Nazwa kwalifikacji:	**Planowanie i realizacja usług w recepcji**
Oznaczenie kwalifikacji:	**T.11**
Numer zadania:	**01**
Kod arkusza:	**T.11-01-17.06**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny *dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie*
R.1	**Rezultat 1. Formularz rezerwacyjny**
	uwzględnia:
R.1.1	dane gości (imiona, nazwisko, adres): *Jacek, Anna Wasztyl, ul. Orzechowa 18, 31-311 Kraków*
R.1.2	termin pobytu: *18.08-21.08.2017 r.*
R.1.3	liczbę osób: *3 lub 2 dorosłe i 1 dziecko lub 2+1*
R.1.4	informacje na temat dzieci (imię lub data urodzenia lub wiek): *Filip lub 06.01.2012 lub 5 lat Kryterium jest spełnione jeżeli imię zapisano w R.1.1*
R.1.5	rodzaj j.m.: *APT rodzinny*
R.1.6	wyżywienie (termin i ilość): *śniadania – 19.08-21.08, 9 szt.* *obiady – 18.08-19.08, 6 szt.* *kolacje – 18-20.08, 9 szt.*
R.1.7	życzenia dodatkowe (termin i ilość): *szampan w dniu przyjazdu lub 18.08* *masaż relaksacyjny całego ciała - od 18.08 - 20.08, 1 godz. od 18.00* *opieka nad dzieckiem - od 18.08 - 20.08, 1 godz. od godz.18.00* *rejs statkiem po Odrze z obiadem dla 3 osób 20.08.* *Kryterium jest spełnione jeżeli zapisano kompletne informacje dla co najmniej 3 usług*
R.1.8	formę i termin płatności: *przelew, do 7 dni od otrzymania faktury*
R.1.9	dane osoby lub firmy dokonującej rezerwacji (imię i nazwisko lub nazwa, adres, nr telefonu): *Joanna Szewczyk lub Biuro Rachunkowe Lexus, ul. Długa 10, 31-146 Kraków, 12 247 05 07*
R.1.10	datę dokonania rezerwacji: *dowolna z przedziału 15.01.2017 r. - 14.02.2017 r.*
R.2	**Rezultat 2. Grafik pokoi**
	uwzględnia:
R.2.1	litery RW wyłącznie w kolumnie 18.08, 19.08, 20.08 i wyłącznie w wierszu 17 APT^{R}
R.3	**Rezultat 3. Potwierdzenie rezerwacji**
	uwzględnia:
R.3.1	miejscowość i datę sporządzenia dokumentu: *Wrocław, dowolna z przedziału 15.01.2017 r. - 14.02.2017 r.*
R.3.2	imię i nazwisko lub nazwę oraz adres adresata: *Joanna Szewczyk lub Biuro Rachunkowe Lexus, ul. Długa 10, 31-146 Kraków*
R.3.3	termin pobytu: *18.08 - 21.08.2017 r.*
R.3.4	rodzaj i cenę jednostkową brutto (lub wartość brutto) pokoju: *apartament rodzinny – 1250 zł lub 3750 zł*
R.3.5	rodzaj i cenę jednostkową brutto (lub wartość brutto) wyżywienia: *obiady - 90 zł lub 540 zł; kolacje - 70 zł lub 630 zł*
R.3.6	rodzaj i cenę jednostkową brutto (lub wartość brutto) zamówionych usług dodatkowych: *butelka szampana - 200 zł* *rejs statkiem po Odrze - 80 zł lub 240 zł* *opieka nad dzieckiem - 20 zł lub 60 zł* *masaż relaksacyjny całego ciała - 100 zł lub 600 zł*
R.3.7	czas trwania doby hotelowej: *14.00 - 12.00*
R.3.8	cenę noclegu, która obejmuje: *śniadanie*
R.3.9	formę płatności: *przelew*
R.4	**Rezultat 4. Karta rejestracyjna**
	uwzględnia:
R.4.1	numer pokoju: *17*
R.4.2	datę przyjazdu i wyjazdu: *18.08.2017 r., 21.08.2017 r.*
R.4.3	nazwisko i imię gościa: *Wasztyl Jacek*
R.4.4	datę urodzenia: *23.10.1973 r.*
R.4.5	obywatelstwo: *polskie*
R.4.6	adres: *ul. Orzechowa 18, 31-311Kraków*
R.5	**Rezultat 5. Karta pobytu**
	uwzględnia:
R.5.1	imię i nazwisko: *Anna Wasztyl*
R.5.2	pokój: *17 lub APT*
R.5.3	cenę za dobę: *1250 zł*
R.5.4	datę przybycia: *18.08.2017 r.*
R.5.5	datę wyjazdu: *21.08.2017 r.*
R.6	**Rezultat 6. Faktura**
	uwzględnia:
R.6.1	miejscowość i datę wystawienia faktury: *Wrocław, 21.08.2017 r.*
R.6.2	dane sprzedawcy: *Hotel Centrum, ul. Kościuszki 8, 50-250 Wrocław, NIP 411 102 30 99*
R.6.3	dane nabywcy: *Biuro Rachunkowe Lexus, ul. Długa 10, 31-146 Kraków*
R.6.4	nazwę towaru lub usługi: *apartament lub noclegi, obiady, kolacje lub wyżywienie, masaż lub usługa SPA, opiekunka do dziecka, szampan, rejs*
R.6.5	w pozycji Wartość usług bez podatku netto w zł za nocleg: *min. 3472,22 - max. 3472,23*
R.6.6	w pozycji Kwota podatku w zł za rejs: *min. 44,87 - max. 44,88*
R.6.7	w pozycji Razem wartość usług z podatkiem brutto w zł: *6020,00*

Więcej arkuszy znajdziesz na stronie: arkusze.pl