemiany Kaszubskie – Charzykowy	43 km
Swornegacie – Dziemiany Kaszubskie	33 km
Dziemiany Kaszubskie – Wdzydze Kiszewskie	40 km
Wdzydze Kiszewskie – Szymbark	38 km
Szymbark – Gdańsk	50 km

Średnia prędkość autokaru 50 km/godz.

Mapa regionu



Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.

Ocenie podlegać będą 4 rezultaty:

- szczegółowy program wycieczki autokarowej po Pojezierzu Kaszubskim,
- arkusz kalkulacyjny kosztów wycieczki autokarowej,
- zamówienie noclegów i wyżywienia w pensjonacie,
- potwierdzenie przyjęcia zamówienia dla klienta.

Szczegółowy program wycieczki autokarowej po Pojezierzu Kaszubskim

Trasa

Termin

Data/godzina	Elementy programu
28.05.2020 r. czwartek	
29.05.2020 r. piątek	

30.05.2020 r. sobota	
31.05.2020 r. niedziela	

Arkusz kalkulacyjny kosztów wycieczki autokarowej

Klient: studentów + opiekunów + pilot wycieczek + kierowca = osób

Liczba osób płacących:

Lp.	Świadczenie	Liczba świadczeń	Cena jednostkowa brutto (w zł)	Liczba osób	Wartość brutto (w zł)
I. Transport					
1.	Transport autokarowy				
Łącznie koszt transportu autokarowego					
II. Noclegi					
2.	Nocleg w pokoju 2-osobowym				
3.	Nocleg w pokoju 3-osobowym				
4.	Nocleg w pokoju 1-osobowym				
Łącznie koszt noclegów					
III. Wyżywienie					
5.	Kolacja przy ognisku (na terenie pensjonatu)				
6.	Śniadanie w pensjonacie				
7.	Suchy prowiant				
8.	Obiad tradycyjny w pensjonacie				
9.	Kolacja tradycyjna				
10.	Obiad regionalnej kuchni kaszubskiej w Szymbarku				
Łącznie koszt wyżywienia					
IV. Spływ kajakowy					
11.	Spływ kajakowy z przejażdżką rowerową i biesiadą kaszubską				
Łącznie koszt spływu kajakowego					
V. Bilety wstępu					
12.	Bilety wstępu – muzeum w Kartuzach				
13.	Bilety wstępu – muzeum w Kościerzynie				

14.	<i>Bilety wstępu – zamek w Bytowie</i>				
15.	<i>Bilety wstępu – Kaszubski Park Etnograficzny we Wdzydzach Kiszewskich</i>				
16.	<i>Bilety wstępu – CEiPR w Szymbarku</i>				
<i>Łącznie koszt biletów wstępu</i>					
VI. Inne koszty					
17.	<i>Przejażdżka konna</i>				
18.	<i>Czarter jachtu</i>				
19.	<i>Usługi pilota wycieczek</i>				
20.	<i>Ubezpieczenie</i>				
<i>Łącznie inne koszty</i>					
Suma kosztów świadczeń (I-VI)					
Marża					
Podatek VAT					
Calkowity koszt wycieczki dla grupy					
Cena wycieczki dla 1 uczestnika					

Cena wycieczki dla 1 uczestnika (po zaokrągleniu w górę do pełnych dziesięciu zł): zł/os.

Zamówienie noclegów i wyżywienia w pensjonacie

Gdańsk, 23.01.2020 r.

Numer imprezy:

Zwracam się o zapewnienie w terminie następujących świadczeń:

1. dla osób
w pokojach 2-osobowych i pokojach 3-osobowych dla,
w pokoju 2-osobowym dla,
w pokojach 1-osobowych dla oraz
2. dla osób: *(poniżej należy wpisać liczbę posiłków, daty i godziny)*
 - ✓ śniadania w dniach o godz.,
 - ✓ obiad tradycyjny w dniu o godz.,
 - ✓ kolacje: kolacja przy ognisku w dniu o godz. oraz kolacja tradycyjna w dniu o godz.
 - ✓ suchy prowiant w dniu wydany o godz.

Grupa przyjedzie w dniu ok. godz.

Wjazd zaplanowano w dniu ok. godz. po

Uzgodniono bezpłatne noclegi i wyżywienie dla oraz

Proszę o przesłanie

.....

Z poważaniem
Właściciel Biura Podróży Ada

.....

Potwierdzenie przyjęcia zamówienia dla klienta

Gdańsk, 24.01.2020 r.

.....

.....

.....

Numer imprezy:

.....

.....

.....

Potwierdzenie przyjęcia zamówienia

Z przyjemnością potwierdzamy Państwu przyjęcie zamówienia na organizację

.....

w terminie dla osób z Uniwersytetu Gdańskiego, w tym

.....

Potwierdzamy:

transport (środek transportu, trasa)	
wyjazd i powrót (data, godzina, miejsce)	wyjazd planowany powrót
nocleg (nazwa, adres obiektu noclegowego, liczba noclegów, liczba i rodzaj pokoi dla klienta)	
śniadania (liczba, daty, miejsce)	
obiady (rodzaj – tradycyjny, regionalny, liczba, daty, miejsce)	
kolacje (rodzaj – przy ognisku, tradycyjna, liczba, daty, miejsce)	
suchy prowiant (data)	
spływ kajakowy (z obiadokolacją)	trasa: w programie dnia:

bilety wstępów <i>(nazwa obiektu, miejscowość)</i>		
ubezpieczenie <i>(rodzaj)</i>		
pozostałe świadczenia <i>(nazwa – płatne i bezpłatne)</i>		
Forma płatności:		Termin płatności
Numer konta bankowego		
Podpis		