

Nazwa  
kwalifikacji:

## Planowanie i realizacja usług w recepcji

Oznaczenie  
kwalifikacji:

T.11

Numer zadania: 01

Kod arkusza: T.11-01-01\_zo

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny
<b>R.1</b>	<b>Rezultat 1: Karta rezerwacji</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.1.1	imię i nazwisko osoby oraz dane firmy dokonującej rezerwacji: <b>Magdalena Przybylska, Przedsiębiorstwo Produkcyjne Szafir, ul. Nowa 15, 65-290 Leszno</b>
R.1.2	datę i godzinę przyjazdu: <b>20.07.19 godz. 15.00</b> datę i godzinę wyjazdu: <b>26.07.19 godz. 11.00</b>
R.1.3	liczbę osób: <b>8 dorosłych i 3 dzieci</b>
R.1.4	ilość j.m. z uwzględnieniem dostawek: <b>1 DBL, 2 DBL z dostawką, 1 DBL z łóżeczkiem</b>
R.1.5	wyżywienie dla dorosłych: śniadania: <b>21-26.07, 48 szt. (lub dla 8 osób)</b> ; obiady: <b>20-25.07, 48 szt. (lub dla 8 osób)</b> , kolacje: <b>20-25.07, 48 szt. (lub dla 8 osób)</b>
R.1.6	napoje: <b>20-25.07, 48 szt. (lub dla 8 osób)</b>
R.1.7	wyżywienie i napoje dla dzieci: <b>pełne wyżywienie i napoje (lub śniadania, obiady, kolacje, napoje lub FB i napoje)</b>
R.1.8	zamówione usługi i życzenia dodatkowe: - <b>masaż sportowy dla Panów (lub dla 4 osób)</b> , - <b>masaż relaksacyjny dla Pań (lub dla 4 osób)</b> , - <b>masaż stóp dla 8 osób</b> , - <b>3 godziny dziennie w dniach 21-25.07 opieka dla dzieci</b> , - <b>depozyt</b> <i>Kryterium jest spełnione jeżeli zdający wymienił co najmniej 3 usługi</i>
R.1.9	formę i termin płatności: <b>przelew, 7 dni lub 02.08.2019 r.</b>
R.1.10	datę dokonania rezerwacji: <b>dowolna z przedziału 11-15.05.2019 r.</b>
<b>R.2</b>	<b>Rezultat 2: Potwierdzenie rezerwacji</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.2.1	miejsce i datę sporządzenia dokumentu: <b>Łeba, dowolna z przedziału 11 - 16.05.2019 r.</b>
R.2.2	nazwę oraz adres adresata: <b>Przedsiębiorstwo Produkcyjne Szafir, ul. Nowa 15, 65-290 Leszno</b>
R.2.3	termin pobytu: <b>20.07 - 26.07.2019 r.</b>
R.2.4	nazwy i ceny jednostkowe brutto (lub wartość) usług: <b>pobyt w pokoju dwuosobowym - 950 zł/os (lub wartość 7600 zł), dostawka - 60 zł/doba (lub wartość 720 zł)</b>
R.2.5	nazwy i ceny jednostkowe brutto (lub wartość) usług: <b>wyżywienie dla dzieci: 350 zł/os (lub wartość 1050 zł) oraz napoje do kolacji lub obiadu: 8 zł/os (lub wartość 384 zł)</b>
R.2.6	nazwy i ceny jednostkowe brutto (lub wartość) usług: - <b>masaż sportowy w cenie 120 zł/os (lub 480 zł)</b> - <b>masaż relaksacyjny w cenie 88 zł/os (lub 352 zł)</b> - <b>masaż stóp w cenie 48 zł/os. (lub 384 zł)</b> - <b>opiekunka w cenie 18 zł/godz. (lub 270 zł)</b>
R.2.7	<b>depozyt</b>
R.2.8	formę płatności: <b>przelew</b>
<b>R.3</b>	<b>Rezultat 3: Karta rejestracyjna</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.3.1	imię i nazwisko: <b>Mary Smith</b>
R.3.2	datę i miejsce urodzenia: <b>05.03.1984 Londyn</b>
R.3.3	obywatelstwo: <b>brytyjskie</b>
R.3.4	adres zamieszkania: <b>ul. Kwiatowa 11, 65-120 Leszno</b>
R.3.5	serię i nr dokumentu tożsamości: <b>AXB 4739208</b>
R.3.6	formę płatności: <b>przelew</b>
<b>R.4</b>	<b>Rezultat 4: Propozycja procedury check - in</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.4.1	powitanie
R.4.2	zapytanie, czy była dokonana rezerwacja
R.4.3	sprawdzenie rezerwacji
R.4.4	pobranie dokumentu/ów do rejestracji
R.4.5	zarejestrowanie

R.4.6	przekazanie informacji o usługach świadczonych przez obiekt
R.4.7	wydanie klucza/y i kart/y pobytu
R.4.8	zapropozowanie pomocy przy bagażach lub życzenie miłego pobytu
R.4.9	otwarcie rachunku
<b>R.5</b>	<b>Rezultat 5: Karta kontrolna skrytki depozytowej</b>
<i>uwzględnia:</i>	
R.5.1	imię i nazwisko, adres domowy, serię i nr dowodu tożsamości: <b>Ewa Narożna, ul. Ogrodowa 12, 65-218 Rydzyna, DSF 271937</b>
R.5.2	datę przyjęcia i wydania depozytu: <b>20.07.2019, 26.07.2019</b>
R.5.3	opis przedmiotów: <b>gotówka oraz aparat fotograficzny Canon XZO 3627</b>
R.5.4	wartość depozytu: <b>19 000 zł lub 15 000 zł + 4 000 zł</b>
<b>R.6</b>	<b>Rezultat 6: Faktura</b>
<i>uwzględnia:</i>	
R.6.1	miejsowość i datę wystawienia faktury: <b>Łeba, 26.07.2019</b>
R.6.2	dane sprzedawcy: <b>Ośrodek Wypoczynkowy Brzeg, ul. Bursztynowa 17, 73-281 Łeba, NIP: 367 281 78 45</b>
R.6.3	nr rachunku bankowego ośrodka: <b>36 2789 1983 0000 0001 5690 7483</b>
R.6.4	dane nabywcy: <b>Przedsiębiorstwo Produkcyjne Szafir, ul. Nowa 15, 65-290 Leszno NIP: 637 208 33 22</b>
R.6.5	sposób zapłaty: <b>przelew</b>
R.6.6	wartość usługi z podatkiem w zł (brutto) za usługę opieka nad dziećmi: <b>270,00</b>
R.6.7	wartość usługi bez podatku VAT (netto) w zł za masaż stóp: <b>312,16 - 312,24</b>
R.6.8	w pozycji Razem: kwota podatku 8% w zł: <b>77,76 - 77,80</b>
R.6.9	w pozycji Razem: wartość usług z podatkiem w zł: <b>11 240,00</b>