

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja usług w recepcji**Oznaczenie kwalifikacji: **T.11**Numer zadania: **01**Kod arkusza: **T.11-01-16.01****Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny
dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie**

R.1	Rezultat 1: Grafik rezerwacji uwzględnia:
R.1.1	oznaczenie PR dla j.m.: 104 RDZ, 106 DBL, wyłącznie w dniach 14.08, 15.08, 16.08
R.2	Rezultat 2: Formularz rezerwacji uwzględnia:
R.2.1	dane zamawiającego (imię i nazwisko, adres): Magdalena Przybysz, ul. Wielopole 27, 00-924 Warszawa
R.2.2	dane gości (imiona, nazwiska, adresy): Magdalena, Jerzy, Tymon i Julia Przybysz, ul. Wielopole 27, 00-924 Warszawa; Jadwiga i Karol Kowalski 3 Old Town, London SW4 0JT, Wielka Brytania
R.2.3	liczbę osób: 6 lub 4 osoby dorosłe i 2 dzieci
R.2.4	termin pobytu: 14 -17.08.2016
R.2.5	wyżywienie (datę i rodzaj posiłku): śniadanie - 15.08, 16.08, 17.08; obiad - 14.08, 15.08, 16.08; kolacja - 15.08, 16.08; uroczysta kolacja z tortem - 14.08. <i>Kryterium jest również spełnione, jeżeli zdający umieścił uroczystą kolację z tortem lub tort w życzeniach dodatkowych</i>
R.2.6	rodzaj i ilość pokoi: 1 DBL i 1 rodzinny lub 2 w tym: DBL i rodzinny
R.2.7	życzenia dodatkowe: Day SPA dla Magdaleny Przybysz i Jadwigi Kowalskiej lub dla 2 osób, masaż Apollo dla Karola Kowalskiego lub dla 1 osoby, opiekunka
R.2.8	formę płatności: karta kredytowa
R.2.9	datę rezerwacji: dowolna z przedziału 12.01 - 19.01. 2016
R.3	Rezultat 3: Potwierdzenie rezerwacji uwzględnia:
R.3.1	miejsce i datę sporządzenia: Wisła, dowolna z przedziału 12.01 - 19.01.2016
R.3.2	dane adresata (imię i nazwisko, adres): Magdalena Przybysz, ul. Wielopole 27, 00-924 Warszawa
R.3.3	termin pobytu: 14.08.-17.08.2016
R.3.4	ceny jednostkowe brutto zarezerwowanych pokoi oraz obiadów i kolacji: DBL- 342 zł, RDZ - 500 zł, obiad - 70 zł, kolacja - 50 zł
R.3.5	ceny jednostkowe brutto usług dodatkowych: Day SPA - 250 zł, masaż Apollo - 120 zł, uroczysta kolacja - 80 zł, tort - 90 zł, opiekunka dla dzieci - 25 zł <i>Kryterium jest spełnione, jeżeli zdający podał z wymienionych co najmniej 4 poprawne ceny</i>
R.3.6	informacje, co zawiera cena noclegu: śniadanie, podatek VAT, parking strzeżony
R.3.7	formę płatności: karta kredytowa
R.3.8	informacje o położeniu hotelu: w Wiśle (lub w Beskidach lub w dolinie potoku Kopydło)
R.3.9	informacje o ofercie hotelu: restauracja, sale konferencyjne, centrum rekreacji, klubik dla dzieci (lub sala gier), masaże, zabieg liftingujący na twarz, wycieczka po okolicy <i>Kryterium jest spełnione jeżeli zdający wymienił co najmniej 3 usługi z podanych</i>
R.4	Rezultat 4: Procedura check-in gości uwzględnia:
R.4.1	powitanie gości
R.4.2	zapytanie o rezerwację lub o nazwisko, na które była dokonana rezerwacja lub sprawdzenie rezerwacji
R.4.3	pobranie dokumentów tożsamości lub sporządzanie dokumentacji związanej z zarejestrowaniem gości lub zarejestrowanie gości
R.4.4	przekazanie informacji o usługach lub wskazanie drogi do pokoi lub zaproponowanie pomocy przy bagażach
R.4.5	wydanie kluczy i kart pobytu
R.4.6	życzenie miłego pobytu
R.5	Rezultat 5: Karta pobytu uwzględnia:
R.5.1	imię i nazwisko gościa: Magdalena Przybysz
R.5.2	pokój (numer lub rodzaj): wyłącznie 104 lub RDZ
R.5.3	cenę: wyłącznie 500 zł
R.5.4	datę przyjazdu: 14.08.2016; datę wyjazdu: 17.08.2016
R.6	Rezultat 6: Faktura uwzględnia:
R.6.1	miejsce i datę wystawienia: Wisła, 17.08.2016
R.6.2	dane sprzedawcy (nazwa, adres, NIP): Hotel Ines Spa, ul. Myśliwska 17, 43 - 460 Wisła, NIP 000-111-22-33
R.6.3	dane nabywcy (imię i nazwisko, adres): Magdalena Przybysz, ul. Wielopole 27, 00-924 Warszawa
R.6.4	nazwę towaru lub usługi (zgodnie z klasyfikacją przyjętą przez zdającego): usługa noclegowa lub DBL, RDZ; usługa gastronomiczna lub obiady, kolacje, uroczyste kolacje, tort; usługa dodatkowa lub Day SPA, masaż, opieka nad dziećmi
R.6.5	w pozycji wartość usługi z podatkiem za usługę noclegową: 2526 lub 1026 (DBL) i 1500 (RDZ)
R.6.6	w pozycji wartość usługi bez podatku za opiekę nad dziećmi: min 81, max 82
R.6.7	w pozycji kwota podatku Razem za usługi objęte 8% podatkiem VAT: min 309, max 310
R.6.8	w pozycji Razem wartość usług z podatkiem: 4896
R.6.9	sposób zapłaty: karta kredytowa