

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja usług w recepcji**Oznaczenie kwalifikacji: **T.11**Numer zadania: **01**Kod arkusza: **T.11-01-22.01-SG_zo**Wersja arkusza: **SG**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>
R.1	Rezultat 1: Karta rezerwacji
	<i>uwzględnia:</i>
R.1.1	nazwę i adres firmy oraz imię i nazwisko przedstawiciela zamawiającego: Szkoła Podstawowa nr 5, ul. Korczaka 26, 64-920 Piła, Beata Czarnecka
R.1.2	ilość osób: 30 osób lub 4 osoby dorosłe i 26 dzieci
R.1.3	termin pobytu: 01-04.06.2022 r.
R.1.4	rodzaj i liczbę pokoi: 2-os. - 1, 4-os. - 6, 2-os. dla osób niepełnosprawnych - 2
R.1.5	rodzaj, daty oraz godziny usług gastronomicznych: śniadania: 02.06.2022 r. 8.00-9.00, 03.06.2022 r. 8.00-9.00, 04.06.2022 r. 9.00-10.00 obiady: 01.06.2022 r. 15.00-16.00, 02.06.2022 r. 14.00-15.00, 03.06.2022 r. 14.30-15.30 kolacje: 02.06.2022 r. 19.00-20.00, 03.06.2022 r. 19.00-20.00
R.1.6	rodzaj, datę oraz godzinę usług dodatkowych: ognisko z muzyką i kielbaskami 01.06.2022 r. 18.00-20.00 sala zabaw lub warsztaty plastyczne 02.06.2022 r. 9.30-12.30 wycieczka do Oceanarium w Kołobrzegu 02.06.2022 r. 15.30-18.30
R.1.7	formę i termin płatności: gotówka w dniu wyjazdu lub 04.06.2022 r.
R.1.8	datę dokonania rezerwacji: 04.01.2022 r. lub 05.01.2022 r.
R.2	Rezultat 2: Potwierdzenie rezerwacji
	<i>uwzględnia:</i>
R.2.1	miejsowość i datę sporządzenia: Grzybowo, 04.01.2022 r. lub 05.01.2022 r.
R.2.2	dane adresata: Szkoła Podstawowa nr 5 lub Beata Czarnecka, ul. Korczaka 26, 64-920 Piła
R.2.3	datę przyjazdu oraz wyjazdu: 01.06.2022 r. oraz 04.06.2022 r.
R.2.4	rodzaj pokoju i cenę jednostkową brutto za dobę uwzględniającą rabat: pokój 2-os. 90 zł, pokój 4-os. 162 zł, pokój 2-os. dla osób niepełnosprawnych 108 zł
R.2.5	rodzaj oraz cenę jednostkową brutto wyżywienia: obiad 40 zł, kolacja 20 zł
R.2.6	rodzaj oraz cenę jednostkową brutto usług dodatkowych: ognisko z muzyką i kielbaskami 25 zł, sala zabaw 50 zł, wycieczka do Oceanarium 70 zł
R.2.7	co najmniej 2 zwroty grzecznościowe
R.2.8	informację o czasie trwania doby hotelowej: rozpoczyna się o 14.00, a kończy o 12.00
R.2.9	formę i termin płatności: gotówka w dniu wyjazdu lub 04.06.2022 r.
R.3	Rezultat 3: Karta rejestracyjna
	<i>uwzględnia:</i>
R.3.1	imię i nazwisko gościa: Beata Czarnecka
R.3.2	adres: ul. Kapitańska 6/2, 64-921 Piła
R.3.3	serię i numer dowodu tożsamości: AED 45760
R.3.4	zaznaczoną formę płatności: gotówka
R.3.5	datę przyjazdu oraz datę wyjazdu: 01.06.2022 r. oraz 04.06.2022 r.
R.4	Rezultat 4: Kwit bagażowy
	<i>uwzględnia w części A i B:</i>
R.4.1	imię i nazwisko gościa: Beata Czarnecka
R.4.2	ilość sztuk bagażu: 2
R.4.3	datę i godzinę oddania bagażu do przechowalni: 01.06.2022 r. dowolna godz. w przedziale 14.00-15.00
R.4.4	datę i godzinę odebrania bagażu z przechowalni: 03.06.2022 r. dowolna godz. w przedziale 15.00-16.00
R.5	Rezultat 5: Druk message
	<i>uwzględnia:</i>
R.5.1	imię i nazwisko przekazującego wiadomość: Aneta Biernacka
R.5.2	imię i nazwisko osoby dla, której przekazano wiadomość: Beata Czarnecka

R.5.3	treść wiadomości: Pani Biernacka spóźni się i w związku z tym prosi, aby dzieci najpierw odbyły spacer po plaży, a potem wzięły udział w warsztatach plastycznych, które rozpoczną się o godz. 10.30
R.5.4	datę i godzinę przekazania informacji: 02.06.2022 r. 8.00
R.5.5	imię i nazwisko recepcjonisty przyjmującego wiadomość: Paweł Szpyrka
R.6	Rezultat 6: Faktura
	<i>uwzględnia:</i>
R.6.1	miejsowość i datę wystawienia: Grzybowo, 04.06.2022 r.
R.6.2	dane sprzedawcy: Pensjonat Szmaragdowy Dworek, ul. Bosmańska 18, 78-132 Grzybowo, NIP: 289 09 34 983
R.6.3	dane nabywcy: Szkoła Podstawowa nr 5, ul. Korczaka 26, 64-920 Piła, NIP: 234 11 128 21
R.6.4	formę i termin zapłaty: gotówka w dniu wyjazdu lub 04.06.2022 r.
R.6.5	cenę jednostkową bez podatku (netto) w zł za usługę noclegową w pokoju 2-os.: 83,33
R.6.6	wartość bez podatku (netto) w zł za obiad: min. 3333,30 max. 3333,40
R.6.7	wartość usługi z podatkiem (brutto) w zł za ognisko z muzyką i pieczeniem kiełbasek:
R.6.8	kwotę podatku w zł za wycieczkę do Oceanarium: min. 392,64 max. 392,70
R.6.9	wartość usługi z podatkiem (brutto) w zł razem: 11 634,00