

Nazwa
kwalifikacji:

Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie

Oznaczenie
kwalifikacji:

T.12

Numer zadania:

01

Kod arkusza: **T.12-01-01_zo**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny
R.1	Rezultat 1: Grafik rezerwacji sal konferencyjnych
	<i>uwzględnia rezerwację dla Instytutu Akademia Mody - zapis RAM:</i>
R.1.1	wyłącznie sali konferencyjnej Delux
R.1.2	dnia 20.09, w godz.16.00 -18.00
R.1.3	dnia 21.09, w godz.10.00 -16.00
R.1.4	dnia 22.09, w godz.10.00 -16.00
R.2	Rezultat 2: Formularz rezerwacji usług konferencyjnych
	<i>uwzględnia:</i>
R.2.1	informacje o zamawiającym: Instytut Akademia Mody, ul Piotrkowska 28, 90-001 Łódź, tel. 42 685 20 40, e-mail: akademiamody@com.pl
R.2.2	osobę upoważnioną do prowadzenia uzgodnień: Julia Sobieraj
R.2.3	nazwę sali oraz układ krzeseł: Delux, szkolny
R.2.4	cenę w zł wynajęcia sali konferencyjnej: dnia 20.09 - 300 , 21.09 - 500 , 22.09 - 500
R.2.5	wartość w zł przerw kawowych: dnia 20.09 - 450 , 21.09 - 900 , 22.09 - 900
R.2.6	wyposażenie sali konferencyjnej: projektor multimedialny, ekran, nagłośnienie, mikrofon bezprzewodowy, flipchart, internet
R.2.7	propozycję przerwy kawowej: zestaw silver lub napoje gorące, woda mineralna, ciasteczka, owoce
R.2.8	formę i termin płatności: przelew, 01.10.2019 r. lub 7 dni
R.3	Rezultat 3: Zamówienie wycieczki po Trójmieście
	<i>uwzględnia:</i>
R.3.1	dane adresata: Biuro podróży Szczypta Świata, ul. Kościuszki 26/30, 80-827 Gdańsk
R.3.2	trasę/cel wycieczki: Sopot-Gdynia-Gdańsk-Sopot lub Trójmiasto
R.3.3	liczbę uczestników: 31
R.3.4	termin wycieczki: 23.09.2019 r.
R.3.5	czas trwania wycieczki: 6 godz. lub 9.00 - 15.00
R.3.6	przewodnika
R.4	Rezultat 4: Kosztorys zamówionych usług
	<i>uwzględnia:</i>
R.4.1	nazwy usługi (zgodnie z klasyfikacją przyjętą przez zdającego): nocleg w apartamencie, nocleg w SGL, nocleg w DBL, obiad, kolacja, lunch, uroczysta kolacja, impreza turystyczna/wycieczka, konferencja lub sala konferencyjna, przerwy kawowe
R.4.2	cenę jednostkową w zł za usługi noclegowe: apartament 550 , SGL 300 , DBL 420
R.4.3	wartość brutto w zł obiadów oraz kolacji: 1 860, 3 720
R.4.4	wartość brutto w zł lunchu oraz uroczystej kolacji: 4 650, 3 720
R.4.5	wartość brutto w zł konferencji: 3 550 lub sala konferencyjna (300 i 1 000 lub 1 300), przerwa kawowa 2 250
R.4.6	łącznie wartość w zł do zapłaty: 48 620
R.5	Rezultat 5: Zlecenie realizacji śniadania wiedeńskiego wzmocnionego
	<i>uwzględnia:</i>
R.5.1	imię i nazwisko gościa, nr pokoju oraz typ śniadania: Michael Mayer, 108, wiedeńskie wzmocnione
R.5.2	termin śniadania: 21-24.09.2019, godzina 8.00
R.5.3	zaznaczone: kawa, mleko lub śmietanka
R.5.4	zaznaczone: pieczywo pszenne, masło, dżem i miód
R.5.5	zaznaczone: jajka po wiedeńsku, wędliny i sery
R.5.6	zaznaczone wyłącznie potrawy i napoje wchodzące w skład śniadania wiedeńskiego wzmocnionego spośród: kawa, mleko lub śmietanka, pieczywo pszenne, masło, dżem i miód, jajka po wiedeńsku, wędliny i sery
R.6	Rezultat 6: Formularz zgłoszenia przedmiotów znalezionych
	<i>uwzględnia:</i>
R.6.1	numer pokoju: 108
R.6.2	datę i godzinę znalezienia przedmiotu: 24.09.2019 r., godz. 15.30
R.6.3	opis znalezionego przedmiotu: czarny iPhone 7, ładowarka
R.6.4	znalzcę rzeczy: Anna Nowak, pokojowa

