

Nazwa kwalifikacji: Planowanie i realizacja usług w recepcji

Symbol kwalifikacji: T.11

Nr zadania: 01

Kod arkusza: T.11-01-15.01

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny
Rezultat 1: Karta rezerwacyjna uwzględnia:	
1.1	dane gości (imiona, nazwisko, adres): <i>Krystyna i Stewart Avery, ul. Kwiatowa 18, 02-579 Warszawa</i>
1.2	termin pobytu: <i>27.07-30.07</i>
1.3	liczba osób: <i>4</i>
1.4	informacje na temat dzieci (imiona i nazwisko lub ilość): <i>Weronika, Dominika Avery lub 2</i>
1.5	ilość i rodzaj j.m.: <i>2 DBL (lub 2 pokoje dwuosobowe):</i>
1.6	wyżywienie (z podaniem terminów lub ilości): - <i>śniadania – 28.07-30.07 (lub 12 szt.)</i> - <i>obiady – 29.07 (lub 4 szt.)</i> - <i>kolacje – 27.07-29.07 (lub 12 szt.)</i> Kryterium jest spełnione jeżeli zdający zapisał kompletne informacje dotyczące co najmniej dwóch posiłków
1.7	usługi dodatkowe (z podaniem terminów lub ilości): - <i>do każdej kolacji butelka czerwonego wina - 27.07-29.07 (lub 3 szt.)</i> - <i>seans relaksacyjny lub pakiet SPA od 15.30, 2 godz. - 27.07-29.07 (lub codziennie lub 2 os. po 6 godz. lub 2 pakiety „Neptun”)</i> - <i>bowling od 15.30, 2 godz.- 27.07-29.07 (lub codziennie lub 6 godz. lub 12 godz.)</i> - <i>rejs po Zatoce Gdańskiej, z obiadem - 28.07 (lub 4 os.)</i> - <i>basen</i> - <i>parking strzeżony- 27.07- 30.07</i> Kryterium jest spełnione jeżeli zdający zapisał kompletne informacje dotyczące co najmniej trzech usług dodatkowych
1.8	formę i termin płatności, nr karty płatniczej: <i>karta płatnicza, 30.07 (lub w dniu wyjazdu) 1210 0000 5678 3334</i>
1.9	<i>450 56 00</i>
1.10	datę dokonania rezerwacji: <i>dowolna z przedziału 07.01 . - 06.02</i>
Rezultat 2: Potwierdzenie rezerwacji uwzględnia:	
2.1	miejsce i datę sporządzenia dokumentu: <i>Gdańsk, dowolna z przedziału 07.01 - 06.02</i>
2.2	imię, nazwisko i adres adresata: <i>Krystyna Avery, ul. Kwiatowa 18, 02-579 Warszawa</i>
2.3	termin pobytu gości: <i>27.07- 30.07</i>
2.4	ilość, rodzaj i cenę lub wartość brutto pokoju: <i>2 pokoje dwuosobowe/DBL – 540 zł/doba (lub 3240 zł)</i>
2.5	wyżywienie (rodzaj i cenę jednostkową lub wartość brutto): <i>obiady - 100 zł/szt. (lub 400 zł); kolacje - 80 zł/szt. (lub 960 zł)</i>
2.6	usługi dodatkowe (termin, nazwę i cenę jednostkową lub wartość brutto usługi): - <i>seans relaksacyjny lub pakiet SPA - 240 zł/pakiet (lub 480 zł)</i> - <i>bowling - 30 zł/godz. (lub 180 zł lub 360 zł)</i> - <i>rejs – 90 zł/os.(lub 360 zł)</i> - <i>basen</i>
2.7	usługi dodatkowe (nazwę i cenę jednostkową lub wartość brutto usługi): <i>wino – – 130 zł/szt. (lub 390 zł)</i>
2.8	usługi dodatkowe (nazwę i cenę jednostkową lub wartość brutto usługi): <i>usługa parkingowa/parking – 35 zł/doba (lub 105 zł)</i>
2.9	informację, co zawiera cena noclegu: <i>co najmniej śniadanie</i>
2.10	formę płatności: <i>karta płatnicza</i>
Rezultat 3: Karta rejestracyjna uwzględnia:	
3.1.	datę przyjazdu i wyjazdu: <i>27.07 - 30.07, numer pokoju: 202</i>
3.2.	nazwisko i imię: <i>Avery Krystyna</i> , obywatelstwo: <i>polskie</i>
3.3.	nr dowodu tożsamości: <i>ADA 125470</i>
3.4.	datę i miejsce urodzenia: <i>23.08.1972 r. Bydgoszcz</i>
3.5.	formę płatności: <i>karta płatnicza</i>
Rezultat 4: Druk message uwzględnia:	
4.1.	imię i nazwisko odbiorcy wiadomości: <i>Krystyna Avery</i>
4.2.	numer pokoju: <i>202</i>
4.3.	datę i godzinę przyjęcia informacji: <i>29.07, godz. 10.00</i>
4.4.	nadawcę wiadomości: <i>Stewart Avery</i>
4.5.	treść wiadomości zawiera wyłącznie informacje dotyczące spotkania rodziny Avery
4.6	treść wiadomości : <i>Będę czekał/Czekam na Ciebie/ mąż będzie czekał z córkami/dziewczynkami o godz. 11.15 na Długim Targu (lub koło Fontanny Neptuna)</i>
4.7	imię i nazwisko osoby przekazującej wiadomość: <i>Krystian Kokoszka</i>
4.8	nr telefonu nadawcy: <i>693 435 999</i>
Rezultat 5: Faktura uwzględnia:	
5.1.	miejsce i datę wystawienia: <i>Gdańsk, 30.07</i>
5.2	dane sprzedawcy (nazwę hotelu, adres, NIP): <i>Hotel Galatea***** SPA, ul. Morska 17b, 80-341 Gdańsk, 111 222 33 44</i> i dane nabywcy: imię i nazwisko, adres: <i>Krystyna Avery, ul. Kwiatowa 18, 02-579 Warszawa</i>

5.3.	sposób zapłaty: <i>karta płatnicza</i>
5.4.	nazwę towaru lub usługi: <i>noclegi, obiady, kolacje, alkohol(lub wino), seans relaksacyjny, rejs, bowling, parking</i>
5.5.	w pozycji Razem: wartość usług bez podatku: <i>5490,96 (min. 5490,00 – max 5492,00) lub 5637,30 (min. 5637,00- max 5638,00)</i>
5.6.	w pozycji Razem: kwota podatku: <i>624,04 (min. 623,00 – max 625,00) lub 657,70 (min 657,00- max 659,00)</i>
5.7.	w pozycji Razem: wartość usług z podatkiem: <i>6115,00 lub 6295,00</i>