

Nazwa  
kwalifikacji:

## Planowanie i realizacja usług w recepcji

Oznaczenie  
kwalifikacji:

T.11

Numer zadania:

01

Kod arkusza:

T.11\_01\_18.01

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>
<b>R.1</b>	<b>Rezultat 1: Karta rezerwacji</b>
	<i>uwzględnia w całym dokumencie:</i>
R.1.1	dane osoby dokonującej rezerwacji: <i>Andrzej Stasiak, ul. Wojska Polskiego 25 m. 1, 03-562 Warszawa, astasiak@wp.pl</i>
R.1.2	datę i godzinę przyjazdu oraz wyjazdu: <i>20.05.2018 r. godz. 14.00, wyjazd dnia: 24.05.2018 r. godz. 5.00</i>
R.1.3	rodzaj j.m.: <i>pokój klasy biznes</i>
R.1.4	wyżywienie z uwzględnieniem terminów lub ilości: <i>śniadanie 21.05-23.05 lub 3 szt., śniadanie na wynos 24.05. lub 1 szt., obiadokolacja 20.05-23.05 lub 4 szt.</i>
R.1.5	usługi i życzenia dodatkowe, z uwzględnieniem terminów realizacji: <i>parking 20.05-24.05, masaż kręgosłupa lub pleców 21.05, masaż antystresowy 23.05, codzienna prasa, ekspresowy check-out</i> Kryterium jest spełnione jeżeli są uwzględnione co najmniej 3 usługi spośród wymienionych powyżej
R.1.6	formę płatności: <i>karta</i>
R.1.7	datę dokonania rezerwacji: <i>z przedziału 2.01-3.01.2018 r.</i>
R.1.8	imię i nazwisko przyjmującego rezerwację: <i>Damian Kowalski</i>
<b>R.2</b>	<b>Rezultat 2: Potwierdzenie rezerwacji</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.2.1	adres e-mailowy adresata: <i>astasiak@wp.pl</i>
R.2.2	temat: <i>potwierdzenie rezerwacji</i>
R.2.3	zastosowanie formy grzecznościowej np. <i>Szanowny Panie, dziękujemy, zapraszamy, miło nam, z poważaniem, z pozdrowieniami</i> Kryterium jest spełnione jeżeli potwierdzenie zawiera min. 2 zwroty grzecznościowe
R.2.4	termin pobytu: <i>20.05-24.05.2018 r.</i>
R.2.5	rodzaj i cenę jednostkową brutto pokoju w zł za dobę: <i>pokój klasy biznes, 480</i>
R.2.6	rodzaj i cenę jednostkową brutto wyżywienia w zł: <i>obiadokolacja, 85</i>
R.2.7	rodzaj usług dodatkowych z uwzględnieniem cen jednostkowych brutto w zł: <i>parking 35, masaż kręgosłupa lub pleców 150, masaż antystresowy 220</i>
R.2.8	informację, co zawiera cena noclegu: <i>śniadanie w restauracji, śniadanie na wynos, depozyt, bezprzewodowy Internet, wstęp do hotelowego Fitness World z basenem, ekspresowy check-out, codzienną prasę, podatek VAT</i> Kryterium jest spełnione jeżeli są wymienione co najmniej 3 elementy spośród wymienionych powyżej
R.2.9	informację o godzinie rozpoczęcia i zakończenia doby hotelowej: <i>14.00, 11.00</i>
<b>R.3</b>	<b>Rezultat 3: Karta rejestracyjna</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.3.1	imię i nazwisko gościa: <i>Andrzej Stasiak</i>
R.3.2	datę i miejsce urodzenia: <i>24.11.1968 r. Płock</i>
R.3.3	obywatelstwo: <i>polskie</i>
R.3.4	serię i numer dowodu osobistego: <i>AHB 001178</i>
R.3.5	datę złożenia oświadczenia o ponoszeniu odpowiedzialności: <i>20.05.2018 r.</i>
R.3.6	numer pokoju: <i>302</i>
<b>R.4</b>	<b>Rezultat 4: Kwit parkingowy</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.4.1	zamierzony czas postoju: <i>20.05-24.05.2018</i>
R.4.2	markę samochodu: <i>Volkswagen</i>
R.4.3	nr rejestracyjny: <i>MWA 4452</i>
<b>R.5</b>	<b>Rezultat 5: Propozycja procedury check-out</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.5.1	<i>powitanie gościa</i>
R.5.2	<i>przedstawienie wstępnego rachunku lub ustalenie zakresu płatnych usług</i>
R.5.3	<i>odebranie klucza</i>
R.5.4	<i>pobranie należności</i>
R.5.5	<i>przekazanie lub przesłanie gościowi faktury</i>
R.5.6	<i>zamknięcie rachunku gościa</i>

<b>R.6</b>	<b>Rezultat 6: Faktura</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.6.1	datę wystawienia faktury: 24.05.2018 r.
R.6.2	dane sprzedawcy: Hotel Bohema SPA, ul. Wyzwolenia 15, 70-102 Szczecin, WBK 45 6789 0111 2345 6700 8900 0065, NIP: 645-781-16-78
R.6.3	nazwę usług: nocleg lub pokój klasy biznes, wyżywienie lub obiadokolacja, parking, masaż kręgosłupa lub pleców, masaż antystresowy
R.6.4	wartość usług z podatkiem (brutto) za usługę noclegową w zł: 1920,00
R.6.5	wartość usługi bez podatku (netto) za parking w zł: min. 113,80 max 113,85
R.6.6	cenę jednostkową bez podatku (netto) za masaż antystresowy w zł: min. 178,84 max 178,89
R.6.7	w pozycji Razem kwota podatku w zł: min. 262,75 max 262,80
R.6.8	w pozycji Razem wartość usług z podatkiem (brutto) w zł: 2770,00
R.6.9	sposób oraz termin zapłaty: karta, 24.05.2018 r. lub w dniu wyjazdu