

Nazwa
kwalifikacji:

Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie

Oznaczenie
kwalifikacji:

T.12

Numer zadania:

01

Kod arkusza:

T.12-01-01_zo

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>
R.1	Rezultat 1: Zlecenie realizacji imprezy
	<i>uwzględnia:</i>
R.1.1	dane zamawiającego oraz imię i nazwisko przedstawiciela: Stowarzyszenie Taneczne Andromeda, ul. Niepodległości 200, 44-190 Knurów, standromeda@knurow.com.pl, tel. 555 772 111, Szymon Majerski
R.1.2	termin pobytu, ilość osób oraz godzinę przyjazdu i wyjazdu: 06.09.2018 r. - 08.09.2018 r., 39, 18.00, 11.00
R.1.3	ilość pokoi: SGL - 1, DBL - 18, APT - 1
R.1.4	usługi w cenie noclegu: śniadanie, parking, basen, jacuzzi, sauna
R.1.5	wynajem sal konferencyjnych z uwzględnieniem nazwy, dat usługi oraz godzin rezerwacji: Słoneczna, 07.09.2018 r. 11.00-13.00 oraz Słoneczna, 08.09.2018 r., 9.00-10.00
R.1.6	dodatkowe wyposażenie sali konferencyjnej: parkiet, projektor multimedialny, ekran, sprzęt nagłaśniający
R.1.7	łączny koszt wynajęcia sali konferencyjnej: 900 zł
R.1.8	usługi gastronomiczne z uwzględnieniem nazw posiłku, dat, godzin oraz ilości: śniadanie, 07.09.- 08.09.2018 r., 8.00, 39 osób
R.1.9	usługi gastronomiczne z uwzględnieniem nazw posiłku, dat, godzin oraz ilości: kolacja, 06.09.2018 r. 19.00, 39 osób; obiad, 07.09.2018 r., 14.00, 39 osób; kolacja, 07.09.2018 r. 18.00, 23 osoby; kolacja w formie grilla, 07.09.2018 r. 19.00, 16 osób
R.1.10	formę oraz termin płatności: przelew, 7 dni od otrzymania faktury
R.2	Rezultat 2: Zlecenie realizacji usług rekreacyjnych i SPA
	<i>uwzględnia:</i>
R.2.1	nazwę firmy i datę dokonania rezerwacji: Stowarzyszenie Taneczne Andromeda i 07.05.2018 r. lub 08.05.2018 r.
R.2.2	nazwę usługi, datę i godzinę realizacji, cenę jednostkową: wynajęcie sali fitness lub sala fitness, 07.09.2018 r., godz. 9.00, 50 zł
R.2.3	nazwę usługi, datę i godzinę realizacji, cenę jednostkową: aqua aerobic, 07.09.2018 r. godz. 11.00, 15 zł
R.2.4	nazwę usługi, datę i godzinę realizacji: seans w grocie solnej lub grotu solna, 07.09.2018 r., godz. 12.00
R.3	Rezultat 3: Kwit parkingowy
	<i>uwzględnia:</i>
R.3.1	imię i nazwisko: Jan Rybacki
R.3.2	okres pobytu: 06.09.2018 r. - 08.09.2018 r.
R.3.3	numer pokoju: 404
R.3.4	markę i nr rejestracyjny samochodu: Mercedes, SGL 24526
R.4	Rezultat 4: Raport sprzątania dla pokojowej
	<i>uwzględnia:</i>
R.4.1	piętro: 5
R.4.2	imię i nazwisko pokojowej: Marta Nowak
R.4.3	znak X w kolumnie wyjazd przy nr pokoi: 501, 502, 506, 507
R.4.4	znak X w kolumnie przyjazd przy nr pokoi: 501, 502, 505, 506, 507, 508, 509, 511, 512
R.4.5	w kolumnie status pokoi przy nr 501, 502, 506, 507 wpisany symbol: C
R.4.6	w kolumnie status pokoi przy nr 503, 504 wpisany symbol: RE
R.4.7	w kolumnie status pokoi przy nr 513, 514, 515 wpisany symbol: Z
R.4.8	w kolumnie uwagi przy pokoju nr 509: bukiet kwiatów
R.5	Rezultat 5: Karta sprawdzania jednostki mieszkalnej
	<i>uwzględnia:</i>
R.5.1	datę kontroli oraz numer i rodzaj pokoju: 06.09.2018 r., 404 SGL lub jednoosobowy
R.5.2	osobę sprawdzającą i sprząającą: Piotr Bialecki, Janina Porządnicka
R.5.3	zatwierdzone poprawnie elementy kontroli za wyjątkiem - w pokoju: lustra i dywanu, w łazience: lustra i kabiny prysznicowej
R.5.4	zatwierdzone wyłącznie elementy do poprawy - w pokoju: lustro, dywan, w łazience: lustro, kabina prysznicowa
R.5.5	czas na poprawę: 15 minut
R.6	Rezultat 6: Ułożenie potraw i napojów w bufecie śniadaniowym
	<i>uwzględnia:</i>
R.6.1	wpisane dostępne napoje i produkty do uzupełnienia stołu bufetowego oznaczone literami A-E
R.6.2	w pozycji I: mleko - litera D
R.6.3	w pozycji II: jajecznicza - litera B
R.6.4	w pozycji III: wędliny - litera A
R.6.5	w pozycjach IV i V: masło i pieczywo - litery C i E