

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja usług w recepcji**

Oznaczenie kwalifikacji: **T.11**

Numer zadania: **01**

Kod arkusza: **T.11-01-01\_zo**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny (Dopuszczalne inne sformułowania poprawne merytorycznie)
<b>R.1</b>	<b>Rezultat 1: Karta rezerwacji</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.1.1	<b>dane zamawiającego:</b> Agnieszka Pabis/Fabis lub Organizacja Turystyczna 4Wzgórza; ul. Tkacka 15, 70-556 Szczecin; tel. 91 424 21 00; e-mail: agnieszka.pabis@4wzgorza.pl
R.1.2	<b>termin pobytu:</b> od 29.03. do 31.03.2019 r.
R.1.3	<b>liczbę osób:</b> 10
R.1.4	<b>ilość i rodzaj j.m.:</b> 1 apartament, 9 pokoi jednoosobowych Komfort, w tym jeden dla osoby niepełnosprawnej
R.1.5	<b>usługi gastronomiczne:</b> śniadanie, 30.03. i 31.03, godz. 8.30, 20 szt. lub dla 10 osób; kolacja, 29.03, godz. 20.00, 10 szt. lub dla 10 osób
R.1.6	<b>usługi i życzenia dodatkowe dodatkowe z uwzględnieniem terminu realizacji:</b> - transfer z portu, 29.03 - sala konferencyjna, 30.03
R.1.7	usługi i życzenia dodatkowe z uwzględnieniem terminu realizacji i ilości: - masaż relaksacyjny ciała, 29.03. dla 5 osób - zabieg odmładzający na twarz, 29.03. dla 4 osób - okład borowinowy, 29.03. dla 1 osoby - ręczniki i płaszcze kąpielowe, 29.03
R.1.8	datę sporządzenia: 08.01.2019 r. lub 09.01.2019 r.
R.1.9	<b>formę i termin zapłaty:</b> przelew, 07.04.2019 r. lub 7 dni po otrzymaniu faktury
<b>R.2</b>	<b>Rezultat 2: Grafik rezerwacji</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.2.1	litery RO wyłącznie w j.m. APT i SGL Komfort
R.2.2	litery RO w wersji 101 APT wyłącznie w kolumnach 29.03 i 30.03
R.2.3	litery RO w wersji 105 SGL Komfort wyłącznie w kolumnach 29.03 i 30.03
R.2.4	litery RO w wersjach 106,107, 121, 122, 125, 126, 129 i 130 SGL Komfort wyłącznie w kolumnach 29.03 i 30.03
<b>R.3</b>	<b>Rezultat 3: Potwierdzenie rezerwacji</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.3.1	<b>miejsowość i datę sporządzenia pisma:</b> Międzyzdroje, 08.01.2019 r. lub 09.01.2019 r.
R.3.2	<b>nazwę firmy lub imię i nazwisko zamawiającego, adres firmy lub adres e-mail zamawiającego:</b> Organizacja Turystyczna 4Wzgórza lub Agnieszka Pabis/Fabis, ul. Tkacka 15, 70-556 Szczecin lub agnieszka.pabis@4wzgorza.pl
R.3.3	<b>rodzaj pokoi i ilość:</b> 1 apartament, 9 pokoi jednoosobowych
R.3.4	<b>cenę jednostkową brutto za apartament i pokój jednoosobowy za dobę i informację o rabacie lub cenę za apartament i pokój jednoosobowy za dobę po uwzględnieniu rabatu:</b> 800 zł, rabat 30% i 250 zł, rabat 30% lub 560 zł i 175 zł
R.3.5	<b>informację, co obejmuje cena noclegu:</b> śniadanie, depozyt, parking strzeżony, wstęp do strefy saun i basenów oraz podatek VAT
R.3.6	<b>cenę jednostkową brutto kolacji:</b> 70 zł
R.3.7	<b>nazwy i ceny jednostkowe brutto usług dodatkowych z uwzględnieniem j.m.:</b> - transfer 50 zł/os.lub kurs - wynajem sali konferencyjnej 100 zł/dzień - masaż relaksacyjny ciała 150 zł/os. - zabieg odmładzający na twarz 140 zł/os. - okład borowinowy 150 zł/os.
R.3.8	<b>informację na temat doby hotelowej:</b> 14.00 -12.00
<b>R.4</b>	<b>Rezultat 4: Karta rejestracyjna</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.4.1	<b>datę przyjazdu i wyjazdu:</b> 29.03.2019 r. 31.03.2019 r.
R.4.2	<b>imię i nazwisko gościa oraz datę urodzenia:</b> Agnieszka Pabis/Fabis, 22.07.1987 r.
R.4.3	<b>obywatelstwo gościa:</b> polskie
R.4.4	<b>adres gościa:</b> ul. Na Stoku 15/20, 71-792 Szczecin
<b>R.5</b>	<b>Rezultat 5: Propozycja procedury check-out grupy</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.5.1	powitanie
R.5.2	ustalenie zakresu płatnych usług, z których skorzystali goście lub przedstawienie wstępnego rachunku do akceptacji
R.5.3	odebranie kluczy
R.5.4	wystawienie i przekazanie faktury

R.5.5	pożegnanie gości lub podziękowanie za pobyt lub zaproszenie do ponownego odwiedzenia hotelu
R.5.6	zamknięcie rachunku
<b>R.6</b>	<b>Rezultat 6: Faktura</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.6.1	<b>miejsowość i datę wystawienia:</b> Międzyzdroje, 31.03.2019 r.
R.6.2	<b>dane sprzedawcy:</b> Hotel Magic Medical SPA, ul. Leśna 12, 72-500 Międzyzdroje, NIP 666 190 55 55, 10 1000 1234 5432 7777 0000 4321
R.6.3	<b>dane nabywcy:</b> Organizacja Turystyczna 4Wzgórza, ul. Tkacka 15, 70-556 Szczecin
R.6.4	<b>nazwy usług:</b> nocleg lub apartament, pokój jednoosobowy, wyżywienie lub kolacja, wynajem sali konferencyjnej, transfer, usługi SPA lub relaksacyjne lub masaż relaksacyjny ciała, zabieg odmładzający twarzy, okład borowinowy
R.6.5	<b>wartość netto za kolację w zł:</b> min. 648 max. 649
R.6.6	<b>wartość brutto za usługę transferu w zł:</b> 500
R.6.7	<b>razem wartość z podatkiem brutto w zł:</b> 7 030