

Nazwa
kwalifikacji:
Oznaczenie
kwalifikacji:

Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie

Numer zadania:

T.12

Kod arkusza:

01

T.12-01-24.01-SG

Wersja arkusza:

SG

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>
R.1	Rezultat 1: Procedura sprzątnięcia jednostki mieszkalnej na czysto
<i>uwzględnia:</i>	
R.1.1	Otwarcie drzwi lub zawieszenie zawieszki klamkowej „Maid in Room” lub otwarcie okna
R.1.2	Sprawdzenie stanu technicznego urządzeń
R.1.3	Opróżnienie kosza
R.1.4	Zdezynfekowanie WC lub umycie umywalki i wanny/kabiny
R.1.5	Zmiana ręczników lub uzupełnienie galanterii łazienkowej
R.1.6	Zmiana pościeli
R.1.7	Starcie kurzy
R.1.8	Doposażenie pokoju w żelazko i deskę do prasowania
R.1.9	Odkurzenie
R.1.10	Zamknięcie okien/ustawienie klimatyzacji lub poprawienie zasłon/rolet/firan
R.2	Rezultat 2: Zlecenie realizacji podania do pokoju śniadania kontynentalnego
<i>uwzględnia:</i>	
R.2.1	wyłącznie właściwe daty i godzinę serwowania: 05-06.03.2024 godz. 8.00
R.2.2	imiona i nazwisko gości: Anna i Franciszek Mostowiak
R.2.3	ilość sztuk dziennie: 4
R.2.4	nie zaznaczone napoje: woda z lodem, herbata, kawa ze śmietanką, sok z aronii
R.2.5	wyłącznie dania/potrawy: zupa mleczna
R.2.6	wyłącznie dodatki: croissanty i/lub pieczywo pszenne, masło, dżem lub miód
R.3	Rezultat 3: Karta kontrolna skrytki depozytowej
<i>uwzględnia:</i>	
R.3.1	numer skrytki: 7953
R.3.2	imię i nazwisko gościa oraz serię i numer paszportu: Franciszek Mostowiak oraz CCE 057089
R.3.3	opis oraz wartość rzeczy złożonych w depozycie: kamera Sony HDR-CX 240E o wartości 4 500 zł, laptop HP 295 G5 o wartości 7 000 zł
R.3.4	w raporcie uzupełnioną datę, przedmiot, oznaczenie (Z/P) oraz godzinę: 04.03, kamera, P, 15.00 04.03, kamera, Z, 17.00
R.3.5	w raporcie uzupełnioną datę, przedmiot, oznaczenie (Z/P) oraz godzinę: 05.03, kamera, P, 13.00 05.03, laptop, P, 16.00 05.03, kamera, Z, 19.00 05.03, laptop, Z, 19.00
R.3.6	w raporcie uzupełnioną datę, przedmiot, oznaczenie (Z/P) oraz godzinę: 06.03, kamera, P, 12.00 06.03, laptop, P, 12.00
R.4	Rezultat 4: Karta kontrolna minibaru
<i>uwzględnia:</i>	
R.4.1	numer pokoju oraz nazwisko gości: 203 oraz Staško
R.4.2	datę kontroli i uzupełnienia minibaru: 05.03.2024
R.4.3	datę zużycia wpisaną przy orzeszkach ziemnych, paluszkach z sezamem, soku pomarańczowym, wódce Żubrówka, winie białym: 04.03.2024

R.4.4	do zapłaty razem w zł: 252
R.5	Rezultat 5: Karta parkingowa
<i>uwzględnia:</i>	
R.5.1	datę przyjazdu oraz wyjazdu: 04.03.2024 oraz 06.03.2024
R.5.2	godzinę przyjazdu oraz wyjazdu: 14.00 oraz 12.00
R.5.3	numer rejestracyjny: DW 280713
R.5.4	markę pojazdu: Skoda Superb Combi
R.6	Rezultat 6: Rachunek za zrealizowane usługi dodatkowe
<i>uwzględnia:</i>	
R.6.1	dane zleceniodawcy: Janina Staśko, ul. Mariana 56, 45-573 Wrocław
R.6.2	termin realizacji usług oraz miejscowość: 04.03-06.03.2024 lub 04.03-05.03.2024 lub 06.03.2024 oraz Sopot
R.6.3	nazwy usług: relaksujący masaż całego ciała, opiekunka, zabawy z animatorem
R.6.4	wartość brutto w zł za relaksujące masaże całego ciała: 520
R.6.5	cenę jednostkową brutto w zł za opiekunkę: 40
R.6.6	wartość brutto w zł za zabawy z animatorem: 300
R.6.7	wartość brutto w zł razem: 1020