

Nazwa kwalifikacji:	Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie
Oznaczenie kwalifikacji:	T.12
Numer zadania:	01
Kod arkusza:	T.12-01-17.01

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>
R.1	Rezultat 1: Grafiki rezerwacji sal konferencyjnych i szkoleniowych
	<i>uwzględnia dla AMIREX:</i>
R.1.1	rezerwację sal: Zielona i/lub Szafirowa, Srebrna, Miedziana
R.1.2	datę i godzinę rezerwacji sali Zielona lub Szafirowa: 01.08, godz. 20:30-21:30 oraz 02.08. godz. 16:00-19:00
R.1.3	datę i godzinę rezerwacji sali Srebrna: 02.08, godz. 09:00-14:00 oraz 03.08. godz. 09:00-14:00
R.1.4	datę i godzinę rezerwacji sali Miedziana: 02.08, godz. 09:00-14:00 oraz 03.08. godz. 09:00-14:00
R.2	Rezultat 2: Zlecenie realizacji usług dodatkowych
	<i>uwzględnia:</i>
R.2.1	informacje o zamawiającym: Jan Nowak lub Firma Szkoleniowa AMIREX, ul. Jasna 25, 31-227 Kraków
R.2.2	informacje ogólne: zamierzony czas pobytu - od 01.08. do 04.08.2017 ; ilość osób - 50
R.2.3	wynajem sali: dnia - 01.08.2017 r. , nazwę - Zielona lub Szafirowa , wartość w zł - 150 lub 200
R.2.4	wynajem sali: dnia - 02.08.2017 r. , nazwę - Srebrna , wartość w zł - 400 wynajem sali: dnia - 02.08.2017 r. , nazwę - Miedziana , wartość w zł - 250 wynajem sali: dnia - 02.08.2017 r. , nazwę - Zielona , wartość w zł - 450
R.2.5	wynajem sali: dnia - 03.08.2017 r. , nazwę - Miedziana , wartość w zł - 250 wynajem sali: dnia - 03.08.2017 r. , nazwę - Srebrna , wartość w zł - 400
R.2.6	dotatkowe życzenia związane z wynajmem sali: wizualizer/cena w zł - 10; wskaźnik laserowy/cena w zł - 10 lub wizualizer i wskaźnik/cena w zł - 20 zł za wizualizer i wskaźnik
R.2.7	dotatkowe płatne życzenia gości: data usługi - 01.08.2017 r. , rodzaj usługi - wstawka lub winogrona, butelka wina czerwonego, deska serów , wartość w zł - 210 (wstawka) lub 10 (winogrona), 100 (wino), 100 (sery)
R.2.8	dotatkowe płatne życzenia gości: data usługi - 03.08.2017 r. , rodzaj usługi - wycieczka lub usługa przewodnika , godziny usługi - 16.30-19.30 , wartość w zł - 500 data usługi - 03.08.2017 r. , rodzaj usługi - kolacja w formie grilla , godziny usługi - 20.00-22.00 , wartość w zł - 1500 data usługi - 03.08.2017 r. , rodzaj usługi - ognisko , godziny usługi - 20.00-22.00 , wartość w zł - 300 <i>Kryterium jest spełnione jeżeli zdający podał 2 pełne informacje</i>
R.2.9	łączy koszt usług dodatkowych w zł: 4430 lub 4480
R.3	Rezultat 3: List powitalny
	<i>uwzględnia:</i>
R.3.1	miejsce i datę sporządzenia: Zakopane, 01.08.2017 r.
R.3.2	zwrot grzecznościowy: np. Szanowny Panie lub imię i nazwisko adresata: Wolfgang Schmidt
R.3.3	powitanie w hotelu lub w imieniu zamawiającego: Firmy Szkoleniowej AMIREX lub Jana Nowaka
R.3.4	informacje o zakresie zamówionych usług: wyżywieniu lub śniadaniach, obiadach, kolacjach; wycieczce po Krupówkach; kolacji w formie grilla; ogniska z kapelą góralską <i>Kryterium jest spełnione jeżeli zdający wymienił co najmniej 3 usługi</i>
R.3.5	zaproszenie do skorzystania z innych usług hotelu lub z witalnej wstawki
R.3.6	informację, że pracownicy dołożą wszelkich starań, aby pobyt był udany lub życzenia miłego pobytu
R.4	Rezultat 4: Kwit depozytowy
	<i>uwzględnia:</i>
R.4.1	imię i nazwisko gościa: Wolfgang Schmidt
R.4.2	numer skrytki lub nr pokoju: 506
R.4.3	datę przyjęcia: 01.08.2017 r.
R.4.4	serię i numer dokumentu tożsamości: ABZ 0005
R.4.5	przyjęte przedmioty: sprzęt fotograficzny
R.4.6	wartość depozytu: 10 000 \$
R.5	Rezultat 5: Zlecenie realizacji wstawki
	<i>uwzględnia:</i>
R.5.1	termin realizacji: 01.08.2017 r.
R.5.2	nr pokoju gościa: 506
R.5.3	imię i nazwisko gościa: Wolfgang Schmidt
R.5.4	rodzaj wstawki - zaznaczono wyłącznie: winogrona, deska serów, butelka wina czerwonego
R.6	Rezultat 6: Procedura przygotowania posprzątanego pokoju dla gościa specjalnego w dniu przyjazdu
	<i>uwzględnia czynności pokojowej:</i>
R.6.1	przewietrzenie pokoju
R.6.2	ustawienie klimatyzacji
R.6.3	sprawdzenie czystości pokoju lub stanu technicznego urządzeń
R.6.4	umieszczenie wstawki
R.6.5	umieszczenie listu powitalnego