

Nazwa  
kwalifikacji:

Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie

Oznaczenie  
kwalifikacji:

T.12

Numer zadania:

01

Kod arkusza:

T.12-01-01\_zo

| Lp.        | Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny<br>(Dopuszczalne inne sformułowania poprawne merytorycznie)   |
|------------|--|
| <b>R.1</b> | <b>Rezultat 1: Zlecenie realizacji szkolenia</b>   |
|            | <i>uwzględnia:</i>   |
| R.1.1      | <b>imię i nazwisko oraz stanowisko lub nazwę firmy zamawiającego:</b> Aldona Gniewosz, specjalista do spraw marketingu lub Narciarski Klub Sportowy  |
| R.1.2      | <b>adres zamawiającego:</b> ul. Krótka 51c, 57-340 Zieleniec   |
| R.1.3      | <b>osobę upoważnioną do kontaktu:</b> Piotr Sokołowski   |
| R.1.4      | <b>zaznaczony rodzaj sali konferencyjnej oraz wpisaną datę wynajęcia sali:</b> sala Kryształowa, 7 lutego 2019 r.  |
| R.1.5      | <b>zaznaczone godziny wynajęcia sali:</b> 10.30-12.30 oraz 15.00-17.00   |
| R.1.6      | <b>liczbę osób uczestniczących w szkoleniu:</b> 29   |
| R.1.7      | <b>wyposażenie sali konferencyjnej na jeden dzień szkoleniowy z uwzględnieniem rodzaju, ilości i cen jednostkowych brutto:</b> rzutnik pisma-1 szt., 36 zł; laptop-29 szt., 15 zł; mikrofon-29 szt., 25 zł                             |
| R.1.8      | <b>menu przerw kawowych:</b> kawa, herbata, woda, soki, tartinki, kruche ciasteczka, babeczki z kremem, owoce  |
| R.1.9      | <b>wartość brutto razem w zł za przerwy kawowe:</b> 812  |
| R.1.10     | <b>podsumowanie kosztów szkolenia - wartość brutto w zł razem:</b> 2 808   |
| <b>R.2</b> | <b>Rezultat 2: Karta zamawianych zabiegów i usług kosmetycznych</b>  |
|            | <i>uwzględnia:</i>   |
| R.2.1      | <b>datę realizacji:</b> 09.02.2019 r.  |
| R.2.2      | <b>dane firmy:</b> Narciarski Klub Sportowy, ul. Krótka 51c, 57-340 Zieleniec, tel. 771 346 745, narkluspo@wp.pl   |
| R.2.3      | <b>nazwy, j.m. oraz ilość zabiegów i usług:</b> aromaterapia- 28 os., masaż stóp- 28 os., zabieg nawilżający twarz- 28 os., zabieg oczyszczający twarz- 28 os.   |
| R.2.4      | <b>nazwy, j.m. oraz ilość zabiegów i usług:</b> masaż ziołami- 8 os., masaż kręgosłupa- 20 os., terapia borowinowa- 1 os.  |
| <b>R.3</b> | <b>Rezultat 3: Kosztorys usług dodatkowych</b>   |
|            | <i>uwzględnia:</i>   |
| R.3.1      | <b>miejsowość i datę wystawienia:</b> Zakopane, z przedziału od 06.09.2018 r. do 12.09.2018 r.   |
| R.3.2      | <b>dane odbiorcy:</b> Piotr Sokołowski lub Narciarski Klub Sportowy, ul. Krótka 51c, 57-340 Zieleniec  |
| R.3.3      | <b>uzupełnioną datę otrzymania wiadomości:</b> 06.09.2018 r.   |
| R.3.4      | <b>ilość godzin wynajęcia sali konferencyjnej:</b> 4   |
| R.3.5      | <b>cenę jednostkową brutto usługi w zł za pakiet dla narciarza:</b> 156  |
| R.3.6      | <b>wartość brutto usługi w zł za zabiegi:</b> 6 109 (lub aromaterapia- 140, masaż stóp- 644, zabieg nawilżający twarz- 1 260, zabieg oczyszczający twarz- 1 540, masaż ziołami- 880, masaż kręgosłupa- 1 400, terapia borowinowa- 245) |
| R.3.7      | <b>razem wartość brutto usług w zł:</b> 13 441   |
| R.3.8      | <b>formę płatności:</b> przelew  |
| R.3.9      | <b>termin płatności:</b> 7 dni od otrzymania faktury   |
| <b>R.4</b> | <b>Rezultat 4: List powitalny</b>  |
|            | <i>uwzględnia:</i>   |
| R.4.1      | <b>miejsowość i datę wystawienia:</b> Zakopane, 06.02.2019 r.  |
| R.4.2      | <b>zwrot grzecznościowy wraz z imieniem i nazwiskiem adresata listu (np. Szanowny Pan Antoni Sobótka)</b>  |
| R.4.3      | <b>powitanie w imieniu Narciarskiego Klubu Sportowego</b>  |
| R.4.4      | <b>poinformowanie o szkoleniu dnia 07.02.2019 r. od 10.30 do 12.30 oraz 15.00 do 17.00</b>   |
| R.4.5      | <b>poinformowanie o zamówionych śniadaniach kontynentalnych</b>  |
| R.4.6      | <b>poinformowanie o pakiecie dla narciarzy</b>   |
| R.4.7      | <b>poinformowanie o terapii borowinowej</b>  |
| R.4.8      | <b>poinformowanie, że pracownicy hotelu dołożą wszelkich starań, aby pobyt w hotelu był udany</b>  |
| R.4.9      | <b>życzenie miłego pobytu</b>  |
| <b>R.5</b> | <b>Rezultat 5: Karta usług pralniczych</b>   |
|            | <i>uwzględnia:</i>   |
| R.5.1      | <b>imię i nazwisko gościa:</b> Antoni Sobótka  |
| R.5.2      | <b>nr pokoju oraz datę oddania rzeczy:</b> 23, 06.02.2019 r.   |
| R.5.3      | <b>ilość szt. prania wodnego:</b> podkoszulek os. dorosłych- 1, koszula męska- 3, spodnie- 2   |
| R.5.4      | <b>ilość szt. prania chemicznego:</b> garnitur- 1, spodnie i kurtka narciarska męska- 1  |
| R.5.5      | <b>zaznaczony czas realizacji usługi:</b> 3 godziny  |
| R.5.6      | <b>wartość brutto w zł za kurtkę puchową męską:</b> 35   |
| <b>R.6</b> | <b>Rezultat 6: Menu śniadania kontynentalnego</b>  |
|            | <i>uwzględnia:</i>   |
| R.6.1      | <b>zaznaczone:</b> herbata, kawa   |
| R.6.2      | <b>zaznaczone:</b> drożdżówki, croissant   |
| R.6.3      | <b>zaznaczone:</b> masło, dżem i/lub konfitury, miód   |
| R.6.4      | <b>nie zaznaczone:</b> ser, wędliny, ryby wędzone, omelet, jajecznica, jajko sadzone, jajko po wiedeńsku, fasola w sosie pomidorowym, bigos  |