

Nazwa  
kwalifikacji:

## Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie

Oznaczenie  
kwalifikacji:

T.12

Numer zadania:

01

Kod arkusza:

T.12-01-16.05

	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>
<b>R.1</b>	<b>Rezultat 1: Kosztorys przyjęcia weselnego uwzględnia:</b>
R.1.1	nazwy usług: <i>pokój Junior Suit, menu, drink-bar, tort, dekoracja kwiatowa, szampan, obiady</i>
R.1.2	wartości brutto usług: <i>menu weselne - 12 000 zł, drink-bar - 2 500 zł, tort - 900 zł</i>
R.1.3	wartości brutto usług: <i>pokój Junior Suit - 640 zł, obiady - 300 zł</i>
R.1.4	wartości brutto usług: <i>dekoracja kwiatowa - 150 zł, szampan - 150 zł</i>
R.1.5	łącną wartość brutto: <i>16 640 zł</i>
<b>R.2</b>	<b>Rezultat 2: Umowa organizacji przyjęcia weselnego uwzględnia:</b>
R.2.1	datę zawarcia umowy: <i>1.10.2015 r.</i>
R.2.2	nazwisko i imię zleceniodawcy oraz serię i nr dowodu osobistego: <i>Michał Połczyński, ABA 223587</i>
R.2.3	adres i telefon kontaktowy zleceniodawcy: <i>ul. Wieluńska 27, 98-330 Pajęczno, 765 432 123</i>
R.2.4	dane hotelu: <i>Dolina Warty</i>
R.2.5	reprezentanta hotelu: <i>Anna Rusowska</i>
R.2.6	ilość osób na przyjęciu weselnym: <i>80</i>
R.2.7	datę wesela: <i>20.08.2016 r.</i>
R.2.8	cenę menu od osoby: <i>150 zł</i>
R.2.9	wartość zamówionych usług: <i>zgodna z kosztorysem</i>
R.2.10	formę płatności oraz termin płatności: <i>karta płatnicza, dzień wyjazdu lub data 21.08.2016 r.</i>
<b>R.3</b>	<b>Rezultat 3: Zamówienie na zestawy śniadaniowe do pokoju uwzględnia:</b>
R.3.1	zamówienie na zestawy śniadaniowe: pokój 310, liczba osób 2, godzina 11.00, śniadanie regionalne lub lokalne, sok jabłkowy, kawa
R.3.2	zamówienie na zestawy śniadaniowe: pokój 109, liczba osób 2, godzina 10.00, śniadanie angielskie, sok pomarańczowy, herbata
R.3.3	zamówienie na zestawy śniadaniowe: nr pokoju 110, ilość osób 2, godzina 10.00, śniadanie angielskie, sok pomarańczowy, herbata
<b>R.4</b>	<b>Rezultat 4: Raport dla pokojowych uwzględnia:</b>
R.4.1	datę sporządzenia raportu: <i>20.08.2016 r.</i>
R.4.2	informację dodatkową o zamówieniu do pokoju 310: <i>butelka szampana, dekoracja kwiatowa</i>
R.4.3	status pokoi: <i>symbol C przy pokojach 109, 110, 310</i>
R.4.4	status pokoi: <i>symbol Z przy pokojach 201, 204, 209, 308</i>
R.4.5	status pokoi: <i>symbol RE przy pokojach 302, 305</i>
<b>R.5</b>	<b>Rezultat 5: Lista kontrolna służby piętér - jednostka mieszkana uwzględnia:</b>
R.5.1	numer pokoju: <i>310</i>
R.5.2	sprzątnięcie pokoju: <i>X przy określeniu "na czysto"</i>
R.5.3	datę: <i>20.08.2016 r.</i>
R.5.4	w pokoju - znak X przy wszystkich czynnościach za wyjątkiem dyskretnego porządkowania rzeczy gości, oraz prania i prasowania rzeczy gości
R.5.5	w łazience - znak X przy wszystkich czynnościach
R.5.6	prace okresowe - brak znaków X (żadna czynność dotycząca prac okresowych nie jest zaznaczona)
<b>R.6</b>	<b>Rezultat 6: Kwit parkingowy uwzględnia:</b>
R.6.1	imię i nazwisko oraz okres pobytu: <i>Michał Połczyński, od 20.08 do 21.08.2016 r.</i>
R.6.2	markę samochodu, nr rejestracyjny: <i>Renault Megane III Cabrio, EPJ 24521</i>