

Nazwa  
kwalifikacji:

**Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie**

Oznaczenie  
kwalifikacji:

**T.12**

Numer zadania:

**01**

Kod arkusza:

**T.12-01-21.01-SG**

Wersja arkusza:

**SG**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>
<b>R.1</b>	<b>Rezultat 1: Procedura sprzątanania pokoju "na czysto"</b>
<i>uwzględnia:</i>	
R.1.1	imię i nazwisko pokojowej: <b>Aldona Małyszko</b>
R.1.2	numer pokoju i rodzaj: <b>203 DBL</b>
R.1.3	czynności pokojowej: <b>Wyregulowanie klimatyzacji lub Otwarcie okna</b>
R.1.4	czynności pokojowej: <b>Sprawdzenie stanu technicznego urządzeń lub Sprawdzenie stanu wyposażenia</b>
R.1.5	czynności pokojowej: <b>Opróżnienie kosza</b>
R.1.6	czynności pokojowej: <b>Zmiana pościeli</b>
R.1.7	czynności pokojowej: <b>Starcie kurzy</b>
R.1.8	czynności pokojowej: <b>Uzupełnienie materiałów informacyjnych lub Uzupełnienie materiałów reklamowych lub Uzupełnienie wody i szklanek lub Uzupełnienie galanterii lub Uzupełnienie minibaru</b>
R.1.9	czynności pokojowej: <b>Odkurzenie lub Umycie podłogi</b>
R.1.10	czynności pokojowej: <b>Zamknięcie okien lub Ułożenie firan, zasłon lub Zgłoszenie gotowości pokoju</b>
<b>R.2</b>	<b>Rezultat 2: Zlecenie realizacji podania do pokoju śniadania wiedeńskiego wzmocnionego</b>
<i>uwzględnia:</i>	
R.2.1	rodzaj śniadania: <b>wiedeńskie wzmocnione</b>
R.2.2	nazwisko gości: <b>Kowalscy lub Kowalski</b>
R.2.3	daty i godzinę serwowania: <b>wyłącznie 15.02-16.02.2021 godz. 8.00</b>
R.2.4	ilość sztuk dziennie: <b>5</b>
R.2.5	zaznaczone X w kolumnie napoje: <b>kawa ze śmietanką</b>
R.2.6	zaznaczone X wyłącznie w kolumnie dania/potrawy: <b>jaja po wiedeńsku, wędliny, sery</b>
R.2.7	nie zaznaczone X w kolumnie dodatki: <b>rogaliki z czekoladą, owoce cytrusowe</b>
<b>R.3</b>	<b>Rezultat 3: Karta kontrolna skrytki depozytowej</b>
<i>uwzględnia:</i>	
R.3.1	numer skrytki oraz numer pokoju: <b>4508, 206</b>
R.3.2	imię i nazwisko gościa: <b>Erik Cofe</b>
R.3.3	serię i numer paszportu: <b>ACE 34095</b>
R.3.4	opis i wartość rzeczy złożonych w depozycie: <b>kamera Sony HDR-CX 240 – 1500 zł</b> <b>laptop Lenovo G710 – 3500 zł</b>
R.3.5	wpisane w rubryki Raportu korzystania ze skrytki depozytowej w kolumnach: Data/Przedmiot/Pobrane-P/Godzina: <b>15.02., kamera, P, godz. 11.00</b> <b>15.02., laptop, P, godz. 14.00</b> <b>16.02., kamera, P, godz. 10.00</b> <b>16.02., laptop, P, godz. 10.00</b>
R.3.6	wpisane w rubryki Raportu korzystania ze skrytki depozytowej w kolumnach: Data/Przedmiot/Zdany-Z/Godzina: <b>14.02., kamera, Z, godz. 11.00</b> <b>14.02., laptop, Z, godz. 11.00</b> <b>15.02.,kamera, Z, godz.19.00</b> <b>15.02., laptop, Z, godz. 19.00</b>
R.3.7	wpisany w kolumnie Podpis dysponenta w każdym wersie: <b>Witko</b>
<b>R.4</b>	<b>Rezultat 4: Karta kontrolna minibaru</b>
<i>uwzględnia:</i>	
R.4.1	numer pokoju: <b>203</b>
R.4.2	nazwisko gościa/gości: <b>Wrona</b>
R.4.3	ilość zużytych przy odpowiednim produkcie: Baton czekoladowy – 1 Paluszki słone – 2 Sok jabłkowy – 1 Wódka Żubrówka – 2 Wino Białe – 2
R.4.4	datę zużycia przy każdym pobranym produkcie: <b>14.02</b>
R.4.5	razem do zapłaty w zł: <b>116</b>
<b>R.5</b>	<b>Rezultat 5: Karta parkingowa</b>
<i>uwzględnia:</i>	
R.5.1	datę przyjazdu: <b>14.02.2021</b>
R.5.2	godzinę przyjazdu: <b>11.00</b>
R.5.3	datę wyjazdu: <b>16.02.2021</b>
R.5.4	godzinę wyjazdu: <b>10.00</b>
R.5.5	nr rejestracyjny pojazdu: <b>NOE 39075A</b>
R.5.6	markę pojazdu: <b>Toyota Yaris</b>
R.5.7	imię i nazwisko gościa: <b>Wiktoria Kowalski</b>
<b>R.6</b>	<b>Rezultat 6: Rachunek za zrealizowane usługi dodatkowe</b>
R.6.1	dane zleceniodawcy: <b>Artur Wrona, ul. Konopnickiej 14, 19-400 Olecko</b>

R.6.2	termin realizacji usług: <b>14.02-15.02.2021</b> lub <b>14.02-16.02.2021</b>
R.6.3	miejsowość: <b>Zagnańsk</b>
R.6.4	nazwę usługi: <b>masaż rozgrzewający ciała</b>
R.6.5	nazwę usługi: <b>opiekunka do dziecka</b>
R.6.6	nazwę usługi: <b>instruktor narciarstwa</b>
R.6.7	wartość brutto w zł za masaż rozgrzewający: <b>720</b>
R.6.8	wartość brutto w zł za opiekę nad dzieckiem: <b>150</b>
R.6.9	wartość brutto w zł za instruktora narciarstwa: <b>360</b>
R.6.10	wartość brutto w zł razem: <b>1230</b>